

## Thông báo lịch nghỉ Tết Dương Lịch năm 2019

Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) trân trọng thông báo chúng tôi sẽ nghỉ Tết Dương Lịch từ Thứ Bảy ngày 29/12/2018 đến hết Thứ Ba, ngày 01/01/2019. Chúng tôi sẽ hoạt động lại bình thường vào Thứ Tư, ngày 02/01/2019.

### Lưu ý quan trọng dành cho Khách hàng Cá nhân:

1. Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC:

<b>Thứ Sáu, ngày 28/12/2018</b>	Tất cả các Chi Nhánh & Phòng Giao Dịch của HSBC mở cửa từ <b>8h00 đến 15h00</b> .
<b>Từ Thứ Bảy, ngày 29/12/2018 đến Thứ Ba, ngày 01/01/2019</b>	Nghỉ Tết Dương Lịch 2019
<b>Thứ Tư, ngày 02/01/2019</b>	Hoạt động trở lại bình thường
<b>Thứ Bảy, ngày 05/01/2019</b>	<b>Không</b> hoạt động

2. Theo Công văn của Ngân hàng Nhà nước 1855/CNTT6 ngày 11/12/2018 về việc duy trì hệ thống thanh toán trực tuyến trong kỳ nghỉ lễ, HSBC sẽ xử lý vào ngày **Thứ hai 31/12/2018** với các yêu cầu thanh toán nội địa và lệnh ghi có vào tài khoản thực hiện bằng Việt Nam Đồng (VND) nhận được trong thời gian sau:

- Lệnh giấy và lệnh yêu cầu qua Ngân Hàng Trực Tuyến sau Giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch của Thứ Sáu 28/12/2018
- Lệnh yêu cầu qua Ngân Hàng Trực Tuyến từ Thứ Bảy 29/12/2018 đến trước Giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch của Thứ Hai 31/12/2018

3. Nếu ngày thanh toán thể hiện trên bảng sao kê Thẻ tín dụng của Quý Khách là ngày 31/12/2018, Quý khách vui lòng thực hiện thanh toán trước ngày **28/12/2018** để tránh việc trễ hạn thanh toán.

4. Các khoản vay của Quý khách có ngày thanh toán diễn ra trong thời gian nghỉ lễ sẽ được tự động chuyển sang ngày **02/01/2019**. Ngân hàng sẽ gửi tin nhắn đến các khách hàng có khoản vay cần thanh toán trong thời gian nghỉ lễ trước ngày **26/12/2018** để thông báo về số tiền vay phải thanh toán.

5. Các khoản tiền gửi của Quý khách có ngày đáo hạn gốc diễn ra trong thời gian nghỉ lễ sẽ được tự động chuyển sang ngày **02/01/2019** và được tính lãi bình thường theo kỳ hạn gốc.

6. Thẻ bị giữ lại tại máy ATM HSBC trong thời gian nghỉ lễ sẽ được trả về các Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC trong ngày **03/01/2019**.

7. Trong thời gian nghỉ lễ, Quý khách vẫn sử dụng được các dịch vụ sau:

- Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến HSBC
- Hệ thống máy ATM HSBC và các giao dịch của tất cả các thẻ HSBC
- Trung tâm Dịch vụ **Khách hàng cá nhân** hoạt động hằng ngày từ **8h00 đến 22h00**:  
(84-28) 37 247 247 (miền Nam)  
(84-24) 62 707 707 (miền Bắc)
- Trung tâm Dịch vụ **Khách hàng Premier** và **Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim** hoạt động 24/7:  
(84-28) 37 247 666 (dành cho khách hàng Premier)  
(84-28) 37 247 248 (dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim)

Kính chúc Quý khách và gia đình một kỳ nghỉ lễ vui vẻ.

**Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)**