



TÓM TẮT NỘI DUNG ĐIỀU CHỈNH CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA TÀI KHOẢN CHÍNH PREMIER

Các điều chỉnh dưới đây sẽ có hiệu lực từ ngày 01/11/2019

| Nội dung hiện tại có hiệu lực vào ngày 25/07/2019 | Nội dung sửa đổi có hiệu lực từ ngày 01/11/2019 |
|---|--|
| Các Điều Khoản Và Điều Kiện Dành Cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Của HSBC | |
| <p>7. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế có giá trị đến ngày cuối cùng của tháng và năm được ghi trên Thẻ. Nếu Ngân Hàng không nhận được bất cứ thông báo nào từ Chủ Thẻ về việc ngừng sử dụng thẻ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày trước ngày hết hạn ghi trên Thẻ, Ngân Hàng sẽ tự động gia hạn Thẻ.</p> | <p>7. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế có giá trị đến ngày cuối cùng của tháng và năm được ghi trên Thẻ. Nếu Ngân Hàng không nhận được bất cứ thông báo nào từ Chủ Thẻ về việc ngừng sử dụng thẻ trong vòng sáu mươi (60) ngày trước ngày hết hạn ghi trên Thẻ, Ngân Hàng sẽ tự động gia hạn Thẻ. Chủ Thẻ người nước ngoài sẽ được nhận yêu cầu từ phía Ngân Hàng về việc bổ sung các giấy tờ cần thiết thể hiện thời gian cư trú tại Việt Nam theo quy định pháp luật hiện hành. Trong trường hợp Chủ Thẻ người nước ngoài không thể bổ sung những giấy tờ hợp lệ theo yêu cầu của Ngân Hàng trước ngày hết hạn ghi trên Thẻ hoặc ngày ngừng hoạt động của Thẻ được thông báo bởi Ngân Hàng (tùy thuộc vào sự kiện/ ngày nào đến trước) theo phương thức mà Ngân Hàng cho là phù hợp, Ngân Hàng sẽ không tự động gia hạn Thẻ và theo đó Thẻ sẽ bị hủy ở ngày đã thông báo.</p> |
| Các Điều Khoản Và Điều Kiện Ngân Hàng Trực Tuyến | |
| | <p>4k. Khi Khách hàng có sự thay đổi về phân khúc hoặc hạng khách hàng (Premier, CEPS, Khách hàng Cá nhân thông thường, hoặc phân khúc, hạng khách hàng khác mà Ngân hàng có thể áp dụng tại từng thời điểm), những tài khoản thụ hưởng đã lưu trên Ngân Hàng Trực Tuyến sẽ không được tiếp tục sử dụng. Khách hàng có thể đăng ký lại danh sách tài khoản thụ hưởng trên Ngân Hàng Trực Tuyến theo những cách thức được Ngân hàng hướng dẫn tại từng thời điểm.</p> |
| Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Và Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm | |
| | <p>2. Khách Hàng có thể tra cứu Tài Khoản Tiền gửi Có Kỳ Hạn và Tiền Gửi Tiết Kiệm tại các Chi Nhánh/ Phòng Giao Dịch, qua kênh Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi tới Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng.</p> |
| <p>3. Khách Hàng có trách nhiệm bảo quản, không làm rách, tẩy xóa hoặc chỉnh sửa thông tin trên Thông Báo Tiền Gửi Có Kỳ Hạn hoặc Thẻ Tiết Kiệm. Khách Hàng phải thông báo ngay cho HSBC khi Thông Báo Tiền Gửi Có Kỳ Hạn hoặc Thẻ Tiết Kiệm bị mất.</p> | <p>3. Khách Hàng có trách nhiệm bảo quản, không làm rách, tẩy xóa hoặc chỉnh sửa thông tin trên Thông Báo Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Thẻ Tiết Kiệm. Tại thời điểm tắt toán hoặc đóng Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tiền Gửi Tiết Kiệm, Khách Hàng phải thông báo bằng văn bản cho Ngân Hàng khi Thông Báo Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Thẻ Tiết Kiệm bị nhàu nát, rách, mất. Sau khi Khách Hàng thực hiện các thủ tục xác</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>minh cần thiết theo yêu cầu của Ngân Hàng, Ngân Hàng sẽ tiến hành tất toán hoặc đóng Tài Khoản Tiền gửi Có Kỳ Hạn/ Tiền Gửi Tiết Kiệm.</p> |
| <p>6. Đối với Tiền Gửi Tiết Kiệm, tiền lãi sẽ được thanh toán vào ngày đáo hạn. Đối với Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, tiền lãi sẽ được thanh toán hàng tháng hoặc vào ngày đáo hạn. Nếu Khách Hàng không đến rút tiền vào ngày đáo hạn, không có chỉ thị hoặc chỉ thị không rõ ràng, HSBC sẽ tự động tái tục khoản tiền gửi gốc cộng với tiền lãi bằng đúng kỳ hạn đã đăng ký và theo mức lãi suất tương ứng tại thời điểm tái tục.</p> | <p>Lãi tiền gửi</p> <p>6.1 Yếu tố tính lãi</p> <ol style="list-style-type: none"> Thời hạn tính lãi: Kể từ và bao gồm ngày Khách Hàng gửi tiền và không bao gồm ngày đáo hạn. Số dư thực tế: Số tiền gốc được duy trì trong suốt thời hạn tính lãi của khoản tiền gửi. Số ngày duy trì số dư thực tế: Số ngày mà số dư thực tế không đổi. Lãi suất tính lãi: <p>Lãi suất hằng năm trên cơ sở một năm có 365 ngày do Ngân Hàng quy định tại từng thời điểm trong suốt kỳ hạn của khoản tiền gửi. Tổng lãi suất tiền gửi (bao gồm các lãi suất ưu đãi) sẽ tuân theo các quy định của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam tại từng thời điểm Khách Hàng có thể liên hệ quầy giao dịch tại các chi nhánh và phòng giao dịch hoặc truy cập trang thông tin điện tử của Ngân Hàng www.hsbc.com.vn để biết về lãi suất.</p> <p>6.2 Công thức tính lãi</p> $\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư thực tế} \times \text{Số ngày duy trì thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$ <p>Lãi suất tính lãi cụ thể theo phương pháp tính lãi quy định tại bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ bằng với lãi suất tính lãi được tính theo phương pháp tính lãi theo quy định pháp luật hiện hành.</p> <p>6.3 Thanh toán lãi</p> <p>Đối với Tiền Gửi Tiết Kiệm, tiền lãi sẽ được thanh toán vào ngày đáo hạn. Đối với Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, tiền lãi sẽ được thanh toán hàng tháng hoặc vào ngày đáo hạn. Trong trường hợp ngày đáo hạn trùng với ngày cuối tuần hoặc ngày nghỉ lễ theo quy định của pháp luật, việc chi trả gốc và lãi được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.</p> <p>7. Nếu Khách Hàng không đến rút tiền vào ngày đáo hạn, không có chỉ thị hoặc chỉ thị không rõ ràng, Ngân Hàng sẽ tự động tái tục khoản tiền gửi gốc cộng với tiền lãi bằng đúng kỳ hạn đã đăng ký và theo mức lãi suất tương ứng tại thời điểm tái tục.</p> |
| <p>8. Trong trường hợp Khách Hàng đóng Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm trước thời hạn và được Ngân Hàng chấp nhận, Khách Hàng sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất do Ngân Hàng áp dụng tại thời điểm đóng. Ngoài ra, Ngân Hàng có thể áp dụng phí đóng trước hạn theo quy định của Ngân Hàng tùy theo từng thời điểm.</p> | <p>8. Trong trường hợp Khách Hàng đóng Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn hoặc Tiền Gửi Tiết Kiệm hoặc chuyển quyền sở hữu Tiền Gửi Có Kỳ Hạn hoặc Tiền Gửi Tiết Kiệm trước ngày đáo hạn và được Ngân Hàng chấp nhận, Khách Hàng sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất do Ngân Hàng áp dụng tại thời điểm đóng.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>9. Khách Hàng phải duy trì thông tin cá nhân cập nhật nhất với Ngân Hàng khi mở/ tái tục (các) Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tiền Gửi Tiết Kiệm. Nếu các thông tin cá nhân của Khách Hàng không đáp ứng các yêu cầu của pháp luật Việt Nam tại thời điểm gửi tiền/ trước ngày tái tục, Ngân Hàng sẽ:</p> <p>9.1 Đối với Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. đóng (các) Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn này và ghi có tiền gốc và lãi (nếu có) vào (các) tài khoản thanh toán (Tài Khoản Vãng Lai/ Tài Khoản An Lợi) đang hoạt động được duy trì tại Ngân Hàng và có cùng loại tiền tệ với (các) Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng; hoặc b. tiếp tục duy trì tổng số tiền bao gồm cả gốc và lãi (nếu có) của (các) Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng với lãi suất 0%/năm nếu Khách Hàng không có bất kỳ Tài Khoản Vãng Lai/ Tài Khoản An Lợi đang hoạt động có cùng loại tiền tệ với (các) khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn tại Ngân Hàng. <p>9.2 Đối với Tiền Gửi Tiết Kiệm: tiếp tục duy trì tổng số tiền bao gồm cả gốc và lãi (nếu có) của (các) khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm của Khách Hàng với lãi suất 0%/năm nếu Khách Hàng không thể đến rút tiền vào ngày đáo hạn.</p> |
| | <p>10. Nếu (các) Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được mở thông qua kênh Ngân Hàng Trực Tuyến, Ngân Hàng sẽ xem xét sự phù hợp của (các) khoản tiền gửi này vào ngày làm việc tiếp theo của Ngân Hàng. Nếu các thông tin cá nhân của Khách Hàng không đáp ứng được yêu cầu của luật Việt Nam, Ngân Hàng sẽ:</p> <p>10.1 đóng (các) khoản Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn này và ghi có tiền gốc và lãi (nếu có) vào (các) tài khoản thanh toán (Tài Khoản Vãng Lai/ Tài Khoản An Lợi) đang hoạt động được duy trì tại Ngân Hàng và có cùng loại tiền tệ với (các) Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng; hoặc</p> <p>10.2 tiếp tục duy trì tổng số tiền bao gồm cả gốc và lãi (nếu có) của (các) Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng với lãi suất 0%/năm nếu Khách Hàng không có bất kỳ Tài Khoản Vãng Lai/ Tài Khoản An Lợi đang hoạt động có cùng loại tiền tệ với (các) Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn tại Ngân Hàng.</p> |
| <p>12. Trong trường hợp Khách Hàng muốn chuyển quyền sở hữu của Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tiền Gửi Tiết Kiệm, Khách Hàng sẽ thực hiện đóng Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm hiện tại và thực hiện chuyển tiền sang Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm mở mới của người nhận chuyển quyền sở hữu. Việc đóng Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm hiện tại và mở mới Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tài Khoản</p> | <p>12. Trong trường hợp Khách Hàng muốn chuyển quyền sở hữu của Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tiền Gửi Tiết Kiệm, Khách Hàng sẽ thực hiện theo hướng dẫn của Ngân Hàng và tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Tiền Gửi Tiết Kiệm đối với người nhận sở hữu được thực hiện theo quy định nội bộ có liên quan của Ngân hàng tại thời điểm đóng và mở, đồng thời tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan.</p> | |
| | <p>15. Trong trường hợp tài khoản thanh toán của Khách Hàng bị phong tỏa, đóng, tạm khóa hoặc có bất kỳ thay đổi nào khác đối với tình trạng tài khoản thanh toán của Khách Hàng, Ngân Hàng sẽ xem xét từng trường hợp và hướng dẫn Khách Hàng phù hợp với chính sách nội bộ của Ngân Hàng và pháp luật có liên quan.</p> |
| <p>16. Các Điều Khoản và Điều Kiện này là một phần không thể tách rời của Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung của Ngân Hàng.</p> | <p>16. Quyền và nghĩa vụ của Khách Hàng và Ngân Hàng được quy định tại Các Điều Khoản và Điều Kiện này phù hợp với quy định của luật áp dụng vào từng thời điểm.</p> |

Nội dung bổ sung có hiệu lực từ ngày 01/11/2019

Điều Khoản Và Điều Kiện Của HSBC Premier Theo Tiêu Chí Lương Và Theo Tiêu Chí Vay Mua/ Thế Chấp Nhà

- 1. Hạng “HSBC Premier theo tiêu chí lương” và “HSBC Premier theo tiêu chí vay mua/ thế chấp nhà” (gọi chung là “Hạng Premier Theo Tiêu Chí”) được áp dụng cho khách hàng thỏa một trong các điều kiện dưới đây (“Khách hàng”) và có hiệu lực kể từ khi Khách hàng mở tài khoản hoặc nâng cấp lên dịch vụ HSBC Premier thành công để tham gia vào Hạng Premier Theo Tiêu Chí. (“Ngày Tham Gia”)**
 - i. **HSBC Premier theo tiêu chí lương:** khách hàng nhận lương tối thiểu hàng tháng 100 triệu đồng (hoặc giá trị ngoại tệ tương đương) chuyển qua tài khoản của khách hàng mở tại Ngân hàng TNHH MTV HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”);
 - ii. **HSBC Premier theo tiêu chí vay mua/ thế chấp nhà:** khách hàng có khoản vay mua/ thế chấp nhà ở HSBC: (1) đã được giải ngân với dư nợ phải trả tại thời điểm mở tài khoản hoặc nâng cấp lên dịch vụ HSBC Premier còn tối thiểu 2,5 tỷ đồng; và (2) với giá trị khoản vay bằng hoặc thấp hơn 60% giá trị tài sản đảm bảo và đồng thời chuyển lương vào tài khoản HSBC.
- 2. Hạng HSBC Premier Theo Tiêu Chí có hiệu lực trong 24 tháng kể từ Ngày Tham Gia (“Thời Hạn”). Khi Thời Hạn kết thúc, hạng Khách hàng Premier có thể được tiếp tục duy trì hoặc chuyển sang hạng Khách hàng Cá Nhân theo quy định tại Điều 7 của bản Điều Khoản và Điều kiện này. Việc gia hạn Thời Hạn tùy thuộc vào sự xem xét và quyết định của HSBC tại từng thời điểm.**
- 3. Trong suốt Thời Hạn, Khách hàng Premier Theo Tiêu Chí có yêu cầu và đáp ứng đủ điều kiện, tùy thuộc vào sự chấp thuận của Ngân Hàng, Khách hàng có thể được chuyển sang hạng Khách Hàng Premier của HSBC. Cách thức yêu cầu và việc xử lý yêu cầu thực hiện theo hướng dẫn của Ngân Hàng tại từng thời điểm.**
- 4. Premier Theo Tiêu Chí không áp dụng cho Khách hàng đã từng chuyển sang Khách hàng Cá nhân từ Khách hàng Premier (bao gồm hạng Khách Hàng Premier của HSBC và Khách hàng Premier Theo Tiêu Chí).**
- 5. Trừ trường hợp quy định khác đi tại bản Điều kiện và Điều khoản này hoặc các bản điều kiện và điều khoản khác trong từng trường hợp cụ thể, Khách hàng Hạng HSBC Premier Theo Tiêu Chí cũng bị ràng buộc bởi mọi điều kiện và điều khoản, và Biểu Phí Dịch Vụ HSBC Premier áp dụng cho Khách Hàng Premier của HSBC (trừ Phí Dịch Vụ Premier áp dụng khi Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan không đạt đủ số dư tối thiểu yêu cầu).**
- 6. Ngân Hàng có quyền dừng Hạng Premier Theo Tiêu Chí khi Khách hàng không thể duy trì tiêu chí tương ứng của Hạng Premier Theo Tiêu Chí quy định tại Điều 1 bản Điều khoản và Điều kiện này cụ thể như sau:**
 - **Đối với Hạng HSBC Premier theo tiêu chí lương:** (1) Khoản chuyển lương hàng tháng vào tài khoản HSBC của Khách hàng thấp hơn 100 triệu đồng hoặc (2) không chuyển lương, trong hai (02) tháng liên tiếp.

