



## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

### “ĐÓN MÙA LỄ HỘI CÙNG HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 07/11/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Giải Thưởng theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Tên Chương Trình khuyến mại:** **ĐÓN MÙA LỄ HỘI CÙNG HSBC** (“Chương Trình”)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Là các loại thẻ do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam và các dịch vụ của HSBC, bao gồm:
  - Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne
  - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
  - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
  - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
  - Tài Khoản Vãng Lai HSBC
  - Tài Khoản An Lợi HSBC
  - Ứng dụng HSBC Việt Nam
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07/11/2023 đến ngày 29/02/2024 (bao gồm cả hai ngày này) (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đà Nẵng
- Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện sau (“Khách Hàng Đủ Điều Kiện”):**
  - Khách Hàng sở hữu các loại Thẻ Tín Dụng gồm:
    - Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree(Các dòng thẻ nêu trên sẽ được gọi chung là “**Thẻ HSBC**” hoặc “**Thẻ**”, Khách Hàng sở hữu Thẻ được gọi là “**Chủ Thẻ**”)
  - Khách Hàng sử dụng các dịch vụ sau:
    - Tài Khoản Vãng Lai HSBC và Tài Khoản An Lợi HSBC (gọi chung là “**Tài Khoản HSBC**” hoặc “**Tài Khoản**”); và

b. Ứng dụng HSBC Việt Nam.

5.3 Khách Hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương Trình này.

5.4 Chương Trình này không áp dụng với:

- a. Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- b. Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí phát sinh trên Thẻ, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

5.5 Khách Hàng thoả điều kiện được nêu trong mục 5.1 và 5.2 và 5.4 sẽ nhận được thư điện tử mời tham gia Chương Trình từ HSBC (“**Thư Thông Báo**”) và thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp **HSBC\_KM** gửi đến **6067**.

## 6. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ) (*)	Số lượng giải mỗi tháng	Tổng số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Phiếu Ưu Đãi Traveloka dùng để đổi chuyến du lịch Nhật Bản 5 ngày 4 đêm dành cho 02 người	45.780.000	1	4	183.120.000
Giải Nhì	Phiếu Ưu Đãi Traveloka dùng để đổi chuyến du lịch Singapore - Malaysia 5 ngày 4 đêm dành cho 02 người	21.980.000	5	20	439.600.000
Giải Ba	Phiếu Ưu Đãi Traveloka dùng để đổi chuyến du lịch Thái Lan 5 ngày 4 đêm dành cho 02 người	13.380.000	10	40	535.200.000
<b>Tổng cộng</b>			16	64	1.157.920.000

\*Giá bán lẻ niêm yết của các giải thưởng tại <https://www.traveloka.com/vi-vn/v2> vào ngày 01/10/2023.

## 7. Quy định về giải thưởng:

a. Theo ghi nhận trên hệ thống của Ngân Hàng vào mỗi tháng trong Thời Gian Chương Trình, giải thưởng theo thứ tự từ cao xuống thấp với thứ tự giải thưởng tương ứng từ Giải Nhất đến Giải Nhì và Giải Ba sẽ được trao cho Khách Hàng Đủ Điều Kiện thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Có nhắn tin đăng ký tham gia Chương Trình (chỉ cần nhắn tin đăng ký một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình); và
- (ii) Đạt tổng số điểm tích lũy trong tháng cao nhất được ghi nhận sớm nhất;

Khách Hàng Đủ Điều Kiện nêu trên sẽ được gọi là ("**Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng**").

### b. Giải Nhất:

- Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ nhận được Phiếu Ưu Đãi Traveloka dùng để đổi chuyến du lịch Nhật Bản 5 ngày 4 đêm dành cho 02 người.
- Cho từng Tháng 11 hoặc Tháng 12 hoặc Tháng 1 hoặc Tháng 2, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng cần có mức tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu là 91.560.000 VNĐ.

### c. Giải Nhì:

- Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ nhận được Phiếu Ưu Đãi Traveloka dùng để đổi chuyến du lịch Singapore - Malaysia 5 ngày 4 đêm dành cho 02 người.
- Cho từng Tháng 11 hoặc Tháng 12 hoặc Tháng 1 hoặc Tháng 2, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng cần có mức tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu là 43.960.000 VNĐ.

### d. Giải Ba:

- Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ nhận được Phiếu Ưu Đãi Traveloka dùng để đổi chuyến du lịch Thái Lan 5 ngày 4 đêm dành cho 02 người.
- Cho từng Tháng 11 hoặc Tháng 12 hoặc Tháng 1 hoặc Tháng 2, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng cần có mức tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu là 26.760.000 VNĐ.

- e. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ được nhận tối đa một Phiếu Ưu Đãi Traveloka mỗi tháng để quy đổi giải thưởng của Traveloka – Siêu Ứng Dụng Du Lịch và Tiện Ích Sống (“**Traveloka**”). Việc đổi thưởng sẽ được thực hiện trên web hoặc Ứng dụng Traveloka.
- f. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ lợi ích vật chất nào khác và không được tặng cho, chuyển nhượng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- g. Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng không được hoàn lại tiền dư trong trường hợp giá trị đơn hàng thấp hơn giá trị Phiếu Ưu Đãi Traveloka. Nếu giá trị quà tặng lớn hơn giá trị của Phiếu Ưu Đãi Traveloka, Khách Hàng Đủ Điều Kiện cần thanh toán thêm phần giá trị chênh lệch.
- h. Phiếu Ưu Đãi Traveloka có thời hạn sử dụng đến ngày 31/08/2024.
- i. Phiếu Ưu Đãi Traveloka được cung cấp bởi Traveloka theo điều kiện và điều khoản do Traveloka quy định. HSBC không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến việc Khách Hàng Đủ Điều Kiện không thể quy đổi từ Phiếu Ưu Đãi Traveloka sang giải thưởng do các vấn đề liên quan đến chất lượng chuyến du lịch hoặc lý do kỹ thuật trong quá trình quy đổi hoặc sử dụng giải thưởng.
- j. Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng có bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc sử dụng Phiếu Ưu Đãi Traveloka thì Traveloka sẽ chịu trách nhiệm, bằng chi phí của mình giải quyết những khiếu nại đó của Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng theo chính sách của Traveloka và miễn trừ cho HSBC mọi nghĩa vụ liên quan.
- k. Việc mua hàng hóa tại Traveloka sẽ tuân theo Điều Khoản và Điều Kiện của Traveloka. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Traveloka, Phiếu Ưu Đãi Traveloka, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng liên hệ Traveloka để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng liên hệ HSBC để được giải quyết.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương Trình khuyến mại**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia Chương Trình:**

- a. Ngân Hàng sẽ gửi Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện trễ nhất vào ngày Chương Trình bắt đầu. Sau khi nhận được Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình từ HSBC, Khách Hàng thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp **HSBC\_KM gửi đến 6067**, phí 1.000 đồng/ tin nhắn, thời gian nhắn tin đăng ký tham gia không trễ hơn ngày 29/02/2024.

- b. Ngay sau khi Khách Hàng nhấn tin đăng ký tham gia Chương Trình hoặc trễ nhất sau một ngày làm việc, HSBC sẽ thông qua đầu số 6067, sẽ phản hồi bằng tin nhắn thông báo Khách Hàng đã đăng ký tham gia Chương Trình thành công, với nội dung tin nhắn như sau:

**“Ban da dang ky thanh cong CT KM Don Mua Le Hoi Cung HSBC”**

- c. Khách Hàng chỉ cần nhấn tin đăng ký một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- d. Tổng số điểm tích lũy của mỗi tháng được cộng dồn và được xác định từ ngày đầu tháng cho đến ngày cuối cùng của tháng đó (bao gồm cả ngày đầu tháng và cuối tháng). Riêng tháng 11 năm 2023, ngày bắt đầu tính điểm tích lũy và Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là ngày 07/11/2023.
- e. Mỗi Cách Thức Tích Điểm trong Thời Gian Chương Trình sẽ được cộng để tính Tổng số điểm tích lũy của Khách Hàng.
- f. Các cách thức tích lũy điểm được quy định như sau:

<b>Cách Thức Tích Điểm</b>	<b>Số Điểm Tích Lũy</b>
Mỗi 1.000.000 VNĐ tích lũy từ Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thanh toán nội địa qua Thẻ HSBC	2 điểm cho mỗi 1.000.000 VNĐ
Mỗi 1.000.000 VNĐ tích lũy từ Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thanh toán quốc tế qua Thẻ HSBC	8 điểm cho mỗi 1.000.000 VNĐ
- Thực hiện kích hoạt Ứng dụng HSBC Việt Nam; hoặc - Kích hoạt thẻ trên Ứng dụng HSBC Việt Nam; hoặc - Mỗi 01 (một) lần chuyển đổi trả góp trên Ứng dụng HSBC Việt Nam; hoặc - Mỗi 01 (một) lần đăng ký 01 (một) nhà cung cấp thanh toán hoá đơn tự động trên Ứng dụng HSBC Việt Nam bằng Thẻ HSBC.	8 điểm cho mỗi hoạt động
Đạt được tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ trong mỗi Tháng trong Thời Gian Chương Trình. (Chi tiết tại mục 8.1.g)	Thưởng thêm 20 điểm cho mỗi tháng
Mở tài khoản và chuyển lương vào Tài Khoản HSBC từ 6 triệu Đồng (“ <b>Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ</b> ”).	20 điểm cho giao dịch nhận lương hợp lệ đầu tiên.

- g. Trong Thời Gian Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ tích lũy thêm được 20 điểm thưởng nếu đạt được Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ trong mỗi Tháng cho từng loại Thẻ như sau:

<b>Loại Thẻ</b>	<b>Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cho mỗi tháng (VNĐ)</b>	<b>Số Điểm Tích Lũy Thưởng Thêm</b>
Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne	23.000.000	20 điểm
Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online	13.000.000	20 điểm
Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back	11.000.000	20 điểm
Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree	5.000.000	20 điểm
Trong trường hợp Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cho mỗi Cách Thức Tích Điểm bị lẻ (không phải là bội số của 1.000.000 đồng) thì sẽ được làm tròn xuống đến đơn vị hàng triệu.		

- h. Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện sở hữu nhiều hơn 01 (một) Thẻ còn hoạt động thì mức tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cho mỗi tháng sẽ dựa vào mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cao nhất.
- i. Ví dụ về cách tích lũy điểm:

***Ví dụ 1: Chủ Thẻ A:***

- *Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ của Chủ Thẻ A là 5.000.000 VNĐ mỗi tháng và Chủ Thẻ A đã thực hiện thanh toán số tiền 5.000.000 VNĐ vào Tháng 11 để mua hàng hoá, dịch vụ nội địa qua Thẻ HSBC nên sẽ tích lũy được 10 điểm; và*
- *Đồng thời, do Chủ Thẻ A đã đạt được mức Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ của Tháng 11 là 5.000.000 VNĐ, nên Chủ Thẻ A sẽ được thưởng thêm 20 điểm.*
- *Sau đó, cùng trong Tháng 11, Chủ Thẻ A thực hiện thanh toán mua hàng hoá, dịch vụ quốc tế qua Thẻ HSBC trị giá 1.200.000 VNĐ nên số tiền này sẽ được làm tròn xuống đến đơn vị hàng triệu sẽ bằng 1.000.000 VNĐ và sẽ tích lũy được 8 điểm.*
- *Vậy tổng điểm của Chủ Thẻ A là 38 điểm trong Tháng này.*

**Ví dụ 2: Chủ Thẻ B:**

- Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ của Tháng 11 của Chủ Thẻ B là 5.000.000 VNĐ và Chủ Thẻ B chỉ thực hiện thanh toán 1.000.000 VNĐ để mua hàng hoá, dịch vụ nội địa qua Thẻ HSBC nên sẽ chỉ tích lũy được 2 điểm; và
  - Do Chủ Thẻ B **không** đạt được mức Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ của Tháng 11 là 5.000.000 VNĐ, nên Chủ Thẻ A sẽ **không** được thưởng thêm 20 điểm.
  - Sau đó, cùng trong Tháng 11, Chủ Thẻ B thực hiện kích hoạt Ứng dụng HSBC Việt Nam thành công nên sẽ tích lũy được 8 điểm.
  - Vậy tổng điểm của Chủ Thẻ B là 10 điểm trong Tháng này.
- j. Nếu có nhiều Khách Hàng Đủ Điều Kiện cùng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng thì Khách Hàng Đủ Điều Kiện đạt tổng điểm tích lũy sớm nhất sẽ được trao thưởng.
- k. Trong Thời Gian Chương Trình, những Khách Hàng Đủ Điều Kiện có tổng số điểm tích lũy cao nhất và được ghi nhận sớm nhất theo thứ tự từ cao xuống thấp sẽ được nhận các giải thưởng của Chương Trình.

**8.2 Thời gian trao thưởng:**

- a. Ngân Hàng sẽ tiến hành trao thưởng cho Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng không chậm hơn ngày 31/05/2024.
- b. Thời hạn kết thúc trao thưởng: ngày 31/05/2024.

**8.3 Thông báo trúng thưởng và cách thức trao thưởng:** Đối với Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng, HSBC sẽ gửi thông báo về việc nhận Phiếu Ưu Đãi Traveloka qua thư điện tử mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng đó đã đăng ký với HSBC hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng đã đăng ký với HSBC, tùy theo cách thức mà Ngân Hàng cho là phù hợp. Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ làm theo hướng dẫn gửi kèm trong thư thông báo này.

**8.4 Quy định về Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ:**

- a. Là các giao dịch được thanh toán bằng Thẻ HSBC được thực hiện bởi Chủ Thẻ và được ghi nhận thành công trên hệ thống của HSBC từ ngày bắt đầu Chương Trình đến ngày kết thúc Chương Trình trong mỗi Tháng. Chi tiết như sau:
  - (i) Tháng 11 năm 2023: ngày bắt đầu tính điểm tích lũy và Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là ngày 07/11/2023 đến hết ngày 30 tháng 11 năm 2023;
  - (ii) Tháng 12 năm 2023: ngày bắt đầu tính điểm tích lũy và Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ được tính từ 01/12/2023 đến hết ngày 31/12/2023;

- (iii) Tháng 1 năm 2024: ngày bắt đầu tính điểm tích lũy và Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ được tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/01/2024;
  - (iv) Tháng 2 năm 2024: ngày bắt đầu tính điểm tích lũy và Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ được tính từ ngày 01/02/2024 đến hết ngày 29/02/2024.
- b. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ, nhưng giải thưởng chỉ được trao cho Chủ Thẻ Chính.
  - c. Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ;
  - d. Ngày và giờ của các giao dịch thành công sẽ được căn cứ vào việc ghi nhận thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
  - e. Tin nhắn thông báo giao dịch không có giá trị xác nhận một giao dịch Thẻ đã được thực hiện thành công;
  - f. Từng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được cộng dồn để tính tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch xem xét được hưởng ưu đãi từ Chương Trình. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận Thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ;
  - g. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ.
  - h. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ không bao gồm:
    - (i) Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...).
    - (ii) Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
    - (iii) Các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC.
    - (iv) Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập.
    - (v) Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành; và
    - (vi) Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.
  - i. Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác



định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Mastercard hoặc Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.

j. Quy định về việc Khách Hàng mở mới Tài Khoản:

- (i) Là khách hàng cá nhân sở hữu Tài Khoản được mở mới trong Thời Gian Chương Trình;
- (ii) Trong Thời Gian Chương trình, không sở hữu bất cứ Tài Khoản nào tại thời điểm mở mới Tài Khoản.

k. Quy định về Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ: Là số tiền lương chuyển khoản vào Tài Khoản HSBC trong Thời Gian Chương Trình và thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Chỉ áp dụng cho giao dịch nhận lương lần đầu tiên trong Thời Gian Chương Trình;
- (ii) Nội dung chuyển tiền có liên quan đến “lương”;
- (iii) Tài khoản chuyển khoản lương của người chuyển tiền là tài khoản công ty;
- (iv) Số tiền lương nhận vào Tài Khoản có mức tối thiểu là 6.000.000 (sáu triệu) Đồng/tháng và được ghi nhận trên hệ thống của Ngân Hàng;
- (v) Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- (vi) Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ sẽ được tính để xem xét tích lũy điểm. HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng Đủ Điều Kiện cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng Đủ Điều Kiện về Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã chuyển lương về Tài Khoản là Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện vào Tài Khoản không phải là Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này;
- (vii) Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ vào Tài Khoản trong Thời Gian Chương Trình bao gồm các giao dịch thanh toán lương thành công vào Tài Khoản của HSBC được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện.

## 9. Quy định khác

9.1 Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho Khách Hàng về các vấn đề liên quan đến Chương Trình: Chủ Thẻ liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC để được hỗ trợ.

- 9.2 Trách nhiệm công bố thông tin: Thông tin về Chương Trình & kết quả trúng thưởng được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn).
- 9.3 Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ chịu các khoản phí và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trên tổng giá trị giải thưởng mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng nhận được từ Chương Trình theo quy định của pháp luật hiện hành. Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng nhận thưởng sẽ chi trả cho các khoản thuế và chi phí liên quan đến nhận giải thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: Thuế thu nhập bất thường, Thuế/phí khác (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi nhận thưởng.
- 9.4 HSBC có quyền thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng vào một (01) trong các tài khoản HSBC của Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính HSBC sẽ thay mặt Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng để kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn VAT mà HSBC đã thanh toán.
- 9.5 Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ mất quyền nhận giải thưởng của Chương Trình nếu Thẻ đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày HSBC tiến hành trao giải thưởng; hoặc Chủ Thẻ đang trong tình trạng thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC.
- 9.6 Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ chịu mọi chi phí phát sinh để nhận giải thưởng (nếu có) bao gồm chi phí xét nghiệm, visa, di chuyển, bảo hiểm du lịch và các chi phí cá nhân khác cho chuyến đi.
- 9.7 HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê Thẻ/ Tài khoản của Khách Hàng Đủ Điều Kiện để xác định Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- 9.8 Số điện thoại/ Địa chỉ Email tham gia Chương Trình phải là số điện thoại /địa chỉ email mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã đăng ký với HSBC khi mở thẻ tín dụng/tài khoản tại HSBC. Trường hợp Khách Hàng Đủ Điều Kiện thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Ngân Hàng bằng (01) một trong hai (02) cách sau:
- a. Cách 1: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng tại:
- Khách Hàng cá nhân (từ 8h sáng đến 10h tối hàng ngày)
    - o (84 28) 37 247 247 (Miền Nam)
    - o (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc)
  - Chủ Thẻ Bạch Kim/ TravelOne (24/7): (84 28) 37 247 248

- b. Cách 2: Gửi yêu cầu theo hướng dẫn qua SecureMessage trên Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC.
- 9.9 Tin nhắn hoặc thư điện tử được Ngân Hàng gửi đến Khách Hàng để tham gia Chương Trình là số điện thoại và thư điện tử mà Khách Hàng đó đã đăng ký với Ngân Hàng. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách Hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC theo yêu cầu của Khách Hàng.
- 9.10 HSBC sẽ nỗ lực cùng nhà cung cấp dịch vụ để giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ và chất lượng sản phẩm, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng cần phối hợp và liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ và Ngân Hàng để được giải quyết.
- 9.11 Nếu được Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng chấp thuận, HSBC có quyền sử dụng hình ảnh và tên của Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- 9.12 Chương Trình được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn).
- 9.13 Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.14 Khách Hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách Hàng HSBC.
- 9.15 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)) hoặc tại các điểm giao dịch.
- 9.16 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 9.17 Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật,

bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

- 9.18 Trong trường hợp hết số lượng hàng hóa, dịch vụ khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, phát hành hết số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng đã công bố hoặc đã được cơ quan quản lý nhà nước xác nhận, việc chấm dứt thực hiện Chương Trình chỉ được thực hiện sau khi HSBC thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và phải đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.
- 9.19 Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.