

Vui lòng điền vào đơn bằng chữ IN HOA và gửi về văn phòng gần nhất của HSBC.  
Để được trợ giúp, vui lòng gọi Đường dây nóng Dịch Vụ Khách Hàng 24/24 số (84 8) 37 247 247.  
Please fill in BLOCK LETTERS and return your completed form to the nearest office of HSBC.  
For assistance, please call our 24-hour Customer Service Hotline at (84 8) 37 247 247.

**I. Thông Tin Khách Hàng / Customer Details**

Ông / Mr.       Bà / Mrs.       Cô / Miss      Số tài khoản / Account Number \_\_\_\_\_

Họ tên khách hàng / Customer Name \_\_\_\_\_

Số CMND/Hộ chiếu / ID/Passport No. \_\_\_\_\_

Ngày cấp / Issue Date \_\_\_\_\_ Nơi cấp / Issuing Place \_\_\_\_\_

**II. Yêu Cầu / Instruction Type**

Kích hoạt mật khẩu mới cho dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân / Verify request for new Personal Internet Banking password  
Mã số xác nhận / Your confirmation number \_\_\_\_\_  
(Mã xác nhận được tạo ra sau khi Quý khách hoàn tất quy trình thiết lập lại thông tin bảo mật trực tuyến. Quý khách phải có Mã xác nhận trước khi gửi yêu cầu này. / The confirmation number is generated upon completing the Offline security information reset. You must have your confirmation number prior to submitting this form).

Thay thế thiết bị bảo mật / Replace security device  
Lý do / Reason:  
 Quý khách làm thất lạc hoặc làm hỏng / Lost or Damaged by user       Bị lỗi / Defective\*  
 Hết pin / Dead battery\*       Khác / Other \_\_\_\_\_

\* Vui lòng gửi lại Ngân hàng thiết bị bảo mật bị lỗi hoặc hết pin kèm đơn này / Please enclose the security device if defective or dead battery.

Tạm ngưng dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân / Suspend Personal Internet Banking service  
Trong khoảng / Period      Từ / From \_\_\_\_\_ Đến / To \_\_\_\_\_

Khôi phục lại dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân sau khi đã yêu cầu tạm ngưng / Reactivate Personal Internet Banking service after suspending  
Ngày hiệu lực / Effective Date \_\_\_\_\_

Hủy dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân / Cancel Personal Internet Banking service

Khôi phục lại dịch vụ chuyển khoản đến các tài khoản thụ hưởng chưa đăng ký  
Reactivate third party transfer service to non-designated payees

Liên kết với (các) tài khoản của tôi / Link my below account(s)

1. Số tài khoản / Account number \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_

2. Số tài khoản / Account number \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_

3. Số tài khoản / Account number \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_

4. Số thẻ tín dụng / Credit card number \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_

5. Số thẻ tín dụng / Credit card number \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_

**III. Xác Nhận / Declaration**

- Tôi xác nhận các chi tiết thông tin nêu trên là chính xác và đầy đủ, và đồng ý để Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) xác thực thông tin này từ bất kỳ nguồn nào.  
I confirm that the information given above is correct and complete, and authorise HSBC Bank (Vietnam) Ltd. to confirm this from any source you may choose.
- Tôi đã đọc và hiểu các Điều khoản và Điều kiện của dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC và đồng ý tuân theo các Điều khoản và Điều kiện đó.  
I have read and understood the HSBC Internet Banking Terms and Conditions and agree to be governed by them.



Chữ ký / Signature

Ngày / Date

**Dành Riêng Cho Ngân Hàng / For Bank Use Only**

Staff name and position \_\_\_\_\_

Data capture staff \_\_\_\_\_ Approver \_\_\_\_\_

Approved date \_\_\_\_\_ Branch stamp \_\_\_\_\_