

**NGÂN HÀNG HSBC ĐẠT GIẢI THƯỞNG
“NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ CAO CẤP TỐT NHẤT
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VIỆT NAM”
DO TẠP CHÍ EUROMONEY BÌNH CHỌN**

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC Việt Nam vừa được vinh danh là “Ngân hàng có dịch vụ cao cấp tốt nhất dành cho Khách hàng Cá nhân tại Việt Nam” trong cuộc khảo sát của Tạp chí Euromoney về dịch vụ Ngân hàng cao cấp dành cho khách hàng cá nhân và Quản lý tài chính năm 2011. Cuộc khảo sát này đánh giá các ngân hàng có cung cấp dịch vụ tài chính cá nhân cho đối tượng khách hàng cao cấp. Tham gia bình chọn là các ngân hàng có dịch vụ tài chính cá nhân đánh giá các công ty mà họ nhận định là nhà cung cấp hàng đầu cho cả hai loại hình dịch vụ cạnh tranh và không cạnh tranh. Tiêu chí đánh giá bao gồm các số liệu hoạt động kinh doanh và ý kiến cá nhân của các nhân viên ngân hàng về những điểm mạnh và điểm yếu liên quan đến ngân hàng của họ và đối thủ cạnh tranh.

Đây là lần thứ 8 Tạp chí Euromoney công bố kết quả khảo sát hàng năm về Dịch vụ ngân hàng cao cấp dành cho khách hàng cá nhân và Quản lý tài chính. Khảo sát này được xem là một trong những cuộc khảo sát tiêu biểu nhất, thể hiện đánh giá của các chuyên gia ngành ngân hàng trên toàn thế giới. Cuộc khảo sát năm nay có sự tham gia bình chọn của hơn 1.500 chuyên gia trong lĩnh vực Dịch vụ ngân hàng cao cấp dành cho khách hàng cá nhân trên toàn thế giới.

Bà Lyndsay Rajah, Giám đốc Khối Dịch vụ Tài chính Cá nhân của Ngân hàng HSBC Việt Nam chia sẻ “Chúng tôi rất hân hạnh khi được bầu chọn là Ngân hàng có dịch vụ cao cấp tốt nhất dành cho Khách hàng Cá nhân tại Việt Nam. Giải thưởng ghi nhận sự nỗ lực hết mình của chúng tôi trong việc cung cấp những giải pháp tối ưu dành cho khách hàng, đồng thời là minh chứng cụ thể cho sự quyết tâm cũng như tính chuyên nghiệp của nhân viên Ngân hàng HSBC.”

“Vào tháng 5 năm 2010, Ngân hàng HSBC đã giới thiệu gói dịch vụ HSBC Premier mang tiêu chuẩn quốc tế lần đầu tiên có mặt tại Việt Nam dành cho đối tượng khách hàng cao cấp trong và ngoài nước. Cùng với các sản phẩm mang tiêu chuẩn quốc tế khác, chúng tôi đã đưa ra thị trường một loạt các giải pháp quản lý tài chính. Các sản phẩm này và đội ngũ nhân viên giỏi nghiệp vụ là những đòn bẩy chính thúc đẩy sự tăng trưởng số lượng khách hàng Premier vào cuối năm 2010.”

Giải thưởng này là thành tựu quốc tế đầu tiên của Ngân hàng HSBC Việt Nam trong năm 2011, theo sau hàng loạt giải thưởng uy tín trong những năm gần đây: giải Ngân hàng Nước ngoài tốt nhất Việt Nam năm năm liền từ năm 2006 đến năm 2010 do FinanceAsia bình chọn; giải thưởng Ngân hàng Trục Tuyến dành cho Khách hàng Cá nhân tốt nhất Việt Nam năm 2009, 2010 do Global Finance bình chọn; giải thưởng Ngân hàng tốt nhất và Ngân hàng Tài trợ Thương mại tốt nhất tại Việt Nam ba năm liền từ 2008 đến 2010 do The Asset Tripple A bình chọn; giải thưởng Ngân hàng Quản lý tiền tệ tốt nhất Việt Nam do Euromoney bình chọn.

ends/more

Ghi chú cho Ban biên tập

1. Euromoney Magazine

Tạp chí Euromoney là tờ tạp chí hàng đầu của công ty truyền thông tài chính Euromoney Institutional Investor PLC có trụ sở chính đặt tại London. Được ngài Patrick Sergeant thành lập vào năm 1969, tạp chí Euromoney là cơ quan ngôn luận của các thị trường vốn quốc tế và trong suốt 40 năm qua, tạp chí Euromoney đã giới thiệu nhiều bài viết về thị trường trái phiếu, vốn và ngoại tệ quốc tế. Euromoney Institutional Investor PLC là một công ty được tính trong chỉ số FTSE-250 và được niêm yết trên thị trường chứng khoán Luân Đôn và Luxembourg.

2. HSBC tại Việt Nam

Ngân hàng HSBC có mặt tại Việt Nam từ 140 năm nay kể từ khi Ngân hàng mở văn phòng đầu tiên tại Sài Gòn (nay là Tp. Hồ Chí Minh) vào năm 1870. Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) được chính thức đưa vào hoạt động ngày 01 tháng 01 năm 2009 với trụ sở chính đặt tại Tp. Hồ Chí Minh. Hiện tại, mạng lưới hoạt động của ngân hàng bao gồm một chi nhánh và năm phòng giao dịch tại Tp. Hồ Chí Minh, một chi nhánh và ba phòng giao dịch tại Hà Nội, bốn chi nhánh tại các tỉnh Bình Dương, Cần Thơ, Đà Nẵng và Đồng Nai. HSBC hiện là một trong những ngân hàng nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam xét về vốn đầu tư, mạng lưới hoạt động, sản phẩm, số lượng nhân viên và khách hàng.

3. Ngân hàng Hồng Kông và Thượng Hải

Ngân hàng Hồng Kông và Thượng Hải là sáng lập viên của Tập đoàn HSBC. Với khoảng 8.000 văn phòng và chi nhánh tại 87 quốc gia và vùng lãnh thổ và tài sản trị giá 2.455 tỷ đô la Mỹ tính tới 31 tháng 12 năm 2010, Tập đoàn HSBC là một trong những tổ chức dịch vụ tài chính và ngân hàng lớn nhất thế giới.

ends/all