



HSBC Thông Báo Về Khảo Sát Sự HÀi Lòng Của Khách Hàng Năm 2019

Để tiếp tục cung cấp dịch vụ tốt nhất cho Quý khách, Ngân hàng HSBC đã hợp tác với **Ipsos Việt Nam**, một công ty nghiên cứu thị trường có uy tín, để khảo sát ý kiến phản hồi của Quý khách về dịch vụ của chúng tôi đang cung cấp và về dịch vụ do nhân viên công ty Bảo Việt và AIA cung cấp liên quan đến sản phẩm bảo hiểm Bảo Việt và AIA phân phối qua Ngân hàng HSBC.

Ý kiến đánh giá của khách hàng về chất lượng dịch vụ rất quan trọng với chúng tôi, giúp chúng tôi hoàn thiện hơn trải nghiệm của Quý khách với HSBC.

Cuộc khảo sát sẽ diễn ra trong suốt năm 2019. Trong khoảng thời gian này, Quý khách có thể **được đại diện của công ty Ipsos Việt Nam liên hệ để thực hiện phỏng vấn**. Chúng tôi rất mong Quý khách tham gia chương trình khảo sát này.

Mọi ý kiến chia sẻ của Quý khách sẽ được bảo mật và chỉ sử dụng cho mục đích phân tích của cuộc khảo sát.

Nếu Quý khách có bất cứ thắc mắc gì, vui lòng liên hệ Chi nhánh/ Phòng Giao Dịch Ngân hàng HSBC gần nhất hoặc liên lạc với Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng theo số (+84 28) 37 247 247 (Miền Nam) hoặc (+84 24) 62 707 707 (miền Bắc) (hoạt động từ 8:00 đến 22:00 hàng ngày dành cho khách hàng cá nhân) để được hỗ trợ.

Chân thành cảm ơn Quý khách dành thời gian quý báu cho cuộc khảo sát này.

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)