

“Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” từ HSBC Việt Nam

Những câu hỏi thường gặp

1. “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” là gì?

“Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” cho phép khách hàng Premier của HSBC Việt Nam chuyển tiền sang tài khoản HSBC cá nhân thứ ba ở nước ngoài **ngay lập tức*** thông qua tính năng Chuyển khoản toàn cầu miễn phí. Dịch vụ này có thể được truy cập trên HSBC Internet Banking.

*Lưu ý:

- Đối với những giao dịch yêu cầu bổ sung chứng từ theo quy định pháp luật hiện hành, giao dịch sẽ được xử lý sau khi Ngân hàng nhận được đủ các chứng từ hợp lệ từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.

- Đối với các giao dịch có chuyển đổi ngoại tệ đến một số loại tiền đặc biệt (như BMD, BND, EGP, IDR, LKR, MYR, PHP, VND, v.v.), giao dịch sẽ được tiến hành trong giờ làm việc của các quốc gia/vùng lãnh thổ liên quan. Những giao dịch thực hiện sau giờ làm việc sẽ được tiến hành vào ngày làm việc tiếp theo.

2. Các quốc gia nào có thể nhận tiền thông qua Chuyển khoản toàn cầu đến các tài khoản HSBC nước ngoài?

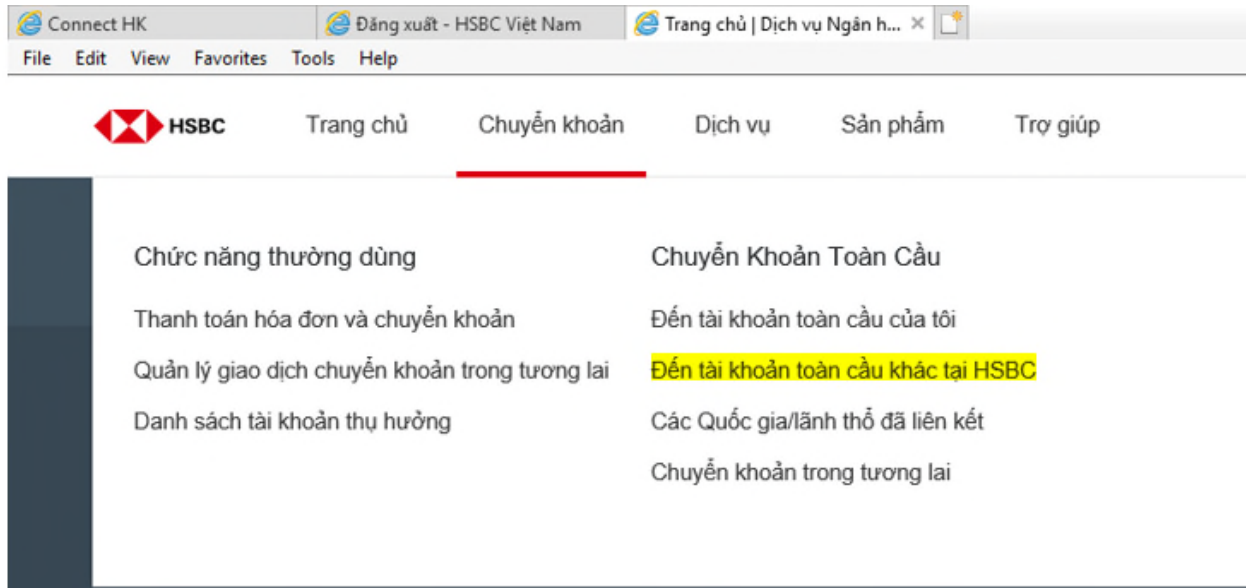
Quý khách có thể sử dụng dịch vụ “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” để chuyển tiền đến tài khoản HSBC của cá nhân tại các quốc gia/vùng lãnh thổ sau đây:

- Châu Á – Thái Bình Dương: Hồng Kông, Ấn Độ, Indonesia, Philippines, Sri Lanka, Đài Loan, Singapore, Malaysia, Trung Quốc, Australia
- Trung Đông và Bắc Phi: Ba-ranh, Ai Cập, Qatar, UAE, Malta
- Khác: Anh, Mỹ, Bermuda, CIIOM

*** Danh sách các quốc gia/vùng lãnh thổ nhận sẽ được ngân hàng cập nhật liên tục*

3. Tôi là khách hàng Premier, tôi có thể tìm thấy tính năng của “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” ở đâu?

Để truy cập vào dịch vụ “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” trong Ngân hàng Trực Tuyến – Internet Banking, Quý khách phải đăng nhập Internet Banking bằng thiết bị bảo mật. Sau đó, đi đến mục “Chuyển tiền” sau đó nhấp vào “đến Tài khoản HSBC Toàn cầu khác” nằm dưới mục “Chuyển Khoản Toàn Cầu”



4. Làm thế nào để tôi thực hiện một giao dịch chuyển tiền đến tài khoản HSBC khác?

- a. Quý khách có thể yêu cầu **“Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”** từ tài khoản HSBC Việt Nam của Quý khách ngay lập tức bằng cách sử dụng Internet Banking.
- b. Để thiết lập **“Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”**, Quý khách cần:
 - Thêm tài khoản cá nhân của của người thụ hưởng ở HSBC ở nước ngoài vào mục “Danh sách tài khoản thụ hưởng”
Để thực hiện, Quý khách vui lòng cung cấp cho Ngân hàng:
 - Họ tên người nhận tiền (nếu Tài khoản của người thụ hưởng là Tài khoản chung)
 - Số tài khoản và loại tiền gửi
 - Quốc gia/vùng lãnh thổ mở tài khoản HSBC của người thụ hưởng (hoặc quốc gia/vùng lãnh thổ của tài khoản HSBC đích)
 - Những thông tin được đề cập phía trên phải trùng khớp với dữ liệu Ngân hàng. Vui lòng kiểm tra thông tin chính xác của người nhận/người thụ hưởng.
 - Nếu tài khoản đích ở HSBC Anh: Quý khách được yêu cầu phải cung cấp thêm thông tin của mã Sort code
- c. Bắt đầu yêu cầu:
 - Để thực hiện một hướng dẫn hợp lệ về Chuyển khoản toàn cầu đến tài khoản HSBC khác, những yêu cầu dưới đây cần được đáp ứng tại thời điểm thêm người thụ hưởng và thời điểm giao dịch thực hiện:
 - Tình trạng tài khoản của Quý khách (người chuyển) và người thụ phải đang hoạt động
 - Cả Quý khách và người thụ hưởng phải có tài khoản Internet banking đang trong tình trạng hoạt động
 - Tài khoản đích phải được liên kết đến danh sách tài khoản trực tuyến của người nhận tiền (Nếu tài khoản không được liên kết/hiển thị trong danh sách tài khoản trực tuyến của người được nhận, vui lòng yêu cầu người nhận liên hệ với HSBC để được tư vấn thêm về liên kết này).

- Nếu người nhận của Quý khách không đăng ký Ngân hàng trực tuyến hoặc tài khoản của người nhận không được đưa vào danh sách tài khoản trực tuyến (có thể được truy cập qua Internet Banking), Quý khách sẽ thấy thông báo lỗi.
Vui lòng hướng dẫn người nhận đăng ký ngân hàng trực tuyến nếu Quý khách muốn gửi tiền cho họ thông qua “**Chuyển khoản toàn cầu đến tài khoản HSBC khác**” hoặc gửi tiền qua “Thanh toán & chuyển khoản”.
 - Lưu ý rằng phí của “Thanh toán và chuyển khoản” sẽ khác với “**Chuyển khoản toàn cầu đến tài khoản HSBC khác**”. Quý khách có thể tham khảo Biểu phí Premier tại [đây](#) để biết thêm chi tiết về phí dịch vụ này.
- d. Khi thực hiện hoặc chuẩn bị thanh toán bằng **Chuyển khoản toàn cầu đến tài khoản HSBC khác**, Quý khách phải cung cấp các thông tin sau:
- Tài khoản nguồn
 - Tài khoản đích lưu trong danh sách người thụ hưởng
 - Số tiền và loại tiền tệ mà Quý khách muốn chuyển khoản
 - Mục đích chuyển khoản
 - Các yêu cầu cụ thể khác đối với một số quốc gia/vùng lãnh thổ cụ thể tuân theo quy định của các quốc gia/vùng lãnh thổ nhận này.

5. Tỷ giá hối đoái nào sẽ được áp dụng nếu tôi thực hiện một thanh toán thông qua “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” giữa các tài khoản với các mệnh giá tiền tệ khác nhau?

Tỷ giá tham khảo được hiển thị trên trang Thanh toán. Tuy nhiên tỷ giá thực tế được áp dụng vào thời điểm giao dịch được tiến hành.

6. Một giao dịch chuyển khoản bằng “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” mất bao lâu?

Thời gian giao dịch phụ thuộc vào các yêu cầu quy định hiện hành của địa phương. Nếu không có hồ sơ nào được yêu cầu nộp bổ sung/ hoặc không có yêu cầu nào đặc biệt, các giao dịch sẽ diễn ra ngay lập tức.

7. Điều khoản & Điều kiện nào áp dụng cho “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”

Tuân theo Điều khoản & Điều kiện thanh toán của HSBC Việt Nam và ngân hàng của người thụ hưởng.

8. Tôi có thể sử dụng dịch vụ Chuyển khoản toàn cầu để chuyển tiền vào tài khoản của tổ chức không?

Phạm vi của dịch vụ “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” cho phép khách hàng HSBC chuyển tiền đến các tài khoản HSBC cá nhân ở nước ngoài. Vì vậy, tài khoản nhận phải là một tài khoản cá nhân.

9. Làm thế nào tôi có thể tìm hiểu chi tiết về toàn bộ “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”?

Quý khách có thể xem lại lịch sử hai năm gần nhất của “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” bằng cách chọn “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” sau đó nhấp vào “Chuyển khoản của tôi” chuyển từ menu bên trái.

Sau đó, Quý khách có thể nhấp vào giao dịch trong lịch sử giao dịch để xem chi tiết, bao gồm tên người nhận thanh toán, số tài khoản, số tiền, tỷ giá, v.v.

10. Làm cách nào tôi có thể in ra các chi tiết giao dịch nếu tôi quên in biên lai sau khi tôi thanh toán qua “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”.

Quý khách có thể truy xuất các chi tiết giao dịch bằng cách truy cập vào trang “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” chọn “chuyển khoản của tôi” từ menu bên trái. Sau đó, Quý khách có thể nhấp vào giao dịch trong trang lịch sử giao dịch để xem chi tiết và in sử dụng màn hình in.

The screenshot shows the HSBC online banking interface. At the top, there is the HSBC logo, a navigation bar with 'Quay lại các tài khoản của Quý khách', and a language dropdown set to 'Tiếng Việt' and a 'Đăng xuất' button. The main content area is titled 'Chuyển Khoản Toàn Cầu' and 'Lịch sử chuyển khoản của tôi'. It includes a sidebar with options like 'Đến tài khoản toàn cầu khác tại HSBC', 'Danh sách tài khoản thu hưởng', and 'Lịch sử chuyển khoản của tôi'. The main content area has a title 'Lịch sử chuyển khoản của tôi' and a sub-header 'Lịch sử chuyển khoản'. Below this, there is a filter dropdown set to 'Tất cả các tài khoản' and date range selectors for 'Từ' (14/12/2023) and 'Đến' (14/03/2024). A table displays the transfer history with the following data:

| Ngày | Từ | Đến | Số tiền | Trạng thái |
|------------|-------------------------------|----------|-------------|------------|
| 08/03/2024 | Tài Khoản Vang Lai 090-001 | Malaysia | VND 100.000 | ⓘ |

