HSBC

Ngân hàng toàn cầu am hiểu địa phương

Điều Khoản và Điều Kiện Chung của Chương trình ưu đãi home&Away Privilege

Hoạt động của Chương trình

Chương trình ưu đãi HSBC home&Away Privilege ("Chương Trình") áp dụng cho một bộ phận khách hàng của HSBC, với những ưu đãi giảm giá hấp dẫn tại các đơn vị tham gia.

Tất cả những ưu đãi được liệt kê trên trang web của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) ("HSBC Việt Nam") đều được cung cấp bởi các bên thứ ba. Để biết thêm thông tin về bất kì ưu đãi nào, Quý khách vui lòng liên hệ với đơn vị liên quan.

Trang web của HSBC Việt Nam thuộc quyền quản lý của Tập đoàn HSBC. Mỗi quốc gia có thể áp dụng những điều khoản khác nhau liên quan đến những ưu đãi cụ thể tùy từng thời điểm.

Điều kiện tham gia Chương trình

Vui lòng tham khảo thêm các điều kiện cụ thể do bên thứ ba áp dụng cho từng ưu đãi ("Đơn Vị Tham Gia Chương Trình"). Thông thường, các đơn vị thành viên sẽ áp dụng ưu đãi cho các chủ Thẻ Hợp lệ.

"Thẻ Hợp lệ" nghĩa là thẻ tín dụng mang tên và logo của 'HSBC', hoặc bất kỳ thẻ tín dụng phát hành bởi một công ty của Tập Đoàn HSBC, hoặc bất kỳ thẻ tín dụng nào khác mà chúng tôi thông báo đến quý khách bằng văn bản là Thẻ Hợp lệ theo từng thời điểm; nhưng không bao gồm thẻ tín dụng liên kết do chúng tôi hoặc những công ty khác trong Tập Đoàn HSBC chỉ định rõ tùy từng thời điểm (có thể khác nhau theo từng vùng hoặc lãnh thổ) (trừ khi có quy định khác liên quan đến các ưu đãi, Đơn Vị Tham Gia Chương trình hoặc quy định pháp luật của nước đó đối với trang web hoặc các quy định khác). Các bên thứ ba chỉ có thể áp dụng những ưu đãi nhất định cho chủ Thẻ Hợp lệ. Xin vui lòng tham khảo các tiêu chí hợp lệ cụ thể đối với từng ưu đãi của bên thứ ba để biết thêm thông tin chi tiết

HSBC có quyền chấm dứt việc tham gia Chương Trình của Quý khách bất cứ lúc nào, vì bất kì lí do gì mà không cần thông báo, nếu:

(a) Quý khách không tuân thủ Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình; hoặc

(b) Quý khách không tuân thủ điều khoản và điều kiện của Thẻ Hợp lệ;

(c) Quý khách không còn là chủ Thẻ Hợp lệ (tài khoản bị hủy, vv...); hoặc

(d) Quý khách lạm dụng đặc quyền của mình trong Chương Trình vào mục đích sai trái.

Ưu đãi

Những ưu đãi của Chương Trình ("Ưu Đãi") được liệt kê trên trang web của HSBC Việt Nam và trên các tài liệu quảng cáo tiếp thị tùy từng thời điểm.

Những Ưu Đãi này có thể được thay đổi hoặc hủy bỏ mà không cần phải thông báo trước.

Tất cả Ưu Đãi được áp dụng tùy thuộc vào sự sẵn có của Ưu Đãi và những điều khoản và điều kiện khác quy định bởi bên thứ ba cung cấp Ưu Đãi.

Trừ khi có thông báo khác, Ưu Đãi trong Chương Trình không được áp dụng chung với bất kỳ ưu đãi, giảm giá, chương trình/hình thức khuyến mãi, hàng giảm giá, phiếu mua sắm hay ăn uống, ưu đãi dành cho thành viên, hàng có giá cố định, thẻ ưu đãi hay chương trình khách hàng thân thiết khác. Ưu Đãi, bao gồm những quyền lợi kèm theo, không được phép bán, chuyển giao, chuyển nhượng hoặc đổi lấy tiền mặt hoặc các sản phẩm và ưu đãi giảm giá khác, hoặc thỏa thuận khác nằm ngoài phạm vi điều chỉnh của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình.

Để được hưởng Ưu Đãi, Quý khách cần tuân theo các thủ tục/hướng dẫn của bên thứ ba trên trang web HSBC Việt Nam hoặc được bên thứ ba thông báo tới Quý khách sau đó. Thông thường, để được hưởng ưu đãi, Quý khách cần:

(a) thông báo việc thanh toán bằng thẻ để nhận Ưu Đãi khi gọi đặt chỗ trước; và

(b) xuất trình hoặc sử dụng Thẻ Hợp lệ khi thanh toán.

(điều kiện có thể thay đổi tùy theo Đơn Vị Tham Gia Chương Trình, ưu đãi và phạm vi quyền hạn). Quý khách sẽ không được hưởng Ưu Đãi nếu không thực hiện những yêu cầu trên. Nếu Ưu Đãi chỉ dành cho chủ thẻ tín dụng HSBC Premier, chủ thẻ phải thanh toán bằng thẻ tín dụng HSBC Premier; để được hưởng ưu đãi dành cho thẻ HSBC Visa Platinum, chủ thẻ phải thanh toán bằng thẻ HSBC Visa Platinum.

Ưu Đãi không áp dụng đối với phí dịch vụ và có thể sẽ không dùng được vào ngày nghỉ, dịp lễ hoặc một số ngày do bên thứ ba cung cấp Ưu Đãi chỉ định. Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ bên thứ ba liên quan.

Thời gian khuyến mãi, điều khoản và điều kiện áp dụng với mỗi ưu đãi của một bên thứ ba có thể thay đổi mà không cần báo trước. Chúng tôi hoặc bất cứ đơn vị thành viên nào của Tập Đoàn HSBC sẽ không chịu trách nhiệm với những thay đổi này và không có nghĩa vụ thông tin riêng đến từng chủ thẻ về bất cứ thay đổi nào.

Các điều khoản và điều kiện đặc biệt có thể được áp dụng với một số ưu đãi. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng tham khảo từng ưu đãi và khuyến mãi cụ thể.

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại, quyền quyết định cuối cùng thuộc về chúng tôi và các Đơn Vị Tham Gia Chương Trình có liên quan

Trách nhiệm

Chúng tôi đã, đang và sẽ cố gắng để bảo đảm tính xác thực của những thông tin công bố trên trang web, nhưng chúng tôi hoặc bất kì đơn vị thành viên nào của Tập Đoàn HSBC sẽ không chịu trách nhiệm về những thông tin do bên thứ ba cung cấp.

Tất cả thông tin chi tiết về ưu đãi trên trang web của chúng tôi đều được cung cấp bởi các bên thứ ba cung cấp ưu đãi. Tất cả thông tin đều chính xác tại thời điểm công bố.

Chúng tôi hay bất kì đơn vị thành viên nào của Tập Đoàn HSBC sẽ không chịu trách nhiệm đối với:

(a) Ưu Đãi Quý khách nhận được trong Chương trình;

(b) trong giới hạn cho phép của pháp luật, những mất mát, thương tổn hoặc thiệt hại bắt nguồn từ Ưu Đãi; hoặc

(c) mất mát, trộm cắp hoặc hư tổn xảy ra đối với Ưu Đãi hoặc phiếu mua hàng.

Chúng tôi hay bất kì đơn vị thành viên nào của Tập Đoàn HSBC sẽ không chịu trách nhiệm đối với:

(a) việc sử dụng Chương Trình một cách trái phép;

(b) trường hợp Quý khách không thể chứng minh với Đơn Vị Tham Gia Chương Trình tính hợp lệ của giao dịch để được hưởng Ưu Đãi trong Chương Trình

(c) Ưu Đãi không sử dụng được vì bất kì lí do gì.

