

1. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế là gì?

Thẻ Thanh Toán Quốc Tế là một hình thức thay thế cho việc thanh toán trực tiếp. Các khoản tiền rút tại máy ATM hoặc thanh toán khi mua sắm từ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế sẽ được trừ vào tài khoản tiền gửi của chủ thẻ sau mỗi lần giao dịch.

2. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC có những chức năng gì?

Với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC, Quý khách có thể:

- Mua sắm bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC tại hơn 24,000 điểm tại Việt Nam và hơn 30 triệu điểm trên toàn thế giới.
 - Rút tiền tại hơn 700 máy ATM của HSBC hay Techcombank và 1 triệu máy ATM có biểu tượng VISA/PLUS tại Việt Nam và trên toàn thế giới.
 - Thẻ mang tính quốc tế cao và được chấp nhận rộng rãi cho dù Quý khách đang ở bất cứ đâu.
 - Tận hưởng những ưu đãi hấp dẫn trong nước từ chương trình Privilege Club.
 - Dễ dàng quản lý tài khoản 24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần với bảng sao kê điện tử miễn phí thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC.
-

3. Tôi muốn đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế cho nhân viên. Ngân hàng có cung cấp Thẻ Thanh Toán Quốc Tế cho doanh nghiệp không?

Ngân hàng chưa phát hành Thẻ Thanh Toán Quốc Tế cho tài khoản doanh nghiệp. Hiện tại, chúng tôi chỉ cung cấp Thẻ Thanh Toán Quốc Tế cho tài khoản cá nhân.

4. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế có thể cấp cho tài khoản liên kết không?

Ngân hàng hiện có cung cấp Thẻ Thanh Toán Quốc Tế cho tài khoản kết với điều kiện tài khoản liên kết là loại tài khoản mà một trong hai chủ tài khoản đều có toàn quyền quyết định.

5. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC là loại thẻ gì?

Chúng tôi hiện có 1 loại Thẻ Thanh Toán Quốc Tế: Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Visa Chuẩn và đây là loại thẻ từ.

6. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC có thời hạn trong bao lâu?

Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC có thời hạn trong 5 năm. Sau 5 năm, Thẻ Thanh Toán Quốc Tế mới sẽ được tự động phát hành và gửi tới cho khách hàng.

7. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế có thể liên kết với bao nhiêu tài khoản?

Một Thẻ Thanh Toán Quốc Tế có thể kết nối với tối đa 3 tài khoản vãng lai/an lợi: 1 tài khoản chính và 2 tài khoản phụ.

Lưu ý: Tài khoản chính phải là tài khoản VND. Tài khoản phụ có thể là tài khoản VND hoặc ngoại tệ.

8. Khi thực hiện giao dịch mua hàng bằng thẻ thanh toán quốc tế HSBC, tiền sẽ bị trừ vào tài khoản chính hay tài khoản liên kết?

Khi Quý khách mua hàng bằng thẻ thanh toán quốc tế HSBC, trong hầu hết trường hợp, tiền sẽ bị trừ vào tài khoản chính.

Tuy nhiên, do một số ít máy quẹt thẻ có chức năng lựa chọn tài khoản nên trong trường hợp loại tài khoản người bán chọn không trùng với tài khoản chính nhưng trùng với loại tài khoản liên kết, tiền sẽ bị trừ vào tài khoản liên kết của Quý khách.

Ví dụ, tài khoản chính của Quý khách là tài khoản vãng lai và tài khoản liên kết là tài khoản an lợi. Khi thực hiện giao dịch mua hàng, nếu máy quẹt thẻ có chức năng lựa chọn tài khoản và người bán chọn "Tài khoản an lợi", số tiền mua hàng sẽ bị trừ vào tài khoản liên kết thay vì tài khoản chính.

9. Trong trường hợp tôi rút tiền bằng thẻ Thanh toán quốc tế HSBC nhưng tài khoản chính của tôi không đủ tiền, tôi có thể rút tiền từ những tài khoản khác đã được liên kết với tài khoản chính không?

Hiện tại khách hàng có 2 loại tài khoản: Tài khoản vãng lai và tài khoản an lợi.

- Nếu tài khoản liên kết của bạn cùng loại với tài khoản chính (cả hai cùng là tài khoản vãng lai hoặc cả hai cùng là tài khoản an lợi), hệ thống sẽ tự động chuyển tới tài khoản liên kết khi tài khoản chính của bạn không đủ để thực hiện giao dịch rút tiền.

- Nếu tài khoản liên kết của bạn không cùng loại với tài khoản chính (một tài khoản là an lợi, một tài khoản là vãng lai), hệ thống sẽ không thể tự động chuyển đến tài khoản liên kết của bạn, thay vào đó bạn phải chọn loại tài khoản của tài khoản liên kết được hiển thị trên màn hình ATM nếu bạn muốn rút tiền từ tài khoản đó. Ví dụ: Tài khoản chính của bạn là tài khoản vãng lai, tài khoản liên kết là tài khoản an lợi. Bạn phải lựa chọn "tài khoản an lợi" nếu muốn rút tiền từ tài khoản liên kết này.

Lưu ý: Có một số máy ATM không cho phép chức năng lựa chọn tài khoản, những trường hợp này bạn chỉ có thể rút tiền từ tài khoản chính mà thôi.

10. Khách hàng có thể tận hưởng những ưu đãi gì từ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC?

Hãy đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC ngay để tận hưởng:

- Miễn phí thường niên.
- Ưu đãi trong nước: từ chương trình Privilege Club. Đây là chương trình giảm giá và ưu đãi đặc biệt tại Việt Nam dành riêng cho chủ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập tại địa chỉ trang web <http://www.hsbc.com.vn/1/2/privilegeclub>.

11. Làm thế nào để đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC?

Trường hợp Quý khách chưa có tài khoản tiền VND tại HSBC

- Để đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC, Quý khách cần mở một tài khoản VND (vãng lai/an lợi) tại Ngân hàng HSBC với số dư tối thiểu khi mở tài khoản là 500.000 VND bằng cách điền Đơn Mở Tài Khoản tại chi nhánh HSBC gần nhất.
- Nhân viên tại chi nhánh sẽ cấp ngay Thẻ Thanh Toán Quốc Tế cho Quý khách cùng với mã số PIN cho Thẻ.

Trường hợp Quý khách đã có tài khoản tiền gửi VND tại Ngân hàng HSBC, nhưng chưa có thẻ ATM, hoặc Quý khách ngưng sử dụng tài khoản trong vòng 6 tháng gần đây:

- Vui lòng điền đầy đủ thông tin vào Đơn Đăng Ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC, và gửi đến Trung Tâm Thẻ HSBC, Hộp thư 704, Bưu điện Trung tâm Sài Gòn, TP.HCM, Việt Nam, hoặc gửi đơn trực tiếp tại một trong những chi nhánh của HSBC.
- Thẻ Thanh Toán Quốc Tế và mã số PIN của Thẻ sẽ được gửi riêng tới địa chỉ liên lạc đã đăng ký của Quý khách trong vòng 5 ngày làm việc.

Trường hợp Quý khách hiện đã có thẻ ATM của HSBC, và Quý khách thực hiện ít nhất 1 giao dịch trên tài khoản tiền gửi VND trong 6 tháng trở lại đây:

- Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC mới thay thế cho thẻ ATM sẽ tự động được gửi đến cho Quý khách qua đường bưu điện. Số PIN của Thẻ Thanh Toán Quốc Tế sẽ giống như số PIN hiện Quý khách đang dùng cho Thẻ ATM.

12. Tôi có một tài khoản ngoại tệ tại Ngân hàng HSBC. Liệu tôi có thể đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế liên kết với tài khoản đó?

Trong trường hợp này:

- Quý khách cần mở một tài khoản VND. Tài khoản này sẽ được liên kết với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế như tài khoản chính và tài khoản ngoại tệ hiện tại của Quý khách sẽ là tài khoản phụ. Quý khách cần điền đầy đủ thông tin vào Đơn Mở Tài Khoản. Trong Đơn này, Quý khách có thể yêu cầu kết nối tài khoản ngoại tệ với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế.
- Thẻ Thanh Toán Quốc Tế và mã số PIN của Thẻ sẽ được gửi riêng tới địa chỉ liên lạc đã đăng ký của Quý khách. Thẻ sẽ được gửi kèm với Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế, Biểu Phí và Cuốn Hướng Dẫn Sử Dụng.

13. Tôi có thể đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Phụ không?

- Hiện tại, Ngân hàng chưa cung cấp Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Phụ.
- Quý khách và người thân có thể mở một tài khoản liên kết với điều kiện tài khoản liên kết là loại tài khoản mà một trong hai chủ tài khoản đều có toàn quyền quyết định. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế sau đó sẽ được cấp cho mỗi chủ tài khoản.

14. Tại sao tôi cần kích hoạt Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Quốc Tế? Tôi phải làm thế nào để kích hoạt Thẻ?

- Thẻ Thanh Toán Quốc Tế cần được kích hoạt để sử dụng cho các giao dịch mua sắm.

- Quý khách có thể kích hoạt thẻ bằng cách thực hiện một giao dịch ATM đơn giản bằng mã PIN.

Đối với trường hợp Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC dùng để thay thế Thẻ ATM, số PIN của Thẻ Thanh Toán Quốc Tế sẽ giống như số PIN hiện Quý khách đang dùng cho Thẻ ATM.

15. Sau khi Thẻ Thanh Toán Quốc Tế được kích hoạt, tôi có thể tiếp tục sử dụng thẻ ATM không? Nếu không, tôi có cần trả lại thẻ ATM cho Ngân hàng HSBC không?

- Sau khi Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC được kích hoạt, Thẻ ATM HSBC của Quý khách sẽ tự động ngưng hoạt động sau 1 ngày.
- Quý khách không cần trả lại thẻ ATM cho Ngân hàng.

16. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế được dùng để mua sắm như thế nào?

- Quý khách chỉ cần trình Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC khi thanh toán khi mua sắm. Người bán sẽ yêu cầu Quý khách ký tên trên hóa đơn bao gồm thông tin chi tiết Thẻ Thanh Toán Quốc Tế của Quý khách (tên, số thẻ) và số tiền cần thanh toán. Quý khách nên kiểm tra chính xác số tiền in trên hóa đơn trước khi ký.
- Sau khi ký tên trên hóa đơn, người bán sẽ đối chiếu chữ ký của Quý khách với chữ ký trên mặt sau của Thẻ và đưa lại cho Quý khách bản sao hóa đơn kèm với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế. Quý khách nên giữ lại hóa đơn và kiểm tra lại thẻ để tránh trường hợp nhầm lẫn với thẻ của người khác.

17. Hạn mức giao dịch hàng ngày cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế là bao nhiêu?

- Hạn mức rút tiền mặt/ngày: 40 triệu VND
- Hạn mức thanh toán/ngày: 60 triệu VND
- Hạn mức thanh toán/giao dịch: 60 triệu VND

Quy định cho hạn mức thanh toán hàng ngày nhằm mục đích bảo vệ khách hàng khỏi những rủi ro khi thẻ bị thất lạc hay đánh cắp.

18. Tôi đang thực hiện giao dịch và giao dịch bị từ chối. Trong trường hợp này, tôi nên làm như thế nào?

Mặc dù giao dịch bị từ chối không xảy ra thường xuyên, nhưng vẫn có một vài lý do dẫn đến trường hợp này. Trong đó, giao dịch bị từ chối nhiều nhất là do sự gián đoạn trong hệ thống điện tử. Quý khách có thể yêu cầu điểm giao dịch thực hiện lại giao dịch, hoặc liên hệ với Dịch Vụ Khách Hàng 24/7 của Ngân hàng theo số điện thoại (84 8) 37 247 247.

19. Làm sao để hủy bỏ giao dịch đã thực hiện trước đó?

Quý khách không thể hủy bỏ các giao dịch được thực hiện trước đó. Quý khách sẽ chịu trách nhiệm với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế của Quý khách. Nếu Quý khách không hài lòng với sản phẩm và dịch vụ tại điểm giao dịch, vui lòng liên hệ trực tiếp với điểm giao dịch đó.

20. Khi Thẻ Thanh Toán Quốc Tế bị thất lạc hay bị đánh cắp, tôi nên làm gì?

Nếu Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC của Quý khách bị thất lạc hay bị đánh cắp, vui lòng gọi:

Dịch Vụ Khách Hàng 24/7 số (84 8) 37 247 247

Xin lưu ý Quý khách sẽ chịu trách nhiệm với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế và Thẻ Phụ của Quý khách cho đến khi Ngân hàng nhận được thông báo mất thẻ.

21. Chuyển tiền vào tài khoản thẻ như thế nào?

Quý khách có thể chuyển tiền vào tài khoản thẻ bằng những cách sau:

- **Tại bất kì máy ATM của Ngân hàng HSBC tại Việt Nam:** Quý khách có thể chuyển tiền mặt vào tài khoản tại bất kì máy ATM đa chức năng của Ngân hàng HSBC, Hoặc Quý khách có thể chuyển khoản vào tài khoản liên kết của Quý khách tại máy ATM của Ngân hàng HSBC.
- **Qua Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC:** Quý khách có thể chuyển khoản vào tài khoản liên kết của Quý khách qua Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC mọi lúc mọi nơi.
- **Tại các quầy thu tiền:** Quý khách có thể chuyển tiền mặt vào tài khoản tại các quầy thu tiền ở bất kì chi nhánh của Ngân hàng HSBC hoặc các văn phòng giao dịch. Giờ làm việc 8h-17h từ Thứ Hai–Thứ Sáu.

22. Tôi có cần trả phí thường niên cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế không?

Ngân hàng hiện miễn phí thường niên cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế.

23. Tôi có thể tìm chi tiết biểu phí Thẻ Thanh Toán Quốc Tế ở đâu?

Bản sao của biểu phí sẽ được gửi đến cùng với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế mới. Quý khách cũng có thể tìm bản biểu phí Thẻ Thanh Toán Quốc Tế bằng cách truy cập địa chỉ trang web của Ngân hàng www.hsbc.com.vn.

24. Tôi có phải trả phí để dùng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế tại các điểm giao dịch không?

Quý khách không phải trả phí để dùng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế tại các điểm giao dịch mua sắm.

25. Tôi có phải trả phí nếu sử dụng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế để rút tiền tại máy ATM

Tương tự với máy ATM, Ngân hàng miễn phí nếu Quý khách rút tiền tại máy ATM của Ngân hàng HSBC và Techcombank tại Việt Nam. Tuy nhiên, phí sẽ được áp dụng nếu Quý khách rút tiền tại máy ATM của Ngân hàng HSBC ở nước ngoài hoặc tại mạng lưới máy ATM VISA/PLUS. Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo Biểu Phí Thẻ Thanh Toán Quốc Tế trên trang web của Ngân hàng www.hsbc.com.vn.