

Như vậy chúng ta đã trải qua hai phần trình bày của diễn giả khách mời để quý vị có thể hiểu rõ hơn tình hình chung cũng như những chuẩn bị cần thiết cho việc du học Canada đặc biệt là trong bối cảnh covid-19 và bây giờ thì làm sao chúng ta có thể chuẩn bị một kế hoạch học tập tốt hơn cho các con em của quý khách về phương diện tài chính. Tôi xin mời cô Lê Hà Thanh Xuân bộ phận chiến lược khách hàng phân khúc HSBC Premier có thể chia sẻ cho chúng ta về những đặc quyền hỗ trợ du học của HSBC Premier dành cho con quý khách. Xin mời cô Xuân ạ.

Kính chào tất cả quý vị khách quý ngày hôm nay đã dành thời gian một buổi sáng thứ bảy rất là đẹp trời để tham gia diễn đàn về giáo dục cho khách hàng của HSBC. Tôi là Xuân hiện đang phụ trách là mảng chiến lược cho khách hàng HSBC Premier, là khối khách hàng cao cấp của ngân hàng. Tôi xin trình bày các tiện ích của khách hàng tại HSBC cũng như là hành trình khách hàng đến với HSBC và nhận được những hỗ trợ gì. Thứ nhất là xin quý khách tham khảo slide đầu tiên là slide tổng quát để tôi giới thiệu về các cái bước mà HSBC sẽ hỗ trợ cho quý khách cũng như con em quý khách khi đến với HSBC. Mảng giáo dục là mảng tất cả quý khách và tất cả con em của quý khách đều rất quan tâm hiện nay. Với HSBC chúng tôi sẽ hỗ trợ cả gia đình từ bước hoạch định giáo dục cho các bé ngay từ những buổi đầu của năm học lớp 10 lớp 11 chứ không phải đến bước con quý khách đi học đại học. Chúng tôi hiện đang có liên kết với rất nhiều trường quốc tế tại Việt Nam và các trường công lập để hỗ trợ cho con quý khách về các cơ sở khi các bé hình thành một kế hoạch đi du học cho mình. Thứ nhất chúng tôi sẽ có những hoạch định về tài chính cho quý khách. Thứ hai chúng tôi sẽ có những hoạt động giáo dục cho con em mình để mình có thể chuẩn bị một kế hoạch hoàn hảo nhất khi các bé lên đường cũng như là các bước ngay cả sau khi con quý khách tốt nghiệp. Bước thứ hai chúng tôi sẽ có những hỗ trợ cho con em quý khách khi con em quý khách chuẩn bị cho kế hoạch du học ngay từ những tháng con với khách đưa kế hoạch và làm giấy tờ để đi du học. Bước thứ ba chúng tôi sẽ hỗ trợ cho quý khách khi các bé đến ngày đi du học và sẽ hỗ trợ liên kết với HSBC ở các nước trên thế giới với diễn đàn hôm nay đó là Canada nhưng mà tôi cũng mở rộng thêm là chúng tôi sẽ có hỗ trợ với HSBC ở trên các nước như Mỹ, Úc là những quốc gia rất phổ biến cho con quý khách du học hiện nay cũng như rất nhiều quốc gia khác mà HSBC có hiện diện trên thế giới. Và các quốc gia này cũng sẽ có đội ngũ các bạn nhân viên giám đốc quản lý khách hàng hỗ trợ cho gia đình mình để tạo một bước đệm hoàn hảo nhất cho con quý khách trong hành trình du học. Bước đầu tiên là hỗ trợ hoạch định tài chính. Tôi xin nói rõ hơn về những chương trình và những hỗ trợ nào mà HSBC có thể đem lại cho cả gia đình. Thứ nhất khi quý khách trở thành khách hàng HSBC Premier là khách hàng HSBC cao cấp tại ngân hàng. Chúng tôi sẽ mở tài khoản cho các anh chị. sau đó các bé sẽ được đồng mở tài khoản cùng với anh chị hoặc các bé cũng có thể đứng tên độc lập một tài khoản của mình và tư cách thành viên HSBC Premier cũng được con quý khách mở tài khoản và đứng tên các bé cũng sẽ được hưởng trọn vẹn tất cả các

tiêu chí ý và tất cả các lợi ích mà con Quý khách có thể thừa hưởng được từ tài khoản của ba mẹ mà không phải duy trì những điều kiện để trở thành khách hàng HSBC và sau đây tôi sẽ trình bày khi con quý khách mở tài khoản với HSBC. Thứ hai tùy theo nhu cầu của quý khách có thể có những khách hàng thích có giám đốc quan hệ khách hàng riêng cho ba mẹ và cho các bé nhưng chúng tôi cũng có thể sắp xếp một giám đốc quan hệ khách hàng để hỗ trợ cả gia đình mình. Việc làm giám đốc quan hệ có thể hiểu rõ nhu cầu của cha mẹ cũng như nhu cầu của các bé sẽ làm cho hành trình du học cũng như các nhu cầu về tài chính khi ở Việt Nam và khi đi nước ngoài sẽ nhanh chóng hơn và sẽ tiện lợi hơn cho cả gia đình mình. Bước thứ ba là một tiện ích cực kỳ quan trọng tận dụng được lợi ích toàn cầu của HSBC là chúng tôi sẽ hỗ trợ dịch vụ HSBC cho cả gia đình mình khi quý khách trở thành khách hàng HSBC Premier tại Việt Nam, quý khách mặc nhiên trở thành các hàng của HSBC Premier tại các nước trên thế giới mà không phải duy trì bất cứ điều kiện gì ở các nước. Với ba mẹ, tư cách HSBC Premier sẽ được hỗ trợ cho cả ba mẹ lẫn các con, có nghĩa là các bé khi mở tài khoản HSBC Premier Nextgen, có nghĩa là HSBC cho các bé tại Việt Nam với tư cách Premier thì các bé cũng là khách hàng HSBC Premier tại Canada hoặc Mỹ hoặc Anh như tôi đã trình bày trên. Với tư cách HSBC Premier như này thì cả gia đình mình sẽ được tận hưởng những tiện ích về phía ngân hàng hết sức đặc biệt. Thứ nhất mọi chuyển khoản của gia đình mình đi các nước trên thế giới đặc biệt là với HSBC thì đều được miễn phí với các kế hoạch giáo dục của nhà mình thì việc chuyển khoản đi nước ngoài của chúng tôi có một hệ thống rất đặc biệt đó là chúng tôi gọi là Global Transfer - chuyển khoản toàn cầu. Hệ thống này khi quý khách chuyển khoản đi qua các nước với tài khoản HSBC tại Canada, tôi lấy ví dụ, thì con Quý khách có thể chuyển khoản tiền học phí hoặc chuyển khoản các sinh hoạt phí của gia đình mình không tốn phí thứ nhất, thứ hai là khi mà chuyển khoản qua thì với tiền ngoại tệ thì nó có thể đi làm trong ngày, rất là nhanh chóng để nhà mình có thể yên tâm, hoặc là những trường hợp cần thiết, đôi khi mình bị bận công việc hoặc mình quên thì chỉ cần vào hệ thống tiền sẽ được chuyển đi ngay lập tức. Đặc biệt với HSBC, gói dịch vụ hỗ trợ du học thì tất cả các loại phí kể cả phí chuyển khoản của ngân hàng trung gian, HSBC cũng miễn phí cho khách hàng mình luôn. Thế là cả gia đình mình có thể chuyển tiền đi mà không lo lắng về các loại phí phát sinh trong suốt 3-4 năm học của bé ở các trường và quan trọng nhất đó là thời gian, tiết kiệm được thời gian là Quý khách có thể yên tâm cho hành trình du học của con mình.

Một bước cũng rất quan trọng mà tôi cũng có con nhỏ tôi cũng rất là thông cảm với lại gia đình và con của mình đó là khi bị các bé đi du học ở nước ngoài thì mình rất là quan tâm đến việc là các bé tiêu xài như thế nào, các bé quản lý tài chính của mình như thế nào thì với HSBC, chúng tôi có thể cung cấp cho quý khách dịch vụ là tổng quan tài toàn cầu. Khi quý khách vào trong tài khoản của mình, quý khách có thể theo dõi được tài khoản của mình ở Canada, các loại giao dịch rút tiền hay là các loại giao dịch mà chuyển khoản, quý khách đều có thể vào trong cùng một tài khoản HSBC ở Việt Nam và quý khách theo dõi tình hình tài

khoản ở nước ngoài. Nếu như quý khách mở một tài khoản đồng chủ tài khoản cho con mình thì quý khách hoàn toàn có thể theo dõi các hoạt động trong tài khoản và hoạt động thẻ của con quý khách ở nước ngoài. Là một điều mà theo kinh nghiệm của chúng tôi với rất nhiều gia đình thì là một điểm rất được quan tâm của các quý vị phụ huynh. Và điều quan trọng cuối cùng là không thể tránh khỏi những trường hợp khẩn cấp và những trường hợp có thể vì ở nước ngoài các bé mất thẻ, các bé có thể làm mất các tư trang của mình thì HSBC cũng phục vụ luôn dịch vụ hỗ trợ toàn cầu cho con quý khách. Hoặc là khi các bé đi du lịch thì nếu các bé có lỡ mất các tư trang cá nhân thì con quý khách cũng có thể đến các chi nhánh của HSBC trên toàn cầu, và có thể thông báo là con quý khách là khách hàng Premier, khách hàng VIP thì chúng tôi sẽ có quy trình để hỗ trợ ứng một chút tiền mặt khẩn cấp cho các bé để các bé có thể sử dụng trong một vài ngày và khi mà chúng ta có các biện pháp tốt hơn để mà hỗ trợ để cấp lại thẻ cho con quý khách thì mình cũng hoàn toàn yên tâm khi mà các bé ở nước ngoài có thân nhân hay là không có thân nhân thì HSBC đều hỗ trợ rất tốt cho cả kế hoạch cho cả gia đình mình. Đây là phần hỗ trợ về hoạch định tài chính của HSBC. Chúng tôi là một ngân hàng nhưng chúng tôi cũng rất cố gắng để mà hỗ trợ cho cả gia đình mình khi mà con mình đi du học bởi vì chúng tôi hiểu với khách hàng HSBC. không phải chúng ta đến ngân hàng chỉ vì là giao dịch ngân hàng mà chúng ta cũng muốn tìm hiểu thêm nhiều thông tin liên quan đến các đối tác của ngân hàng. HSBC hợp tác với rất nhiều đối tác như tôi trình bày ở trên và bước đầu với các trường quốc tế đến bước con với khách đi du học thì chúng tôi cũng có hợp tác với rất nhiều các tổ chức hàng đầu ở Việt Nam của trên thế giới về việc hoạch định giáo dục cho các bé và như quý khách thấy ở diễn đàn ngày hôm nay, Canada4learning là một công ty rất có kinh nghiệm về việc hướng dẫn và tổ chức các hành trình du học cho con mình nên chúng tôi sẽ giúp con quý khách hoạch định và tư vấn tài chính thông qua những đối tác hết sức chuyên nghiệp mà chúng tôi đã chọn lọc ra với rất nhiều đối tác ở thị trường Việt Nam cũng như trên thế giới và Canada4learning cũng có hợp tác với chúng tôi rất là nhiều với HSBC ở Canada cho nên là con quý khách không những được hỗ trợ ở Việt Nam mà với HSBC ở Canada thì chúng tôi cũng sẽ hỗ trợ khi mà các bé có nhu cầu với HSBC ở nước ngoài ngay khi con quý khách vẫn đang ở Việt Nam.

Thứ hai là ai cũng có rất là nhiều kế hoạch để bảo vệ tài chính. Chúng tôi cũng biết là để mà có một kế hoạch du học hoàn hảo cho con mình thì mình phải hoạch định từ những lúc các bé còn ở tuổi ở trên nhà trường thì tài chính là một chuyện đương nhiên rất là quan trọng cho việc du học cho nên chúng tôi sẽ có nhiều kế hoạch về tiết kiệm, kế hoạch về đầu tư cũng như bảo hiểm để mình yên tâm là cho dù hành trình của ba mẹ như thế nào thì các bé cũng sẽ có được một tương lai vững chắc cho hành trình du học.

Cuối cùng là trong phần lên kế hoạch giáo dục, đó là chúng tôi sẽ tư vấn miễn phí cho quý khách và hỗ trợ chọn trường cho quý khách. Vẫn biết HSBC là một tổ chức tài chính nhưng chúng tôi với những hợp tác rất mạnh mẽ trên thị trường toàn cầu không chỉ với HSBC Việt Nam mà HSBC Hongkong, HSBC trên thế giới

thì chúng tôi cũng sẽ có thể cung cấp cho quý khách và đương nhiên đến với HSBC thì quý khách cũng có thể tin tưởng bởi vì đội ngũ các bạn giám đốc quan hệ khách hàng cũng như nhân viên của chúng tôi cũng có thích cái gì bạn đi du học ở nước ngoài về, chúng tôi có thể chia sẻ ngay cả kinh nghiệm bản thân cho con. quý khách về các trường học. Như là hôm nay chúng tôi có liên kết với trường đại học Lakehead, là trường đại học rất lớn của Canada.

Sau khi lên kế hoạch giáo dục thì chúng ta cũng nghĩ ngay đến phần là bắt đầu với quá trình du học như thế nào. Chúng tôi có những ưu đãi độc quyền từ các đối tác trên toàn thế giới cũng như ở Việt Nam khi ở bước nhà trường và quý khách có thấy là trong website chúng tôi cũng có thể những cái đối tác mà có những ưu đãi đặc biệt như là con quý khách sẽ phải thi một kỳ thi chứng chỉ tiếng Anh IELTS, hay chúng ta còn gọi là IL thì các cái khóa học này có những đối tác có thể miễn phí hoàn toàn cho con mình một kỳ thi trước khi mình lấy bằng cấp để mình có chứng chỉ tiếng Anh cho con quý khách đi du học, hoặc là các tư vấn của các đối tác của chúng tôi thì đều miễn phí dành riêng cho các khách hàng HSBC. Thứ hai là chúng tôi sẽ có những cái bước để giúp con quý khách thực hiện quy trình đi du học với giấy tờ hồ sơ đơn giản hơn mà tôi sẽ giới thiệu đó là quy trình đi du học nước ngoài **Student Direct Stream** - là một quá trình đơn giản hóa việc chuẩn bị hồ sơ khi lên đường. Đây là một chương trình độc quyền của HSBC ở Việt Nam được liên kết với HSBC Canada. Như quý vị cũng biết, khi đi du học thì chúng ta phải chuẩn bị tài chính và phải chứng minh tài chính. Đôi khi vì lý do gì đó các quý vị phụ huynh chưa có chứng nhận được đầy đủ giấy tờ hồ sơ để chứng minh nguồn tiền của mình thì chính phủ Canada họ cũng có những cái nhận thức về chuyện đó với khách hàng trên toàn thế giới nên họ có chương trình là không cần chứng minh tài chính khi đi học để đơn giản hóa và làm đẩy nhanh tiến trình đi du học cho quý vị phụ huynh cũng như là con của quý vị phụ huynh. HSBC là một trong những ngân hàng được chính phủ Canada công nhận về chương trình này. Và khi quý khách tham gia chương trình này thì HSBC sẽ hỗ trợ mở tài khoản cho các bé ở trước khi các bé lên đường ở Canada. Sau khi mở tài khoản ở HSBC Canada thì chúng tôi sẽ mặc dù chưa có visa con quý khách cũng có thể chuyển khoản đi qua HSBC Canada 10.000 đô. Sau khi chuyển qua bên HSBC Canada 10000 đô, thì HSBC Canada sẽ cung cấp một giấy chứng nhận cho con quý khách là con quý khách có một khoản tiền chúng tôi tạm gọi đó là chứng minh tài chính cho con quý khách trong vòng 1-2 năm ở bên Canada và chính phủ Canada họ không có cần nhiều quá cho năm đầu cho nên họ chỉ cần mình chuyển khoản được 10.000 đô. Sau khi chúng tôi có một cái giấy chứng nhận như vậy, thì con quý khách có thể dùng giấy chứng nhận đó để nộp vào bộ hồ sơ đi du học và khi quý khách nộp bộ hồ sơ đó thì quý khách không cần phải chứng minh tài chính, có nghĩa là mình sẽ không phải chứng minh là mình đang có 1 tỷ 2 tỷ ở trong ngân hàng và các nguồn tiền của 1 tỷ 2 tỷ đó là từ đâu ra để cho bé nhà mình có thể đi du học. Và khi mà quý khách có giấy tờ đó thì Quý khách có thể nộp lên và có visa. Theo như kinh nghiệm chúng tôi thấy ở nhiều khách hàng thì cái quy trình nó có thể nhanh hơn khoảng hai ba tháng so với một

quy trình cần chứng minh tài chính bình thường là các bé đã có thể có visa để đi du học.

Khi các bé qua đến Canada thì các khoản tiền đó sẽ được kích hoạt và con quý khách có thể nhận các khoản tiền đó hàng tháng là chi phí sinh hoạt cho con mình và chính phủ Canada cũng như ngân hàng HSBC cũng rất là thông hiểu là mình không muốn đưa khoản tiền lớn cho các bé khi mà các bé đi du học cho nên khoản tiền đó sẽ được chia nhỏ ra và cung cấp cho cho các bé hàng tháng để các bé sử dụng làm chi phí sinh hoạt cho nhà mình. Cho nên là một kế hoạch rất hoàn hảo dành cho cả gia đình mình và cũng rất quan tâm đến nhiều cái nhu cầu và khía cạnh về an toàn cũng như là quan tâm đến với sự chuẩn bị cho ba mẹ khi mà con mình ở bên nước ngoài.

Với hỗ trợ hành trình giáo dục thì bước cuối cùng rất là quan trọng đó là con mình qua đến Canada rồi thì có ai hỗ trợ không? Có nhiều gia đình rất là may mắn là có người thân ở Canada nhưng mà cũng có gia đình là hoàn toàn không có một người thân nào ở Canada mà con mình chỉ mới có 16 – 17 thậm chí có những bé ngay từ trung học đã đi du học thì làm sao mình sẽ có được cái hỗ trợ nào? Thì ở HSBC chúng tôi sẽ liên kết với HSBC Canada để các bạn giám đốc quan hệ khách hàng ở HSBC Canada có thể hỗ trợ con quý khách ngay khi con quý khách đến với Canada và HSBC Canada sẽ có những cái chương trình chúng tôi gọi lại là New Student Program, là chương trình hỗ trợ sinh viên mới. Đây là một chương trình riêng HSBC Canada có chương trình riêng dành cho các sinh viên khi đến với lại đất nước Canada và các bạn sẽ được các bạn giám đốc quan hệ khách hàng hỗ trợ ngay trong tỉnh bang đó luôn.

Với Canada thì gần như HSBC có mặt ở các tỉnh bang lớn của Canada cho nên là các bạn giám đốc quan hệ khách hàng và thậm chí chúng tôi có nhưng phải giám đốc quan hệ khách hàng là người Việt Nam và đã sinh sống và sinh hoạt ở Canada rất là lâu để có thể hỗ trợ con quý khách khi mà con quý khách mới vừa bay qua bên xứ sở của các bạn ấy.

Hiện nay, chúng tôi có nhiều tiêu chí để hỗ trợ cho gia đình mình khi quý khách đã trở thành thành viên của HSBC và cả gia đình sẽ được tận hưởng dịch vụ khách hàng cao cấp tại HSBC. Chúng tôi hiểu là khi cho các bé đi du học, thì quý khách sẽ có những kế hoạch tiết kiệm quyết định để chúng tôi sẽ có tiêu chí đầu tiên đó là quý khách có thể duy trì một khoản số dư là 1 tỷ đồng hoặc là các ngoại tệ tương đương. Quý khách có thể để Đô Mỹ, quý khách có thể để đô Canada , để Đô Úc trong tài khoản và cả gia đình mình chỉ với khoản tiền là khoảng 43 ngàn đô Mỹ là quý khách đã có thể trở thành khách hàng VIP tại HSBC cho cả gia đình mình. Thứ hai là chúng tôi có một cái tiêu chí mà hiện nay khách hàng cũng rất là quan tâm đó là quý khách có thể chuyển lương vào trong tài khoản của mình đối với các anh chị mà có khoản lương cao từ 100 triệu đồng hàng tháng trở lên là cả gia đình mình cũng có thể trở thành khách hàng VIP tại HSBC. Chúng tôi cũng có những ưu đãi dành cho khách hàng vay tại HSBC. Nếu như mình có cần vay tại ở HSBC để mà chuẩn bị khoản tiền cho con của quý khách đi du học. Việc này cũng rất là hay là bởi vì khi mà mình vừa vay thì mình trở thành khách hàng VIP

