



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP ƯU ĐÃI DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG HSBC

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 07/4/2023)

Bằng việc gửi yêu cầu đăng ký Chương Trình cho Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam), Khách Hàng xác nhận đã đọc kỹ, đồng ý và chấp nhận Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình Trả Góp Ưu Đãi Dư Nợ Thẻ Tín Dụng HSBC (“**Chương Trình**”) của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**” hoặc “**HSBC**”) chỉ áp dụng cho một số Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC đáp ứng các tiêu chí của HSBC (sau đây được gọi là “**Chủ Thẻ**”) và nhận được thư điện tử/tin nhắn mời tham gia Chương Trình từ HSBC.
2. Bằng việc tham gia Chương Trình, Chủ Thẻ có thể chuyển đổi dư nợ trên Thẻ Tín Dụng HSBC (sau đây gọi là “**Thẻ**”) sang khoản trả góp hàng tháng với lãi suất ưu đãi (“**Khoản Trả Góp Ưu Đãi**”).
3. Chương Trình chỉ có hiệu lực khi Chủ Thẻ thực hiện đăng ký trước ngày cuối đăng ký Chương Trình. Ngày đăng ký cuối sẽ được thể hiện trên thư điện tử/tin nhắn mời Khách Hàng tham gia Chương Trình.
4. Chương Trình không áp dụng cho:
 - a. Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC;
 - b. Chủ Thẻ là người nước ngoài; và
 - c. Các giao dịch sau:
 - Những khoản mua sắm chưa được ghi nhận vào Thẻ tại thời điểm HSBC xử lý yêu cầu;
 - Các giao dịch hoàn trả, các giao dịch đã tham gia trả góp;
 - Các khoản rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...);
 - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
 - Các giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking;
 - Giao dịch liên quan đến lãi suất và các khoản phí của HSBC;
 - Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập;

- Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác;
 - Những giao dịch khác do HSBC quyết định.
5. Không phụ thuộc vào yêu cầu của Chủ Thẻ, Ngân Hàng chỉ chấp nhận chuyển đổi cho các giao dịch mua sắm bằng Thẻ Tín Dụng HSBC đã được ghi nhận trên hệ thống của HSBC tại thời điểm HSBC xử lý yêu cầu. Số tiền chấp thuận chuyển đổi sẽ do HSBC quyết định và có thể bằng hoặc thấp hơn số tiền yêu cầu chuyển đổi của Chủ Thẻ nhưng tối thiểu là 2.000.000 VNĐ. Khi gửi yêu cầu chuyển đổi đến Ngân Hàng, Chủ Thẻ xác nhận đồng ý với mọi quyết định của HSBC về số tiền được chuyển đổi và HSBC không cần thông báo lại cho Chủ Thẻ về số tiền được chấp thuận này trước khi thực hiện việc chuyển đổi.
 6. HSBC sẽ giữ hạn mức tín dụng của Thẻ của Chủ Thẻ một khoản tiền tương ứng với toàn bộ dư nợ đã được chấp thuận chuyển đổi cùng với lãi suất và phí được yêu cầu phải thanh toán cho Khoản Trả Góp Ưu Đãi này. Hàng tháng, hạn mức tín dụng của Thẻ sẽ tăng tương ứng với số tiền trả góp mà Chủ Thẻ thanh toán cho Chương Trình này.
 7. Chủ Thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin để yêu cầu chuyển đổi và thực hiện việc đăng ký tham gia Chương Trình thông qua một trong những cách thức sau:
 - a. Gửi đơn yêu cầu thông qua trang web của HSBC; hoặc
 - b. Gọi điện thoại đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC (cuộc gọi có ghi âm); hoặc
 - c. Gửi tin nhắn SMS theo cú pháp được hướng dẫn tại thư điện tử/tin nhắn mời tham gia Chương Trình được gửi từ Ngân Hàng.
 8. Mức lãi suất và phí được áp dụng như sau:

	6 tháng	9 tháng	12 tháng	24 tháng	36 tháng
Mức lãi suất	1,25%/tháng ^(*)	1,25%/tháng ^(*)	1,25%/tháng ^(*)	1,5%/ tháng ^(*)	1,5%/ tháng ^(*)
Phí chuyển đổi trả góp	0 VNĐ				

() Số tiền lãi tối thiểu của mỗi yêu cầu là 200.000 VNĐ*

9. Mức lãi suất được tính trên số tiền được HSBC chấp thuận chuyển đổi trả góp ban đầu. Tổng số tiền lãi phải trả này không thấp hơn số tiền lãi tối thiểu đề cập tại Điểm 8 của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
10. Tổng số tiền được chấp thuận trả góp được chia đều theo số tháng trả góp thành một số tiền gốc trả góp cố định hàng tháng. Số tiền gốc mỗi tháng này cùng với số tiền lãi mỗi tháng là tổng số tiền cố

định hàng tháng mà Chủ Thẻ cần phải thanh toán toàn bộ (gọi là “**Khoản Trả Góp Hàng Tháng**”) và được cộng 100% vào số tiền thanh toán tối thiểu hàng tháng thể hiện trên Bảng sao kê giao dịch Thẻ Tín Dụng (“**Bảng Sao Kê**”).

