



## TÓM TẮT NỘI DUNG CẬP NHẬT DỊCH VỤ THÔNG BÁO GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG HSBC

(Các điều chỉnh dưới đây sẽ có hiệu lực từ 10/12/2019)

### 1. Dịch vụ tin nhắn SMS & Thư điện tử thông báo giao dịch Thẻ Tín Dụng HSBC:

Ngoài tin nhắn thông báo cho những giao dịch như hiện tại, dịch vụ thông báo giao dịch Thẻ Tín Dụng HSBC sẽ được mở rộng thêm những tính năng thông báo mới như bên dưới.

Bên cạnh việc thông báo qua tin nhắn SMS, Quý Khách đồng thời sẽ nhận được thông báo qua Thư điện tử theo địa chỉ đã được Quý khách đăng ký cho Thẻ Tín Dụng HSBC.

Loại thông báo	Tình trạng	Tin nhắn SMS	Thư điện tử
a) Giao dịch được duyệt b) Giao dịch bị từ chối do vượt hạn mức, thẻ chưa kích hoạt, số CVV sai, ngày hết hạn thẻ sai, tài khoản thẻ có nợ quá hạn c) Khoản thanh toán thẻ đã được ghi nhận	Dịch vụ hiện hành	Kênh thông báo hiện hành	Kênh thông báo mới
d) SMS mini-statement	Dịch vụ hiện hành	Kênh thông báo hiện hành	Không áp dụng
e) Giao dịch thẻ được đăng ký tự động theo kỳ (hàng tuần, hàng tháng, ...) f) Giao dịch thẻ được huỷ g) Giao dịch thanh toán thẻ bị huỷ	Dịch vụ mới	Kênh thông báo mới	Kênh thông báo mới
h) Giao dịch Thẻ được hoàn lại i) Thu & Hoàn phí thường niên Thẻ	Dịch vụ mới	Không áp dụng	Kênh thông báo mới

Đối với khách hàng có thẻ Thẻ Tín Dụng HSBC đang hoạt động và sử dụng Dịch Vụ tin nhắn SMS, Ngân Hàng sẽ tự động nâng cấp dịch vụ với tính năng mới bắt đầu áp dụng từ ngày:

- **10/12/2019** dành cho Thẻ Tín Dụng Visa Bạch Kim và;
- **11/12/2019** dành cho Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®, HSBC Visa Cash Back, HSBC Visa Chuẩn

### 2. Dịch vụ Khóa/ Mở khóa giao dịch mua hàng trên máy POS ở nước ngoài và/hoặc giao dịch thanh toán trực tuyến bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

Để đăng ký các dịch vụ này, Quý Khách phải gọi điện đến Trung Tâm Chăm Sóc Khách hàng.

**Lưu ý:** Không phát sinh thêm chi phí dành cho các dịch vụ mới này.

Nếu Quý Khách cần thêm thông tin hoặc bất kỳ sự hỗ trợ nào, vui lòng gửi thư điện tử đến [direct@hsbc.com.vn](mailto:direct@hsbc.com.vn) hoặc gọi cho Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi theo một trong các số điện thoại sau:

- Khách hàng Cá Nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc), hoạt động từ 8:00 đến 22:00 hàng ngày; hoặc
- Chủ thẻ tín dụng Platinum: (84 28) 37 247 248, hoạt động 24/7
- Khách hàng Premier: (8428) 37247666