

1. Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® có những lợi ích nào nổi bật?

Có hai lợi ích nổi bật nhất của thẻ tín dụng HSBC Premier MasterCard®:

- Chương trình ưu đãi đặc biệt nhất dành cho mua sắm, ẩm thực, giải trí và du lịch tại nhiều nơi trên thế giới.
- Trường hợp thẻ tín dụng bị thất lạc hay đánh cắp, Quý khách có thể sẽ được nhận khoản tiền mặt ứng trước khẩn cấp lên đến 2.000 USD và thẻ mới sẽ được cấp vào ngày hôm sau (áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ).

2. Làm thế nào để đăng ký Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard®?

- **Bước 1:** Chuẩn bị hồ sơ đính kèm:
 - Bản sao (2 mặt) CMND đối với người Việt Nam, hoặc
 - Bản sao Hộ chiếu/Visa/Thẻ tạm trú đối với người nước ngoài.
- **Bước 2:** Đến Trung tâm Premier của Ngân hàng HSBC và điền [Đơn Đăng Ký Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard®](#)
- **Bước 3:** Nộp đơn và hồ sơ đính kèm đến Ngân hàng HSBC.
- **Bước 4:** Nhận ngay Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® và số PIN tại Trung tâm Premier của Ngân hàng HSBC sau 5 ngày làm việc, hoặc sẽ nhận tại địa chỉ đăng ký của Quý khách.

3. Tôi muốn đăng ký một Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard®, phí thường niên của thẻ là bao nhiêu?

Ngân hàng hiện không thu phí thường niên cho Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard®.

4. Hạn mức của Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® là bao nhiêu nếu tôi được cấp thẻ?

Hạn mức được áp dụng ban đầu cho Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® là 200 triệu VNĐ, tương đương 20% số tiền ký quỹ tối thiểu 1 tỷ VNĐ.

Trong trường hợp khách hàng có thể duy trì Tổng Giá Trị Tài Sản tại Ngân hàng HSBC cao hơn mức quy định tối thiểu và yêu cầu được cấp hạn mức tín dụng cao hơn, hạn mức mới sẽ không vượt quá 20% Tổng Giá Trị Tài Sản Duy Trì và phải dựa trên mức tối đa quy định của sản phẩm.

5. Có thể yêu cầu tăng hạn mức tín dụng không ?

Quý khách có thể yêu cầu tăng hạn mức tín dụng bằng cách cung cấp giấy tờ chứng minh thu nhập.

6. Có thể duy trì cùng lúc hai thẻ Tín Dụng HSBC Visa và Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® không?

Quý khách có thể duy trì sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Visa nếu muốn. Trong trường hợp này, Quý khách vẫn phải trả phí thường niên cho Thẻ Tín Dụng Visa. Ngoài ra, hạn mức cho Thẻ Tín Dụng Premier MasterCard® sẽ ở mức chuẩn ban đầu và không được xét nâng lên dù Quý khách cung cấp giấy tờ chứng minh thu nhập.

7. Nếu tôi đồng ý chuyển sang sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® nhưng hạn mức cho Thẻ mới mới thấp hơn Thẻ Tín Dụng Visa hiện giờ của tôi, có thể cấp hạn mức mới ngang bằng với hạn mức Thẻ Visa hiện nay không?

Có, Ngân hàng sẽ giữ hạn mức cao hơn cho Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® sau quá trình chuyển đổi.

8. Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® chính có thể chỉ định người được cấp thẻ phụ không?

Chủ thẻ chính có thể chỉ định người được cấp thẻ phụ. Tuy nhiên, chủ thẻ phụ HSBC Premier MasterCard® phải là vợ/chồng, con cái hoặc đồng chủ tài khoản chung với chủ thẻ chính. Thẻ phụ không được cấp cho bạn bè của chủ thẻ chính.

9. Nếu tôi có nhiều hơn một Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® phụ, tất cả thẻ phụ có được miễn phí thường niên không?

Tất cả thẻ phụ được miễn phí thường niên và được hưởng ưu đãi ngang bằng với Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® chính.

10. Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® phụ có cần chứng minh thu nhập không?

Chủ thẻ phụ không cần phải chứng minh thu nhập.

11. Dịch vụ Thanh Toán An Toàn Trực Tuyến có được áp dụng cho Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard®?

Có, chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® có thể dùng dịch vụ MasterCard® SecureCode™ cho giao dịch trực tuyến.

12. Tôi có thể tìm hiểu thông tin về phí và lệ phí của thẻ ở đâu?

Bản biểu phí sẽ được gửi kèm cùng với thẻ mới cho Quý khách sau khi đăng ký thành công. Ngoài ra, Quý khách cũng có thể truy cập trang web www.hsbc.com.vn để tìm hiểu thêm thông tin liên quan đến biểu phí.

13. Ngoài khoản phí 4%, tôi còn phải trả khoản phí nào khác khi ứng tiền mặt từ tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® tại máy ATM không ?

Quý khách chỉ phải trả 4% số tiền mặt ứng trước cho mỗi giao dịch.

Ngoài ra, lãi suất sẽ được cộng dồn hàng ngày từ lúc ứng tiền mặt đến khi khoản tiền đó được thanh toán hết.

14. Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày mua hàng, khách hàng sẽ không bị tính lãi đúng không ?

Đúng. Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày mua hàng đến ngày thanh toán, Quý khách sẽ không bị tính lãi. Thời hạn này được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng.

15. Làm thế nào để thanh toán số dư trên tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard®?

Hiện nay có 3 cách để thanh toán số dư trên tài khoản thẻ tín dụng:

- Ghi nợ tự động – Quý khách có thể đăng ký dịch vụ ghi nợ tự động, qua đó Quý khách có thể chọn khoản thanh toán (khoản thanh toán tối thiểu hoặc thanh toán toàn bộ) được ghi nợ tự động vào tài khoản Ngân hàng HSBC của mình mỗi tháng. Quý khách chỉ cần kiểm tra để bảo đảm có đủ tiền trong tài khoản vào ngày đến hạn.
- Chuyển khoản – Quý khách có thể chuyển khoản từ tài khoản HSBC sang tài khoản thẻ tín dụng qua máy ATM của HSBC hoặc qua bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi.
- Thanh toán tiền mặt – Quý khách có thể thanh toán bằng tiền mặt tại bất kỳ chi nhánh nào của HSBC trong giờ làm việc các ngày trong tuần.

16. Trong trường hợp tôi chỉ có tài khoản tiền gửi đồng đô la tại HSBC, tôi có thể dùng tài khoản này để thanh toán số dư VNĐ trên tài khoản thẻ tín dụng không ?

Quý khách có thể chuyển khoản đồng đô la tại máy ATM hay ghi nợ tự động để thanh toán số dư Thẻ tín dụng của mình như bình thường.

17. Nếu không thanh toán hết tổng số dư nợ cuối kỳ đúng hạn, khách hàng sẽ bị tính lãi khi nào ?

Lãi suất phát sinh khi khách hàng không thanh toán hết tổng số dư nợ cuối kì hoặc cho khoản tiền mặt ứng trước. Lãi suất được tính kể từ ngày giao dịch được thực hiện cho đến khi số dư nợ cuối kỳ được thanh toán hết.

18. Tôi nên làm gì khi Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® bị thất lạc hoặc đánh cắp ?

Nếu Thẻ Tín Dụng HSBC Premier MasterCard® của Quý khách bị thất lạc hoặc đánh cắp, vui lòng gọi:

Dịch Vụ Khách Hàng Premier 24/24 số **(84 8) 37 247 666**

Xin lưu ý, Quý khách phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ thẻ tín dụng của Quý khách cho đến khi Ngân hàng nhận được thông báo mất thẻ.