

1. Thẻ Tín Dụng HSBC có những chức năng gì?

Với Thẻ tín dụng HSBC, bạn có thể:

- Mua hàng hoá và dịch vụ bằng Thẻ tín dụng HSBC ở Việt Nam hoặc nước ngoài tại 30 triệu nhà bán lẻ có biểu tượng Visa.
- Rút tiền mặt từ tài khoản Thẻ tín dụng bằng thẻ và mã PIN riêng của bạn tại máy ATM của HSBC hoặc những máy ATM của các Ngân hàng khác có biểu tượng VISA/PLUS trên toàn cầu.
- Tận hưởng ưu đãi giảm giá bất ngờ khi mua sắm, ăn uống, giải trí, du lịch với Chương Trình Ưu Đãi *Home & Away* đặc biệt của chúng tôi tại hơn 19,000 điểm bán lẻ trên hơn 40 quốc gia rộng khắp Châu Á Thái Bình Dương, Châu Mỹ, Châu Âu và Trung Đông.
- Tận hưởng Dịch Vụ Trả Góp Không Lãi. Mua trước trả góp trong vòng 3, 6, 9 hoặc 12 tháng.
- Liên kết Thẻ tín dụng của bạn với tài khoản tiền gửi tại HSBC để thẻ thực hiện chức năng như một thẻ ATM với tài khoản ấy.

2. Thẻ tín dụng HSBC có bao nhiêu loại?

Chúng tôi hiện có 2 loại Thẻ tín dụng: Thẻ Visa Vàng và Thẻ Visa Chuẩn.

3. Làm thế nào để đăng ký Thẻ tín dụng HSBC?

Bạn có thể tải về [Đơn đăng ký Thẻ tín dụng](#). Sau khi đã điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn, vui lòng đính kèm những giấy tờ cần thiết và gửi đến Trung Tâm Thẻ Tín Dụng HSBC, Hộp thư 980, Bưu Điện trung Tâm Sài Gòn, Tp. Hồ Chí Minh, hoặc nộp đơn tại bất kỳ chi nhánh nào của Ngân hàng HSBC.

4. Làm thế nào để kiểm tra xem đơn đăng ký Thẻ tín dụng của đã được xét hay chưa?

Bạn có thể liên hệ với nhân viên dịch vụ khách hàng tại số máy **(84 8) 37 247 247** để biết thêm chi tiết về đơn đăng ký của mình. Tuy nhiên, vui lòng đợi ít nhất một ngày để mẫu đơn đăng ký của bạn đến tay chúng tôi.

5. Tôi muốn đăng ký thẻ tín dụng HSBC nhưng tôi không có đủ chứng từ để chứng minh thu nhập. Trong trường hợp này tôi nên làm thế nào?

Trong trường hợp này bạn có thể đăng ký một thẻ tín dụng đảm bảo. Mức đảm bảo của bạn phải bằng 120% hạn mức tín dụng mà bạn định đăng ký. Bạn có thể liên lạc với trung

tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi tại số máy (84 8) 37 247 247 để được hướng dẫn thêm.

6. Hạn mức của thẻ tín dụng HSBC là như thế nào?

Việc xét duyệt hạn mức cho thẻ tín dụng phụ thuộc vào nhiều yếu tố. Thông thường, đối với người Việt Nam, hạn mức sẽ bằng 3 lần thu nhập hàng tháng đối với thẻ vàng và 2 lần thu nhập hàng tháng đối với thẻ chuẩn. Đối với người nước ngoài, hạn mức sẽ bằng 2 lần thu nhập cho thẻ vàng và 1.5 lần thu nhập cho thẻ chuẩn.

7. Sau khi đã đăng ký thành công thẻ tín dụng HSBC, tôi có thể đề nghị thay đổi hạn mức tín dụng của mình được không?

Nếu bạn muốn tăng hạn mức tín dụng, bạn có thể gửi đơn yêu cầu tăng hạn mức và kèm theo bảng sao kê chứng minh thu nhập 3 tháng gần nhất đến cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ xem xét và giải quyết nếu yêu cầu của bạn là hợp lệ.

8. Thẻ nào là thẻ chip? Đây là điểm khác biệt giữa thẻ chip và thẻ băng từ?

Thẻ chip còn được gọi là “thẻ thông minh”. Thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ, và đây là điểm khác biệt cơ bản giữa thẻ chip và thẻ băng từ. Thẻ chip vẫn có một dải băng từ ở mặt sau tấm thẻ.

Ngân hàng HSBC đang phát hành Thẻ tín dụng gắn chip. Thẻ tín dụng HSBC là thẻ chip nên rất an toàn vì giảm thiểu được khả năng làm giả thẻ.

9. Tôi muốn đăng ký một thẻ tín dụng HSBC, phí thường niên của thẻ là bao nhiêu?

Đối với thẻ vàng, phí thường niên là 600.000 đồng cho thẻ chính và 400.000 đồng cho thẻ phụ. Đối với thẻ chuẩn, phí thường niên là 300.000 đồng cho thẻ chính và 200.000 đồng cho thẻ phụ.

Phí này sẽ được liệt kê trong bảng sao kê đầu tiên gửi đến cho Chủ Thẻ.

10. Tôi có thể tìm hiểu thông tin về phí và lệ phí của thẻ ở đâu?

Biểu phí thẻ tín dụng sẽ được chúng tôi gửi kèm cùng với thẻ mới đến cho bạn khi bạn đăng ký thành công thẻ tín dụng HSBC. Ngoài ra bạn cũng có thể truy cập vào website của HSBC www.hsbc.com.vn để tìm hiểu thêm những thông tin liên quan đến biểu phí.

11. Tôi có thể sử dụng thẻ tín dụng HSBC ngay lập tức sau khi nhận được thẻ không ?

Vì lý do an toàn, thẻ của bạn sẽ không sử dụng được ngay khi nhận thẻ. Bạn hãy :

(1) Ký tên ngay vào phần quy định trên mặt sau của thẻ.

(2) Kích hoạt thẻ tín dụng của bạn bằng cách gọi điện cho nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số máy (84 8) 37 247 247 ngay khi bạn nhận được thẻ.

12. Điều gì tôi cần phải lưu ý khi thanh toán bằng Thẻ tín dụng?

Bạn cần kiểm tra số tiền in trên hóa đơn trước khi ký. Giữ một bản sao của hóa đơn mua hàng và khi nhân viên bán hàng đưa lại thẻ, bạn nên xem lại thẻ để tránh nhầm lẫn với thẻ của người khác.

Đối với giao dịch online, bạn nên tham khảo và thực hiện giao dịch ở những trang web có uy tín, có qui định rõ ràng về việc thanh toán online.

13. Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày mua hàng, khách hàng sẽ không bị tính lãi có đúng không?

Đúng. Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày bạn mua hàng đến ngày thanh toán, bạn sẽ không bị tính lãi. Thời hạn này được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng.

Ví dụ: Ngày lập bảng sao kê của bạn là ngày 14 hàng tháng, và hạn thanh toán là ngày 29 hàng tháng.

Nếu bạn thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 15 tháng 07, giao dịch này sẽ được thể hiện trên bảng sao kê ngày 14 tháng 08 và hạn thanh toán là ngày 29 tháng 08. Như vậy bạn đã được ưu đãi 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng này (từ ngày 15 tháng 07 đến ngày 29 tháng 08).

Tuy nhiên nếu bạn thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 30 tháng 07, thì hạn thanh toán vẫn là ngày 29 tháng 08 và thời hạn ưu đãi cho giao dịch này sẽ ít hơn 45 ngày.

14. Khi thực hiện giao dịch ứng tiền mặt từ tài khoản tín dụng tại máy ATM, tôi sẽ phải trả những khoản phí nào?

Khi thực hiện giao dịch ứng tiền mặt từ tài khoản tín dụng tại máy ATM, bạn chỉ phải trả phí là 4% số tiền mặt ứng trước (tối thiểu 50.000 đồng) cho mỗi giao dịch tại máy ATM của HSBC Việt Nam hoặc Techcombank.

Tuy nhiên khi rút tiền tại máy ATM Visa/Plus của các ngân hàng khác, bạn có thể sẽ phải thanh toán thêm phí xử lý giao dịch cho ngân hàng đó, thông thường là 20,000 đồng.

15. Và lãi suất sẽ được tính như thế nào cho mỗi khoản tiền mặt được ứng trước?

Ngoài phí ứng tiền mặt, mỗi khoản tiền mặt tạm ứng trước sẽ bị tính lãi suất ngay lập tức từ ngày tiền mặt được ứng cho đến khi tất cả khoản nợ được thanh toán hết (theo biểu phí hiện hành của ngân hàng).

Ví dụ: Ngày 01 tháng 08 bạn rút hai (02) triệu đồng từ máy ATM của HSBC, thì phí ứng tiền mặt sẽ là 80.000 đồng, và lãi suất sẽ áp dụng từ ngày 01 tháng 08 đến khi tổng số tiền này được thanh toán hết.

16. Tôi sẽ phải chọn loại tài khoản nào khi rút tiền tại máy ATM của ngân hàng khác?

Đôi khi các ngân hàng đặt tên cho các loại tài khoản không giống nhau, quý khách cần lưu ý để chọn loại tài khoản thích hợp:

- Nếu quý khách dùng thẻ tín dụng để ứng tiền mặt (rút tiền từ tài khoản thẻ tín dụng): vui lòng chọn tài khoản chính (Primary) hoặc tài khoản thẻ tín dụng (Credit).
- Nếu quý khách dùng thẻ tín dụng để rút tiền từ tài khoản liên kết: vui lòng chọn tài khoản vãng lai (Checking) hoặc an lợi (Savings).

17. Làm sao để thanh toán số dư trên tài khoản Thẻ tín dụng?

Hiện nay có 3 cách để thanh toán số dư trên tài khoản Thẻ tín dụng.

- Ghi nợ tự động – Bạn có thể đăng ký dịch vụ ghi nợ tự động, qua đó bạn có thể chọn khoản thanh toán (thanh toán khoản nợ tối thiểu 5% hay thanh toán toàn bộ) mà bạn muốn ghi nợ tự động vào tài khoản Ngân hàng HSBC của mình mỗi tháng. Bạn chỉ cần kiểm tra xem mình có đủ tiền trong tài khoản HSBC vào ngày đến hạn.
- Chuyển khoản – Bạn có thể chuyển khoản từ tài khoản HSBC sang tài khoản Thẻ tín dụng thông qua máy ATM của HSBC hoặc dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc qua bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng 24/7 của chúng tôi.
- Thanh toán tiền mặt – Bạn cũng có thể thanh toán bằng tiền mặt tại bất kỳ chi nhánh nào của HSBC trong giờ làm việc các ngày trong tuần.

18. Trường hợp tài khoản tiền gửi của tôi tại HSBC là tài khoản ngoại tệ, tôi có thể dùng tài khoản này để thanh toán số dư VNĐ trên tài khoản Thẻ tín dụng không?

Bạn có thể chuyển khoản từ tài khoản ngoại tệ tại máy ATM, dịch vụ ngân hàng trực tuyến hay ghi nợ tự động để thanh toán số dư Thẻ tín dụng của mình như bình thường.

19. Nếu đến hạn thanh toán, khách hàng chỉ thanh toán số dư nợ tối thiểu thì có được không?

Được. Khi đến hạn thanh toán, ngân hàng chỉ yêu cầu thanh toán số dư nợ tối thiểu 5% (được thể hiện trên bảng sao kê). Tuy nhiên lãi suất vẫn sẽ áp dụng đối với số tiền còn lại chưa thanh toán, cũng như với các giao dịch mới phát sinh sau ngày lập bảng sao kê.

20. Tôi có thể thanh toán nhiều hơn số dư nợ tối thiểu hay không?

Vâng, quý khách có thể thanh toán nhiều hơn số dư nợ tối thiểu, và lãi suất sẽ áp dụng đối với số tiền còn lại chưa thanh toán, cũng như với các giao dịch mới phát sinh sau ngày lập bảng sao kê.

Ví dụ: Tổng số dư nợ trên bảng sao kê ngày 14 tháng 08 là hai (02) triệu đồng, số tối thiểu quý khách cần thanh toán trước ngày 29 tháng 08 là 100.000 đồng. Tuy nhiên quý khách vẫn có thể thanh toán nhiều hơn.

21. Đến thời hạn thanh toán, nếu vẫn chưa thanh toán hết tổng số dư nợ cuối kỳ, khách hàng sẽ bị bắt đầu tính lãi khi nào?

Lãi suất sẽ được áp dụng nếu khách hàng không thanh toán hết tổng số dư nợ cuối kỳ vào hoặc trước ngày đến hạn thanh toán (không bao gồm những khoản tiền mặt ứng trước vì phần này sẽ được tính theo một biểu phí dịch vụ khác). Lãi suất sẽ áp dụng đối với các giao dịch được liệt kê trên bảng sao kê gần nhất, cũng như đối với các giao dịch mới phát sinh sau ngày lập bảng sao kê, được tính kể từ ngày giao dịch được thực hiện cho đến khi số dư nợ cuối kỳ được thanh toán hết.

Ví dụ: Tổng số dư nợ trên bảng sao kê ngày 14 tháng 08 là hai (02) triệu đồng, quý khách đã thanh toán số dư nợ tối thiểu vào ngày 29 tháng 08 là 100.000 đồng.

Như vậy lãi suất sẽ áp dụng trên số dư nợ còn lại (1.900.000 đồng) và các giao dịch mới thực hiện sau ngày lập bảng sao kê 14 tháng 08.

22. Nếu khách hàng không thanh toán số dư nợ tối thiểu khi đến hạn, các khoản phí sẽ được tính như thế nào?

Nếu khách hàng không thanh toán số dư nợ tối thiểu khi đến hạn, một khoản phí chậm thanh toán (quy định trong biểu phí thẻ tín dụng) sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng. Đồng thời lãi suất sẽ áp dụng trên tổng số dư nợ và các giao dịch mới thực hiện sau ngày lập bảng sao kê (nếu có).

Với ví dụ như câu hỏi 21, nếu khách hàng không thanh toán số dư nợ tối thiểu 100.000 đồng vào ngày 29 tháng 08, thì phí chậm thanh toán 50.000 đồng sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng. Đồng thời lãi suất cũng được tính trên toàn bộ số dư nợ là hai (02) triệu đồng và cả những giao dịch mới phát sinh (nếu có) sau ngày 14 tháng 08.

23. Lịch sử tín dụng của khách hàng có bị ảnh hưởng không nếu khách hàng không thanh toán đầy đủ khoản thanh toán tối thiểu khi đến hạn?

Theo quy định, ngân hàng luôn khuyến khích khách hàng thanh toán toàn bộ khoản thanh toán tối thiểu là 5% khi đến hạn. Nếu khách hàng không thực hiện việc thanh toán này, lịch sử tín dụng của khách sẽ bị ảnh hưởng không chỉ ở riêng ngân hàng HSBC mà còn ở những ngân hàng khác.

24. Tại sao có trường hợp khách hàng chỉ thanh toán số dư nợ tối thiểu vào ngày đến hạn thanh toán, và trả phần còn lại trước ngày lập bảng sao kê của kỳ tiếp theo mà vẫn được ưu đãi không lãi suất?

Ngân hàng luôn áp dụng ưu đãi đến **45** ngày không lãi suất cho các giao dịch mua hàng (theo cách tính như đã giải thích ở trên) và theo đúng bản thoả thuận sử dụng thẻ tín dụng của ngân hàng đối với quý khách hàng, tuy nhiên có thể thêm một vài ngày ân hạn để hỗ trợ khách hàng trong việc thanh toán.

Quý khách nên thực hiện thanh toán đúng như trong bản thoả thuận vào ngày thanh toán đã được nêu rõ trong bảng sao kê hàng tháng để tránh lãi suất phát sinh ngoài mong muốn. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm cho các khoản phí bị phát sinh hoặc truy thu sau đó nếu quý khách không thực hiện đúng như quy định của Ngân hàng.

25. Tôi có thể đăng ký dịch vụ ghi nợ tự động hay không?

Dịch vụ ghi nợ tự động được cung cấp cho khách hàng đã có tài khoản giao dịch hoặc tài khoản vãng lai tại HSBC, quý khách có thể chọn thanh toán tối thiểu hoặc toàn bộ số dư nợ trên bảng sao kê hàng tháng. Quý khách chỉ cần đảm bảo có đủ hoặc nhiều hơn số tiền cần thanh toán vào ngày đến hạn.

26. Nếu đã đăng ký ghi nợ tự động toàn bộ, nhưng tài khoản của tôi không còn đủ số dư vào ngày đến hạn thanh toán thì ngân hàng có thu số tiền còn lại trong tài khoản này hay không?

Ngân hàng chỉ thực hiện việc ghi nợ tự động đúng với tỉ lệ (tối thiểu hoặc toàn bộ) mà khách hàng đã đăng ký trước đó. Nghĩa là hệ thống ngân hàng cũng sẽ không tự động cắt một phần tiền trong tài khoản của Quý khách nếu nó không đủ để thực hiện chỉ thị thanh toán tối thiểu 5% hoặc thanh toán toàn bộ mà Quý khách đã đăng ký lúc đầu. Khách hàng có thể thanh toán số tiền ít hơn bằng cách tự thực hiện chuyển khoản tại máy ATM, dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc gọi cho nhân viên dịch vụ khách hàng.

27. Tôi có thể yêu cầu ghi nợ tự động 50% số dư nợ thẻ tín dụng hay không?

Rất tiếc hiện tại ngân hàng chỉ hỗ trợ ghi nợ tự động tối thiểu (5%) hoặc toàn bộ (100%), quý khách có thể chủ động thanh toán số tiền khác thông qua máy ATM, dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc gọi cho nhân viên dịch vụ khách hàng.

28. Khi Thẻ tín dụng HSBC bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, tôi nên làm gì?

Nếu Thẻ tín dụng HSBC của bạn bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, vui lòng gọi:

Dịch Vụ Khách Hàng 24/24 số **(84 8) 37 247 247**

Xin lưu ý bạn sẽ chịu trách nhiệm với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ Thẻ tín dụng của bạn cho đến khi Ngân hàng nhận được thông báo mất thẻ.

29. Thẻ tín dụng HSBC có giá trị trong vòng bao lâu?

Thông thường, thẻ tín dụng HSBC có giá trị trong vòng 4 năm. Tuy nhiên, một số thẻ có thời gian sử dụng ngắn hơn, như là thẻ tín dụng cá nhân hoặc doanh nghiệp của người nước ngoài có hợp đồng lao động tại Việt Nam dưới 4 năm.

30. Thẻ phụ là gì?

[Thẻ phụ](#) cho phép bạn mở rộng tiện ích của Thẻ tín dụng đến những người thân. Hạn mức tín dụng của Thẻ chính sẽ được chia sẻ với (những) Thẻ phụ. Bản sao kê hàng tháng của bạn sẽ liệt kê tất cả giao dịch của Thẻ chính và (những) Thẻ phụ.

31. Chủ thẻ phụ có cần phải chứng minh thu nhập hay không?

Ngân hàng không yêu cầu chứng minh thu nhập của Chủ thẻ phụ vì Thẻ phụ được phát hành dưới tài khoản của Thẻ chính.

32. Tôi muốn đăng ký thẻ tín dụng doanh nghiệp cho nhân viên của tôi. HSBC có cung cấp thẻ tín dụng doanh nghiệp không?

Hiện nay chúng tôi có cung cấp thẻ tín dụng doanh nghiệp. Đây là một sản phẩm của chúng tôi hướng đến những khách hàng doanh nghiệp. Bạn có thể liên lạc với Giám đốc quan hệ khách hàng doanh nghiệp của chúng tôi nếu bạn có nhu cầu đăng ký loại thẻ này. Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn không chỉ những thông tin liên quan đến thẻ tín dụng doanh nghiệp mà còn mang đến cho các bạn những giải pháp tài chính cho doanh nghiệp của bạn.

33. Một số điểm chấp nhận thẻ có thu thêm khoản phí khoảng 3% trên số tiền giao dịch nếu thanh toán bằng thẻ. Phí này có hợp lệ không?

Ở Việt Nam hiện nay vẫn có một số điểm chấp nhận thanh toán thẻ thu thêm khoản phí 3% nếu khách hàng thanh toán bằng thẻ. Điều này là trái với quy định của Visa. Chủ thẻ có thể thông báo những trường hợp này cho Ngân hàng thông qua Dịch vụ khách hàng HSBC 24/24. Ngân hàng sẽ báo cáo cho Visa để có hướng xử lý đối với những điểm chấp nhận thanh toán thẻ này.

Trường hợp Quý khách biết cửa hàng thu thêm phụ phí này nhưng vẫn chấp nhận thanh toán, Quý khách phải hoàn toàn chịu trách nhiệm. Ngân hàng và Visa sẽ không bồi hoàn khoản phí này lại cho Quý khách.