

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI
DỊCH VỤ GIAO DỊCH NGÂN HÀNG 24/7****A. Điều khoản và điều kiện cho chương trình ưu đãi khi thực hiện giao dịch chuyển khoản trực tuyến trong nước**

1. Chương Trình áp dụng đối với tất cả Khách Hàng Cá Nhân HSBC có sử dụng Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân HSBC
2. Thời gian chương trình từ **15/11/2010 đến 15/02/2011** (“Thời Gian Chương Trình”)
3. Ưu đãi: khách hàng sẽ được **miễn phí chuyển khoản** đối với các giao dịch chuyển khoản trong nước được thực hiện qua Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến trong Thời Gian Chương Trình.

B Điều khoản và điều kiện chương trình Quà tặng dành cho dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến Cá nhân

1. Chương Trình áp dụng đối với tất cả Khách Hàng Cá Nhân HSBC thỏa điều kiện sau (“**Khách Hàng**”)
 - Chưa đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến cá nhân HSBC
 - Đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến cá nhân HSBC nhưng chưa kích hoạt sử dụng
 - Đã đăng ký, kích hoạt dịch vụ Ngân hàng trực tuyến cá nhân HSBC nhưng ngừng sử dụng từ 01/08/2010 đến 14/11/2010
2. Thời gian chương trình từ **15/11/2010 đến 15/02/2011** (“Thời Gian Chương Trình”).
3. Điều kiện nhận quà:

Khách Hàng **đăng ký** sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến cá nhân, **kích hoạt** và **thực hiện ít nhất một (01) giao dịch** thông qua dịch vụ này để nhận quà tặng. Giao dịch hợp lệ cho Chương Trình là những giao dịch qua ngân hàng trực tuyến cá nhân bao gồm: **chuyển khoản, mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, mở Tài khoản tiết kiệm trực tuyến, thanh toán hóa đơn, thanh toán thẻ tín dụng** (“Giao Dịch”) trong Thời Gian Chương Trình.

4. 500 Khách Hàng đầu tiên của mỗi đợt thỏa điều kiện nhận quà được xác định bằng thời điểm đăng ký, kích hoạt và thực hiện giao dịch sẽ được nhận quà tặng là một phiếu mua hàng trị giá 100.000 VND. Khách hàng ở khu vực miền Bắc (từ Đà Nẵng trở ra) sẽ nhận phiếu mua hàng tại siêu thị Big C. Các khách hàng ở khu vực còn lại sẽ nhận phiếu mua hàng tại siêu thị Coop Mart.
5. Khách hàng sẽ không có quyền chọn lựa hệ thống siêu thị và sẽ nhận được phiếu mua hàng theo sự sắp xếp của HSBC.
6. Quà Tặng sẽ được gửi đến Khách Hàng đủ điều kiện nhận quà trong vòng 30 ngày bằng đường bưu điện tính từ ngày cuối cùng của từng đợt

Đợt	Thời gian	Thời gian gửi quà
1	Từ 15/11/2010 đến 15/12/2010	Từ 15/12/2010 đến 15/01/ 2011
2	Từ 16/12/2010 đến 15/01/ 2011	Từ 16/01/2011 đến 15/02/2011
3	Từ 16/01/2011 đến 15/02/2011	Từ 16/02/2011 đến 15/03/2011

7. Danh sách trúng thưởng mỗi đợt sẽ được thông báo trên trang web www.hsbc.com.vn trong vòng mười (10) ngày tính từ ngày cuối cùng của từng đợt
8. HSBC sẽ không chịu trách nhiệm về việc Quà Tặng không đến được với Khách Hàng trong trường hợp địa chỉ liên lạc của Khách Hàng cung cấp không chính xác (bao gồm địa chỉ và số điện thoại liên lạc) và các trường hợp bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của Ngân Hàng. Nếu Khách Hàng có thay đổi địa chỉ liên lạc thì phải cập nhật địa chỉ liên lạc mới tại mục ‘Dịch vụ khác’ trên Ngân hàng Trực Tuyến Cá nhân.

C. Điều khoản và điều kiện chương trình Quà tặng dành cho giao dịch nạp tiền qua máy ATM đa chức năng

1. Chương Trình áp dụng đối với tất cả Khách Hàng Cá Nhân HSBC đang sử dụng thẻ Thanh Toán Quốc Tế, thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Visa Premier Platinum, thẻ Tín Dụng Visa Chuẩn/Vàng, thẻ tín dụng HSBC Premier MasterCard thẻ ATM, thẻ do HSBC phát hành tại Việt Nam (“Khách Hàng”)
2. Thời gian chương trình từ **15/11/2010 đến 15/02/2011** (“Thời Gian Chương Trình”).
3. Điều kiện nhận quà:
 - (i) Khách Hàng thực hiện giao dịch nạp tiền có giá trị từ 3 triệu đồng trở lên vào tài khoản tại máy ATM đa chức năng và giữ giấy biên nhận xuất ra từ máy ATM đa chức năng trong thời gian chương trình
 - (ii) Với mỗi giấy biên nhận đủ điều kiện Khách Hàng được đổi quà tặng một lần.
 - (iii) Giấy biên nhận đủ điều kiện đổi quà là biên nhận được xuất ra từ máy ATM đa chức năng từ ngày 15 tháng 11 năm 2010 đến ngày 15 tháng 02 năm 2011
4. Khách Hàng thỏa điều kiện nhận quà sẽ được đổi lấy một phần quà tặng là một lon nước ngọt CocaCola (“Quà Tặng”) tại các Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC.
5. Thời gian đổi quà:
 - Khách Hàng được đổi Quà Tặng trong thời gian từ 8 giờ đến 17 giờ từ thứ 2 đến thứ 6 mỗi tuần trong Thời Gian Chương Trình
 - Giấy biên nhận đủ điều kiện sẽ không còn giá trị đổi quà nếu quý khách không đổi quà trong Thời Gian Chương Trình

D. Điều khoản và điều kiện chung

1. Chương Trình không áp dụng cho nhân viên của HSBC
2. Quà Tặng không được thay thế bằng sản phẩm khác hoặc quy đổi thành tiền mặt.
3. HSBC không phải là nhà cung cấp quà tặng là phiếu mua hàng và nước ngọt Coca Cola cho Chương trình. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến phiếu mua hàng và nước ngọt Coca Cola, Khách Hàng phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp. HSBC không có trách nhiệm trả lời các khiếu nại hay thắc mắc đó.
4. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của HSBC sẽ là quyết định cuối cùng và ràng buộc với tất cả Khách Hàng.
5. HSBC có quyền thay đổi Bản Điều Khoản và Điều Kiện này và Chương trình Ưu đãi dịch vụ giao dịch ngân hàng 24/7 bất kể thời điểm nào mà không cần thông báo cho khách hàng. Để biết thông tin và chi tiết mới nhất xin truy cập trang web www.hsbc.com.vn.

Lưu ý: Trong bản Điều Khoản và Điều Kiện này, bất kì tham chiếu nào đến “HSBC” hoặc “Ngân Hàng” có nghĩa bao gồm tất cả các chi nhánh và các văn phòng trực thuộc Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam).