



THÔNG BÁO NGHỈ LỄ 2019

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam). Chúng tôi trân trọng thông báo lịch nghỉ lễ trong năm 2019 như sau:

Kỳ Nghỉ Lễ	Lịch đóng cửa	Lịch mở cửa	Thay đổi thời gian giới hạn thực hiện lệnh giao dịch (áp dụng cho ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ lễ)			
			Khách hàng Doanh Nghiệp		Khách hàng Cá Nhân	
Tết Âm Lịch	<ul style="list-style-type: none">Thứ 2, 04/02/2019Thứ 3, 05/02/2019Thứ 4, 06/02/2019Thứ 5, 07/02/2019Thứ 6, 08/02/2019	<ul style="list-style-type: none">Thứ 2, 11/02/2019	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch tại quầy	15h00	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch tại quầy	15h00
			<ul style="list-style-type: none">Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài:		<ul style="list-style-type: none">Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài:	
			<ul style="list-style-type: none">Qua fax và tại quầy	11h00	<ul style="list-style-type: none">Tại quầy	11h00
			<ul style="list-style-type: none">Qua hệ thống HSBCnet/ ACH	13h00	<ul style="list-style-type: none">Qua Ngân hàng trực tuyến	13h00
			<ul style="list-style-type: none">Dịch vụ thanh toán E-customs/ Dịch vụ Thanh toán Thuế điện tử	13h00	<ul style="list-style-type: none">Thanh toán dư nợ Thẻ Tín dụng: tại hệ thống cửa hàng đối tác của Payooqua Ngân hàng trực tuyến HSBCthanh toán từ ngân hàng khác	16h00 15h00 15h00
			<ul style="list-style-type: none">Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	11h00	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	11h00
<ul style="list-style-type: none">Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Thanh Toán Và Tài Trợ Thương Mại	11h00					
Giỗ Tổ Hùng Vương	<ul style="list-style-type: none">Thứ 2, 15/04/2019 (ngày nghỉ bù)	<ul style="list-style-type: none">Thứ 3, 16/04/2019	<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi		<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi	
Ngày Giải Phóng	<ul style="list-style-type: none">Thứ 2, 29/04/2019Thứ 3, 30/04/2019Thứ 4, 01/05/2019Thứ 7, 04/05/2019	<ul style="list-style-type: none">Thứ 5, 02/05/2019	<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi		<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi	
Ngày Quốc Khánh	<ul style="list-style-type: none">Thứ 2, 02/09/2019	<ul style="list-style-type: none">Thứ 3, 03/09/2019	<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi		<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi	



- Yêu cầu liên quan đến các dịch vụ nhận sau giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch tương ứng của ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ lễ sẽ được thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên sau lễ.
- Trong thời gian nghỉ lễ, Quý khách vẫn sử dụng được các dịch vụ sau đây:
 - Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến HSBC
 - Hệ thống máy ATM HSBC và các giao dịch của tất cả các thẻ HSBC
 - Trung tâm Dịch vụ Khách hàng cá nhân hoạt động hàng ngày từ 8h00 đến 22h00
(84-28) 37 247 247 (miền Nam)
(84-24) 62 707 707 (miền Bắc)
 - Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Premier và Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim hoạt động 24/7
(84-28) 37 247 666 (dành cho khách hàng Premier)
(84-28) 37 247 248 (dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim)
- Các sản phẩm hoặc dịch vụ có hiệu lực hoặc đến hạn trong thời gian nghỉ lễ sẽ được tự động chuyển sang ngày làm việc đầu tiên sau lễ.
- Thẻ bị giữ lại tại máy ATM HSBC trong thời gian nghỉ lễ sẽ được gửi về các Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC từ ngày làm việc thứ 3 sau lễ.

Mọi thắc mắc xin [liên hệ](#) với chúng tôi. Kính chúc Quý khách và gia đình kỳ nghỉ lễ vui vẻ.

Trân trọng,

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

PUBLIC