

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI

(84 8) 37 247 247



Ngân hàng toàn cầu am hiểu địa phương

Các bước đăng nhập vào Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại

- Bước 1** Chọn ngôn ngữ
- Bước 2** Chọn "Bạn đã là Khách hàng của HSBC"
- 1 Có** - Tiếp tục thực hiện bước 3
 - 2 Không** - Vui lòng nghe tiếp hướng dẫn để tìm hiểu về các sản phẩm/ dịch vụ hoặc gặp điện thoại viên
- Bước 3** Chọn dịch vụ
- 1** Dịch vụ Tài Khoản Ngân Hàng
 - 2** Dịch vụ Thẻ Tín Dụng
 - 3** Báo mất Thẻ
 - 4** Vay Cá Nhân và các Dịch vụ khác

Để thực hiện dịch vụ 1 hoặc 2 ở trên, Quý khách cần đăng nhập Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại*, sau đó thực hiện bước 4 và 5

* Tham khảo trang cuối để biết cách đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại

- Bước 4** Nhập Số Thẻ Tín Dụng (16 chữ số) và dấu #; hoặc Số Tài Khoản Ngân Hàng (12 chữ số) và dấu #; hoặc Số Đăng Ký Giao Dịch Qua Điện Thoại (10 chữ số) và dấu #

- Bước 5** Nhập Mã Số Cá Nhân của Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại (PIN) - 6 chữ số và dấu #

Sau khi đăng nhập, Quý khách sẽ nghe số dư Tài Khoản Ngân Hàng. Để bỏ qua bước này, vui lòng bấm phím *

Lưu ý: Phím chức năng đặc biệt

- * Trợ giúp
- # Nghe lại

Để tiếp tục với

Dịch Vụ Tài Khoản Ngân Hàng

- 111 Số dư tài khoản
- 112 Chi tiết các giao dịch gần nhất
- 211 Chuyển khoản giữa các tài khoản của chính khách hàng tại HSBC Việt Nam
- 222 Thanh toán thẻ Tín Dụng
- 411 Đăng ký mới Tài Khoản Tiết Gửi có kỳ hạn
- 413 Đào hạn hoặc thay đổi chỉ thị đáo hạn của Tài khoản tiết gửi có kỳ hạn

Dịch Vụ Thẻ Tín Dụng

- 111 Số dư tài khoản Thẻ Tín Dụng
- 112 Những giao dịch gần đây
- 113 Thanh toán Thẻ Tín Dụng

Hướng dẫn đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại

- Đến Chi Nhánh hoặc Phòng Giao Dịch gần nhất, hoàn tất đơn đăng ký; hoặc
- Tải & hoàn tất đơn đăng ký từ www.hsbc.com.vn/ Các dịch vụ khác/ Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại và gửi về Bộ phận Nghiệp vụ – Hộp thư 981, Bưu điện trung tâm Sài Gòn, TP.Hồ Chí Minh
- Nhận mã số cá nhân (PIN) qua đường bưu điện để đăng nhập và sử dụng Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại. Mã số này không dùng cho các dịch vụ tại máy ATM.

Lưu ý cho khách hàng đăng ký Thẻ Tín Dụng

Khách hàng đăng ký thành công Thẻ Tín Dụng sẽ được tự động đăng ký sử dụng Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại; mã số cá nhân (PIN) cho dịch vụ này sẽ được gửi qua đường bưu điện cho khách hàng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

AUTOMATED TELEPHONE BANKING USER GUIDE

(84 8) 37 247 247



The world's local bank

Step by step instructions to log in to Automated Telephone Banking service

- Step 1** Select language
- Step 2** Confirm you are an HSBC customer
- 1 Yes** - Continue to step 3
 - 2 No** - Please follow the voice instructions to find out more about products/ services or reach the call agents
- Step 3** Select service
- 1** Bank Account Services
 - 2** Credit Card Services
 - 3** Report Lost/ Stolen Card
 - 4** Personal Loans and Other Products and Services

To perform service 1 or 2, please register for Automated Telephone Banking service*, then continue to step 4 & 5

* Refer to the last page for application instructions

- Step 4** Enter your Credit card number (16 digits) and #; or Bank account number (12 digits) and #; or Automated Telephone Banking number (10 digits) and #

- Step 5** Enter your Automated Telephone Banking Personal Identification Number (PIN) - 6 digits and #

After logging in, you will hear your Account balance. To skip this step, please press *

Tips:

- * For automated help
- # Repeat the message

To continue with

Bank Account Services

- 111 Current balance
- 112 Recent transactions
- 211 Transfer funds between your accounts
- 222 Payment to HSBC credit card
- 411 Open new Time Deposit
- 413 Renew existing Time Deposit or Change maturity instructions

Credit Card Services

- 111 Card balance
- 112 Recent transactions
- 113 Payment to HSBC credit card

How to apply for Automated Telephone Banking service?

- Visit your nearest HSBC Branch or Transaction Office, complete the application form and return it to us; or
- Download & complete the form on www.hsbc.com.vn/Services/Phonebanking and mail it to us at: Services Department – PO box 981, Saigon Central Post Office, HCMC
- You will then receive your Automated Telephone Banking PIN via post. Please note this PIN cannot be used at ATMs

Note for credit card customers

New credit card customers are automatically registered for Automated Telephone Banking service. Your PIN will be mailed to you.

Issued by HSBC Bank (Vietnam) Ltd.

Bấm

Press