



“Chất lượng, uy tín và tính bảo mật là quan trọng nhất”

Ông Nguyễn Gia Huy Chương - Giám đốc điều hành
Công ty Luật TNHH Phúc & Phúc (Phước & Partners)

Chất lượng, uy tín và tính bảo mật là ba yếu tố quan trọng hàng đầu, đối với ông Nguyễn Gia Huy Chương khi quyết định lựa chọn ngân hàng cho doanh nghiệp của mình. Vấn đề tài chính nói chung và việc chọn ngân hàng nói riêng có ý nghĩa rất lớn đối với một công ty. Ông Huy Chương sẽ chia sẻ một số kinh nghiệm về vấn đề này.

Hiện nay doanh nghiệp của ông đang sử dụng ngân hàng nào?

Chúng tôi hiện đang giao dịch với khá nhiều ngân hàng. Nhưng trong khoảng nửa năm trở lại đây, sau khi tìm hiểu và cân nhắc, công ty đã chuyển sang làm việc với ngân hàng HSBC. Đây gần như là ngân hàng chính của chúng tôi.

Vì sao ông lại chọn ngân hàng HSBC cho doanh nghiệp của mình?

Việc lựa chọn xuất phát từ nhu cầu của công ty là ngày càng có nhiều giao dịch với các khách hàng nước ngoài. Mạng lưới toàn cầu của HSBC giúp chúng tôi thuận tiện và nhanh chóng hơn trong việc thanh toán. Hơn nữa, với việc được phép thành lập ngân hàng con 100% vốn nước ngoài tại Việt Nam, HSBC đã thể hiện sự gắn bó lâu dài của ngân hàng tại Việt Nam, điều này giúp công ty tôi yên tâm hoạt động. Bên cạnh đó, dịch vụ ngân hàng trực tuyến dành cho khách hàng doanh nghiệp (internet banking) của HSBC cũng mang lại nhiều thuận tiện cho chúng tôi.

Ngoài ra, việc lựa chọn HSBC cũng phát sinh từ một thực tế. Trước đây khi chưa sử dụng HSBC, chúng tôi gặp một số bất tiện trong giao dịch tài chính với khách hàng. Thật không hay khi chúng tôi nhắc nhở khách hàng thanh toán trong khi họ đã thực hiện. Lý do là các khách hàng nước ngoài của chúng tôi đa phần sử dụng ngân hàng HSBC tại quốc gia của họ và với hai hệ thống ngân hàng khác nhau phải mất vài ngày tiến mới về tài khoản. Khi quy mô công ty phát triển với số lượng khách hàng nhiều hơn, chúng tôi không muốn lặp lại những vấn đề tương tự.

Ông có thể dẫn chứng một ví dụ về những tiện ích ông nhận được từ ngân hàng này?

Một số bạn bè của tôi hay than phiền về việc mất nhiều thời gian khi đi giao dịch, rút tiền, chuyển tiền tại các ngân hàng. Riêng tôi thì

chưa gặp phải trường hợp này với HSBC. Ngoài ra, dịch vụ ngân hàng trực tuyến của HSBC giúp tôi nhanh chóng, dễ dàng thực hiện những giao dịch mà trước đây tôi phải đến chi nhánh, ví dụ như tôi có thể kiểm tra số dư, mở tiền gửi có kỳ hạn để hưởng lãi suất trên số dư nhàn rỗi của công ty, thực hiện thanh toán hàng loạt hay thanh toán định kỳ với một lần đặt lệnh qua chức năng thanh toán tự động, và còn nhiều giao dịch khác mà chúng tôi có thể làm thông qua dịch vụ này. Đặc biệt tính bảo mật cao với hai bước kiểm tra và chế độ mật khẩu chỉ sử dụng một lần do thiết bị bảo mật cung cấp giúp tôi hoàn toàn yên tâm và tin tưởng.

Khi lựa chọn ngân hàng, các doanh nghiệp thường cân nhắc yếu tố chi phí. Đối với ông, đó có phải là yếu tố quan trọng không?

Thực ra, chi phí chỉ là một phần nhỏ. Điều tôi quan tâm là với mức chi phí bỏ ra thì mình sẽ nhận lại được gì. Nếu cần thêm một khoản chi phí để việc giao dịch được nhanh chóng hơn, có nhiều tiện ích hơn, và được khách hàng đánh giá cao thì tôi sẵn sàng. Các đối tác nước ngoài rất quan tâm đến những thông tin của doanh nghiệp mà họ đang cộng tác. Do đó, việc công ty có tài khoản tại một ngân hàng lớn và uy tín cũng khiến họ đánh giá cao đối tác trong kinh doanh, thương mại.

Vậy theo ông, đâu là yếu tố quyết định khi lựa chọn một ngân hàng?

Tôi cho rằng đó là chất lượng, uy tín và tính bảo mật. Và tôi chọn ngân hàng HSBC cũng vì ba yếu tố này. Họ luôn nỗ lực mỗi ngày để hỗ trợ và phục vụ tốt khách hàng cũng như luôn khiến khách hàng an tâm và tin tưởng.

Xin cảm ơn những chia sẻ của ông!

BUSINESSVANTAGE - Gói dịch vụ đặc biệt cho doanh nghiệp vừa và nhỏ

Đây là một gói sản phẩm kết hợp toàn bộ dịch vụ tài chính ngân hàng trong một tài khoản, gồm có:

- Tài khoản giao dịch có lãi suất - tài khoản vãng lai
- Thẻ ATM doanh nghiệp
- Dịch vụ ngoại hối
- Ngân hàng trực tuyến doanh nghiệp
- Thanh toán và quản lý tiền tệ
- Thanh toán quốc tế

Gói dịch vụ này của HSBC cung cấp hàng loạt tiện ích cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Cũng như thẻ ATM dành cho doanh nghiệp và dịch vụ ngân hàng qua điện thoại, phần lớn các dịch vụ - bao gồm dịch vụ chuyển tiền từ nước ngoài vào Việt Nam, dịch vụ chi trả lương tự động thông qua ngân hàng trực tuyến và sao kê ngân hàng hàng tháng - đều được cung cấp miễn phí.

Khách hàng còn được giảm giá cho các giao dịch chuyển khoản trong nước và ngoài nước, giảm giá cho dịch vụ chuyển tiền trực tuyến, hưởng mức phí ưu đãi cho các dịch vụ tài chính hỗ trợ xuất nhập khẩu, tỷ giá hối đoái ưu đãi cho các giao dịch ngoại hối giao ngay và được phục vụ bởi chuyên viên ngân hàng chuyên nghiệp được đào tạo bài bản về phương thức kinh doanh của các doanh nghiệp quy mô vừa và nhỏ.

Dịch vụ Tài Chính Doanh Nghiệp

www.hsbc.com.vn/commercial

Hotline: 1800 555 528 (miễn phí) / (848) 3520 3333