



## QUY ĐỊNH VỀ TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

### 1. Định nghĩa

- 1.1 “Ngân Hàng” hay “HSBC” là Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)
- 1.2 Người gửi tiền (“Khách Hàng”) là người thực hiện giao dịch liên quan đến Tiền Gửi Tiết Kiệm. Người gửi tiền có thể là chủ sở hữu hoặc đồng chủ sở hữu Tiền Gửi Tiết Kiệm.
- 1.3 Chủ sở hữu Tiền Gửi Tiết Kiệm là người đứng tên trên Thông báo Thẻ Tiết Kiệm.
- 1.4 Đồng chủ sở hữu Tiền Gửi Tiết Kiệm là 02 (hai) cá nhân trở lên cùng đứng tên trên Thông báo Thẻ tiết kiệm.
- 1.5 Giao dịch liên quan đến Tiền Gửi Tiết Kiệm là giao dịch gửi, rút Tiền Gửi Tiết Kiệm và các giao dịch khác liên quan đến Tiền Gửi Tiết Kiệm.
- 1.6 Thông báo Thẻ tiết kiệm là chứng chỉ xác nhận quyền sở hữu của chủ sở hữu Tiền Gửi Tiết Kiệm hoặc đồng chủ sở hữu Tiền Gửi Tiết Kiệm gửi tại Ngân Hàng.

### 2. Đối tượng

Đối tượng gửi Tiền Gửi Tiết Kiệm

- Công dân Việt Nam là người cư trú được gửi tiền gửi tiết kiệm bằng ngoại tệ

### 3. Loại tiền tệ

USD, EUR, GBP, AUD, CAD, JPY, SGD, và HKD

### 4. Lãi suất

#### 4.1 Lãi suất tiền gửi

Khách Hàng có thể tham khảo tại các Chi Nhánh/ Phòng Giao Dịch, trang [hsbc.com.vn](https://hsbc.com.vn), kênh Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi tới Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng.

#### 4.2 Yếu tố tính lãi

- Thời hạn tính lãi: kể từ và bao gồm ngày Khách Hàng gửi tiền và không bao gồm ngày đáo hạn.
- Số dư thực tế: số tiền gốc được duy trì trong suốt thời hạn tính lãi của khoản tiền gửi
- Số ngày duy trì số dư thực tế: số ngày mà số dư thực tế không đổi
- Lãi suất tính lãi: lãi suất hằng năm trên cơ sở một năm có 365 ngày do Ngân Hàng quy định tại từng thời điểm trong suốt kỳ hạn của khoản tiền gửi. Tổng lãi suất tiền gửi (bao gồm các lãi suất ưu đãi) sẽ tuân theo các quy định của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam tại từng thời điểm. Khách hàng có thể liên hệ quầy giao dịch tại các chi nhánh và phòng giao dịch hoặc truy cập trang thông tin điện tử của Ngân Hàng tại [hsbc.com.vn](https://hsbc.com.vn) để biết về lãi suất.

#### 4.3 Công thức tính lãi

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum(\text{Số dư thực tế} \times \text{Số ngày duy trì thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

Lãi suất tính lãi được tính theo phương pháp tính lãi theo quy định pháp luật hiện hành.

#### 4.4 Thanh toán lãi

Đối với Tiền Gửi Tiết Kiệm, tiền lãi sẽ được thanh toán vào ngày đáo hạn. Trong trường hợp ngày đáo hạn trùng với ngày cuối tuần hoặc ngày nghỉ lễ theo quy định của pháp luật, việc chi trả gốc và lãi được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

### 5. Sử dụng Tiền Gửi Tiết Kiệm làm tài sản đảm bảo

5.1 Tiền Gửi Tiết Kiệm không được cầm cố hoặc bảo lãnh vay vốn tại Ngân Hàng.

5.2 Tiền Gửi Tiết Kiệm không được cầm cố hoặc bảo lãnh vay vốn tại các ngân hàng khác trừ trường hợp được Ngân Hàng chấp thuận.

### 6. Thủ tục gửi tiền và rút Tiền Gửi Tiết Kiệm:

#### 6.1 Địa điểm giao dịch

Khách Hàng có thể thực hiện giao dịch đối với Tiền Gửi Tiết Kiệm tại các Chi Nhánh/ Phòng Giao Dịch trên toàn hệ thống của Ngân Hàng tại Việt Nam.

#### 6.2 Hồ sơ giao dịch tại quầy

- Đơn mở tài khoản thanh toán dành cho Khách hàng cá nhân (nếu Khách Hàng chưa có tài khoản thanh toán để phục vụ cho giao dịch mở Tài Khoản)
- Giấy đề nghị gửi/ rút tiền theo mẫu của Ngân Hàng
- Bản gốc giấy tờ xác minh thông tin cá nhân
- Bản gốc Thông Báo Thẻ Tiết Kiệm nếu là giao dịch rút Tiền Gửi Tiết Kiệm
- Các giấy tờ liên quan khác

#### 6.3 Thủ tục giao dịch

- Sau khi Khách Hàng hoàn thành các đơn yêu cầu theo mẫu của Ngân Hàng, bộ phận giao dịch sẽ căn cứ hồ sơ hợp lệ của Khách Hàng để thực hiện mở/ tái tục/ đóng Tiền Gửi Tiết Kiệm theo yêu cầu.
- Sau khi giao dịch mở tiền gửi được hoàn tất, Khách Hàng sẽ nhận Thông báo Thẻ Tiết Kiệm với chữ ký và con dấu của Ngân Hàng.
- Khách Hàng phải duy trì thông tin cá nhân cập nhật nhất với Ngân Hàng khi mở/ tái tục (các) Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm. Nếu các thông tin cá nhân của Khách Hàng không đáp ứng được các yêu cầu của pháp luật Việt Nam về tiền gửi tại thời điểm gửi tiền/ trước ngày tái tục, Ngân Hàng sẽ tiếp tục duy trì tổng số tiền bao gồm cả gốc và lãi (nếu có) của (các) khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm của Khách Hàng với lãi suất 0%/năm nếu Khách Hàng không thể đến rút tiền vào ngày đáo hạn.
- Ngân Hàng không áp dụng rút trước hạn một phần Tiền Gửi Tiết Kiệm. Khách hàng được tắt toán trước hạn toàn bộ Tiền Gửi Tiết Kiệm khi có nhu cầu.

## **7. Thỏa thuận Thẻ Tiết Kiệm**

Đơn Mở Tài Khoản Cá Nhân, Đơn Mở Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm, Thông Báo Thẻ Tiết Kiệm, Các Điều Khoản Và Điều Kiện Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm, Các Điều Kiện và Điều Khoản Chung và tài liệu xác lập quyền đại diện (nếu có) sẽ cấu thành Thỏa Thuận Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm giữa Khách Hàng và Ngân Hàng. Thỏa Thuận Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm có hiệu lực từ thời điểm ngày giờ giao dịch được thể hiện trên Thông Báo Thẻ Tiết Kiệm được Ngân Hàng trao cho Khách Hàng.

## **8. Biện pháp tra cứu khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm**

Khách Hàng có thể tra cứu Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm đã mở tại các Chi Nhánh/ Phòng Giao Dịch của Ngân Hàng, qua kênh Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi tới Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng.

## **9. Xử lý đối với trường hợp Thỏa Thuận Thẻ Tiết Kiệm bị nhàu nát/ rách/ mất**

Khách Hàng có trách nhiệm bảo quản, không làm rách, tẩy xóa hoặc chỉnh sửa thông tin trên Thông Báo Thẻ Tiết Kiệm. Tại thời điểm tắt toán hoặc đóng Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm, Khách Hàng phải thông báo bằng văn bản cho Ngân Hàng khi Thông Báo Thẻ Tiết Kiệm bị nhàu nát, rách, mất. Sau khi Khách Hàng thực hiện các thủ tục xác minh cần thiết theo yêu cầu của Ngân Hàng, Ngân Hàng sẽ tiến hành tắt toán hoặc đóng Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm.

## **10. Chuyển nhượng Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm**

Trong trường hợp Khách Hàng muốn chuyển quyền sở hữu của Tiền Gửi Tiết Kiệm, Khách Hàng sẽ thực hiện theo hướng dẫn của Ngân Hàng và tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan.