

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ĐƯỜNG DÂY NÓNG DỊCH VỤ
KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP**

**ĐƯỜNG DÂY NÓNG MIỄN PHÍ:
1800 5555 28**

HSBC 

Ngân hàng toàn cầu am hiểu địa phương

Lưu ý: Đối với Khách hàng đang ở nước ngoài, xin vui lòng gọi số (84 8) 3520 3333 (có tính cước)

Các bước để đăng nhập vào Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại dành cho Khách hàng đã đăng ký:

- Bước 1** Chọn ngôn ngữ:
- 1 Tiếng Việt
 - 2 Tiếng Anh
 - 3 Tiếng Phổ Thông
- Bước 2** Chọn dịch vụ:
- 1 Dịch vụ Tài Khoản Ngân Hàng
 - 2 Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến
 - 3 Bảo mất thẻ
 - 0 Hỗ trợ khác

Bước 3 Nhập Mã Số Ngân Hàng Qua Điện Thoại và dấu #
(Bao gồm 9 chữ số đầu của số Tài Khoản Ngân Hàng và chữ số 1)

Bước 4 Nhập Mã Số Cá Nhân của Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại (PIN) - 6 chữ số

Sau khi đăng nhập, Quý khách sẽ nghe số dư Tài Khoản Ngân Hàng. Để bỏ qua bước này, vui lòng bấm phím *

Lưu ý: Phím chức năng đặc biệt

- * Trợ giúp
- # Nghe lại

Để tiếp tục với

Dịch vụ Tài Khoản Ngân Hàng

- 1 Số dư tài khoản và các chi tiết giao dịch gần nhất
 - 1 Số dư tài khoản
 - 2 Chi tiết các giao dịch gần nhất
 - 3 Số dư tài khoản vay
- 2 Thông tin về lãi suất và tỷ giá
- 3 Dịch vụ Tiền Gửi Có Kỳ Hạn
- 4 Dịch vụ khác
 - 1 Đổi mã cá nhân Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại

Bấm

**CORPORATE BANKING
CUSTOMER SERVICE HOTLINE
USER GUIDE**

**TOLL FREE:
1800 5555 28**

HSBC 

The world's local bank

Note: For overseas customers, please call (84 8) 3520 3333 (relevant fees apply)

Step by step instructions to log in to Automated Telephone Banking Service for registered customers:

- Step 1** Select language:
- 1 Vietnamese
 - 2 English
 - 3 Mandarin
- Step 2** Select service:
- 1 Bank Account Services
 - 2 Business Internet Banking
 - 3 Report Lost/ Stolen Card
 - 0 Further supports

Step 3 Enter your Automated Telephone Banking number and #
(The first 9 digits of your account number and number 1)

Step 4 Enter your Automated Telephone Banking Personal Identification Number (PIN) - 6 digits

After logging in, you will hear your account statement.
To skip this step, please press *

Tips:

- * For automated help
- # Repeat the message

To continue with

Bank Account Services

- 1 Account balance and recent transactions
 - 1 Current balances
 - 2 Recent transactions
 - 3 Loan account balances
- 2 Rate enquiries
- 3 Time Deposit Services
- 4 Other services
 - 1 Phone Banking PIN change

Press