

Kính gửi Quý khách,

Trước tiên, chúng tôi xin cảm ơn Quý khách đã chọn HSBC là ngân hàng giao dịch trong thời gian qua.

Với nỗ lực không ngừng để giảm bớt lượng giấy và năng lượng sử dụng nhằm bảo vệ môi trường trong chương trình HSBC Climate Partnership, chúng tôi sẽ ngừng gửi bảng sao kê ngân hàng trong thời gian tài khoản của Quý khách không hoạt động.

Điều này có nghĩa là nếu tài khoản của Quý khách không có giao dịch trong suốt tháng thông báo thì Ngân hàng sẽ không cung cấp bảng sao kê trong thời gian đó. Khi Quý khách thực hiện giao dịch, Quý khách sẽ lại nhận được bảng sao kê tài khoản với tất cả các giao dịch đã lưu.

Ví dụ: đối với một khách hàng có bảng sao kê vào ngày 15 hàng tháng.

Hoạt động giao dịch	Kết quả
Không có giao dịch từ 15/6 đến 15/7	Không gửi bảng sao kê cho khoảng thời gian này
Thực hiện một giao dịch vào ngày 20/7	Bảng sao kê sẽ được gửi vào cuối kỳ

Nếu Quý khách muốn **xem các giao dịch ngân hàng hiện thời**, vui lòng đăng ký dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC* miễn phí tại www.hsbc.com.vn và nhấp chuột vào nút "Đăng ký" ở phía tay phải.

Quý khách cũng có thể kiểm tra các giao dịch tài khoản gần đây tại hơn 150 máy ATM của HSBC trên toàn quốc (tham khảo vị trí máy ATM tại www.hsbc.com.vn).

Quý khách có thể liên hệ với chúng tôi để cập nhật địa chỉ email của Quý khách nhằm giúp HSBC liên lạc với Quý khách qua thư điện tử để giảm lượng giấy sử dụng. Cảm ơn Quý khách đã hỗ trợ chúng tôi thực hiện chương trình này và rất mong nhận được sự ủng hộ của Quý khách trong thời gian tới.

Để biết thêm thông tin, Quý khách vui lòng liên hệ Đường Dây Nóng Dịch Vụ Khách Hàng 24/24 theo số **(84 8) 37 247 247**.

Trân trọng,



Lyndsay Rajah
Giám Đốc Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân