

1. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier là gì?

Thẻ Thanh Toán Quốc Tế là một hình thức thay thế cho việc thanh toán trực tiếp. Các khoản tiền rút từ máy ATM hoặc thanh toán khi mua sắm bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế sẽ được trừ vào tài khoản tiền gửi của chủ thẻ sau mỗi lần giao dịch.

Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier mang đến cho Quý khách những dịch vụ và tiện ích vượt trội cùng với những ưu đãi hấp dẫn dành riêng cho Khách hàng Premier.

2. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier có những chức năng gì?

Với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier, Quý khách có thể:

- Được miễn phí bảo hiểm rủi ro khi đi du lịch nước ngoài.
- Thực hiện giao dịch tại hơn 24.000 điểm giao dịch tại Việt Nam và hơn 30 triệu điểm giao dịch trên toàn thế giới.
- Rút tiền mặt tại hơn 700 máy ATM của HSBC và Techcombank và hơn 1 triệu máy ATM có biểu tượng VISA/PLUS tại Việt Nam và trên toàn thế giới.
- Thẻ mang tính quốc tế cao và được chấp nhận rộng rãi cho dù Quý khách đang ở đâu.
- Tận hưởng những ưu đãi và giảm giá hấp dẫn trong nước khi tham gia HSBC's Privilege Club.
- Được hưởng Dịch vụ hỗ trợ khách hàng đặc biệt 24/24.
- Miễn phí phát hành thẻ thứ hai cho khách hàng có tài khoản chung.

3. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier có thể cấp cho tài khoản chung không?

Ngân hàng có phát hành Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier cho tài khoản chung với điều kiện tài khoản đó là loại tài khoản mà một trong hai chủ tài khoản đều có toàn quyền quyết định.

4. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier có thể liên kết tối đa với bao nhiêu tài khoản?

Một Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier có thể liên kết với tối đa 3 tài khoản, bao gồm 1 tài khoản chính – Tài khoản Premier Master và 2 tài khoản phụ.

5. Khách hàng có thể tận hưởng những ưu đãi gì từ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier?

Hãy đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier ngay để tận hưởng:

- Miễn phí thường niên.
 - Miễn phí phát hành thẻ thứ hai cho khách hàng có tài khoản chung.
 - Miễn phí thay thế thẻ.
 - Miễn phí rút tiền mặt tại máy ATM của HSBC ở nước ngoài.
 - Giảm giá cho các hoạt động mua sắm, ăn uống, giải trí trong và ngoài nước cùng những ưu đãi đặc biệt cho Chủ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier từ Privilege Club. Để tham khảo danh sách các chương trình ưu đãi trong nước, vui lòng truy cập trang web <http://www.hsbc.com.vn/1/2/privilegeclub>
 - Ưu đãi dành riêng từ Visa Platinum. Vui lòng truy cập trang web www.visaplatinum.com để biết thêm chi tiết.
-

6. Làm thế nào để đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier?

- Bước 1: Mở một Tài khoản HSBC Premier bằng cách đến Trung tâm Premier của Ngân hàng HSBC và điền Đơn Mở Tài Khoản HSBC Premier.
- Bước 2: Nhận ngay một thẻ thanh toán quốc tế HSBC Premier và mã số PIN sẽ được gửi đến sau cho bạn theo địa chỉ đăng ký.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên Đường dây nóng HSBC Premier 24/24 theo số (84 8) 37 247 666.

7. Tôi có thể đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier Phụ được không?

- Hiện tại, Ngân hàng chưa cung cấp Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Phụ.
 - Quý khách và người thân có thể mở một tài khoản chung với điều kiện một trong hai chủ tài khoản đều có toàn quyền quyết định. Ngân hàng sẽ không tính phí phát hành thẻ thứ hai cho khách hàng có tài khoản chung.
-

8. Làm sao để kích hoạt Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier?

Quý khách có thể kích hoạt thẻ bằng cách thực hiện một giao dịch ATM đơn giản bằng mã PIN. Sau khi kích hoạt, Quý khách đã có thể sử dụng thẻ cho các giao dịch mua sắm.

9. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier được dùng để mua sắm như thế nào?

- Quý khách chỉ cần trình Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier khi thanh toán. Người bán sẽ yêu cầu quý khách ký tên trên hóa đơn bao gồm thông tin chi tiết Thẻ Thanh Toán Quốc Tế của Quý khách (tên, số thẻ) và số tiền cần thanh toán. Quý khách nên kiểm tra chính xác số tiền in trên hóa đơn trước khi ký.
 - Sau khi ký tên trên hóa đơn, người bán sẽ đối chiếu chữ ký của Quý khách với chữ ký trên mặt sau của Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier và đưa lại cho Quý khách bản sao hóa đơn kèm với thẻ. Quý khách nên giữ lại hóa đơn và kiểm tra lại thẻ để tránh trường hợp nhầm lẫn với thẻ của người khác.
-

10. Hạn mức giao dịch hàng ngày cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier là bao nhiêu?

- Hạn mức rút tiền mặt/ngày: 50 triệu VND
 - Hạn mức thanh toán/lần: 100 triệu VND
 - Tổng hạn mức thanh toán/ngày: 100 triệu VND
-

11. Điều kiện để đăng ký Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier là gì?

Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier chỉ được cấp cho công dân Việt Nam và người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam có Tài khoản Premier tiền Đồng tại Ngân hàng HSBC. Chủ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier phải từ 18 đến 75 tuổi.

12. Khi Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier bị thất lạc hoặc đánh cắp, tôi phải làm gì?

Nếu Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier của Quý khách bị thất lạc hoặc đánh cắp, vui lòng gọi Đường dây nóng HSBC Premier 24/24 theo số (84 8) 37 247 666.

Xin lưu ý, Quý khách sẽ phải chịu trách nhiệm với tất cả các giao dịch phát sinh từ thẻ của Quý khách cho đến khi Ngân hàng nhận được thông báo mất thẻ.

13. Tôi có phải trả phí thường niên cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier không?

Ngân hàng hiện miễn phí thường niên cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier.

14. Tôi có thể tìm chi tiết biểu phí Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier ở đâu?

Quý khách có thể tham khảo biểu phí Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier tại trang web www.hsbc.com.vn.

15. Tôi có thể nhận mã PIN của Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier ở đâu?

Mã PIN của Quý khách sẽ được gửi đến tận nơi theo địa chỉ đăng ký của Quý khách.