

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“VẠN DẶM BAY BÔNG SEN VÀNG
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG HSBC PREMIER”

(hiệu lực từ ngày 15/11/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng đồng ý tham gia Chương Trình này sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- 1.1 Chương trình “**Vạn Dặm Bay Bông Sen Vàng dành cho Khách hàng HSBC Premier mới**” áp dụng tại bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) tại Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Hà Nội và Đà Nẵng và có hiệu lực từ **15/11/2023 đến 29/02/2024** (bao gồm cả hai ngày này) (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- 1.2 Chương Trình áp dụng cho các khách hàng là:
 - a. Khách hàng cá nhân mới được định danh thành công là khách hàng Premier mới trong Thời Gian Chương Trình (“**Khách Hàng Premier Mới**”); và
 - b. Đáp ứng các điều kiện của Chương Trình.
- 1.3 Nhân viên HSBC không được tham gia Chương Trình này.
- 1.4 Trong Điều Khoản Và Điều Kiện này, Tài Khoản Premier là các tài khoản tại HSBC của Khách Hàng Premier bao gồm tài khoản thanh toán và tài khoản tiền gửi (không bao gồm các loại thẻ tín dụng).

(Sau đây gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”).

2. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- 2.1 Điều kiện để được nhận **DẶM BAY BÔNG SEN VÀNG**
 - a. Là Khách Hàng mới có Tài Khoản Premier (“**Khách Hàng Premier Mới**”) được định danh thành công trong thời gian từ **15/11/2023 đến 31/01/2024** (bao gồm cả 2 ngày này); và
 - b. Khách Hàng Premier Mới có Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan Premier (“**Tài Khoản Premier**”) từ 500 triệu VND hoặc ngoại tệ tương đương (“**Tổng Số Dư**”); và

- c. Tổng Số Dư là số tiền được nộp bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản từ Ngân Hàng khác vào Tài Khoản Premier từ **15/11/2023 đến 29/02/2024** (bao gồm cả 2 ngày này).

Khách Hàng Đủ Điều Kiện thỏa mãn điều 2.1 của Bản Điều Kiện và Điều Khoản này sau đây sẽ được gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Thưởng**”.

2.2 Quy định về **Dặm Bay Bông Sen Vàng**

Cứ mỗi 500 triệu đồng trong Tổng Số Dư, mỗi **Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Thưởng** sẽ nhận được **10.000** (bằng chữ: mười nghìn chẵn) **Dặm Bay Bông Sen Vàng**.

Ví dụ:

- Khách hàng đủ điều kiện A, duy trì Tổng Số Dư 500 triệu đồng (đến dưới 1 tỷ Đồng) trong 6 tháng theo bảng lãi suất công bố của Ngân Hàng, sẽ nhận 10.000 (bằng chữ: mười nghìn chẵn) Dặm Bay Bông Sen Vàng
 - Khách hàng đủ điều kiện B, duy trì Tổng Số Dư 1 tỷ Đồng trong 6 tháng theo bảng lãi suất công bố của Ngân Hàng, sẽ nhận 20.000 (bằng chữ: hai mươi nghìn chẵn) Dặm Bay Bông Sen Vàng
- a. Không giới hạn số lượng Dặm Bay Bông Sen Vàng được nhận của mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Thưởng.
- b. Ngân Hàng sẽ gửi thông báo số lượng Dặm Bay Bông Sen Vàng đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Thưởng bằng cách gọi thư điện tử theo email khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo không được gửi thành công khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật chính xác địa chỉ thư điện tử.
- c. Sau khi gửi thông báo số lượng Dặm Bay Bông Sen Vàng, Ngân Hàng và Vietnam Airlines sẽ tiến hành cộng dặm bay vào tài khoản Bông Sen Vàng của Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc. Tài khoản Bông Sen Vàng được cộng dặm là tài khoản có số điện thoại trùng với số điện thoại Khách Hàng đã đăng ký thông tin với Ngân Hàng. Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Thưởng cần đảm bảo số tài khoản đăng ký với Ngân Hàng là số điện thoại đăng ký tham gia Bông Sen Vàng.
- d. Tỷ giá quy đổi ngoại tệ làm cơ sở để Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan theo tỷ giá quy đổi được Ngân Hàng niêm yết công khai trên trang web chính của HSBC.
- e. Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Thưởng cần duy trì **Tổng Số Dư** trong vòng sáu (06) tháng kể từ ngày nộp tiền vào Tài Khoản Premier thành công. Trong trường hợp, Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã nhận Dặm Bay Bông Sen Vàng từ Chương Trình nhưng không duy

trì hoặc không có khả năng duy trì Tổng Số Dư trong thời hạn 6 tháng theo qui định, Ngân Hàng sẽ khấu trừ một lần một khoản tiền bằng với giá trị của tổng số Dặm Bay Bông Sen Vàng vào Tài Khoản Premier/Thẻ tín dụng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện, khoản tiền được khấu trừ sẽ được ghi nhận vào sao kê kỳ liền sau kế tiếp của khách hàng sau tháng Ngân Hàng thực hiện việc khấu trừ. Đơn giá Dặm Bay Bông Sen Vàng khi khấu trừ là 275 Đồng/ dặm - đối với mỗi Dặm Bay Bông Sen Vàng đã nhận (đã bao gồm 10% VAT).

2.3 Qui định về các mốc thời gian của Chương Trình

Trình tự thực hiện	Thời gian chương trình		
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
a. Thời gian mở Tài Khoản Premier hợp lệ	15/11/2023 – 30/11/2023	01/12/2023 – 31/12/2023	01/01/2024 – 31/01/2024
b. Thời gian Tổng Số Dư nộp vào Tài Khoản Premier hợp lệ	Trong vòng 30 ngày, kể từ ngày mở Tài Khoản Premier hợp lệ, không trễ hơn ngày 29/02/2024		
c. Thời gian HSBC xác định Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Thưởng không trễ hơn	15/1/2024	15/02/2024	15/03/2024
d. Thời gian HSBC gửi thông báo Dặm Bay Bông Sen Vàng đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Thưởng không trễ hơn	31/01/2024	29/02/2024	31/03/2024

3. ĐIỀU KIỆN CHUNG

- 3.1. Đối với tài khoản chung, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ là 1 trong 2 chủ tài khoản của tài khoản chung để được nhận Dặm Bay Bông Sen Vàng.
- 3.2. Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC Premier qua số điện thoại: (84)28 37 247 666 hoặc Giám đốc Quan hệ khách hàng HSBC Premier.
- 3.3. Chương Trình này không được kết hợp với những Chương Trình khuyến mại hoặc chương trình Ưu Đãi khác. Trong trường hợp có nhiều hơn một (01) Chương Trình áp dụng cho cùng loại sản phẩm, Khách Hàng có quyền áp dụng Chương Trình nào mà Khách Hàng muốn tham dự.

- 3.4. Địa chỉ Email nhận thông báo Dặm Bay Bông Sen Vàng từ Chương Trình phải là địa chỉ email mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã đăng ký với HSBC khi mở Tài Khoản Premier tại HSBC. Trường hợp Khách Hàng Đủ Điều Kiện thay đổi địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện phải chủ động cập nhật địa chỉ email với Ngân Hàng bằng (01) một trong hai (02) cách sau:
- a. Cách 1: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng Premier (24/7): (84 28) 37 247 666
 - b. Cách 2: Gửi yêu cầu theo hướng dẫn qua SecureMessage trên Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC
- 3.5. Chương Trình được áp dụng đồng thời cùng với
- a. Các Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Chính Premier.
 - b. Các Điều Khoản Và Điều Kiện Dành Cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Của Hsbc.
 - c. Các Điều Khoản Và Điều Kiện Ngân Hàng Trực Tuyến.
 - d. Các Điều Khoản Và Điều Kiện Ngân Hàng Qua Điện Thoại.
 - e. Các Điều Khoản Và Điều Kiện Séc.
 - f. Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Và Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm.
 - g. Điều Khoản Và Điều Kiện Của HSBC Premier Theo Tiêu Chí Lương Và Theo Tiêu Chí Vay Mua/ Thẻ Chấp Nhà.
 - h. Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier Mastercard.
- được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC www.hsbc.com.vn.
- 3.6. Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 3.7. Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo cho khách hàng.
- 3.8. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành

động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khác quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

- 3.9. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi, bao gồm quyết định chấm dứt chương trình này (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 3.10. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch.
- 3.11. Ngân Hàng không phải là nhà cung cấp Dặm Bay Bông Sen Vàng. Dặm Bay Bông Sen Vàng do Tổng Công Ty Hàng Không Việt Nam CTCP - (Vietnam Airlines) phát hành. Các Dặm Bay Bông Sen Vàng được cung cấp bởi Vietnam Airlines theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Ngân Hàng không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các Dặm Bay Bông Sen Vàng đó. Các Dặm Bay Bông Sen Vàng đó không được Ngân Hàng chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ Dặm Bay Bông Sen Vàng nào vào chương trình này cũng sẽ không được hiểu là Ngân Hàng xác nhận hoặc giới thiệu Dặm Bay Bông Sen Vàng đó.
- 3.12. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Dặm Bay Bông Sen Vàng, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Bông Sen Vàng để được giải quyết: **Trung tâm chăm sóc Hội viên Bông Sen Vàng (24/7) 1900 1800** (gọi từ Việt Nam) hoặc **+84 24 38320320** (gọi từ nước ngoài về Việt Nam).
- 3.13. Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ Dặm Bay Bông Sen Vàng sẽ được thực hiện theo quy định của nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ đó.
- 3.14. Điều kiện và điều khoản của Chương Trình sẽ do pháp luật Việt Nam điều chỉnh. Bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.