

1. Ai được phép tham gia loại hình bảo hiểm này?

Bất kỳ người Việt Nam hoặc người nước ngoài trong độ tuổi từ 18 đến 65 đang sinh sống hoặc làm việc tại Việt Nam đều được phép tham gia bảo hiểm.

2. Định nghĩa thế nào là Tai nạn?

Tai nạn là sự kiện bất ngờ, không lường trước gây ra bởi một lực bất ngờ ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, từ bên ngoài tác động gây thương tích thân thể cho Người được bảo hiểm ví dụ như bị bóng da hay quệt xe. Ốm đau hoặc bệnh tật không được coi là tai nạn.

3. Tôi có được bảo hiểm khi đang làm việc và khi đi du lịch nước ngoài hay không?

Có, bạn được bảo hiểm trong suốt 24 giờ mỗi ngày bao gồm cả thời gian làm việc và vui chơi giải trí. Bạn cũng được bảo hiểm nếu chẳng may bạn gặp tai nạn khi đang đi du lịch ở nước ngoài.

4. Tôi bị tai nạn khi đang lái xe máy. Tôi có được bồi thường trong trường hợp này không?

Có, bạn được bồi thường với điều kiện bạn tuân thủ tất cả các quy định của luật giao thông.

5. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn là gì?

Thương tật toàn bộ vĩnh viễn có nghĩa là việc mất hoàn toàn khả năng thực hiện công việc thường làm hoặc bất kỳ công việc nào khác mà Người được bảo hiểm được trang bị đủ kiến thức hoặc được đào tạo để làm. Việc mất hoàn toàn khả năng làm việc như vậy kéo dài ít nhất 104 tuần và vào cuối thời hạn 104 tuần này, Người được bảo hiểm không có hy vọng hồi phục, cải thiện tình trạng sức khỏe.

Một số trường hợp Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:

- Mù hoàn toàn hai mắt.
- Mất, liệt hoàn toàn hai chi (hai tay, hai chân, hoặc một tay và một chân).
- Mất, liệt hoàn toàn một chi (tay hoặc chân) và mù một mắt.
- Mất hoàn toàn khả năng lao động cho bất cứ loại công việc gì.

6. Cần phải xuất trình những chứng từ nào khi khiếu nại bảo hiểm?

Bạn sẽ được yêu cầu kê khai vào Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm và đồng thời phải xuất trình các chứng từ chứng minh cần thiết. Các chứng từ bao gồm chứng từ y tế, biên bản tai nạn của công an, giấy chứng từ (trong trường hợp Chết), các hóa đơn gốc hoặc các chứng từ thanh toán chi trả chi phí y tế chữa trị.

7. Khi nào tôi được hưởng quyền lợi Chi phí y tế?

Nếu bạn bị tai nạn bất ngờ, chương trình bảo hiểm B sẽ chi trả cho bạn các chi phí y tế cần thiết và hợp lý phát sinh theo yêu cầu của bác sỹ như việc điều trị nội trú, ngoại trú, phẫu thuật hoặc chi phí chăm sóc điều dưỡng. Do sự cố ốm đau không được coi là Tai nạn nên các chi phí y tế phát sinh từ việc ốm đau không được bảo hiểm theo chương trình này.

8. Số tiền bồi thường tối đa được hưởng theo chương trình bảo hiểm này là bao nhiêu?

- Người được bảo hiểm được hưởng toàn bộ Số tiền bảo hiểm tương đương VND504.000.000 cho chương trình A và 840.000.000 VND cho chương trình B trong trường hợp Chết và Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn.
- Đối với Thương tật Bộ phận Vĩnh viễn, số tiền bồi thường tối đa cho bất kỳ sự cố tai nạn nào không vượt quá 100% số tiền 504.000.000 VND (chương trình A) và 840.000.000 VND (chương trình B). Số tiền bồi thường thực tế được tính toán theo **Bảng quyền lợi bảo hiểm**.
Ví dụ: Ông H bị mất hoàn toàn khả năng thính giác 02 tai (tỷ lệ thương tật 70%) và bị mất thị lực 01 mắt (tỷ lệ thương tật 50%) do cùng một tai nạn. Tổng cộng, tỷ lệ thương tật của ông H là 120% tuy nhiên ông H chỉ nhận được 100% số tiền bảo hiểm tương đương 504.000.000 VND (chương trình A) hoặc 840.000.000 VND (chương trình B). Bảo Việt sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ khoản tiền nào sau khi đã chi trả bồi thường đến 100% số tiền bảo hiểm theo bất kỳ Quyền lợi bảo hiểm nào từ 1 đến 3. Vì vậy, sau khi ông H nhận tiền bồi thường 504.000.000 VND (chương trình A) hoặc 840.000.000 VND (chương trình B), đơn bảo hiểm sẽ ngay lập tức chấm dứt hiệu lực.
- Ngoài ra, đối với chương trình B, Người được bảo hiểm còn được bồi thường các chi phí y tế cần thiết và hợp lý phát sinh do tai nạn lên đến 16.800.000 VND/năm và được hưởng Trợ cấp tuần lên đến 24 tuần.

9. Nếu tôi bị tai nạn tỷ lệ thương tật 70% và sau đó vài tháng tôi lại bị một tai nạn khác với tỷ lệ thương tật 50%. Trong trường hợp này tôi sẽ được bồi thường như thế nào?

Bạn sẽ được bồi thường hai lần: 70% của số tiền 504.000.000 VND (chương trình A) hoặc 840.000.000 VND (chương trình B) cho tai nạn lần thứ nhất; và 50% của số tiền 504.000.000 VND (chương trình A) hoặc 840.000.000 VND (chương trình B) cho tai nạn lần thứ hai. Do đây là hai tai nạn độc lập xảy ra tại hai thời điểm khác nhau, Bảo Việt sẽ giải quyết như hai khiếu nại độc lập với điều kiện số tiền bồi thường tối đa cho bất kỳ một khiếu nại hoặc một sự cố tai nạn không vượt quá 100% của bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào.

10. Làm thế nào để tôi có thể tái tục hợp đồng bảo hiểm?

Chương trình bảo hiểm sẽ được tái tục khi bạn đóng phí bảo hiểm tái tục. Bạn có thể đóng phí bảo hiểm tại tất cả các chi nhánh của HSBC theo phương thức trả tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng.