Mục Lục

- Giới Thiệu Thiết Bị Bảo Mật HSBC ....Trang 2
- Đăng Ký Sử Dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC ....Trang 4
- Kích Hoạt Thiết Bị Bảo Mật HSBC ....Trang 11
- Đăng Nhập Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC ....Trang 15

www.hsbc.com.vn

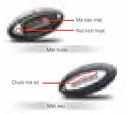
Phaùt haønh bôûi Ngaân haøng TNHH moät thaønh vieân HSBC (Vieät Nam)

© BAÛN QUYEÀN THUOÄC VEÀ NGAÂN HAØNG TNHH MOÄT THAØNH VIEÂN HSBC (VIEÄT NAM)

Khoâng phaàn naøo cuûa xuaát baûn naøy ñöôïc pheùp sao cheùp, löu tröõ trong heä thoáng hoaëc chuyeån giao döôùi baát kyø hình thöùc naøo hoaëc baèng baát kyø phöông tieän naøo nhö phöông tieän ñieän töû, cô hoïc, sao chuïp, ghi nhaän maø khoâng coù söï chaáp thuaän tröôùc baèng vaên baûn cuûa Ngaân haøng TNHH moät thaønh vieân HSBC (Vieät Nam).

Thoâng tin coù hieäu löïc töø thaùng 1 naêm 2009

Giới Thiệu Thiết Bị Bảo Mật HSBC



- Với Thiết Bị Bảo Mật HSBC, Quý khách hoàn toàn an tâm khi sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến của chúng tôi vì thông tin của Quý khách được bảo vệ an toàn bởi một trong những hệ thống bảo mật thông tin trực tuyến tiên tiến nhất trên thế giới.
- Mỗi lần bấm nút màu xám, Thiết Bị Bảo Mật của Quý khách sẽ cung cấp một mã bảo mật mới và chỉ dùng được một lần để giúp Quý khách truy cập vào dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC. Mã bảo mật này sẽ tự động vô hiệu hóa nếu Quý khách bấm mà không sử dụng ngay sau đó. Chỉ có Quý khách là người sở hữu Thiết Bị Bảo Mật nên cũng chỉ có Quý khách mới có thể truy cập vào tài khoản của mình.
- Quý khách sẽ sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC 24h thật an tâm và tự tin.

Höôùng daãn söû duïng Thieát Bò Baûo Maät

- Caát giöõ thieát bò taïi nôi an toaøn vaø baûo maät.
- Giöõ thieát bò ôû nôi khoâ raùo vaø khoâng bò aûnh höôûng bôûi dao ñoäng nhieät ñoä đột.
- Khoâng neân cho baát kì ai söû duïng, sôû höõu hoaëc quaûn lyù Thieát Bò Baûo Maät cuûa Quyù khaùch.
- Khoâng tieát loä maõ baûo maät cho baát kì ai.
- Löu yù raèng Quyù khaùch khoâng theå töï thay pin. Taùo ñoäng vaøo caùc taùo beân trong coù theå laøm hoûng Thieát Bò Baûo Maät.
- Lieân heä Ñöôøng daây noùng Dịch vuï Khaùch haøng soá (84 8) 3823 7833 ***neáu thieát bò ngöøng hoaït ñoäng, hoaëc maõ baûo maät khoâng ñöôïc chaáp nhaän.***

Đăng Ký Sử Dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC

BƯỚC 1

Xác nhận khách hàng

Để sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến, Quý khách cần hoàn tất quy trình đăng ký.

Chọn đăng ký bằng thẻ ATM, thẻ tín dụng, hoặc Dịch Vụ Ngân Hàng qua Điện Thoại và điền vào các mục bên dưới.

Thẻ ATM / Thẻ ATM / Thẻ tín dụng / Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại

Đối với thẻ ATM, vui lòng nhập nguyên chuỗi số ATM (không có gạch nối và khoảng trắng).

Số phát hành nằm tại góc phải dưới của thẻ.

PIN

Tiếp

- Truy cập **www.hsbc.com.vn** . Nhấp vào "Đăng Ký" trên danh mục Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân.
- Màn hình hiển thị "Xác Nhận Khách Hàng". Để đăng ký, nhập số thẻ ATM (không có gạch nối và khoảng trắng) và số phát hành thẻ ATM * hoặc số Thẻ Tín Dụng (không có gạch nối và khoảng trắng) và PIN hoặc mã dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại và PIN. Nhấp "Tiếp".

* *Số phát hành thẻ ATM là chữ số ở góc dưới bên phải, mặt trước thẻ.*

BƯỚC 2

Tên Đăng Nhập

Tạo Tên Đăng Nhập

Vui lòng tạo Tên Đăng Nhập, gồm 6 tới 20 ký tự chữ hoặc số.

Tên Đăng Nhập (từ 6 tới 20 ký tự chữ hoặc số)

Tiếp

- Màn hình hiển thị "Tên Đăng Nhập". Tạo Tên Đăng Nhập của Quý khách và nhấp "Tiếp".

Lưu ý: Quý khách nên chọn Tên Đăng Nhập dễ nhớ và bảo mật. Quý khách sẽ dùng Tên Đăng Nhập này cho mỗi lần truy cập Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC.

BƯỚC 3

Mật Khẩu

Vui lòng tạo một mật khẩu bên dưới. Mật khẩu phải dài từ 6 đến 20 ký tự, và phải kết hợp cả ký tự chữ và số (A-Z, 0-9).

Mật Khẩu (từ 6 tới 20 ký tự)

Xác Nhận Mật Khẩu

Tiếp

- Màn hình hiển thị "Mật Khẩu". Vui lòng tạo và xác nhận Mật Khẩu mới. Nhấp "Tiếp".

BƯỚC 4

** Đây là bước cài đặt tùy chọn nhằm tăng cường tính bảo mật.*

Thiết Lập Câu Hỏi Bảo Mật

Việc thiết lập Câu Hỏi và Câu Trả Lời Bảo Mật sẽ giúp Quý khách tự cài đặt lại mật khẩu trong trường hợp Quý khách quên mật khẩu đăng nhập dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến. Chọn Có thể thiết lập ngay, Chọn Không để thực hiện vào lần đăng nhập tiếp theo.

Có | Không

Thiết Lập Câu Hỏi Bảo Mật

Vui lòng chọn hai Câu Hỏi Bảo Mật và hoàn tất Câu Trả Lời (từ 3 tới 30 ký tự, không phân biệt chữ hoa / chữ thường).

Câu hỏi bảo mật 1	- Chọn một câu hỏi bảo mật -	
Câu trả lời bảo mật 1		(từ 3 tới 30 ký tự)
Xác nhận câu trả lời bảo mật 1		(từ 3 tới 30 ký tự)
Câu hỏi bảo mật 2	- Chọn một câu hỏi bảo mật -	
Câu trả lời bảo mật 2		(từ 3 tới 30 ký tự)
Xác nhận câu trả lời bảo mật 2		(từ 3 tới 30 ký tự)

Câu Trả Lời Bảo Mật KHÔNG PHÂN BIỆT CHỮ HOA / CHỮ THƯỜNG. Câu trả lời bảo mật có thể sử dụng ký tự chữ và số (A-Z, 0-9).
Để chúng tôi có thể xác định nhân dạng của quý khách khi cài đặt lại mật khẩu trực tuyến của quý khách, quý khách sẽ cần Câu Hỏi/Câu Trả Lời Bảo Mật của mình.

Tiếp

- Màn hình hiển thị "Thiết Lập Câu Hỏi Bảo Mật". Chọn "Có" nếu Quý khách muốn tiếp tục.
- Chọn hai câu hỏi bảo mật và câu trả lời thích hợp. Nhấp "Tiếp".

BƯỚC 5

Điều Khoản và Điều Kiện

Vui lòng đọc Các Điều Khoản và Điều kiện sử dụng Ngân Hàng Trực Tuyến, sau đó bấm chọn **Đồng ý** hay **Từ chối** ở cuối trang để thực hiện bước tiếp theo.

Nhấn vào đây để xem Bản Chấp Thuận Sử Dụng Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân
Nhấn vào đây để xem Bản Chấp Thuận Sử Dụng Ngân Hàng Trực Tuyến Doanh Nghiệp

CHÚ Ý

Xin vui lòng đọc kỹ các nghĩa vụ bảo mật quy định tại các Khoản 3 và 10 dưới đây. Nếu Quý khách vi phạm bất cứ nghĩa vụ bảo mật nào thì Quý khách sẽ phải chịu trách nhiệm về các giao dịch kể cả khi Quý khách không cấp phép cho các giao dịch đó.

Các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến Ngân hàng Trực tuyến Cá nhân

Các Điều khoản và Điều kiện này ("Điều Khoản") giải thích các trách nhiệm và nghĩa vụ của Quý khách liên quan tới các dịch vụ và thông tin mà Quý khách sử dụng hoặc yêu cầu từ Ngân hàng hoặc dịch vụ Ngân hàng cung cấp cho Quý khách thông qua Ngân hàng Trực tuyến Cá nhân thuộc dịch vụ Ngân hàng trực tuyến của HSBC.

1. VỀ BẢN CHẤP THUẬN NÀY

Trong các Điều khoản này, các tham chiếu đến:

- Màn hình hiển thị "Điều Khoản và Điều Kiện". Vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện và nhấp "Đồng ý".

BƯỚC 6

Chọn Tài Khoản

Chào mừng đến với trang đăng ký Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC.

Chúng tôi thừa nhận Quý khách đã chấp thuận Điều Khoản và Điều Kiện này.

Để Quý khách được thuận tiện, tất cả những tài khoản Ngân Hàng HSBC của Quý khách được liệt kê dưới đây đã tự động được lựa chọn để hiển thị trong Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến. Nếu có bất kỳ tài khoản nào Quý khách không muốn sử dụng, vui lòng loại bỏ những tài khoản đó. Quý khách có thể cập nhật danh sách này bất cứ lúc nào trong quá trình sử dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến của Quý khách trong chức năng. Lựa chọn tài khoản ở phần Dịch Vụ.

Số tài khoản	Loại tài khoản	Tiền tệ	Lựa chọn
4386-7500-2800-0004	MCD	MYR	☑

Thông tin bổ sung

Địa chỉ e-mail:
Số điện thoại di động:
Chặn thư quảng cáo:

Tiếp

- Màn hình hiển thị "Chọn Tài Khoản". Nếu Quý khách có nhiều hơn 1 tài khoản với HSBC, vui lòng chọn (các) tài khoản Quý khách muốn kết nối với Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC. Vui lòng cung cấp thông tin liên lạc của Quý khách (địa chỉ e-mail, số điện thoại) ở cuối màn hình. Nhấp "Tiếp".

BƯỚC 7

Cám ơn Quý khách

Quý khách đã đăng ký Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến.

Thiết Bị Bảo Mật sẽ được gửi tới cho Quý khách trong 5 ngày.

Quý khách cần kích hoạt Thiết Bị Bảo Mật trong lần đăng nhập tiếp theo.

Số tài khoản	Loại tài khoản	Tiền tệ
4386-7500-2800-0004	MCD	MYR

Thông tin bổ sung

Địa chỉ e-mail:	134567@yahoo.com
Số điện thoại di động:	0912345678
Chặn thư quảng cáo:	N

Đóng

- Chúc mừng Quý khách đã đăng ký thành công dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC!

Kích Hoạt Thiết Bị Bảo Mật HSBC

BƯỚC 1

Tên Đăng Nhập

Vui lòng nhập Tên Đăng Nhập của quý khách

Tiếp | Hủy

- Truy cập **www.hsbc.com.vn** . Nhấp vào "Đăng Nhập" trên danh mục Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân.
- Nhập Tên Đăng Nhập Quý khách đã tạo khi đăng ký và nhấp "Tiếp".

BƯỚC 2

Nhập mật khẩu

Nhập mật khẩu:

(Quên mật khẩu?)

(Trợ giúp để thiết lập lại mật khẩu?)

Tiếp

- Nhập mật khẩu Quý khách đã tạo khi đăng ký. Nếu đây là lần đầu Quý khách đăng nhập, Quý khách sẽ phải kích hoạt Thiết Bị Bảo Mật HSBC ở BƯỚC 3. Nhấp "Tiếp".

BƯỚC 3

Kích Hoạt Thiết Bị Bảo Mật

Vui lòng nhập chuỗi mã số **10 chữ số (không có gạch nối và khoảng trắng)** và mã bảo mật để kích hoạt Thiết Bị Bảo Mật của Quý khách.

Chuỗi mã số

Mã bảo mật

Tiếp

- Màn hình hiển thị "Kích Hoạt Thiết Bị Bảo Mật". Nhập vào chuỗi mã số có 10 chữ số (không có gạch nối và khoảng trắng) nằm ở mặt sau Thiết Bị Bảo Mật HSBC.
- Sau đó, nhấn nút màu xám trên Thiết Bị Bảo Mật HSBC và nhập vào mã bảo mật có 6 chữ số hiển thị trên màn hình. Nhấp "Tiếp".

BƯỚC 4

Tài khoản vãng lai / an lợi

Số tài khoản	Loại	Tiền tệ	Số dư	
001-217991-041	TÀI KHOẢN AN LỢI	VND	153.394.298	
001-217991-042	TÀI KHOẢN AN LỢI	VND	79.917.931	

Tài khoản thẻ tín dụng

Số tài khoản	Loại	Tiền tệ	Số dư	
4450-9400-0000-4931	CVG	VND	262.138	Dr

- Chúc mừng Quý khách đã kích hoạt thành công Thiết Bị Bảo Mật HSBC và đăng nhập vào Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC!

Đăng Nhập Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC

BƯỚC 1

Tên Đăng Nhập

Vui lòng nhập Tên Đăng Nhập của quý khách

Tiếp | Hủy

- Truy cập **www.hsbc.com.vn** . Nhấp vào "Đăng Nhập" trên danh mục Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân.
- Nhập Tên Đăng Nhập Quý khách đã đăng ký trước đây và nhấp "Tiếp".

BƯỚC 2

Nhập mật khẩu

Nhập mật khẩu

(Quên mật khẩu?)

(Trợ giúp để thiết lập lại mật khẩu?)

Nhập mã bảo mật

Vui lòng nhập mã bảo mật từ Thiết Bị Bảo Mật của quý khách.

Mã bảo mật

Tiếp

- Nhập mật khẩu Quý khách đã tạo khi đăng ký. Sau đó nhấn nút màu xám trên Thiết Bị Bảo Mật. Mã bảo mật sẽ hiển thị. Nhập mã bảo mật.

BƯỚC 3

Tài khoản vãng lai / an lợi

Số tài khoản	Loại	Tiền tệ	Số dư	
001-217991-041	TÀI KHOẢN AN LỢI	VND	153.394.298	
001-217991-042	TÀI KHOẢN AN LỢI	VND	79.917.931	

Tài khoản thẻ tín dụng

Số tài khoản	Loại	Tiền tệ	Số dư	
4450-9400-0000-4931	CVG	VND	262.138	Dr

- Chúc mừng Quý khách đã đăng nhập thành công vào Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC!