



BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DỊCH VỤ XÁC THỰC THẺ 3D SECURE

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ ngày 24/11/2020)

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này (sau đây gọi là "Điều Khoản và Điều Kiện") nhằm làm rõ trách nhiệm và quyền lợi của Quý khách liên quan đến việc sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Giao Dịch Thẻ 3D Secure (sau đây gọi là "Dịch vụ") được cung cấp bởi Ngân hàng TNHH MTV HSBC Việt Nam (sau đây gọi là "HSBC"). Bằng việc tiếp tục sử dụng dịch vụ này, Quý khách xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều khoản và điều kiện dưới đây và chịu sự ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Kiện đó.

1. Các định nghĩa

Trong bản Điều khoản và Điều kiện này, các thuật ngữ được định nghĩa như sau:

“**Thẻ**”: là Thẻ Tín Dụng HSBC Visa/ Thẻ Tín Dụng HSBC Mastercard/Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC được phát hành bởi HSBC để thực hiện giao dịch với mật mã sử dụng một lần (One-time-password, viết tắt là “OTP”);

“**Quý khách**”: là chủ thẻ thực hiện giao dịch, đồng thời là khách hàng của HSBC

2. Điều khoản thi hành

2.1 Bản Điều Khoản và Điều Kiện này cùng với Điều Khoản và Điều Kiện Chung mà Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng, Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng HSBC, Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC cấu thành Hợp đồng sử dụng Thẻ giữa HSBC và Quý khách

2.2 Nếu có sự không nhất quán nào trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện này với các điều khoản và điều kiện khác, thì Bản Điều Khoản và Điều Kiện này (trong trường hợp Quý khách sử dụng Dịch vụ) sẽ được áp dụng

3. Xác thực giao dịch

3.1 Khi thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến tại trang web có sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Giao Dịch 3D Secure và dựa vào phân tích rủi ro của HSBC, mã OTP sẽ được HSBC gửi ngay tới số điện thoại đã đăng ký của Quý khách. Quý khách cần nhập mã OTP trong vòng 3 phút để hoàn tất xác thực Thẻ.

3.2 Trong trường hợp Quý khách không nhập mã OTP, hoặc nếu việc thanh toán qua Dịch Vụ Xác Thực Giao Dịch 3D Secure bị thất bại, đại lý chấp nhận Thẻ sẽ từ chối sử dụng Thẻ



để thanh toán cho giao dịch của Quý khách. HSBC không chịu trách nhiệm trong trường hợp nhà cung cấp từ chối giao dịch thanh toán thẻ cho trường hợp này dù bất cứ lý do gì.

- 3.3 Mã OTP là mật mã sử dụng một lần gồm 6 chữ số chỉ có giá trị cho một lần giao dịch khi thực hiện thanh toán trực tuyến hoặc hình thức thanh toán khác thông qua Dịch vụ Xác Thực Giao Dịch 3-D Secure. Mã OTP sẽ được gửi bằng tin nhắn văn bản (SMS) tới số điện thoại có đăng ký với HSBC của Quý khách.
- 3.4 Mã OTP sẽ được gửi riêng cho chủ Thẻ Tín Dụng chính và chủ Thẻ Tín Dụng phụ

4. Thông Tin Cá Nhân

Quý khách chịu trách nhiệm cung cấp thông tin cần thiết cho HSBC nhằm phục vụ việc cung cấp Dịch vụ cho Quý khách. Nếu thông tin cung cấp không đầy đủ, HSBC có quyền từ chối cung cấp Dịch vụ cho Quý khách. Quý khách có trách nhiệm đảm bảo thông tin cung cấp cho HSBC để thực hiện Dịch vụ là thông tin trung thực, chính xác và cập nhật nhất của Quý khách.

5. Bảo mật thông tin Thẻ

- 5.1 Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm giữ an toàn bảo mật đối với mã OTP và những thông tin xác thực khác cung cấp cho HSBC khi sử dụng Dịch vụ, và tất cả các tình huống phát sinh khi sử dụng mã OTP hoặc những thông tin xác thực khác cung cấp cho HSBC khi sử dụng dịch vụ. Quý khách không được phép trao đổi, mua bán việc sử dụng Dịch vụ, hoặc quyền truy cập Dịch vụ của HSBC cho bất cứ bên liên quan nào khác.
- 5.2 Quý khách có trách nhiệm báo cho HSBC ngay khi mất Thẻ, thẻ bị đánh cắp, và/hoặc bất kỳ giao dịch bất thường phát sinh khi sử dụng mã OTP hoặc thông tin xác thực khác, hoặc bất cứ vấn đề an ninh nào

6. Trách nhiệm của Quý khách trong trường hợp giao dịch gian lận

Theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Quý khách chịu trách nhiệm hoàn toàn cho những thiệt hại xảy ra bởi:

- a) Cố tình gian lận
- b) Cố tình trì hoãn việc thông báo cho HSBC ngay khi phát hiện ra thiệt hại do giao dịch gian lận trên Thẻ
- c) Tiết lộ mã OTP cho người khác

7. Chấm Dứt Bản Điều Khoản và Điều kiện này

- 7.1 Việc chấm dứt sử dụng Thẻ sẽ chấm dứt Bản Điều khoản và Điều kiện này.

- 7.2 HSBC có toàn quyền tạm hoãn hoặc chấm dứt việc cung cấp Dịch vụ mà không cần thông báo trước với Quý khách ở bất cứ thời điểm với lý do mà HSBC cho là phù hợp, như đảm bảo an toàn tài khoản Thẻ cho Quý khách trong trường hợp nghi ngờ gian lận, hoặc vì mục đích bảo trì.
- 7.3 Ngân Hàng có quyền chấm dứt Bản Điều khoản và Điều kiện này vào bất kỳ thời điểm nào bằng một thông báo trước hợp lý cho Chủ Thẻ.

8. Sửa Đổi

8.1 HSBC có toàn quyền sửa đổi bất kỳ quy định nào của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này và những điều khoản và điều kiện có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào mà HSBC cho là phù hợp. Những sửa đổi đó sẽ ràng buộc Quý khách sau khi thông báo cho Quý khách.

8.2 HSBC có quyền sử dụng cách thức thông báo mà HSBC cho là phù hợp về những sửa đổi trong điều khoản và điều kiện tới Quý khách, bao gồm:

- Thông báo bằng văn bản hoặc thư điện tử gửi tới địa chỉ đăng ký/ địa chỉ email có đăng ký của Quý khách với HSBC;
- Thông báo trên trang web của HSBC; hoặc
- Tông báo tại hội sở hoặc bất kỳ văn phòng nào của HSBC
- Được xem như có hiệu lực ngay khi công bố

8.3 Việc sử dụng Thẻ sau ngày mà các sửa đổi của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực (được quy định tại thông báo của Ngân Hàng) sẽ được xem là sự chấp thuận hoàn toàn của Chủ Thẻ đối với các sửa đổi đó. Nếu Chủ Thẻ không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào thì Chủ Thẻ có quyền yêu cầu đóng Thẻ trước ngày mà các sửa đổi đó có hiệu lực.

9. Các Vấn Đề Chung

9.1 Miễn trừ

- Mọi miễn trừ của HSBC trên bất cứ Điều Khoản và Điều Kiện nào sẽ không có giá trị trừ khi được thể hiện bằng văn bản, và có hiệu lực thi hành theo nội dung của văn bản đó.
- Bất kỳ sự trì hoãn, chậm trễ hoặc thất bại khi thực hiện bất kỳ điều khoản nào không được xem là sự miễn trừ cho điều khoản đó. Việc thi hành một hoặc một phần điều khoản của HSBC không loại bỏ phần còn lại của điều khoản đó hoặc các điều khoản khác.
- Quyền và lợi ích của HSBC quy định trong Điều Khoản và Điều Kiện này là bao gồm và không loại trừ các quyền và lợi ích hợp pháp khác của HSBC.
- Luật điều chỉnh và phạm vi áp dụng: Dịch vụ và Điều Khoản và Điều Kiện được điều chỉnh và tuân thủ theo pháp luật Việt Nam. Bản và Điều Khoản và Điều Kiện này được lập song



ngữ Tiếng Việt và Tiếng Anh. Trong trường hợp có bất kỳ sự không nhất quán nào giữa bản Tiếng Việt và bản Tiếng Anh thì bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.

Các vấn đề không được quy định tại bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được thực hiện theo Bản Điều khoản và Điều kiện chung, Bản Chấp Thuận, các bản điều khoản và điều kiện có liên quan khác của Ngân Hàng.