

1. Thẻ Tín Dụng HSBC có những chức năng gì?

Với Thẻ tín dụng HSBC, bạn có thể:

- Mua hàng hoá và dịch vụ bằng Thẻ tín dụng HSBC ở Việt Nam hoặc nước ngoài tại 30 triệu nhà bán lẻ có biểu tượng Visa.
- Rút tiền mặt từ tài khoản Thẻ tín dụng bằng thẻ và mã PIN riêng của bạn tại máy ATM của HSBC hoặc những máy ATM của các Ngân hàng khác có biểu tượng VISA/PLUS trên toàn cầu.
- Tận hưởng ưu đãi giảm giá bất ngờ khi mua sắm, ăn uống, giải trí, du lịch với Chương Trình Ưu Đãi *Home & Away* đặc biệt của chúng tôi tại hơn 19,000 điểm bán lẻ trên hơn 40 quốc gia rộng khắp Châu Á Thái Bình Dương, Châu Mỹ, Châu Âu và Trung Đông.
- Liên kết Thẻ tín dụng của bạn với tài khoản tiền gửi tại HSBC để thẻ thực hiện chức năng như một thẻ ATM với tài khoản ấy.

2. Thẻ tín dụng HSBC có bao nhiêu loại?

Chúng tôi hiện có 2 loại Thẻ tín dụng: Thẻ Visa Vàng và Thẻ Visa Chuẩn.

3. Làm thế nào để đăng ký Thẻ tín dụng HSBC?

Bạn có thể tải về [Đơn đăng ký Thẻ tín dụng](#). Sau khi đã điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn, vui lòng đính kèm những giấy tờ cần thiết và gửi đến Trung Tâm Thẻ Tín Dụng HSBC, Hộp thư 704, Bưu Điện trung Tâm Sài Gòn, Tp. Hồ Chí Minh, hoặc nộp đơn tại bất kỳ chi nhánh nào của Ngân hàng HSBC.

4. Làm thế nào để kiểm tra xem đơn đăng ký Thẻ tín dụng của đã được xét hay chưa?

Bạn có thể liên hệ với nhân viên dịch vụ khách hàng tại số máy **(84 8) 37 247 247** để biết thêm chi tiết về đơn đăng ký của mình. Tuy nhiên, vui lòng đợi ít nhất một ngày để mẫu đơn đăng ký của bạn đến tay chúng tôi.

5. Tôi muốn đăng ký thẻ tín dụng HSBC nhưng tôi không có đủ chứng từ để chứng minh thu nhập. Trong trường hợp này tôi nên làm thế nào?

Trong trường hợp này bạn có thể đăng kí một thẻ tín dụng đảm bảo. Mức đảm bảo của bạn phải bằng 120% hạn mức tín dụng mà bạn định đăng ký. Bạn có thể liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi tại số máy **(84 8) 37 247 247** để được hướng dẫn thêm.

6. Hạn mức của thẻ tín dụng HSBC là như thế nào?

Việc xét duyệt hạn mức cho thẻ tín dụng phụ thuộc vào nhiều yếu tố. Thông thường, đối với người Việt Nam, hạn mức sẽ bằng 3 lần thu nhập hàng tháng đối với thẻ vàng và 2 lần thu nhập hàng tháng đối với thẻ chuẩn. Đối với người nước ngoài, hạn mức sẽ bằng 2 lần thu nhập cho cả thẻ vàng và thẻ chuẩn.

7. Sau khi đã đăng ký thành công thẻ tín dụng HSBC, tôi có thể đề nghị thay đổi hạn mức tín dụng của mình được không?

Nếu bạn muốn tăng hạn mức tín dụng, bạn có thể gửi đơn yêu cầu tăng hạn mức và kèm theo bảng sao kê chứng minh thu nhập 3 tháng gần nhất đến cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ xem xét và giải quyết nếu yêu cầu của bạn là hợp lệ.

8. Thẻ nào là thẻ chip? Đây là điểm khác biệt giữa thẻ chip và thẻ băng từ?

Thẻ chip còn được gọi là “thẻ thông minh”. Thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ, và đây là điểm khác biệt cơ bản giữa thẻ chip và thẻ băng từ. Thẻ chip vẫn có một dải băng từ ở mặt sau tấm thẻ.

Ngân hàng HSBC đang phát hành Thẻ tín dụng gắn chip. Thẻ tín dụng HSBC là thẻ chip nên rất an toàn vì giảm thiểu được khả năng làm giả thẻ.

9. Tôi có thể sử dụng thẻ tín dụng HSBC ngay lập tức sau khi nhận được thẻ không ?

Vì lý do an toàn, thẻ của bạn sẽ không sử dụng được ngay sau lần đầu tiên nhận thẻ. Bạn hãy :

(1) Ký tên ngay vào phần quy định trên mặt sau của thẻ.

(2) Kích hoạt thẻ tín dụng của bạn bằng cách gọi điện cho nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số máy **(84 8) 37 247 247** ngay khi bạn nhận được thẻ.

10. Điều gì bạn phải nên lưu ý khi thanh toán bằng Thẻ tín dụng?

Bạn cần kiểm tra số tiền in trên hóa đơn trước khi ký. Giữ một bản sao của hóa đơn mua hàng và khi nhân viên bán hàng đưa lại thẻ, bạn nên xem lại thẻ để tránh nhầm lẫn với thẻ của người khác.

11. Tôi muốn đăng ký một thẻ tín dụng HSBC, phí thường niên của thẻ là bao nhiêu?

Đối với thẻ vàng, phí thường niên là VND 500,000 cho thẻ chính và 300,000 cho thẻ phụ. Đối với thẻ chuẩn, phí thường niên là VND 300,000 cho thẻ chính và 200,000 cho thẻ phụ.

12. Tôi có thể tìm hiểu thông tin về phí và lệ phí của thẻ ở đâu?

Bảng biểu phí sẽ được chúng tôi gửi kèm cùng với thẻ mới đến cho bạn khi bạn đăng ký thành công thẻ tín dụng HSBC. Ngoài ra bạn cũng có thể truy cập vào website của HSBC www.hsbc.com.vn để tìm hiểu thêm những thông tin liên quan đến biểu phí.

13. Ngoài khoản phí 3%, tôi còn phải trả khoản phí nào khác khi ứng tiền mặt từ tài khoản tín dụng tại máy ATM không?

Không, bạn chỉ phải trả phí là 3% số tiền mặt ứng trước (tối thiểu VND 50,000) cho mỗi giao dịch ứng tiền tại máy ATM. Mỗi khoản tiền mặt tạm ứng trước sẽ bị tính lãi suất tính từ ngày tiền mặt được ứng cho đến khi tất cả khoản nợ tiền mặt được thanh toán hết.

14. Trong vòng 45 ngày kể từ ngày mua hàng, khách hàng sẽ không bị tính lãi có đúng không?

Đúng. Trong vòng 45 ngày kể từ ngày mua hàng đến ngày thanh toán, bạn sẽ không bị tính lãi khi mua hàng.

15. Làm sao để thanh toán số dư trên tài khoản Thẻ tín dụng?

Hiện nay có 3 cách để thanh toán số dư trên tài khoản Thẻ tín dụng.

- Ghi nợ tự động – Bạn có thể đăng ký dịch vụ ghi nợ tự động, qua đó bạn có thể chọn khoản thanh toán (thanh toán khoản nợ tối thiểu hay thanh toán toàn bộ) mà bạn muốn ghi nợ tự động vào tài khoản Ngân hàng HSBC của mình mỗi tháng. Bạn chỉ cần kiểm tra xem mình có đủ tiền trong tài khoản HSBC vào ngày đến hạn.
- Chuyển khoản – Bạn có thể chuyển khoản từ tài khoản HSBC sang tài khoản Thẻ tín dụng qua máy ATM của HSBC hoặc qua bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng 24/7 của chúng tôi.
- Thanh toán tiền mặt – Bạn cũng có thể thanh toán bằng tiền mặt tại bất kỳ chi nhánh nào của HSBC trong giờ làm việc các ngày trong tuần.

16. Trường hợp tài khoản tiền gửi của bạn tại HSBC là tài khoản đồng đô la, bạn có thể dùng tài khoản này để thanh toán số dư VNĐ trên tài khoản Thẻ tín dụng không?

Bạn có thể chuyển khoản đồng đô la (USD) tại máy ATM hay ghi nợ tự động để thanh toán số dư Thẻ tín dụng của mình như bình thường.

17. Đúng thời hạn, nếu khách hàng vẫn chưa thanh toán hết tổng số dư nợ cuối kỳ, khách hàng sẽ bị bắt đầu tính lãi khi nào?

Lãi suất sẽ được áp dụng nếu khách hàng không thanh toán hết tổng số dư nợ cuối kỳ và cho khoản tiền mặt ứng trước. Lãi suất sẽ được tính kể từ ngày giao dịch được thực hiện cho đến khi số dư nợ cuối kì được thanh toán hết.

18. Lịch sử tín dụng của khách hàng có bị ảnh hưởng không nếu khách hàng không thanh toán đầy đủ khoản thanh toán tối thiểu khi đến hạn?

Theo quy định, ngân hàng luôn khuyến khích khách hàng thanh toán toàn bộ khoản thanh toán tối thiểu là 5% khi đến hạn. Nếu khách hàng không thực hiện việc thanh toán này, lịch sử tín dụng của khách sẽ bị ảnh hưởng không chỉ ở riêng ngân hàng HSBC mà còn ở những ngân hàng khác.

19. Khi Thẻ tín dụng HSBC bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, bạn nên làm gì?

Nếu Thẻ tín dụng HSBC của bạn bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, vui lòng gọi:

Dịch Vụ Khách Hàng 24/24 số **(84 8) 37 247 247**

Xin lưu ý bạn sẽ chịu trách nhiệm với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ Thẻ tín dụng của bạn cho đến khi Ngân hàng nhận được thông báo mất thẻ.

20. Thẻ tín dụng HSBC có giá trị trong vòng bao lâu?

Thông thường, thẻ tín dụng HSBC có giá trị trong vòng 4 năm. Tuy nhiên, một số thẻ có thời gian sử dụng ngắn hơn, như là thẻ tín dụng cá nhân hoặc doanh nghiệp của người nước ngoài có hợp đồng lao động tại Việt Nam dưới 4 năm.

21. Thẻ phụ là gì?

Thẻ phụ cho phép bạn mở rộng tiện ích của Thẻ tín dụng đến những người thân. Hạn mức tín dụng của Thẻ chính sẽ được chia sẻ với (những) Thẻ phụ. Bản sao kê hàng tháng của bạn sẽ liệt kê tất cả giao dịch của Thẻ chính và (những) Thẻ phụ.

22. Chủ thẻ phụ có cần phải chứng minh thu nhập hay không?

Ngân hàng không yêu cầu chứng minh thu nhập của Chủ thẻ phụ vì Thẻ phụ được phát hành dưới tài khoản của Thẻ chính.

23. Tôi muốn đăng ký thẻ tín dụng doanh nghiệp cho nhân viên của tôi. HSBC có cung cấp thẻ tín dụng doanh nghiệp không?

Hiện nay chúng tôi có cung cấp thẻ tín dụng doanh nghiệp. Đây là một sản phẩm của chúng tôi hướng đến những khách hàng doanh nghiệp. Bạn có thể liên lạc với Giám đốc quan hệ khách hàng doanh nghiệp của chúng tôi nếu bạn có nhu cầu đăng ký loại thẻ này. Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn không chỉ những thông tin liên quan đến thẻ tín dụng doanh nghiệp mà còn mang đến cho các bạn những giải pháp tài chính cho doanh nghiệp của bạn.
