



28°N – HCMC, Vietnam

Hướng Dẫn Sử Dụng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier

Cám ơn Quý khách đã chọn Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier!



Giờ đây việc tiếp cận tài khoản của Quý khách trở nên dễ dàng hơn bao giờ hết ở bất kỳ đâu trên thế giới. Là Chủ thẻ Premier, Quý khách còn được tận hưởng những ưu đãi giảm giá đặc biệt tại những điểm bán lẻ đối tác của HSBC. Với mạng lưới thanh toán rộng khắp của HSBC tại 86 quốc gia và vùng lãnh thổ, Quý khách sẽ luôn nhận được sự tiếp đón chu đáo và những dịch vụ đẳng cấp để trải nghiệm cuộc sống không biên giới.

HSBC Premier

HSBC 

Ngân hàng toàn cầu am hiểu địa phương

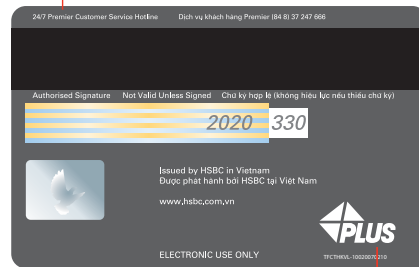
Chi Tiết Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier

Số Thẻ Thanh Toán Quốc Tế

Đây là số thẻ được sử dụng trong giao dịch.

Liên hệ

Quý khách có thể liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng 24/24 qua số điện thoại dưới đây.



Số tài khoản chính:

Đây là số tài khoản chính được liên kết với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế.

Được chấp nhận trên toàn thế giới

Thẻ của Quý khách được chấp nhận tại hơn 30 triệu điểm giao dịch có mang biểu tượng VISA trên toàn thế giới.

Rút tiền mặt thuận tiện

Quý khách có thể rút tiền mặt tại hơn 800.000 máy ATM có biểu tượng VISA/PLUS tại Việt Nam và trên toàn thế giới.

Kích Hoạt Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier



Trước khi bắt đầu sử dụng, Quý khách cần kích hoạt Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier bằng cách thực hiện một giao dịch ATM đơn giản bằng mã PIN của Quý khách, ví dụ như xem số dư tài khoản. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì, xin gọi đến Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng HSBC Premier 24/24 số **(84 8) 37 247 666**.

Vui lòng xem danh sách vị trí các máy ATM HSBC tại trang web <http://www.hsbc.com.vn/diemgiaodich>.

Các Tiện Ích Của Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier



Quý khách có thể sử dụng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier để rút tiền mặt hoặc thanh toán các khoản chi tiêu hàng ngày như mua sắm, ăn uống hay giải trí. Với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier, giờ đây tiền mặt của bạn chính là chiếc thẻ.

Để rút tiền mặt

Rút tiền mặt trong nước:

Quý khách có thể rút tiền mặt trong nước bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier với hạn mức 50 triệu VND mỗi ngày. Việc rút tiền có thể được thực hiện:

- Tại hơn 700 máy ATM của Ngân hàng HSBC và Techcombank ở Việt Nam.
- Tại bất kỳ máy ATM hoặc ngân hàng nào có biểu tượng VISA/PLUS.

Rút tiền mặt ở nước ngoài:

Quý khách có thể sử dụng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier để rút tiền mặt ở nước ngoài bằng loại tiền địa phương với hạn mức tương đương 50 triệu VND mỗi ngày. Việc rút tiền có thể được thực hiện:

- Tại hơn 10.000 máy ATM của HSBC trên khắp 40 quốc gia và lãnh thổ
- Tại hơn 1 triệu máy ATM có biểu tượng VISA hay VISA/PLUS trên toàn thế giới.

Để mua sắm hàng hóa và dịch vụ

Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier của Quý khách được chấp nhận tại hơn 30 triệu điểm giao dịch có trưng bày biểu tượng Visa ở những vị trí dễ nhìn thấy. Chỉ cần trình Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier khi thanh toán, người bán sẽ yêu cầu Quý khách ký tên vào một hóa đơn có những thông tin về Thẻ của Quý khách và số tiền phải thanh toán. Quý khách cần kiểm tra số tiền in trên hóa đơn trước khi ký tên. Sau khi ký, chữ ký của Quý khách sẽ được người bán đối chiếu với chữ ký ở mặt sau của Thẻ. Sau đó người bán sẽ trao lại một hóa đơn cùng với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier của Quý khách. Quý khách nên kiểm tra lại thẻ để tránh trường hợp nhầm lẫn với thẻ của người khác.

Hạn mức thanh toán mỗi ngày là 100 triệu VND.

Tận Hưởng Ưu Đãi



Khi trở thành Chủ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier, ngay lập tức Quý khách sẽ là thành viên của chương trình Privilege Club. Chương trình mang tới nhiều ưu đãi và giảm giá đặc biệt tại các điểm mua sắm và giải trí tại Việt Nam dành riêng cho Chủ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier. Xin vui lòng truy cập www.hsbc.com.vn để biết thêm chi tiết.



Quản Lý Tài Khoản Thẻ



Quý khách có thể quản lý tài khoản của mình 24/24 bằng 3 cách sau:

Ngân Hàng Trực Tuyến

Chỉ cần đăng ký Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến của Ngân hàng HSBC, Quý khách có thể dễ dàng truy cập và quản lý tài khoản Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier của mình mọi lúc mọi nơi.

Với Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC, Quý khách có thể:

- Xem số dư và kiểm tra giao dịch của tài khoản Thẻ Thanh Toán Quốc Tế và (những) tài khoản HSBC khác
- Thực hiện chuyển khoản trong nước và ra nước ngoài
- Tải về và in bảng sao kê tài khoản Thẻ Thanh Toán Quốc Tế hàng tháng mà không cần trực tiếp đến Ngân hàng.

Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC hoàn toàn miễn phí, an toàn, đơn giản và tiện lợi. Quý khách có thể đăng ký dịch vụ chỉ với 3 bước sau:

1. Vào www.hsbc.com.vn và chọn “Đăng ký” Ngân Hàng Trực Tuyến
2. Tạo tài khoản Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC của riêng Quý khách
3. Chọn tài khoản mà Quý khách muốn kết nối với Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC

Sau khi đăng ký, chúng tôi sẽ gửi đến Quý khách một Thiết Bị Bảo Mật để đăng nhập vào Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC.

Ngân Hàng Qua Điện Thoại

Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại HSBC số **(84 8) 37 247 666** là một trong những cách tiện lợi và đáng tin cậy nhất để biết được thông tin tài khoản Thẻ Thanh Toán Quốc Tế bất cứ lúc nào, 24/24.

Với Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại HSBC, Quý khách có thể:

- Kiểm tra số dư trên tài khoản và thông tin về những giao dịch gần nhất
- Yêu cầu cấp số mật mã cá nhân (số PIN) của Thẻ Thanh Toán Quốc Tế để sử dụng tại máy ATM
- Thay đổi số PIN của Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại HSBC

Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại số **(84 8) 37 247 666** áp dụng tự động và miễn phí cho tất cả Chủ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier.

Tại bất kỳ máy ATM của Ngân hàng HSBC hay Techcombank tại Việt Nam:

Ngoài việc rút tiền mặt, Quý khách có thể kiểm tra số dư trên tài khoản hoặc in bảng sao kê thu nhỏ của (những) tài khoản HSBC.

Hướng Dẫn Bảo Vệ Thẻ



Các Bước Bảo Vệ Thẻ An Toàn

- Khi nhận được thẻ, ký ngay bằng bút bi vào phần quy định trên mặt sau của thẻ
- Ghi số thẻ ra giấy và cất ở nơi an toàn, tách biệt khỏi thẻ
- Hãy xem thẻ như tiền mặt và giữ thẻ ở nơi an toàn
- Đừng quên lấy lại thẻ sau khi rút tiền mặt từ máy ATM và sau mỗi giao dịch mua sắm
- Khi thanh toán, phải luôn ghi ký hiệu tiền tệ trước số tiền vào khung “total amount” trên biên nhận. Đồng thời, không chừa bất kỳ khoảng trống nào để tránh trường hợp số tiền có thể bị ghi thêm
- Giữ biên nhận dành cho khách hàng để kiểm tra và đối chiếu với bảng sao kê giao dịch hàng tháng

Bảo Vệ Mã Số PIN

- Hãy nhớ số PIN của mình, thay vì ghi ra giấy
- Không để bất cứ ai sử dụng thẻ và không tiết lộ số PIN cho người khác
- Đừng chọn những số quá dễ đoán làm số PIN, ví dụ như số CMND hay ngày sinh của Quý khách
- Để an toàn hơn, thỉnh thoảng nên đổi mã số PIN tại bất kỳ máy ATM của Ngân hàng HSBC
- Không để người khác nhìn thấy số PIN khi Quý khách dùng máy ATM hoặc các trạm giao dịch điện tử khác. Nếu nghi ngờ có người nhìn thấy hoặc biết số PIN, Quý khách nên đổi ngay số PIN.

Thẻ Bị Thất Lạc Hoặc Bị Đánh Cắp

Nếu thẻ của Quý khách bị mất hoặc đánh cắp, hoặc mã số PIN bị tiết lộ cho một bên thứ ba, vui lòng báo ngay cho Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng HSBC Premier 24/24 số **(84 8) 37 247 666** của Ngân hàng HSBC.

Xin lưu ý Quý khách sẽ chịu trách nhiệm với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế của Quý khách cho đến khi Quý khách thông báo thẻ bị mất, bị đánh cắp hoặc số PIN bị tiết lộ. Thẻ và số PIN sẽ không còn giá trị sử dụng sau khi Chủ Thẻ Thanh Toán Quốc tế thông báo mất hoặc đánh cắp.

Cách Đọc và Hiểu Bảng Sao Kê Giao Dịch

Quý khách có thể kiểm tra lại các giao dịch thực hiện trên Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier trong vòng 12 tháng bằng cách tải bảng sao kê điện tử của tài khoản chính thông qua dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC.

1 Ngày lập bảng

Là ngày phát hành bảng sao kê giao dịch hàng tháng của Quý khách

2 Số dư tài khoản

Là số tiền còn lại trong tài khoản đã trừ đi các khoản giao dịch

3 Ngày giao dịch

Là ngày giao dịch được ghi lại trong tài khoản thẻ chính

4 Chi tiết


Là thông tin chi tiết của các khoản tiền gửi, các khoản tiền mặt được rút và các giao dịch diễn ra trong khoảng thời gian của bảng sao kê

5 Rút tiền mặt

Là danh sách liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản mua sắm, ứng tiền hoặc trả phí

6 Tiền gửi

Là danh sách liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản gửi tiền hoặc hoàn tiền

HSBC 		HSBC Premier		
HANOI BRANCH		1 STATEMENT DATE	31AUG2009	
VN HSBC 002-096451 ADDRESS P1		CUSTOMER NUMBER	002-096451	
		ACCOUNT NUMBER	002-096451-056	
		VND CURRENCY	SAVING SPECIAL	
M - MAIL		002 SHEET NUMBER	1	
		DESPATCH PAGE	1	
3 Date	4 Details	5 WITHDRAWALS	6 DEPOSITS	2 Balance
04AUG2008	OPENING BALANCE			0
	CHI TRANG HOP TIEN			
	REF P209-00078		8,000,000	8,000,000
20AUG2008	CHI TRANG HOP TIEN VAO T			
	K			
	REF P220-00008		10,000,000	18,000,000
25AUG2008	25AUG08 PLUS 19:18:31			
	SG 2509 SGD 100.00			
	BK CHG VND 60000			
	REF A900-00471	1,293,369		16,746,631
01SEP2008	30AUG08 PLUS 17:33:25			
	SG 3980 SGD 100.00			
	BK CHG VND 60000			
	REF A900-00151	1,240,882		15,505,749
08SEP2008	MONTHLY SERVICE FEE			
	04AUG08 TO 31AUG08			
	TOT CHR VND 22,727			
	TAXABLE VND 22,727			
	TOT VAT VND 2,273			
06OCT2008	REF EDD4-90000	25,000		15,480,749
	MONTHLY SERVICE FEE			
	01SEP08 TO 30SEP08			
	TOT CHR VND 22,727			
	TAXABLE VND 22,727			
	TOT VAT VND 2,273			
	REF EDD4-90001	25,000		
	05OCT08 PLUS 15:56:22			
	SG 4331 SGD 500.00			
	BK CHG VND 60000			
	REF A900-00333	5,849,319		9,606,430
20OCT2008	20OCT08 GLOBAL 11:12:08			
	SG 8689 SGD 500.00			
	BK CHG VND 45000			
	REF A900-00436	5,715,319		3,891,111
22OCT2008	CHI TRANG HOP TIEN			
	REF P220-00045		10,000,000	
	22OCT08 ATMA884 14:41:36			
	REF A884-00005	800,000		13,091,111
10NOV2008	MONTHLY SERVICE FEE			
	01OCT08 TO 31OCT08			
	TOT CHR VND 25,000			
	TAXABLE VND 25,000			
	TOT VAT VND 2,500			
	REF EDD4-90003	27,500		13,063,611
	BALANCE CARRIED FORWARD			13,063,611

*Mọi giao dịch sẽ được đổi sang Đồng Việt Nam (VND) theo tỷ giá của Tổ Chức Thẻ Quốc Tế VISA và Ngân hàng HSBC quy định vào ngày hệ thống.

HSBC Bank (Vietnam) Ltd.
The Metropolitan, 220 Dong Khoi Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
T: 84-81 37 247 666 / V: www.hsbcvietnam.com.vn

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)
Tòa nhà Metropolitan, 220 Đông Khoi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
ĐT: 84-81 37 247 666 / Vn: www.hsbcvietnam.com.vn

Dịch Vụ Khách Hàng HSBC Premier 24/24
(84 8) 38 247 666
www.hsbc.com.vn