(d) trường hợp bên thứ ba không tuân thủ những điều khoản và điều kiện khi cung cấp Ưu Đãi; hoặc

(e) trường hợp Quý khách không được thông báo về những thay đổi trong Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình, điều khoản và điều kiện của Đơn Vị Tham Gia Chương trình, những ưu đãi, các Đơn Vị Tham Gia Chương Trình hoặc trong việc xét duyệt hàng hóa và dịch vụ.

(f) sự tạm ngưng hoặc chất dứt của Chương Trình.

(g) bất kì sự cố hoặc chậm trễ nào khi thay thế Thẻ Hợp lệ hoặc việc sử dụng trái phép Thẻ Hợp lệ. Điều khoản (g) này không áp dụng nếu Thẻ Hợp lệ phát hành tại Vương quốc Anh, các quốc gia thuộc Liên minh châu Âu hoặc trong Khu vực Kinh tế châu Âu.

Tất cả điều kiện và bảo hành, dù là công khai hay hàm ý và cho dù nằm trong quy định của pháp luật hay không, đối với tình trạng, chất lượng, tính phù hợp hoặc an toàn của bất kì sản phẩm hay dịch vụ nào trong Chương Trình đều được loại trừ đến mức tối đa cho phép bởi luật pháp. Bất kì nghĩa vụ pháp lý bắt buộc nào của HSBC liên quan đến hàng hóa và dịch vụ theo quy định của pháp luật sẽ được hạn chế (nếu có) trong việc cung cấp hoặc trả phí cung cấp lại hàng hóa hoặc dịch vụ; sửa chữa, hoặc trả phí sửa chữa hàng hóa, tùy theo quy định của các đơn vị thành viên trong Tập Đoàn HSBC. Điều khoản này không được áp dụng nếu Thẻ Hợp lệ phát hành tại Vương quốc Anh, các quốc gia thuộc Liên minh châu Âu hoặc trong Khu vực Kinh tế châu Âu.

Bên thứ ba cung cấp ưu đãi không có thẩm quyền, công khai hay hàm ý, khẳng định, bảo đảm hay phát ngôn thay mặt cho bất kỳ đơn vị thành viên nào của Tập Đoàn HSBC.

Tất cả các loại thuế phát sinh khi tham gia vào Chương Trình thuộc trách nhiệm chi trả của Quý khách, bao gồm nhưng không giới hạn thuế hàng hóa và dịch vụ và thuế giá trị gia tăng.

Điều khoản ưu đãi cụ thể

Đối với Ưu Đãi ăn uống:

Ưu Đãi chỉ áp dụng khi ăn tại chỗ (trừ khi có quy định khác). Chúng tôi khuyến khích Quý khách đặt chỗ trước khi đến ăn nếu có thể. Giá có thể bao gồm 10% phí phục vụ cộng phí tính trên thức uống và gia vị (trừ khi có quy định khác). Ưu Đãi không áp dụng cho phí dịch vụ (bao gồm 10% phí phục vụ), các món ăn đang được giảm giá, có giá đặc biệt hoặc giá không đổi, các thực đơn khuyến mãi đặc biệt, yến tiệc, họp hành hoặc hội thảo, phòng ăn VIP, phòng ăn riêng, tiệc cưới và các sự kiện có bán vé (vui lòng liên hệ Đơn Vị Tham Gia Chương Trình để biết thêm chi tiết). Tất cả các thực đơn ưu đãi có thể thay đổi theo từng thời điểm không cần thông báo.

Đối với Ưu Đãi mua sắm:

Ưu Đãi chỉ áp dụng cho một số cửa hàng nhất định. Xin vui lòng liên hệ Đơn Vị Tham Gia Chương Trình liên quan để biết thêm chi tiết. Ưu Đãi chỉ áp dụng cho những sản phẩm có giá bình thường.

Đối với tất cả các Ưu Đãi Du lịch giải trí và Ẩm thực:

Những ngày cao điểm, các loại thuế địa phương, chính sách đặt chỗ và hủy chỗ có thể được áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

DC0909-WP-TC