tại HSBC và mình cũng lại có một cái khoản tiền để mà chuẩn bị cho con mình đi du học. Với khoản vay 2,5 tỷ thì quý khách cũng có thể trở thành thành viên Premier của HSBC và cả gia đình mình cũng được hưởng chọn những lợi ích của khách hàng VIP tại HSBC. Tôi cũng xin nói thêm và với tất cả các tiêu chí như thế này thì Quý khách có thể trở thành HSBC Premier tại Việt Nam cũng như HSBC tại Canada hay là các nước khác. Có một dịch vụ rất quan trọng đối với khách hàng HSBC ở Việt Nam sau khi quý khách đã thỏa mãn các điều kiện trên đó là chúng tôi có thể hỗ trợ mở tài khoản cho các anh chị phụ huynh trước khi con mình bay qua các nước để tiện cho việc giao dịch. Chúng tôi có thể hỗ trợ là con quý khách cũng như quý khách mở một tài khoản với HSBC Canada và cũng như tôi đã trình bày, thì các tài khoản đều là tài khoản VIP và các anh chị không phải bay qua bên các nước để mở tài khoản mà khi ở Việt Nam các anh chị đã có thể mở tài khoản được rồi.

Tôi cũng xin mở rộng thêm các tiêu chí lợi ích này thì khi con quý khách đi du học, diễn đàn ngày hôm nay không phải là nói nhiều về các tiện ích về định cư nhưng tôi cũng xin mở ngoặc ra một chút, đó là khi vào các anh chị có các bé đi du học mà có nhu cầu ở lại Canada thì chúng tôi cũng có những tiện ích rất đặc biệt để hỗ trợ con quý khách ví dụ như liên kết với các tổ chức để mà tư vấn về việc mua nhà, chọn nhà, cho vay thế chấp cũng như là hành trình để con Quý khách có thể chuyển khoản qua bên các nước để trở thành công dân của các nước. Chúng tôi sẽ có những cái diễn đàn cũng rất đặc biệt để tư vấn về các tiện ích dành cho con quý khách khi các bé muốn ở lại và định cư ở các nước. Thưa quý khách, phần trình bày của tôi có rất là nhiều tiện ích từ các bước con quý khách ở trường học, đến bước chuẩn bị đi du học và đến bước ở lại các nước cũng như là các bước có khả năng là các bé sẽ thích định cư tại Canada hoặc là các nước khác. Đó là các tiêu chí rất cơ bản về chuyển khoản toàn cầu cũng như là mở tài khoản trước khi quý khách hoặc con quý khách bay qua các nước bạn, đặc biệt là trong giai đoạn Covid hiện nay thì quý khách cũng biết là chúng ta cũng không tiện để bay qua các nước thậm chí có nhiều bé cần phải học online khoảng 6 tháng đến thậm chí hiện nay tôi thấy có nhiều trường hợp là 12 tháng trước khi mà các bé có thể bay qua được bên nước bạn thì chúng ta vẫn có thể mở tài khoản khi mà các bạn ở đây và chuyển khoản đi du học và làm visa cho các bé thì tất cả các bước đó HSBC hiện nay đều có các dịch vụ và các hỗ trợ cung cấp cho cả gia đình mình yên tâm là dù có Covid hay không Covid thì các bé vẫn có thể hoàn thành được quá trình học vấn và định cư sau này của gia đình mình.

Tôi rất cảm ơn tất cả quý khách đã tham gia buổi diễn đàn ngày hôm nay là tôi xin chuyển lại chương trình cho Trang.