



Trải nghiệm cuộc sống  
không biên giới

Buenos Aires – Argentina 34°S

HSBC Premier

HSBC 

Ngân hàng toàn cầu am hiểu địa phương



Mexico City – Mexico 24°N

Quý khách đang bước vào cuộc sống với những trải nghiệm phong phú và hoàn hảo hơn bao giờ hết. Đó là nơi khái niệm quốc tế trở thành một quốc gia khổng lồ với vô vàn tiện ích đang đón chờ khám phá và tận hưởng, nơi Quý khách sẽ làm được nhiều hơn, thấy được nhiều hơn và thực sự sống nhiều hơn mỗi ngày.

#### **Trải nghiệm cuộc sống không biên giới!**

Chào mừng Quý khách đến với HSBC Premier – một dịch vụ ngân hàng cao cấp liên kết toàn cầu được thiết kế để thỏa mãn khát khao tận hưởng cuộc sống của Quý khách. Một mạng lưới ngân hàng kết nối toàn cầu luôn đảm bảo chất lượng phục vụ tốt nhất dù điểm đến của Quý khách là bất cứ nơi đâu.

Cẩm nang này sẽ giúp Quý khách tận hưởng toàn bộ dịch vụ Premier một cách tốt nhất. Quý khách có thể tìm thấy những thông tin cụ thể về các dịch vụ cũng như các ưu đãi và hỗ trợ dành riêng cho Quý khách trên toàn cầu.

Hãy trải nghiệm cuộc sống không biên giới của Quý khách ngay từ đây.

Nếu Quý khách có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng Premier, hoặc Đường dây nóng 24/24 HSBC Premier theo số (84 8) 37 247 666



Mexico City – Mexico 19°N

## HSBC Premier - Giấy thông hành trên toàn cầu của Quý khách

### **Khách hàng Premier tại một quốc gia hưởng lợi ích Premier trên toàn cầu.**

Khi trở thành khách hàng HSBC Premier tại bất kỳ một quốc gia nào, Quý khách sẽ được duy trì đẳng cấp Premier và tận hưởng mọi lợi ích của dịch vụ HSBC Premier tại những quốc gia khác, dù cho tiêu chuẩn trở thành khách hàng Premier tại các nước có thể khác nhau.

### **Các trung tâm giao dịch HSBC Premier và đội ngũ Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng HSBC Premier chuyên nghiệp dành riêng cho Quý khách**

Cùng với hơn 350 Trung tâm giao dịch Premier trên khắp thế giới, HSBC sẽ có thêm 2 trung tâm dành riêng cho Quý khách tại Việt Nam

- **Thành phố Hồ Chí Minh:** Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1
- **Hà Nội:** Tòa nhà Pacific Place, 83B Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm

Trung tâm giao dịch Premier với không gian rộng rãi, riêng biệt được trang bị máy pha cà phê, ghế da, và truyền hình để Quý khách theo dõi các thông tin toàn cầu đồng thời thoải mái tận hưởng dịch vụ ngân hàng và quản lý tài chính đẳng cấp quốc tế. Đội ngũ Giám Đốc và Chuyên Viên Quan Hệ Khách Hàng Premier được huấn luyện theo những tiêu chuẩn quốc tế của HSBC, luôn sẵn sàng tư vấn, giúp Quý khách xác định mục tiêu, lên kế hoạch tài chính để thực hiện những dự định và ước mơ trong cuộc sống. Dù ở Việt Nam hay nước ngoài, Quý khách sẽ được hỗ trợ để đưa ra những quyết định tài chính sáng suốt.

### **Mạng lưới trung tâm giao dịch HSBC Premier trên toàn cầu.**

Dù ở Việt Nam hay nước ngoài, Quý khách luôn được hưởng các quyền lợi ưu đãi về các dịch vụ ngân hàng khi xuất trình Thẻ Tín Dụng hoặc Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Premier tại hơn 350 Trung Tâm giao dịch Premier trên khắp thế giới. Để cập nhật địa điểm các trung tâm giao dịch Premier tại Việt Nam và trên thế giới, vui lòng tham khảo website [www.hsbcpremier.com](http://www.hsbcpremier.com).

### **Mạng lưới ATM toàn cầu**

Với Thẻ Tín Dụng hoặc Thanh Toán Quốc Tế Premier, Quý khách có thể thực hiện giao dịch miễn phí tại hơn 17.000 máy ATM của ngân hàng HSBC trên toàn cầu. Ngoài ra, Quý khách còn có thể thực hiện giao dịch tại hơn 1.000.000 máy ATM có biểu tượng Cirrus và Plus trên toàn thế giới.

### **Dịch vụ hỗ trợ thông tin tại địa phương**

Các trung tâm giao dịch Premier toàn cầu cung cấp cho Quý khách những thông tin hữu ích tại bất cứ nơi nào Quý khách đến. Hãy liên hệ với nhân viên Premier của chúng tôi tại những quốc gia Quý khách đến để được cung cấp những thông tin hữu ích từ địa điểm ẩm thực đến những hoạt động văn hóa tại địa phương để chuyến đi của Quý khách có những trải nghiệm thú vị hơn.

### **Dịch vụ hỗ trợ tiền mặt khẩn cấp**

Chúng tôi hiểu rằng các rủi ro có thể xảy ra ngoài ý muốn, vì vậy, chúng tôi cung cấp dịch vụ hỗ trợ tiền mặt cho Quý khách và gia đình trong những tình huống khẩn cấp. Quý khách có thể đến một trong những chi nhánh HSBC hoặc gọi cho Đường Dây Nóng Premier +1 314 275 6781 để được nhận khoản tiền mặt ứng trước khẩn cấp tại hơn 245.000 điểm giao dịch tại hơn 200 quốc gia, trong vòng 24 giờ.





Sydney – Australia 33°S

## Dịch vụ quốc tế

### Xem xét và đánh giá nhu cầu tài chính quốc tế

Khi Quý khách có nhu cầu đi nước ngoài để làm việc hoặc sinh sống và cần các dịch vụ ngân hàng ở nước ngoài, chúng tôi sẽ thực hiện việc xem xét và đánh giá toàn diện các nhu cầu tài chính của Quý khách để đảm bảo các nhu cầu này được đáp ứng tại địa phương cũng như nước ngoài.

### Mở tài khoản ở nước ngoài

Các chuyên gia của chúng tôi tại Trung Tâm Tài Chính Toàn Cầu sẽ mở các tài khoản HSBC tại nước ngoài cho Quý khách trước khi Quý khách đến quốc gia mới, và thông báo số tài khoản mới trong vòng 3 ngày làm việc. Gói tài khoản bao gồm thẻ và sổ séc sẽ được chuyển đến cho Quý khách sau 10 ngày làm việc kể từ khi tài khoản được mở.

### Chuyển các giao dịch tín dụng đến quốc gia khác

Để đảm bảo hoạt động thuận lợi nhất khi Quý khách chuyển đến một quốc gia mới, chúng tôi có thể chuyển tất cả các giao dịch tín dụng đã thực hiện tại một quốc gia đến quốc gia mới để giúp Quý khách giữ nguyên hạn mức tín dụng tại quốc gia này, tuy nhiên, việc thực hiện dịch vụ này tùy thuộc vào quyết định của HSBC.

### Dịch vụ hỗ trợ tại nước ngoài dành riêng cho từng khách hàng

Chuyên viên quốc tế của chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm quản lý toàn bộ quá trình mở tài khoản cho Quý khách tại quốc gia mới. Sau khi đã hoàn tất, Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng Premier tại địa phương mới sẽ liên hệ với Quý khách để hỗ trợ bất cứ khi nào cần thiết.

### Dịch vụ trang web Premier quốc tế

Vui lòng tham khảo trang web quốc tế của chúng tôi tại <http://www.hsbcpremier.com/1/2/hsbcpremier/en/moving-overseas> để biết thêm thông tin về việc di chuyển ra nước ngoài, hoặc liên hệ với Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng Premier của Quý khách.

### Dịch vụ ngân hàng đầu tư quốc tế

Có 5 trung tâm đầu tư quốc tế phục vụ cho nhu cầu đầu tư trên toàn cầu của Quý khách – Hong Kong, Miami, Singapore, Jersey và Dubai. Các trung tâm này được thành lập để đáp ứng tất cả nhu cầu đầu tư quốc tế của Quý khách, giúp Quý khách phát triển nguồn tài chính của mình. Tùy theo luật của từng quốc gia, Quý khách có thể sử dụng dịch vụ này để quản lý nguồn tài chính của Quý khách khắp thế giới chỉ qua một trung tâm đầu tư quốc tế.



## Định cư hoặc đưa gia đình ra nước ngoài

### **Cho dù ở quốc gia nào, khách hàng Premier và cả gia đình đều được công nhận và hỗ trợ toàn cầu**

Nhờ mạng lưới chi nhánh liên kết toàn cầu của HSBC, khách hàng Premier sẽ nhận được sự hỗ trợ tại bất kỳ quốc gia nào Quý khách đến cho dù đó là chuyến đi ngắn ngày hay định cư nước ngoài. Quý khách dễ dàng tiếp cận với dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp toàn cầu trong bất kể tình huống nào Quý khách gặp phải thông qua đường dây nóng riêng biệt.

HSBC thấu hiểu tầm quan trọng của gia đình và ai cũng muốn đem lại những điều tốt đẹp nhất cho người mình yêu thương. Vì vậy, chúng tôi luôn mở rộng các quyền lợi ưu đãi và lợi ích của dịch vụ HSBC Premier cho gia đình của Quý khách.



Buenos Aires – Argentina 34°S

## Thẻ HSBC – Thế giới của ưu đãi

### **Thẻ Thanh Toán Quốc tế HSBC Premier Visa**

Thẻ Thanh Toán Quốc tế HSBC Premier Visa không chỉ là thẻ ATM đơn thuần mà còn có thể được sử dụng để thanh toán khi mua sắm bất kì ở đâu có biểu tượng Visa trên toàn thế giới. Ngoài ra, Quý khách còn tận hưởng những ưu đãi và giảm giá đặc biệt từ chương trình HSBC Privilege Club tại hơn 200 điểm bán lẻ tại Việt Nam. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier an toàn và tiện lợi hơn sử dụng tiền mặt.

### **Thẻ Tín Dụng HSBC Premier Mastercard®**

Là khách hàng Premier, Quý khách sẽ được ưu tiên cấp Thẻ Tín Dụng HSBC Premier - Thẻ được chấp nhận tại hơn 25 triệu điểm giao dịch trên khắp thế giới. Với những ưu đãi đẳng cấp thế giới từ Chương Trình Home & Away, Chương Trình Điểm Thương và dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp toàn cầu, Quý khách đang có trong tay một chiếc thẻ tín dụng tương xứng đẳng cấp Premier.

### **Miễn phí mở thẻ tín dụng và thẻ phụ cho gia đình Quý khách**

Không những Quý khách mà cả các thành viên trong gia đình cũng được ưu tiên mở thẻ tín dụng miễn phí. Thẻ dành cho người thân cũng được công nhận ở khắp nơi và hưởng dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp toàn cầu cùng với các quyền lợi ưu đãi giống như Quý khách.

### **Chương Trình Ưu Đãi Home & Away và Chương Trình Điểm Thương**

Dù ở bất cứ đâu, Quý khách có thể tận hưởng những ưu đãi đặc biệt khi sử dụng Thẻ Tín Dụng Premier tại hơn 20.000 điểm giao dịch ở hơn 160 quốc gia và lãnh thổ trên toàn cầu. Trải nghiệm những điều mới mẻ thú vị và tận hưởng thời gian ở nước ngoài với những ưu đãi đặc biệt khi mua sắm, ăn uống, nghỉ ngơi và giải trí. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập website [www.homeandaway.hsbc.com](http://www.homeandaway.hsbc.com)

Chương Trình Điểm Thương dành riêng cho Thẻ Tín Dụng HSBC Premier mang lại cho Quý khách những món quà đa dạng và hấp dẫn. Với mỗi giao dịch mua sắm bằng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier, Quý khách sẽ tích lũy điểm thưởng để đổi lấy những quà tặng giá trị qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến.

### **Chương trình Vạn Dặm Năm Châu**

Là khách hàng Thẻ tín dụng HSBC Premier, Quý khách luôn được cập nhật về chương trình Quà tặng mới nhất. Giờ đây, Quý khách có thể tích lũy dặm bay miễn phí từ chương trình ưu đãi Asia Miles™ liên kết với HSBC và đổi thành vé máy bay của 20 hãng hàng không đối tác bao gồm Vietnam Airlines, Cathay Pacific Airways, và American Airlines. Quý khách chỉ cần đăng ký trở thành thành viên của Asia Miles™ ngay từ bây giờ để tham gia chương trình Vạn Dặm Năm Châu. Việc đăng ký là hoàn toàn miễn phí.



## Quản lý tài sản và tài chính

### Quản lý tài sản toàn cầu

Hiện diện tại hơn 86 quốc gia và lãnh thổ, HSBC cung cấp cho Quý khách những dịch vụ quản lý tài sản phong phú và đa dạng để đáp ứng mọi nhu cầu tài chính toàn cầu của Quý khách. Đội ngũ Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng HSBC giàu kinh nghiệm sẽ giúp Quý khách lên kế hoạch tài chính phù hợp và đánh giá kết quả đầu tư tài chính định kỳ. Nhờ đó, Quý khách có thể đưa ra những quyết định sáng suốt để đạt được những mục tiêu trong cuộc sống.

### • Chương trình ưu tiên vay mua nhà

Là khách hàng Premier, Quý khách được hưởng lợi từ Chương trình ưu tiên vay mua nhà. Quý khách có thể vay đến 60% giá trị của căn nhà.

### • Đánh giá định kỳ các danh mục đầu tư của Quý khách

Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng sẽ cùng Quý khách đánh giá danh mục đầu tư ít nhất hai lần một năm. Tuy nhiên, Quý khách có thể yêu cầu đánh giá, thảo luận danh mục này bất cứ lúc nào nếu Quý khách thay đổi mức độ chấp nhận rủi ro.

### • Truy cập thông tin thị trường trong nước và quốc tế

Là ngân hàng toàn cầu am hiểu địa phương, chúng tôi luôn tự hào cung cấp những thông tin giá trị và tường tận về thị trường trong nước và quốc tế bao gồm những đánh giá toàn diện từ chuyên gia của chúng tôi giúp Quý khách đưa ra những quyết định đầu tư sáng suốt.

### Ưu đãi về sản phẩm và dịch vụ

Khách hàng HSBC Premier sẽ được miễn phí mở thẻ tín dụng hoặc hưởng lãi suất ưu đãi cho một số loại dịch vụ và sản phẩm như tiền gửi có kỳ hạn, các sản phẩm vay, phí chuyển khoản ... Vui lòng tham khảo Biểu phí HSBC Premier hoặc liên hệ Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng Premier để biết thêm thông tin chi tiết.

### **Bảng sao kê tài khoản tổng hợp**

Bảng sao kê tài khoản tổng hợp của Quý khách được trình bày rõ ràng và bao gồm tất cả thông tin giao dịch tài chính do Quý khách đứng tên và thông tin về những tài khoản của Quý khách có tài tại HSBC.

### **Dịch vụ ngân hàng trực tuyến**

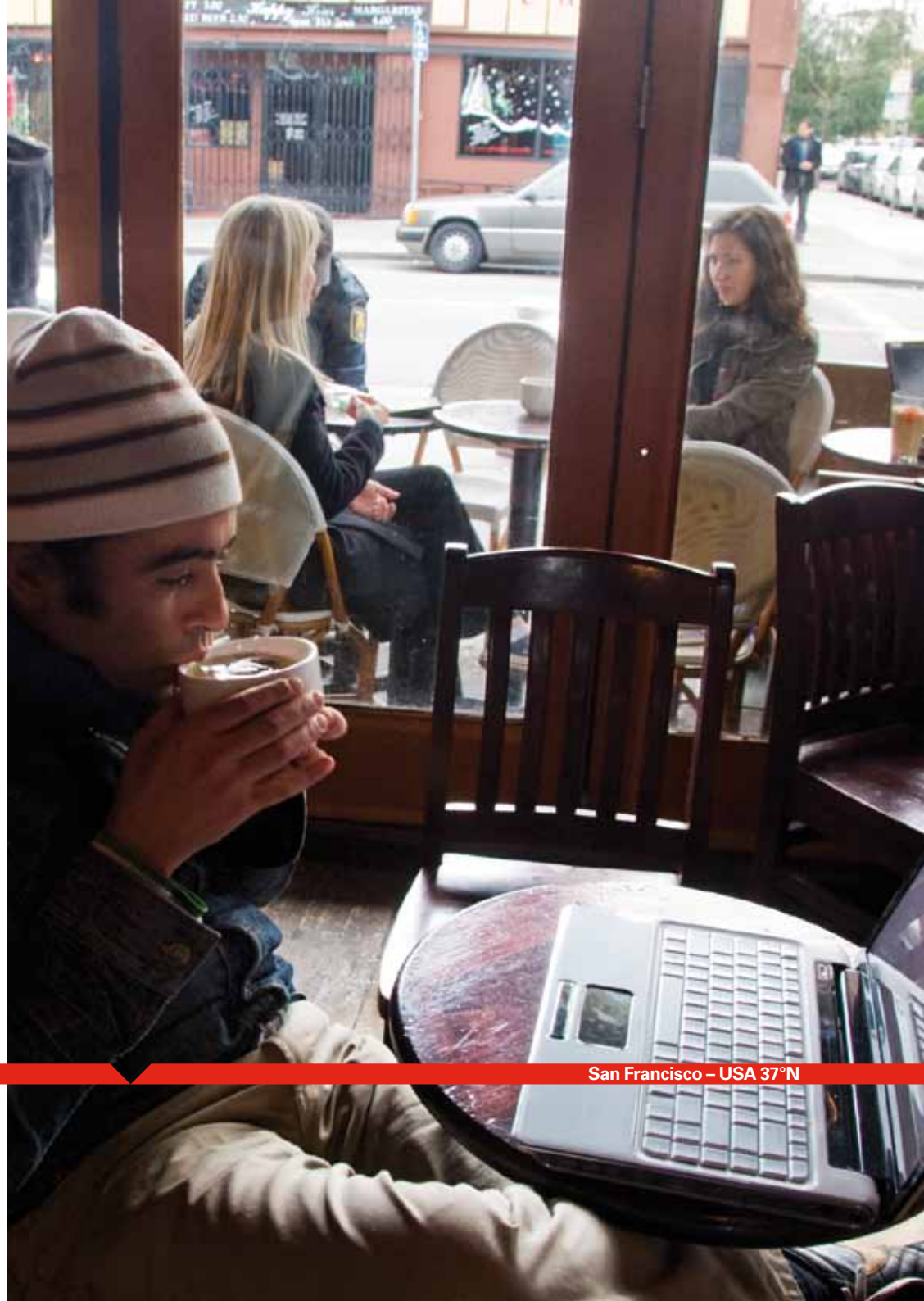
Thông qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến HSBC, Quý khách có thể kiểm soát những giao dịch tài chính cá nhân mọi lúc, mọi nơi và tận hưởng những dịch vụ đa dạng, tiện lợi từ dịch vụ ngân hàng trực tuyến.

### **Quản lý tài khoản toàn cầu\***

Hệ thống quản lý tài khoản toàn cầu là dịch vụ trực tuyến độc đáo cho phép Quý khách kiểm soát tất cả tài khoản cá nhân tại HSBC trên toàn thế giới chỉ với một lần đăng nhập với dịch vụ này.

### **Chuyển khoản toàn cầu\***

Nếu Quý khách làm việc, du lịch hoặc sinh sống tại nhiều quốc gia khác nhau, nhu cầu chuyển tiền giữa các tài khoản là điều rất cần thiết. Chuyển khoản toàn cầu cho phép Quý khách kiểm soát và thực hiện việc chuyển tiền bất cứ lúc nào Quý khách muốn, đến bất kỳ tài khoản nào của Quý khách tại HSBC trên toàn cầu, dịch vụ này hoàn toàn miễn phí.



San Francisco – USA 37°N

\* Các dịch vụ này sẽ hoạt động từ tháng 1 năm 2011

## Liên hệ với chúng tôi khi Quý khách cần hỗ trợ

### **Liên hệ với Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng HSBC Premier và Trung tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC Premier tại Việt Nam khi ở nước ngoài**

Quý khách có thể đến bất cứ trung tâm giao dịch Premier quốc tế nào để liên hệ với Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng tại Việt Nam. Tại trung tâm giao dịch Premier, Quý khách có thể truy cập vào dịch vụ ngân hàng trực tuyến, hoặc sử dụng điện thoại quốc tế để liên hệ trực tiếp với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC Premier Việt Nam bất cứ lúc nào theo số (84 8) 37 247 666

### **Dịch vụ khẩn cấp cho Thẻ Tín Dụng HSBC Premier Mastercard®**

Trong trường hợp khẩn cấp, Quý khách có thể gọi vào Đường dây nóng khẩn cấp Premier theo số +1 314 275 6781 để liên hệ với nhân viên chăm sóc khách hàng 24/24.

Trong trường hợp mất thẻ tín dụng, Quý khách sẽ được:

- Nhận tiền mặt ứng trước khẩn cấp tại hơn 245.000 điểm giao dịch trên 200 quốc gia.
- Báo khẩn cấp mất thẻ.
- Cấp lại thẻ tín dụng HSBC Premier mới vào ngày hôm sau hoặc nhận tiền mặt khẩn cấp trong lúc chờ nhận thẻ mới.

*Lưu ý: Thông tin trong cẩm nang này được cập nhập vào tháng 4 năm 2010 và chỉ sử dụng để tham khảo.*



Mexico City – Mexico 24°N

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Tòa nhà Metropolitan - 235 Đồng Khởi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh

© Bản quyền thuộc về Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam). Tất cả các quyền được bảo hộ.