



## **Các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình Điểm thưởng đối với Thẻ tín dụng HSBC**

### **Điều kiện tham gia**

1. Chương trình Điểm thưởng đối với Thẻ tín dụng HSBC (“Chương trình”) áp dụng cho tất cả chủ thẻ (“Chủ thẻ”) của Thẻ tín dụng (“Thẻ”) do HSBC phát hành.
2. Chỉ những Chủ thẻ có tài khoản hợp lệ và trong tình trạng tốt (tức là thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng hoặc bị hủy) mới có thể tham gia Chương trình.
3. Bất kể các quy định tại Bản các Điều khoản và Điều kiện này, HSBC có toàn quyền quyết định tài khoản Thẻ nào được tham gia vào Chương trình cũng như có quyền xác định tài khoản Thẻ nào và/hoặc Chủ thẻ nào không đủ điều kiện tham gia Chương trình mà không cần nêu lý do.

### **Tích lũy Điểm Thưởng**

4. Chủ thẻ được nhận một (1) Điểm Thưởng từ mỗi chi tiêu trị giá 1.000VNĐ bằng Thẻ (không bao gồm việc rút tiền, thanh toán các phí và lệ phí). Điểm Thưởng không được áp dụng đối với các giao dịch thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch thẻ bị hủy hoặc các giao dịch thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản hoàn thuế đối với giao dịch mua sắm ở nước ngoài. Ngân hàng có toàn quyền thay đổi tỉ lệ quy đổi Điểm Thưởng.
5. Điểm Thưởng tích lũy được của Chủ thẻ Phụ sẽ được tự động chuyển vào tài khoản của Chủ thẻ Chính. Chỉ những Chủ thẻ có tài khoản hợp lệ và trong tình trạng tốt (tức là thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng hoặc bị hủy) mới có thể sử dụng Điểm Thưởng.
6. Điểm Thưởng có giá trị quy đổi trong khoảng thời gian tối thiểu là hai (2) năm và tối đa là ba (3) năm tính từ ngày Điểm Thưởng được ghi.



7. Số Điểm Thương tích lũy sẽ được ghi rõ trong bản sao kê tài khoản hàng tháng.
8. Điểm Thương không được chuyển nhượng cho người khác. Tuy nhiên, Chủ thẻ có thể gộp chung Điểm Thương của tất cả các Thẻ hợp lệ khác của mình.

### **Quy đổi Điểm Thương**

9. Điểm Thương có thể quy đổi thành nhiều Phần Thương khác nhau (bao gồm quà tặng, phiếu quà tặng, hoặc thưởng tiền, v.v) theo quy định của Chương trình. Chủ thẻ Phụ chỉ được quy đổi Điểm Thương khi có sự ủy quyền bằng văn bản của Chủ thẻ Chính.
10. Mọi sự quy đổi phải dựa vào số Điểm Thương đã được tích lũy đủ và được Ngân hàng chấp nhận. Mọi yêu cầu quy đổi sẽ tự động hủy nếu số Điểm Thương tích lũy không đủ. Ngân hàng sẽ không gửi thông báo hủy trong những trường hợp này.
11. Khi yêu cầu quy đổi được Ngân hàng chấp nhận, yêu cầu này sẽ không thể thay đổi, hủy hoặc được hoàn trả.
12. Các Phần Thương trong Danh mục Phần thưởng chỉ được quy đổi khi còn đủ số phần thưởng.
13. Đa số các Phần Thương được quy đổi bằng Điểm Thương. Một số Phần Thương có thể quy đổi bằng Điểm Thương và tiền mặt.
14. Phiếu quà tặng không thể quy đổi thành tiền và được sử dụng theo các điều khoản và điều kiện do nhà cung cấp phiếu quà tặng đó quy định.
15. Việc quy đổi Phần Thương được thực hiện thông qua các kênh được Ngân hàng chấp nhận tùy từng thời điểm.

### **Các điều khoản chung**

16. Ngân hàng không phải là nhà cung cấp các phiếu quà tặng, các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong Chương trình và cũng sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này.



17. HSBC không chịu trách nhiệm việc các phiếu quà tặng, hàng hóa quy đổi trong Chương trình bị mất mát, hư hỏng, hoặc mất cắp.
18. Chủ thẻ tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia Chương trình này.
19. Chủ thẻ có Phần Thưởng quy đổi trong Danh mục Phần Thưởng sẽ là khách hàng của nhà cung cấp và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại về các Phần Thưởng này. HSBC không chịu trách nhiệm giải quyết các thắc mắc và khiếu nại này.
20. Chương trình này cũng được điều chỉnh bởi các điều khoản của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
21. HSBC có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các điều kiện và điều khoản này cũng như thay đổi số lượng Điểm thưởng quy đổi cho từng Phần Thưởng tại bất kỳ thời điểm nào theo quyết định duy nhất của Ngân hàng mà không cần thông báo. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập trang web: [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)
22. Quyết định của HSBC về các vấn đề liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Chủ thẻ.
23. Các Điều khoản và Điều kiện này do luật Việt Nam điều chỉnh và được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

**Ghi chú:** Trong Bản các Điều khoản và Điều kiện này, bất kỳ tham chiếu nào đến “HSBC” hoặc “Ngân hàng” có nghĩa bao gồm các chi nhánh và các ngân hàng thuộc sở hữu của Ngân Hàng Hồng Kông và Thượng Hải (HSBC) tại Việt Nam và các tổ chức kế thừa các quyền và nghĩa vụ của các chi nhánh và ngân hàng này.