11. Tôi nên hiểu trạng thái chuyển khoản như thế nào trong trang lịch sử chuyển khoản?

Quý khách có thể xem lại trạng thái chuyển trong phần Chi tiết. Chuyển khoản của Quý khách sẽ có một trong các trạng thái sau:

| | |
|-------------------|--|
| Đang xử lý | Lệnh thanh toán đang chờ xử lý trong hàng xử lý khi lệnh yêu cầu xử lý thủ công. |
| Hoàn thành | Lệnh thanh toán đã được xử lý |
| Từ chối | Lệnh thanh toán đã bị từ chối |

12. Hạn mức chuyển khoản hàng ngày của “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” là bao nhiêu? Tôi có thể yêu cầu tăng / giảm hạn mức này hoặc thay đổi hạn mức chuyển khoản hàng ngày cho một người nhận thanh toán cụ thể không?

Giới hạn chuyển khoản hàng ngày (đối với các giao dịch thành công) là 50.000 USD cho tất cả khách hàng. Nó được tách biệt với hạn mức Chuyển khoản Toàn cầu của Quý khách (hiện là 100.000 USD/ngày) và không thể thay đổi đối với tài khoản cá nhân hoặc người được thanh toán cụ thể.

13. Khi nào thì hạn mức sử dụng sẽ được đặt lại để khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản khác một lần nữa?

Hạn mức thanh toán hàng ngày sẽ được đặt lại vào 00:00:00 (giờ Việt Nam) mỗi ngày.

14. Tôi có thể hủy thanh toán sau khi xác nhận chuyển khoản không?

Khi nhận được yêu cầu hợp lệ của Quý khách, HSBC sẽ kiểm tra tình trạng thanh toán. Trong trường hợp thanh toán vẫn đang chờ xử lý tại HSBC Việt Nam, chúng tôi sẽ yêu cầu hủy nó. Trong trường hợp đó là một giao dịch tức thời và đã được chuyển đến tài khoản thụ hưởng, chúng tôi sẽ thực hiện theo quy trình xử lý hiện hành của ngân hàng và các quy định pháp luật yêu cầu

15. Tôi đã thử thanh toán bằng cách sử dụng “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” nhưng thay vào đó lại có một thông báo khuyên tôi nên sử dụng dịch vụ “Thanh toán và chuyển khoản” qua ngân hàng trực tuyến.

Tại sao tôi cần sử dụng dịch vụ “Thanh toán & Chuyển khoản” để thực hiện khoản thanh toán này? Ngoài ra, tôi có thể tìm thấy dịch vụ “Thanh toán và chuyển khoản” trong Internet Banking ở đâu?

Lệnh chuyển tiền của Quý khách không được xử lý thông qua Chuyển khoản toàn cầu tại thời điểm này vì một số lý do. Vui lòng tham khảo thông báo lỗi hiển thị để có hướng dẫn cụ thể về yêu cầu của Quý khách. Nếu Quý khách cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ với Giám đốc Quan hệ cao cấp hoặc Trung tâm liên hệ.

Nếu Quý khách cần chuyển khoản khẩn cấp, Quý khách có thể xem xét các tùy chọn thay thế để thực hiện chuyển khoản của mình bằng cách:

- Sử dụng ‘Thanh toán và chuyển tiền’ thông qua Internet Banking, trong phần Chuyển tiền
- Sử dụng điện chuyển tiền khi giao dịch tại quầy tại các Chi nhánh / Phòng giao dịch

Xin lưu ý rằng các khoản phí / thời gian xử lý trên ‘Thanh toán và chuyển đổi’/ lệnh giấy có thể khác với “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”. Quý khách có thể tham khảo Biểu phí Premier tại [đây](#) để biết thêm chi tiết về phí dịch vụ này.

16. Tại sao tôi không thể tìm thấy tất cả các tài khoản ngân hàng của mình trong danh sách “Tài khoản đi”?

Chỉ những tài khoản trong trạng thái đang còn hoạt động mới hiện trong danh sách “Tài khoản đi”. Tài khoản đang có trạng thái bất thường (ví dụ: không hoạt động và không Giao dịch) hoặc trong trạng thái đặc biệt (ví dụ: chặn giao dịch Ghi nợ hoặc Ghi có) sẽ được lọc ra.

17. Tôi đã thử thực hiện thanh toán bằng cách sử dụng dịch vụ “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” nhưng không thành công. Ngân hàng có thể tìm hiểu tại sao và tôi nên làm gì tiếp theo để bắt đầu thanh toán?

Lệnh chuyển tiền của Quý khách không thể được xử lý thông qua Chuyển khoản toàn cầu tại thời điểm này vì một số lý do. Vui lòng tham khảo thông báo lỗi hiển thị để có hướng dẫn cụ thể về yêu cầu của bạn. Nếu Quý khách cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ với Giám đốc Quan hệ cao cấp hoặc Trung tâm liên hệ.

Nếu Quý khách cần chuyển khoản khẩn cấp, Quý khách có thể xem xét các tùy chọn thay thế để thực hiện chuyển khoản của mình bằng cách:

- Sử dụng ‘Thanh toán và chuyển tiền’ thông qua Internet Banking, trong phần Chuyển tiền
- Sử dụng điện chuyển tiền khi giao dịch tại quầy tại các Chi nhánh / Phòng giao dịch

Xin lưu ý rằng các khoản phí / thời gian xử lý trên “Thanh toán và chuyển đổi”/ lệnh giấy có thể khác với “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”. Quý khách có thể tham khảo Biểu phí Premier tại [đây](#) để biết thêm chi tiết về phí dịch vụ này.

18. Tôi có thể chọn ngày chuyển tiếp hoặc thanh toán định kỳ trong “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” không?

Rất tiếc, dịch vụ này hiện tại không hỗ trợ ngày chuyển tiếp hoặc thanh toán định kỳ.

19. Tôi có phải trả phí chuyển khoản khi sử dụng dịch vụ “Chuyển khoản toàn cầu đến tài khoản HSBC khác” và phí cụ thể là bao nhiêu?

Nếu Quý khách đang là khách hàng Premier tại HSBC Việt Nam, Quý khách sẽ được miễn phí chuyển khoản khi sử dụng tính năng “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”

20. Làm thế nào để tôi kiểm tra thông tin người nhận đã tạo?

Quý khách có thể kiểm tra thông tin Người thụ hưởng bằng cách chọn “Danh sách tài khoản thụ hưởng” từ menu bên trái của mục “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”.

21. Liệu sẽ có bất kỳ thông báo về lệnh thanh toán nào sẽ được gửi cho tôi sau khi lệnh thanh toán của tôi được xử lý thành công?

Thông báo thanh toán sẽ được gửi qua SMS nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ SMS cho tài khoản liên kết với Thẻ Thanh toán quốc tế. Sau khi lệnh thanh toán được xử lý hoàn toàn hoặc bạn có thể kiểm tra lại lịch sử “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” trong mục “Lịch sử Chuyển khoản của tôi”.

22. Tại sao tôi không thể đăng nhập vào trang web HSBC Internet Banking để thực hiện “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC”? Nó tiếp tục hiển thị trang đăng nhập ngay cả khi tôi đã nhập tên người dùng và mật khẩu.

Nó đòi hỏi phải kích hoạt các cookie trong trình duyệt tương ứng. Vui lòng đảm bảo cookie được kích hoạt.

23. Tôi không thể khởi động “Chuyển Khoản Đến Các Tài Khoản Toàn cầu khác tại HSBC” từ trang chủ Online Banking, tôi nên làm gì?

Nếu Quý khách đang sử dụng Google Chrome, vui lòng truy cập “Setting” ☰ “Site Setting” ☰ “Cookies and site data” kiểm tra để đảm bảo vô hiệu hóa “Block third-party cookies”