

Thông báo nghỉ Tết Dương Lịch năm 2020

Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) trân trọng thông báo tất cả các Chi Nhánh & Phòng Giao Dịch của HSBC hoạt động từ 8h00 đến 15h00 (giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch) vào Thứ Ba, ngày 31/12/2019. HSBC nghỉ Tết Dương Lịch vào Thứ Tư ngày 01/01/2020 và sẽ hoạt động lại bình thường vào Thứ Năm, ngày 02/01/2020.

Lưu ý quan trọng dành cho Khách hàng Cá nhân:

1. Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC:

Thứ Ba, ngày 31/12/2019	Tất cả các Chi Nhánh & Phòng Giao Dịch của HSBC mở cửa từ 8h00 đến 15h00.
Thứ Tư, ngày 01/01/2020	Nghỉ Tết Dương Lịch
Thứ Năm, ngày 02/01/2020	Hoạt động trở lại bình thường

2. Yêu cầu liên quan đến các dịch vụ tại quầy nhận sau giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch tương ứng của **Thứ Ba, ngày 31/12/2019** sẽ được thực hiện vào ngày **Thứ Năm, ngày 02/01/2020**. Ngoài ra, giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh của các dịch vụ khác không thay đổi.

3. Trong thời gian nghỉ lễ, Quý khách vẫn sử dụng được các dịch vụ sau:

- Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến HSBC
- Hệ thống máy ATM HSBC và các giao dịch của tất cả các thẻ HSBC
- Trung tâm Dịch vụ **Khách hàng cá nhân** :
(84-28) 37 247 247 (miền Nam)
(84-24) 62 707 707 (miền Bắc)
- Trung tâm Dịch vụ **Khách hàng Premier** và **Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim** :
(84-28) 37 247 666 (dành cho khách hàng Premier)
(84-28) 37 247 248 (dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim)

4. Các sản phẩm hoặc dịch vụ có hiệu lực hoặc đến hạn trong thời gian nghỉ lễ sẽ được tự động gia hạn đến ngày làm việc đầu tiên sau lễ: Thứ Năm, ngày 02/01/2020.

5. Thẻ bị giữ lại tại máy ATM của HSBC trong thời gian nghỉ lễ sẽ được trả về các Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC từ ngày làm việc thứ ba sau lễ: Thứ Hai, ngày 06/01/2020.

Kính chúc Quý khách và gia đình một kỳ nghỉ lễ vui vẻ.

Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)