Ví dụ:

- Tổng số tiền Trả Góp Ưu Đãi được chấp thuận trong vòng 12 tháng = 30.000.000 VNĐ, lãi suất áp dụng 1.25%/tháng. Khoản Trả Góp Hàng Tháng = 2.875.000 VNĐ
(Trong đó: Số tiền gốc trả góp hàng tháng: 2.500.000 VNĐ. Số tiền lãi hàng tháng: 375.000 VNĐ)
- Số dư nợ khác phát sinh = 10.000.000 VNĐ (được yêu cầu thanh toán tối thiểu 5%)
⇒ Số dư nợ cuối kỳ = 12.875.000 VNĐ
⇒ Khoản phải thanh toán tối thiểu = (5% x 10.000.000 VNĐ) + 2.875.000 VNĐ = 3.375.000 VNĐ

11. Số tiền gốc trả góp và số tiền lãi phải trả hàng tháng được thể hiện bằng các giao dịch trên Bảng Sao Kê của Chủ Thẻ vào ngày lập bảng.
12. Nếu yêu cầu chuyển đổi trả góp được xử lý thành công sau ngày sao kê hàng tháng, Chủ Thẻ cần liên hệ với Ngân Hàng nếu không nhận được thư điện tử thông báo, để được biết chi tiết số tiền và cách thức thanh toán cho Bảng Sao Kê đã phát hành.
13. Trong trường hợp Chủ Thẻ thanh toán trước hạn toàn bộ số dư nợ còn lại của Khoản Trả Góp Ưu Đãi, Ngân Hàng sẽ áp dụng một khoản phí trả trước hạn. Toàn bộ số dư nợ và phí trả trước hạn sẽ được ghi nợ vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ và được hiển thị trong Bảng Sao Kê của tháng kế tiếp. Phí trả trước hạn được áp dụng là 3% trên số dư nợ còn lại của Khoản Trả Góp Ưu Đãi và tối thiểu là 50.000 VNĐ.
14. HSBC có quyền hủy hoặc chấm dứt Chương Trình vào bất cứ lúc nào (bao gồm nhưng không giới hạn bởi những sự kiện dưới đây) và yêu cầu Chủ Thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ Khoản Trả Góp Ưu Đãi còn lại và lãi phát sinh khi có một trong những sự kiện sau đây xảy ra:
 - a. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình này hoặc Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC (áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Visa Bạch Kim, Visa Cash Back, Visa Chuẩn), Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier (áp dụng cho Thẻ Tín Dụng HSBC Premier Credit Card Mastercard®);
 - b. Tài khoản Thẻ Tín Dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ Thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của HSBC;
 - c. Tài khoản Thẻ Tín Dụng bị hủy bởi Chủ Thẻ hoặc HSBC, hoặc khi Chủ Thẻ chết.
15. Khoản thanh toán vượt mức số dư nợ trên thẻ sẽ không được thanh toán cho những Khoản Trả Góp Ưu Đãi chưa được ghi nhận vào Thẻ và không được HSBC chấp nhận là việc thanh toán trước hạn cho Khoản Trả Góp Ưu Đãi này. Nếu Chủ Thẻ có nhu cầu thanh toán trước hạn cho Khoản Trả Góp Ưu Đãi thì Chủ Thẻ cần đến các chi nhánh/phòng giao dịch của HSBC hoặc liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC để yêu cầu.

16. HSBC có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu trả góp ưu đãi nào mà không cần phải cung cấp lý do.
17. Bất kể các quy định trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, vào bất kỳ thời điểm nào bằng thông báo cho Chủ Thẻ, HSBC sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt Chương Trình; và/hoặc (b) điều chỉnh hoặc bổ sung các quy định khác vào Bản Điều Khoản và Điều Kiện này. HSBC sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về những thay đổi này bằng bất kỳ cách thức hoặc phương tiện nào do HSBC quyết định.
18. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- a. Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
 - b. Liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - HSBC Premier: (84) 28 37247666 (24/7) (hoạt động 24/7)
 - HSBC Visa Bạch Kim: (84) 2837247248 (hoạt động 24/7)
 - Khách hàng cá nhân: (84) 28 37247247 (miền Nam); (84) 24 62707707 (miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác).
19. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
20. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
21. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên trang web của HSBC trước ngày áp dụng.
22. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình được lập thành hai ngôn ngữ tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa hai bản tiếng Anh và tiếng Việt, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có hiệu lực từ ngày **07/4/2023**.