



CREDIT CARD CARDHOLDER AGREEMENT

Important! Before you use your HSBC Visa Platinum/ Gold/ Classic Credit Card or other specified card issued by HSBC, please read carefully the Cardholder Agreement ('the Agreement') printed below. By using the Card you are accepting the Terms and Conditions set out below and will be bound by them.

The HSBC Visa Platinum/ Visa Gold/ Visa Classic Credit Card (or such other credit card as may be specified by the Bank from time to time), 'the Card', is issued by HSBC ('the Bank') on the following terms and conditions:

- The Card is the property of the Bank which will not be transferable and will be returned to the Bank immediately by the Cardholder upon the Bank's request.
- The person to whom the Card is issued ('Cardholder') will sign the Card immediately upon receipt and will not permit any other person to use it and will at all times safeguard the Card and keep it under the Cardholder's personal control.
- Each Card is assigned a credit limit that applies to both purchase and cash advance transactions ('the Card Transaction'). Cash advance may be subject to a further cash limit equal to or smaller than the credit limit. For your own credit limit, please refer to the Bank's approval for your credit card application and your card statement. The Bank may at its discretion allow for any Card Transaction exceeding the credit limit or cash limit, and reduce these limits according to the result of its credit risk assessment of you or the Card Account, without prior notice to you.
- The Cardholder will be responsible for all credit card facilities granted by the Bank in respect of the Card and for all Card Transactions effected by the Cardholder (whether voluntarily or otherwise) as well as all related charges hereunder, notwithstanding the termination of this Agreement.
- The Bank will assign a credit limit to the Card Account which must be strictly observed by the Cardholder and which may be varied by the Bank from time to time as provided below or by notice to the Cardholder. The Cardholder may apply for a review of his/her assigned credit limit at any time. The Bank may at its sole discretion (but shall not be obliged to), without prior notice to the Cardholder, increase the credit limit from time to time or permit Card Transactions to be effected in excess of the credit limit and the Cardholder shall be liable for any related transaction in accordance with the terms of this Agreement. The Bank may at its sole discretion, as a result of a reasonable assessment of the credit risks associated with the Card Account or the Cardholder based on information available to the Bank, reduce the credit limit to such amount as it thinks fit without prior notice to the Cardholder.
- A statement will normally be sent to the Cardholder monthly on the Statement Date ("Statement Date") with details of the total amount outstanding on the Card Account ("Statement Balance"), the minimum sum to be paid by the Cardholder in respect of the Statement Balance as determined by the Bank ("Minimum Payment Due"), such part of the Minimum Payment Due that is payable immediately and the date by which the remaining payment must be made to the Bank ("Payment Due Date"). If no transactions takes place within the statement cycle date, the Statement Balance will not be generated for that month and any transaction occurring after the statement generation date will be shown on the following month's Statement Balance. Payment of any part of the Statement Balance affected by cash or other means will be accepted on and subject to the Bank's normal terms and conditions.
 - If payment of the whole of the Statement Balance is received by the Bank on or before the Payment Due Date, no finance charge will be payable in respect of the same. If the Cardholder fails to pay the whole of the Minimum Payment Due by the
 - Payment Due Date, a late charge as specified in the Bank's fees and charges schedule ("the Credit Card Fees and Charges") will be debited to the Card Account on the following Statement Date.
 - If the Cardholder fails to pay the Bank the whole of the Statement Balance on or before the Payment Due Date, a finance charge (as specified in the Credit Card Fees and Charges) will be applied (a) to each Card Transaction(excluding cash advance which is subject to a different charging scheme) making up the Statement Balance, as well as new transactions (excluding cash advances) entered into by the Cardholder since the last Statement Date, from the transaction date and (b) to any other amounts making up the Statement Balance from the last Statement Date, until the Statement Balance is paid in full. The finance charge will accrue daily and be calculated at the interest rate per month (as specified in the Credit Card Fees and Charges) for the time being in force.
- Without prejudice to Clause 5, if the Statement Balance exceeds the credit limit for the time being assigned to the Card account, the Bank reserves the right to charge an over limit fee, which will be debited to the Card Account on the Statement Date.
- Cash advances shall include all cash withdrawals made from the Card Account including, without limitation, cash withdrawals from any funds earlier transferred or otherwise credited to the Card Account. Cash advances will be subject to cash advance fee for an advance made from an ATM or through any other channels. A finance charge (as specified in the Credit Card Fees and Charges) will be applied to each cash advance from the date of the cash advance, until all cash advances are paid in full. The Bank may by notice to the Cardholder modify the fee and/or handling charges from time to time.
- All fund transfers into or credits made to the Card Account will be applied by the Bank to reduce the then existing outstanding balance in the Card Account which, if exceed the said outstanding balance, will be applied to fund future Card Transactions as and when they are debited to the Card Account.
- The Cardholder agrees to pay the Bank's initial and/or periodical fee for the Card. Fees will be debited to the Card Account when due and are not refundable.
- The Cardholder agrees that the Bank may at its discretion use, store, disclose, transfer, compile, match, obtain and/or exchange (all whether within or outside Vietnam) the Cardholder's personal details and information, all details and information pertaining to the Card Account and any of the Cardholder's transactions and dealings with or through the Bank (collectively, "Personal Data") to, from or with any person as the Bank may consider necessary (including without limitation any member or an affiliate of the HSBC Group, any service provider or third party, any bureaus or agencies or competent authority established or to be established by the State Bank of Vietnam or by other authorities and/or any debt collection agencies that may be appointed by the Bank) for any and all purposes including without limitation (i) in connection with any account, product or service and/or in connection with matching for whatever purposes any such Personal Data concerning the Cardholder in the Bank's possession; and/or (ii) for the purposes of promoting, improving and furthering the provision of other services by the Bank and any member of the HSBC Group to the Cardholder; and/or (iii) for the purposes of fraud or crime prevention, audit and debt collection and in order that services may be processed for the Bank; and/or (iv) for purposes of investigating, reporting, preventing or otherwise in relation to money laundering, terrorist financing and criminal activities; and/or any other purposes and to such persons as may be in accordance with the Bank's general policy on disclosure of Personal Data as set out in statements, circulars, notices or other terms and conditions made available by the Bank to the Cardholder from time to time. The Cardholder understands that the Bank, or any member of the HSBC Group or any third party to whom the Bank has transmitted information about the Personal Data, will be obliged to disclose such information if legally compelled to do so (whether by Vietnamese laws or the law of any jurisdiction to which such information is transmitted). All Personal Data held by the HSBC Group or by its subcontractors or agents will be afforded at a reasonable level of protection against any unauthorised or accidental disclosure, access or deletion. The Cardholder agrees to the Personal Data being used as described and that it may be transferred as stated above.
 - The Cardholder has the right to request access to and correction of any of the Personal Data or to request the Personal Data not to be used for direct marketing purposes. Any request may be made in writing and addressed to the **Bank (Credit Card Centre), The Metropolitan, 235 Dong Khoi Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam**. The Bank will comply with such requests unless the Bank may or is required to refuse to do so under the applicable law and regulations.
- If the Bank has reasonably incurred any legal or collection fees or other expenses which are of reasonable amount for the purpose of demanding, collecting or suing, to recover any sum payable hereunder from the Cardholder, or for other remedies resulting from the breach or non-compliance of any terms of this Agreement, the Cardholder will fully reimburse the Bank on demand for all such legal fees, and any other fees and expenses incurred in that connection. Pending such repayment, the Bank will be entitled to continue to charge finance charges at its prevailing rate(s).
- Payments and credits to the Account may be applied in the following order: firstly, any legal and collection fees, finance charges, cash advance fees, late charges, service, and card replacement fees; and lastly, the outstanding principal amount of the Transactions; or in any other order as the Bank considers appropriate without prior reference to the Cardholder.
- All Card Transactions effected in currencies other than Vietnam Dong will be debited to the Card Account after conversion into Vietnam Dong at a rate of exchange determined by reference to the exchange rate adopted by Visa International on the date of conversion, plus an additional percentage levied by the Bank and any transaction fee(s) charged by Visa International to the Bank, if applicable, which fees may be shared with the Bank.
- If the Cardholder is required by any applicable laws or regulations to make any deduction or withholding from any sum payable by the Cardholder to the Bank hereunder, then the liability in respect of that deduction or withholding shall be the liability of the Cardholder such that after the making of such deduction or withholding the net payment shall be equal to the amount which the Bank would have received had no such deduction or withholding been made. It shall be the sole responsibility of the Cardholder to effect payment of such deduction or withholding to the relevant authority within the applicable time limit and the Cardholder shall indemnify the Bank for all consequences of the Cardholder's failure to do so.
- The Bank accepts no responsibility for the refusal of any merchant establishment to honour the Card. Nor will the Bank be responsible in any way for any goods or services supplied to the Cardholder. No claim by the Cardholder against the merchant establishment will relieve the Cardholder from any obligation to the Bank hereunder. In particular, the setting up, modification or termination of direct debit authorisation instructions for any regular payment to be charged to the Card Account is strictly between the Cardholder and the respective merchant establishment(s). The Bank reserves the right not to set up, modify or terminate any such arrangement in the event of any dispute between the Cardholder and the merchant establishment.
- The Cardholder should notify the 24/7 Customer Service in writing form provided by the Bank of any transaction in any statement that was invalid or unauthorised by the Cardholder within thirty (30) days from the date of the statement. If the Cardholder fails to report within the said period, the transaction(s) shown on the statement will be considered correct. Where the Cardholder reports an invalid or unauthorised transaction, the Bank will carry out the verification requirements within five (05) working days since the date of receiving proper notification from the Cardholder; consider to temporarily refund the disputed amount to the Cardholder's Card Account (except dispute transactions related to cash withdraw from ATM) and not to impose any interest or finance charges on such disputed amount while it is under investigation by the Bank. If, following a good faith investigation by the Bank, the investigation results (which shall be binding on the Cardholder) show that the report made by the Cardholder was unfounded, the Bank reserves the right to collect the temporarily refunded amount and re-impose the interest or finance charges on the disputed amount over the whole period, including the investigation period.
- The retrieval fee for the photocopy of sales slips and the dispute investigation fee subject to Cardholder's fault (as specified in the Credit Card Fees and Charges) will be debited to the Card Account for each disputed transaction.
- The loss, theft or disclosure of any Card should be reported immediately upon discovery to the **Bank's 24/7 Customer Service Hotline exclusively for Platinum Credit Card at (84 8) 37 247 248 or 24/7 Customer Service Hotline for Gold and Classic Credit Card at (84 8) 37 247 247**, or to any member of Visa International if the Cardholder is in overseas. The Bank shall only be liable for transactions made after the loss or theft reported. The Cardholder shall officially confirm such notice in writing or by lawful data message to the Bank.
 - The Cardholder shall be liable for all cash advances (cash withdrawals from ATM), even for the unauthorised withdrawal, made prior to confirmation in written form or by lawful data message from the Bank or a member of Visa International of having settled the Cardholder's notice of its loss, theft or disclosure.
 - The Cardholder shall be fully liable for all transactions made at merchants, without limit, if the Cardholder has acted fraudulently or with gross negligence in using or safeguarding the Card or has knowingly (whether voluntarily or otherwise) provided the Card to or let the Card be taken by a third party. Failure to follow any measures to safeguard the Card (and such number) or with regard to the usage thereof as recommended by the Bank in any communication to the Cardholder from time to time may be treated as gross negligence for the above purpose.
- The Bank will be under no obligation to issue a replacement Card to the Cardholder following its loss or theft. Any replacement Card will be subject to a handling fee.
- In addition to any general right of set-off or other rights conferred by law or under any other agreement, the Bank may, without notice, combine or consolidate the outstanding balance on the Card Account (including, in the case of a Primary Cardholder ('the Primary Cardholder'), on any supplementary Card Account) with any other account(s) which the Cardholder maintains with the Bank and set-off or transfer any money standing to the credit of such other account(s) in or towards satisfaction of the Cardholder's liability to the Bank under this Agreement.
- The Cardholder may terminate this Agreement at any time by written notice to the Bank accompanied by the return of the Card and any supplementary Card ('the Supplementary Card'). Where this Agreement relates to the use of a Supplementary Card, the Cardholder or the supplementary Cardholder ('the Supplementary Cardholder') may terminate this Agreement (insofar as it relates to the use of the Supplementary Card) by written notice to the Bank accompanied by the return of the Supplementary Card. Returned Cards should be cut in two.
 - The Bank may terminate this Agreement at any time by cancelling the Card with or without prior notice and with or without cause.
- Unless the Bank otherwise specifies, the whole of the outstanding balance on the Card Account together with the amount of any outstanding Card Transactions effected but not yet charged to the Card Account will become immediately due and payable in full to the Bank on termination of this Agreement or on the Cardholder's bankruptcy or death. The Bank may employ third parties to collect any outstandings. The Cardholder or his estate will be responsible for settling any outstandings on the Card Account (including without limitation any regular payments, whenever charged or debited to the Card Account, under arrangements which are authorised or set up prior to the date of termination of this Agreement or the Cardholder's bankruptcy or death) and shall keep the Bank indemnified for all reasonable amounts of costs (including legal fees) and expenses reasonably incurred in recovering such outstandings. Pending such repayment, the Bank will be entitled to continue to charge financing charges at its prevailing rate(s).
 - Please note that termination of this Agreement will not automatically lead to termination of any merchant auto payment arrangement including, without limitation, auto payment of annual fee, that are set up or authorised prior to the termination of the Agreement. The Cardholder must directly contact the related merchant(s) who will be responsible for making the necessary arrangements if he/she wishes to modify/terminate any merchant auto payment.
- The Cardholder will notify the Bank promptly in writing of any changes in employment or in his/her office or residential address.
- Without prejudice to the other provisions of this Agreement, if the Cardholder should be absent from Vietnam for more than one month, arrangements to settle the Card Account should be made prior to his/her departure.
- Should the Bank issue a Supplementary Card at the joint request of the Cardholder and Supplementary Cardholder, the Supplementary Cardholder will be bound by the Terms and Conditions of this Agreement and shall be liable for the use of the Supplementary Card, notwithstanding that the Primary Cardholder shall remain liable for the use of both his/her Card and the Supplementary Card and that the Bank shall have complete discretion in recovering charges incurred by the Supplementary Card from either the Primary Cardholder or the Supplementary Cardholder or both. In relation to Clause 21(a) above concerning cancellation of a Supplementary Card, the Cardholder may be liable for any payments arising from the use of the Supplementary Card until it has been returned or until the Bank is able to implement the procedures which apply to lost cards if the Cardholder so requests. The Supplementary Cardholder shall not be liable for the use of the Card by the Primary Cardholder or the use of any other Supplementary Card by any other Supplementary Cardholder.
- Where an ATM facility has been incorporated in the Card so that it may be used to effect banking transactions by electronic means, whether at Automated Teller Machines ('ATMs') or otherwise, the use of such facility will be subject to the **Bank's ATM Card Terms and Conditions at www.hsbc.com.vn** or at HSBC's branches (for which purpose the Card Account will be 'the Cardholder's Account') in addition to these terms and conditions.
- The utilisation of the services provided by the 24/7 Customer Service Hotline is governed by **HSBC PhoneBanking Services Terms and Conditions** available at www.hsbc.com.vn or at HSBC's branches.
- In the course of providing credit card services, the Bank may need to record verbal instructions received from the Cardholder and/or any verbal communication between the Cardholder and the Bank in relation to such services.
- The Bank reserves the right to destroy any documents relating to the Card Account after microfilming the same.
- The Bank may from time to time introduce new products/services to be made available to Cardholders which shall be governed by specific terms of such products/services and, in case of any conflict between these specific terms and the terms herein, the former shall prevail.
- Any Credit Card installment plan will be governed by the Terms and Conditions applicable to the plan, available at the merchant outlets where Cardholders apply for the plan. In case of any conflict between such terms and the terms herein, the former shall prevail.
- The Cardholder agree that the Card, Personal Identification Numbers (PINs) shall be, at the bank's own discretion delivered to the Cardholders via post or any delivery manners that the Bank may consider deemed conformable.
- Any notice given by the Bank hereunder will be deemed to have been received by the Cardholder within three (03) days of posting to the Cardholder's address last notified to the Bank.
- The current amounts or percentages of fees, charges and interest rates referred to herein are set out in the Credit Card Fees and Charges. The **Credit Card Fees and Charges** can be accessed via the HSBC's website at www.hsbc.com.vn. If particular services not specified herein are required, other fees and charges as set out in the Bank's personal bank tariff for HSBC personal banking customers may apply. The Bank reserves the right to alter these Terms and Conditions and the Credit Card Fees and Charges from time to time and may notify the Cardholder of any such alterations in any manner it thinks fit. The Cardholder will be bound by such alterations unless the Card is returned to the Bank for cancellation before the date upon which any alteration is to have effect.
- The Card shall not be used for payment of any gambling or other transaction which is illegal under any applicable laws and the Bank reserves the right to decline processing or paying any Card Transaction which it suspects to be a gambling or other transaction which is illegal. In the event that the Bank suspects, believes or otherwise has knowledge that any Card Transaction effected is for the purpose of or is otherwise related to gambling or a transaction which is illegal under any applicable or relevant laws, the Bank reserves the right to reverse or cancel that Card Transaction.
- The Bank shall not be liable for any delay, failure or computer processing error in providing any of the Bank's equipment or other facilities or services to the Cardholder to the extent that it is attributable to any cause beyond the Bank's reasonable control including any equipment malfunction or failure and under no circumstances shall the Bank be responsible to the Cardholder or any third party for any indirect or consequential losses arising out of or in connection with such delay, failure or computer processing error. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, the Bank shall incur no liability as a result of any act or omission of any third party (which is not acting as an agent of the Bank) through which any facilities or services to the Cardholder may be made available provided that the Bank shall have exercised reasonable care and skill in connection with its dealings with such third party.
- The Bank reserves the right to amend the Cardholder Agreement from time to time as it deems appropriate in its absolute discretion. Such amendments will be binding upon the Cardholder upon giving notification to the Cardholder using such means of notification as the Bank shall deem appropriate (including but not limited to display in the premises of the Bank or any of its offices or in the Statements of Credit Cards or in the Bank's website or by such other methods as the Bank may decide). The use of the Card after the date upon which any changes to the Cardholder Agreement is to have effect (as specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the Cardholder of such changes. If the Cardholder does not accept any proposed changes, the Cardholder must terminate the Cardholder Agreement prior to the date upon which such changes are to have effect.
- This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Vietnam. This Agreement is made into Vietnamese and English. In case of discrepancies between the English and Vietnamese versions, Vietnamese version shall prevail.

Note: In this Agreement and any associated documents, any reference to "HSBC" or the "Bank" includes any office of HSBC Bank (Vietnam) Ltd. and their successors.



BẢN CHẤP THUẬN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG

Thông Báo Quan Trọng! Trước khi sử dụng thẻ tín dụng Visa Bach Kim/ Visa Vàng/Visa Chuẩn hoặc các thẻ khác do HSBC cấp, xin vui lòng đọc cẩn thận Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng (“Bản Chấp Thuận”) được quy định dưới đây. Khi Quý khách sử dụng Thẻ có nghĩa là Quý khách đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây và sẽ chịu sự ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Kiện đó.

Thẻ Visa Bach Kim/Visa Vàng/Visa Chuẩn (hoặc thẻ tín dụng khác có thể được Ngân Hàng cung cấp tùy từng thời điểm), ‘Thẻ’, được Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (‘Ngân Hàng’) phát hành theo các điều khoản và điều kiện sau đây:

- Thẻ là tài sản của Ngân Hàng và sẽ không được chuyển nhượng và Chủ Thẻ sẽ phải trả tức trả lại Thẻ cho Ngân Hàng khi Ngân Hàng yêu cầu.
- Người được cấp Thẻ (“Chủ Thẻ”) sẽ phải ký vào Thẻ ngay lập tức khi nhận được Thẻ và sẽ không được phép cho bất kỳ người nào sử dụng Thẻ và lúc nào cũng phải giữ gìn và bảo vệ Thẻ của mình.
- Mỗi Thẻ được cấp một hạn mức tín dụng áp dụng đối với các giao dịch mua và ứng tiền mặt (“Giao Dịch Thẻ”). Đối với giao dịch ứng tiền mặt, hạn mức tín mặt có thể bằng hoặc nhỏ hơn hạn mức tín dụng. Để biết về hạn mức tín dụng của mình, xin Quý khách vui lòng xem chấp thuận của Ngân Hàng đối với đơn đăng ký thẻ tín dụng của Quý khách và Bảng Sao Kê Giao Dịch. Ngân Hàng có toàn quyền cho phép thực hiện bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào vượt quá hạn mức tín dụng hoặc hạn mức tín mặt mà Chủ Thẻ đã được quy định, và giám các hạn mức này thông qua việc đánh giá rủi ro tín dụng của Quý khách hoặc Tài Khoản Thẻ của Quý khách mà không cần phải thông báo trước cho Quý khách.
- Chủ Thẻ sẽ phải chịu trách nhiệm về toàn bộ các tiện ích thẻ tín dụng mà Ngân Hàng đã cấp đối với Thẻ hoặc đối với tất cả các Giao Dịch Thẻ mà Chủ Thẻ đã thực hiện (dù là tự nguyện hoặc không tự nguyện) cũng như tất cả các phí liên quan được quy định dưới đây, không ảnh hưởng đến việc Bản Chấp Thuận này chấm dứt.
- Ngân Hàng sẽ cho cấp một hạn mức tín dụng vào Tài Khoản Thẻ mà Chủ Thẻ sẽ phải tuân thủ nghiêm ngặt hạn mức này. Ngân Hàng có thể thay đổi hạn mức tín dụng tùy từng thời điểm như được quy định dưới đây hoặc bằng việc gửi thông báo cho Chủ Thẻ. Chủ Thẻ có thể nộp đơn đề nghị Ngân Hàng xem xét hạn mức tín dụng đã cấp cho mình tại bất kỳ thời điểm nào. Ngân Hàng có toàn quyền (nhưng không có nghĩa vụ) tăng hạn mức tín dụng tùy từng thời điểm hoặc cho phép thực hiện các Giao Dịch Thẻ vượt quá hạn mức tín dụng mà không cần phải thông báo trước cho Chủ Thẻ và Chủ Thẻ sẽ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch có liên quan phù hợp với các điều khoản của Bản Chấp Thuận này. Theo kết quả đánh giá hợp lý các rủi ro tín dụng liên quan đến Tài Khoản Thẻ hoặc Chủ Thẻ dựa vào những thông tin mà Ngân Hàng có được, Ngân Hàng có toàn quyền giám hạn mức tín dụng đến một mức mà Ngân Hàng cho là phù hợp mà không cần phải thông báo trước cho Chủ Thẻ.
- Hàng tháng, một Bảng Sao Kê Giao Dịch sẽ được gửi vào ngày lập Bảng Sao Kê Giao Dịch (“Ngày Lập Bảng”) trong đó nêu chi tiết về tổng số nợ của Tài Khoản Thẻ (“Du Nợ Cuối Kỳ”), số nợ tối thiểu mà Chủ Thẻ sẽ phải trả liên quan đến số Du Nợ Cuối Kỳ theo xác định của Ngân Hàng (“Thanh Toán Tối Thiểu”), khoản Thanh Toán Tối Thiểu phải được trả ngay lập tức và ngày mà khoản tiền còn lại phải được trả cho Ngân Hàng (“Ngày Đến Hạn Thanh Toán”) được nêu rõ ở phần “Yêu cầu thanh toán trước” trong Bảng Sao Kê Giao Dịch. Nếu không có một giao dịch nào phát sinh trong khoảng chu kỳ gửi Bảng Sao Kê Giao Dịch thì Bảng Sao Kê Giao Dịch sẽ không được gửi trong tháng đó và bất kỳ giao dịch nào phát sinh sau ngày gửi Bảng Sao Kê Giao Dịch sẽ được thể hiện trong Bảng Sao Kê Giao Dịch của tháng kế tiếp. Khoản thanh toán nào cho số Du Nợ Cuối Kỳ bằng tiền mặt hoặc bằng phương thức khác sẽ được chấp nhận và thực hiện trên cơ sở các điều khoản và điều kiện thông thường của Ngân Hàng.
 - Nếu Ngân Hàng nhận được toàn bộ khoản thanh toán cho Du Nợ Cuối Kỳ vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán, Chủ Thẻ sẽ không phải trả lãi cho số Du Nợ Cuối Kỳ đã được thanh toán.
 - Nếu cho đến Ngày Đến Hạn Thanh Toán mà Chủ Thẻ không trả toàn bộ khoản Thanh Toán Tối Thiểu cho Ngân Hàng thì một khoản phí chậm thanh toán được quy định trong biểu phí thẻ tín dụng của Ngân Hàng (“Biểu Phí Thẻ Tín Dụng”) sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ vào Ngày Lập Bảng tiếp theo.
 - Nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số Du Nợ Cuối Kỳ trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán thì lãi suất (như được quy định trong Biểu Phí Thẻ Tín Dụng) sẽ được áp dụng (a) đối với mỗi Giao Dịch Thẻ nằm trong số Du Nợ Cuối Kỳ (không bao gồm những khoản tiền mặt ứng trước vì phần này sẽ được tính theo một biểu phí dịch vụ

khác), cũng như đối với các giao dịch mới (không bao gồm những khoản tiền mặt ứng trước) thực hiện bởi Chủ Thẻ từ Ngày Lập Bảng cuối cùng, tính từ ngày thực hiện giao dịch và (b) đối với bất kỳ khoản tiền nào khác nằm trong số Du Nợ Cuối Kỳ kể từ Ngày Lập Bảng cuối cùng cho đến khi số Du Nợ Cuối Kỳ được trả đầy đủ. Lãi suất sẽ được cộng dồn hàng ngày và được tính theo mức lãi suất hàng tháng (được quy định trong Biểu Phí Thẻ Tín Dụng) tại thời điểm có hiệu lực.

- Không ảnh hưởng đến Điều 5, nếu số Du Nợ Cuối Kỳ vượt quá hạn mức tín dụng mà đã được cấp cho Tài Khoản Thẻ vào thời điểm đó, Ngân Hàng có quyền tính phí vượt hạn mức tín dụng mà khoản phí này sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ vào Ngày Lập Bảng.

- Các khoản tiền mặt ứng trước sẽ bao gồm tất cả các khoản tiền mặt rút từ Tài Khoản Thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản tiền mặt rút từ bất kỳ nguồn tiền nào mà được chuyển hoặc ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ trước đó. Các khoản tiền mặt ứng trước sẽ phải chịu phí ứng tiền mặt cho mỗi lần rút tiền từ máy ATM hoặc rút tiền bằng cách khác. Một khoản lãi suất (như được quy định trong Biểu Phí Thẻ Tín Dụng) sẽ được Ngân Hàng áp dụng đối với mỗi khoản ứng tiền mặt kể từ khi ứng tiền mặt cho đến khi tất cả các khoản ứng tiền mặt được trả đầy đủ. Ngân Hàng có thể thông báo cho Chủ Thẻ về việc sẽ thay đổi phí ứng tiền mặt và/hoặc các phí bổ sung khác tùy theo từng thời điểm.

- Tất cả các khoản tiền chuyển hoặc ghi có vào Tài Khoản Thẻ sẽ được Ngân Hàng sử dụng để giảm số dư nợ hiện thời trong Tài Khoản Thẻ, nếu nhiều hơn số dư nợ nói trên thì sẽ được áp dụng để thanh toán cho các Giao Dịch Thẻ trong tương lai khi các giao dịch này được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ.

- Chủ Thẻ đồng ý trả cho Ngân Hàng phí ban đầu và/hoặc phí định kỳ để duy trì Thẻ. Các khoản phí này sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ khi đến hạn và không được hoàn trả lại.

- Chủ Thẻ đồng ý rằng Ngân Hàng, có quyền sử dụng, lưu giữ, tiết lộ, chuyển, soan, kết hợp, lấy và trao đổi (bất kể trong hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam), các thông tin về Chủ Thẻ, thông tin liên quan đến Chủ Thẻ và bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào với hoặc thông qua Ngân Hàng (gọi chung là “Thông Tin Cá Nhân”) với, từ hoặc kết hợp với bất kỳ bên nào mà Ngân Hàng có thể xem xét là cần thiết (bao gồm nhưng không giới hạn các thành viên của Tập Đoàn HSBC, các nhà cung cấp dịch vụ hoặc Bên thứ ba, bất kỳ cơ quan, tổ chức hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào được thành lập hoặc sẽ thành lập bởi Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào khác và/hoặc các tổ chức thu hồi nợ do Ngân Hàng chỉ định cho các mục đích bao gồm nhưng không giới hạn (i) liên quan đến bất kỳ tài khoản, sản phẩm hoặc dịch vụ nào và/hoặc liên quan đến việc kết hợp các thông tin của Chủ Thẻ cho bất kỳ mục đích nào hợp pháp nào đối với các Thông Tin Cá Nhân đang do Ngân Hàng giữ; và/hoặc (ii) vì các mục đích khuyến mại, cải thiện và cải tiến việc cung cấp dịch vụ khác của Ngân Hàng và bất kỳ thành viên nào khác của Tập Đoàn HSBC cho Chủ Thẻ; và/hoặc (iii) vì các mục đích phòng chống lừa đảo hoặc vì phạm pháp luật hình sự, kiểm toán và thu hồi nợ và cho các dịch vụ do Ngân Hàng cung cấp; và/hoặc các mục đích điều tra, báo cáo, phòng chống hoặc các mục đích khác liên quan đến việc chống rửa tiền, chống tái trợ cho khủng bố hoặc các hành động vi phạm pháp luật hình sự; và/hoặc (iv) cho bất kỳ mục đích nào khác và đến bất kỳ bên nào mà có thể theo chính sách về tiết lộ Thông Tin Cá Nhân của Ngân Hàng như quy định trong các bản tuyên bố, thông tu, thông báo hoặc các điều khoản và điều kiện nào mà Ngân Hàng thông báo cho Chủ Thẻ trong từng thời kỳ. Chủ Thẻ hiểu rằng Ngân Hàng, hoặc bất kỳ thành viên nào của Tập Đoàn HSBC hoặc bất kỳ bên thứ ba nào mà Ngân Hàng chuyển Thông Tin Cá Nhân đến sẽ có nghĩa vụ tiết lộ các Thông Tin Cá Nhân này nếu theo yêu cầu của pháp luật phải tiết lộ (bất kể theo quy định của luật Việt Nam hoặc luật của bất kỳ quốc gia nào khác nơi thông tin được chuyển đến). Tất cả các Thông Tin Cá Nhân do Tập đoàn HSBC, các nhà thầu phụ hoặc các đại lý nắm giữ, sẽ được nó lực bảo vệ ở mức độ hợp lý tránh việc bị xâm nhập hoặc tiết lộ trái phép khi các thông tin này được chuyển như nêu ở phần trên.
 - Chủ Thẻ có quyền yêu cầu được tiếp cận và sửa chữa bất kỳ Thông Tin Cá Nhân hoặc yêu cầu không được sử dụng Thông Tin Cá Nhân vào các mục đích tiếp thị trực tiếp. Bất kỳ yêu cầu nào của Chủ Thẻ phải được lập thành văn bản gửi đến **Ngân Hàng (Trung Tâm Thẻ Tín Dụng), tòa nhà Metropolitan, 235 Đường Kỳ Quan 1, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam**. Ngân Hàng sẽ tiếp nhận các yêu cầu trên trừ khi Ngân Hàng có thể hoặc hoặc bị yêu cầu phải từ chối tiếp nhận theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Nếu Ngân Hàng phải chịu bất kỳ phí pháp lý hoặc phí thu hồi nợ hoặc các chi phí khác mà các khoản chi phí này là khoản tiền hợp lý để khiếu nại, thu lại, thu hồi hoặc kiện tụng nhằm mục đích lấy lại được bất kỳ khoản tiền nào phải trả theo Bản Chấp Thuận này từ Chủ Thẻ hoặc để thực hiện các biện pháp khác phục do Chủ Thẻ không thực hiện hoặc không tuân thủ bất kỳ điều khoản nào của Bản Chấp Thuận này, Chủ Thẻ sẽ phải bồi hoàn cho Ngân Hàng ngay khi Ngân Hàng yêu cầu các khoản phí pháp lý, các loại phí và chi phí mà Ngân Hàng phải chịu để thực hiện biện pháp khác phục đó. Nếu Chủ Thẻ không hoàn trả những khoản phí này, Ngân Hàng có quyền tiếp tục tính lãi suất dựa trên biểu phí áp dụng tại thời điểm đó.

- Các khoản thanh toán và tín dụng đối với Tài Khoản Thẻ có thể được áp dụng theo thứ tự sau: đầu tiên là bất kỳ phí pháp lý hoặc phí thu hồi nợ, tiếp là, phí ứng tiền mặt, phí chậm thanh toán, các phí dịch vụ, phí cấp lại thẻ và cuối cùng là các khoản nợ gốc chưa thanh toán của các Giao Dịch; hoặc theo bất kỳ thứ tự nào mà Ngân Hàng cho là phù hợp mà không cần tham khảo trước với Chủ Thẻ.

- Tất cả các Giao Dịch Thẻ được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải là Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Visa International áp dụng vào ngày quy đổi, cộng thêm với một tỷ lệ phần trăm mà Ngân Hàng quy định và bất kỳ (các) khoản phí dịch nào mà Ngân Hàng phải trả cho Visa International, nếu có, mà các khoản phí này sẽ được chia sẻ với Ngân Hàng.

- Nếu các quy định của pháp luật yêu cầu Chủ Thẻ thực hiện bất kỳ việc khấu trừ hoặc giữ lại nào từ bất kỳ khoản tiền nào mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho Ngân Hàng theo Bản Chấp Thuận này thì Chủ Thẻ sẽ có nghĩa vụ thực hiện các khoản khấu trừ hoặc giữ lại đó với điều kiện là sau khi thực hiện khấu trừ hoặc giữ lại, khoản thanh toán thuần sẽ bằng với khoản mà Ngân Hàng phải được nhận được nếu không thực hiện khấu trừ hoặc giữ lại đó. Chủ Thẻ sẽ tự chịu trách nhiệm thanh toán khoản tiền khấu trừ hoặc giữ lại cho cơ quan nhà nước thẩm quyền có liên quan trong thời hạn quy định và Chủ Thẻ sẽ bồi hoàn cho Ngân Hàng mọi thiệt hại nếu Chủ Thẻ không thực hiện như vậy.

- Ngân Hàng không có trách nhiệm đối với bất kỳ việc từ chối của đơn vị nhận thanh toán thẻ. Ngân Hàng cũng sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hàng hóa hay dịch vụ được cung cấp cho Chủ Thẻ theo bất kỳ cách thức nào. Khiếu nại của Chủ Thẻ đối với đơn vị nhận thanh toán thẻ sẽ không làm cho Chủ Thẻ được giải phóng khỏi các nghĩa vụ đối với Ngân Hàng theo Bản Chấp Thuận này. Cụ thể là việc thiết lập, thay đổi hoặc chấm dứt các yêu cầu ủy quyền ghi nợ trực tiếp đối với bất kỳ khoản thanh toán thường xuyên nào được tính vào Tài Khoản Thẻ. Ngân Hàng có quyền không thiết lập, thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ thỏa thuận nào trong trường hợp có tranh chấp xảy ra giữa Chủ Thẻ và đơn vị nhận thanh toán thẻ.

- Chủ Thẻ phải thông báo bằng văn bản theo mẫu do Ngân Hàng quy định cho Dịch Vụ Khách Hàng 24/24 về bất kỳ giao dịch nào trong Bảng Sao Kê Giao Dịch mà không do Chủ Thẻ thực hiện hoặc không hợp lệ trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được Bảng Sao Kê Giao Dịch đó. Nếu Chủ Thẻ không thông báo trong thời hạn nói trên, (các) giao dịch có trong Bảng Sao Kê Giao Dịch sẽ được coi là đúng và chính xác. Khi Chủ Thẻ thông báo về bất kỳ giao dịch không do Chủ Thẻ thực hiện hoặc không hợp lệ trên Bảng Sao Kê Giao Dịch, Ngân Hàng sẽ tiến hành điều tra trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo hợp lệ của Chủ Thẻ và xem xét hoàn trả tạm thời khoản tiền thanh toán tranh chấp nêu trên vào Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ trong thời gian điều tra (ngoại trừ giao dịch rút tiền tại máy ATM); đồng thời không tính lãi suất hoặc phí ngân hàng trên các khoản tiền đang tranh chấp khi Ngân Hàng đang tiến hành điều tra giao dịch. Nếu sau khi Ngân Hàng điều tra trên tinh thần thiện chí mà kết quả điều tra (kết quả này sẽ ràng buộc Chủ Thẻ) cho thấy thông báo của Chủ Thẻ là không có căn cứ thì Ngân Hàng có quyền thu hồi khoản hoàn trả tạm thời trước đây từ tài khoản của chủ thẻ đồng thời tính lãi và phí ngân hàng đối với khoản tiền tranh chấp trong toàn bộ thời hạn do bao gồm cả giai đoạn điều tra.

- Phi truy suất để nhận bản sao các biên nhận giao dịch và phí khiếu nại yêu cầu kiểm tra giao dịch trong trường hợp lỗi trong giao dịch là do Chủ Thẻ (như được quy định trong Biểu Phí Thẻ Tín Dụng) sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ cho mỗi giao dịch.

- Nếu Thẻ bị mất hoặc đánh cắp, Chủ Thẻ phải báo ngay khi phát hiện ra bị mất hoặc bị đánh cắp cho **Dịch Vụ Khách Vụ Khách Hàng 24/24 danh riêng cho Thẻ Tín Dụng Bạch Kim** theo số **(84 8) 37 247 248** hay **Dịch Vụ Khách Hàng 24/24 dành cho Thẻ Tín Dụng Vàng và Thẻ Tín Dụng Chuẩn** theo số **(84 8) 37 247 247**, hoặc thông báo cho bất kỳ thành viên nào của Visa International nếu Chủ Thẻ đang ở nước ngoài. Ngân Hàng chỉ chịu trách nhiệm đối với những giao dịch phát sinh sau thời gian khách hàng thông báo thẻ bị mất hoặc đánh cắp. Sau khi thông báo, Chủ Thẻ phải chính thức xác nhận lại thông báo này bằng văn bản hoặc thông điệp dữ liệu có giá trị pháp lý về việc đã xử lý thông báo nhận được từ Chủ Thẻ về việc bị mất, bị đánh cắp hoặc bị tiết lộ thông tin.

- Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm cho tất cả các khoản tiền mặt ứng trước (tiền được rút từ máy ATM) cho dù việc sử dụng không được ủy quyền của Chủ Thẻ và được thực hiện trước thời điểm Ngân Hàng hoặc thành viên của Visa International có xác nhận bằng văn bản hoặc bằng thông điệp dữ liệu có giá trị pháp lý về việc đã xử lý thông báo nhận được từ Chủ Thẻ về việc bị mất, bị đánh cắp hoặc bị tiết lộ thông tin.
 - Chủ Thẻ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm và không giới hạn đối với các giao dịch được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ nếu Chủ Thẻ gian lận hoặc bất cần trong việc sử dụng và bảo vệ Thẻ đã được cung cấp hoặc đưa Thẻ cho bên thứ ba (cho dù tự nguyện hay không tự nguyện). Việc Chủ Thẻ không tuân theo các quy định để bảo quản thẻ (và số thẻ) hoặc liên quan đến cách thức sử dụng thẻ và số thẻ được Ngân Hàng khuyến cáo cho các Chủ Thẻ tùy từng thời điểm có thể coi là bất cần của Chủ Thẻ như được quy định ở trên.

- Ngân hàng không có nghĩa vụ cấp lại thẻ đối với các Thẻ bị thất lạc hoặc bị đánh cắp thẻ cho Chủ Thẻ. Việc cấp lại thẻ sẽ phải nộp phí hành chính.

- Ngoài các quyền chung về bù trừ hoặc các quyền khác được pháp luật hoặc thoả thuận khác quy định, Ngân Hàng có thể kết hợp hoặc gộp số dư chưa thanh toán vào Tài Khoản Thẻ mà không cần phải thông báo cho Chủ Thẻ (bao gồm, trong trường hợp là một chủ thẻ chính (“Chủ Thẻ Chính”) thì bù trừ vào Tài Khoản Thẻ Phụ) với bất kỳ khoản nào khác mà Chủ Thẻ mở tại Ngân Hàng và bù trừ hoặc chuyển bất kỳ khoản tiền nào khác có vào (các) khoản đó để thực hiện nghĩa vụ của Chủ Thẻ đối với Ngân Hàng theo Bản Chấp Thuận này.

- Chủ Thẻ có thể chấm dứt Bản Chấp Thuận này tại bất kỳ thời điểm nào bằng việc gửi thông báo bằng văn bản cho Ngân Hàng cùng với việc trả lại Thẻ và bất kỳ Thẻ phụ (“Thẻ Phụ”) nao khác. Nếu Bản Chấp Thuận này quy định việc sử dụng Thẻ Phụ, Chủ Thẻ hoặc Chủ Thẻ phụ (“Chủ Thẻ Phụ”) có thể chấm dứt Bản Chấp Thuận này (nếu có liên quan đến việc sử dụng Thẻ Phụ) bằng việc gửi thông báo bằng văn bản cho Ngân Hàng kèm theo việc trả lại Thẻ Phụ. Các Thẻ được trả lại sẽ bị cắt làm đôi.
 - Ngân Hàng có thể chấm dứt Bản Chấp Thuận này vào bất kỳ thời điểm nào bằng việc hủy bỏ Thẻ mà thông báo rõ hoặc thông báo rõ lý do cho Chủ Thẻ.

- Trừ khi Ngân Hàng quy định khác, toàn bộ số dư nợ tại Tài Khoản Thẻ cùng với bất kỳ khoản tiền nào thuộc Giao Dịch Thẻ mà chưa được thanh toán vào Tài Khoản Thẻ sẽ ngày lúc đến hạn và phải trả toàn bộ cho Ngân Hàng khi chấm dứt Bản Chấp Thuận này hoặc khi Chủ Thẻ phá sản hoặc chết. Ngân Hàng có thể thuê bên thứ ba để thu hồi các khoản dư nợ chưa thanh toán. Chủ Thẻ hoặc người thừa kế của Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản dư nợ chưa thanh toán nào vào Tài Khoản Thẻ (bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ khoản thanh toán thường xuyên nào, bất kể là việc tính phí hay ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ theo bất kỳ thỏa thuận nào được ủy quyền hoặc thiết lập trước ngày chấm dứt Bản Chấp Thuận này hoặc trước khi Chủ Thẻ phá sản hoặc chết) và sẽ bồi hoàn cho Ngân Hàng tất cả các khoản chi phí hợp lý (bao gồm phí pháp lý) và các chi phí hợp lý phải chịu trong việc thu hồi các khoản chưa thanh toán đó. Nếu Chủ Thẻ không hoàn trả khoản tiền đó, Ngân Hàng sẽ có quyền tiếp tục tính tiền lãi ngân hàng theo mức lãi suất được áp dụng tại thời điểm đó.
 - Xin lưu ý rằng việc đăng ký thanh toán tự động bằng thẻ tín dụng HSBC của Chủ Thẻ với những cửa hàng, tổ chức cung cấp dịch vụ mà Chủ Thẻ đã giao kết trước đó bao gồm, nhưng không giới hạn, thanh toán tự động phí thường niên, sẽ vẫn tiếp tục duy trì ngay cả khi Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ này được chấm dứt. Do đó, Chủ Thẻ phải trực tiếp liên lạc với những cửa hàng, tổ chức có liên quan để chấm dứt việc thanh toán tự động này.

- Chủ Thẻ sẽ thông báo ngay cho Ngân Hàng bằng văn bản về bất kỳ thay đổi nào về nơi làm việc cũng như văn phòng hoặc địa chỉ nơi ở của người đó.

- Không ảnh hưởng tới các điều khoản khác tại Bản Chấp Thuận này, nếu Chủ Thẻ không có mặt tại Việt Nam trên một tháng, tất cả việc thanh toán liên quan đến Tài Khoản Thẻ phải được thực hiện trước khi Chủ Thẻ rời khỏi Việt Nam.

- Nếu Ngân Hàng phát hành Thẻ Phụ theo yêu cầu chung của Chủ Thẻ và Chủ Thẻ Phụ, Chủ Thẻ Phụ sẽ bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện tại Bản Chấp Thuận này và phải chịu trách nhiệm cho việc sử dụng Thẻ Phụ nhưng Chủ Thẻ Chính vẫn phải chịu trách nhiệm cho việc sử dụng cả Thẻ của người đó và Thẻ Phụ và Ngân Hàng có toàn quyền thu phí đối với Thẻ Phụ từ bất kể Chủ Thẻ Chính hay Chủ Thẻ Phụ hay cả hai. Liên quan đến Điều khoản 21 (a) ở trên về việc hủy bỏ Thẻ Phụ, Chủ Thẻ có thể phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản thanh toán nào phát sinh từ việc sử dụng Thẻ Phụ cho đến khi Thẻ được trả lại hoặc cho đến khi Ngân Hàng có thể thực hiện các thủ tục áp dụng đối với các thẻ bị mất nếu Chủ Thẻ có yêu cầu. Chủ Thẻ Phụ không phải chịu trách nhiệm cho việc Chủ Thẻ Chính sử dụng Thẻ hoặc sử dụng Thẻ Phụ khác bởi bất kỳ Chủ Thẻ Phụ khác đó.

- Khi một tiện ích ATM được cung cấp liên quan đến Thẻ mà tiện ích này có thể được sử dụng để thực hiện các giao dịch liên quan đến ngân hàng bằng các phương tiện điện tử dù là dưới hình thức Máy Rút Tiền Tự Động (“ATM”) hoặc các hình thức khác thì việc sử dụng tiện ích này sẽ phải tuân thủ các Điều Khoản và Điều Kiện liên quan đến việc sử dụng thẻ thanh toán quốc tế của Ngân Hàng trong **Đơn Xin Sử Dụng Thẻ thanh toán quốc tế** có trên trang web **www.hsbc.com.vn** và tại tất cả các chi nhánh của Ngân Hàng (Tài Khoản Thẻ theo mục đích này sẽ được gọi là “Tài Khoản của Chủ Thẻ”) ngoài các Điều Khoản và Điều Kiện như quy định tại Bản Chấp Thuận này.

- Việc sử dụng các dịch vụ được cung cấp thông qua Dịch Vụ Khách Hàng 24/24, được điều chỉnh bởi các Điều Khoản và **Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại** của HSBC có trên trang web **www.hsbc.com.vn** và tại tất cả các chi nhánh của Ngân Hàng.

- Trong quá trình cung cấp các dịch vụ thẻ tín dụng, Ngân Hàng có thể cần phải ghi âm lại các chỉ dẫn bằng lời nói nhận được từ Chủ Thẻ và/hoặc bất kỳ các thông tin bằng lời nói giữa Chủ Thẻ với Ngân Hàng liên quan đến các dịch vụ đó.

- Ngân Hàng có quyền hủy bỏ những tài liệu liên quan đến Tài Khoản Thẻ sau khi chụp thành phim các tài liệu đó.

- Tùy từng thời điểm, Ngân Hàng có thể giới thiệu cho các Chủ Thẻ các sản phẩm/dịch vụ mới được điều chỉnh bởi các điều khoản cụ thể đối với các sản phẩm/dịch vụ đó và trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa các điều khoản cụ thể đó với các điều khoản tại Bản Chấp Thuận này thì các điều khoản cụ thể đối với các sản phẩm/dịch vụ đó sẽ được áp dụng.

- Bất kỳ giao dịch trả góp được thực hiện bằng Thẻ Tín Dụng sẽ được điều chỉnh bởi các điều khoản cụ thể của dịch vụ này và trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa các điều khoản cụ thể đó với các điều khoản tại Bản Chấp Thuận này thì các điều khoản cụ thể đối với các sản phẩm/dịch vụ đó sẽ được áp dụng.

- Chủ Thẻ chấp thuận rằng Ngân Hàng có toàn quyền chuyển Thẻ và Mật Mã Cá Nhân (số PIN) cho Chủ Thẻ qua đường bưu điện hoặc theo bất kỳ cách thức chuyển giao nào mà Ngân Hàng cho là thích hợp.

- Bất kỳ thông báo nào do Ngân Hàng gửi đi theo Bản Chấp Thuận này sẽ được coi là Chủ Thẻ đã nhận được trong vòng ba (03) ngày sau khi gửi thông báo bằng đường bưu điện tới địa chỉ mới nhất mà Chủ Thẻ thông báo cho Ngân Hàng.

- Khoản tiền có hoặc tỷ lệ phần trăm về phí, chi phí hoặc lãi suất để cấp tại Bản Chấp Thuận này được quy định tại Biểu Phí Thẻ Tín Dụng. **Biểu Phí Thẻ Tín Dụng** có thể xem trên trang web của HSBC tại **www.hsbc.com.vn**. Nếu Chủ Thẻ yêu cầu cung cấp các dịch vụ cụ thể mà không được quy định trong Bản Chấp Thuận này thì các loại phí và chi phí khác được quy định tại biểu phí dịch vụ khách hàng cá nhân đối với các khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng cá nhân của HSBC có thể áp dụng. Ngân Hàng có quyền thay đổi các điều khoản và điều kiện cũng như Biểu Phí Thẻ Tín Dụng tùy từng thời điểm và có thể thông báo cho Chủ Thẻ về những sự thay đổi này theo cách mà Ngân Hàng có thể cho là phù hợp. Chủ Thẻ bị ràng buộc tuân thủ những sự thay đổi đó trừ khi trả lại Thẻ cho Ngân Hàng để hủy bỏ trước ngày mà vào ngày đó sự thay đổi có hiệu lực.

- Thẻ không được sử dụng để trả cho những khoản thanh toán trả chơi có bạc hoặc các giao dịch khác bất hợp pháp theo các quy định pháp luật hiện hành mà Ngân Hàng có quyền từ chối xử lý hoặc thanh toán. Trong trường hợp Ngân Hàng nghi ngờ, cho rằng hoặc biết rằng bất kỳ Giao Dịch Thẻ được thực hiện vì các mục đích này hoặc liên quan đến việc chơi có bạc hoặc một giao dịch bất hợp pháp theo các quy định của pháp luật hiện hành hoặc liên quan, Ngân Hàng có quyền giữ hoặc hủy bỏ giao dịch qua Thẻ đó.

- Ngân Hàng không phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Chủ Thẻ trong phạm vi sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính do vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Ngân Hàng bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, và trong bất kỳ trường hợp nào, Ngân Hàng sẽ không phải chịu trách nhiệm đối với Chủ Thẻ hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về bất cứ thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp liên quan đến sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính. Cụ thể là, những không ảnh hưởng đến các quy định chung đã nêu ở trên, Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành động hoặc không hành động của bất kỳ bên thứ ba nào (mà bên đó không phải là một đại diện của Ngân Hàng) mà thông qua bên thứ ba đó, các tiện ích hay dịch vụ có thể được cung cấp cho Chủ Thẻ, với điều kiện là Ngân Hàng đã cẩn trọng và hợp lý khi giao dịch với bên thứ ba này.

- Ngân hàng có toàn quyền sửa đổi bất kỳ quy định nào của Bản Chấp Thuận này tại từng thời điểm mà Ngân hàng cho là phù hợp. Những sửa đổi đó sẽ ràng buộc Chủ Thẻ sau khi thông báo cho Chủ Thẻ bằng cách thức mà Ngân hàng cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc công bố tại trụ sở Ngân hàng hoặc bất kỳ văn phòng nào của Ngân hàng, hoặc trên Bảng Sao Kê Tín Dụng, hoặc trên web của Ngân hàng hoặc theo cách thức khác do Ngân hàng quyết định). Việc sử dụng Thẻ sau ngày mà các sửa đổi của Bản Chấp Thuận này có hiệu lực (được quy định tại thông báo của Ngân hàng) sẽ được xem là sự chấp thuận hoàn toàn của Chủ Thẻ đối với các sửa đổi đó. Nếu Chủ Thẻ không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào thì Chủ Thẻ phải chấm dứt Bản Chấp Thuận này trước ngày mà các sửa đổi đó có hiệu lực

- Bản Chấp Thuận này được điều chỉnh và tuân thủ theo pháp luật Việt Nam. Bản Chấp Thuận này được lập thành hai bản bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có bất kỳ sự không nhất quán nào giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.

Lưu ý: Trong Bản Chấp Thuận này và bất kỳ tài liệu liên quan, bất kỳ tham chiếu nào đến “HSBC” hoặc “Ngân Hàng” có nghĩa bao gồm cả văn phòng của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) và các tổ chức kế thừa các quyền và nghĩa vụ của ngân hàng này.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)