- Đối với Hạng **HSBC Premier** theo tiêu chí vay mua/ thế chấp nhà: Khách hàng không còn duy trì khoản vay mua/ thế chấp nhà đủ điều kiện tại Ngân Hàng.

7. Khi Thời Hạn của Hạng Premier Theo Tiêu Chí kết thúc:

7.1 Trừ trường hợp quy định tại Điều 7.2 của Bản Điều khoản và Điều kiện này, từ thời điểm kết thúc Thời Hạn, Khách hàng Hạng Premier Theo Tiêu Chí muốn tiếp tục là Khách Hàng Premier của HSBC cần đảm bảo Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan đạt đủ số dư tối thiểu yêu cầu đối với hạng Khách hàng Premier của HSBC và tuân thủ mọi Điều kiện và Điều khoản và Biểu phí áp dụng cho Tài Khoản Chính Premier.

Để tránh hiểu lầm, bảng dưới đây minh họa việc áp dụng Phí Dịch Vụ Premier (loại phí áp dụng khi Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan không đạt đủ số dư tối thiểu yêu cầu) trong trường hợp quy định tại Điều 7.1 này:¹

| Số tháng kê từ Ngày tham gia | Tháng thứ 24 | Tháng thứ 25 | Tháng thứ 26 |
|--|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan của tháng | 1,5 tỷ đồng | 900 triệu đồng | 2 tỷ đồng |
| Hạng Khách hàng tương ứng | Premier Theo Tiêu Chí | Khách Hàng Premier của HSBC | Khách Hàng Premier của HSBC |
| Phí Dịch Vụ | Không áp dụng | Áp dụng | Không áp dụng |

7.2 Trường hợp:

- Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan của Khách hàng tại thời điểm kết thúc Thời Hạn thấp hơn số dư tối thiểu yêu cầu đối với hạng Khách hàng Premier của HSBC;
- Trước khi kết thúc Thời Hạn, Khách hàng yêu cầu chấm dứt Hạng Premier Theo Tiêu Chí; hoặc
- Trước khi kết thúc Thời Hạn, Khách hàng yêu cầu không chuyển sang hạng Khách Hàng Premier của HSBC dựa trên Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan.

Khách hàng sẽ được chuyển sang Khách hàng Cá nhân và tuân thủ Bản Điều khoản và Điều kiện chung, các bản điều kiện và điều khoản cụ thể và Biểu phí áp dụng cho Khách hàng Cá nhân.

- Các Điều Khoản và Điều Kiện này là một phần không thể tách rời của Các Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Chính Premier của Ngân Hàng.
- Ngân Hàng có quyền từ chối những đơn đăng ký mở tài khoản hoặc nâng cấp lên dịch vụ HSBC Premier Theo Tiêu Chí không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ và/hoặc không được đính kèm cùng với các hồ sơ bổ trợ theo chính sách nội bộ của Ngân Hàng.
- Các Điều Khoản và Điều Kiện này được lập thành bản song ngữ tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác nhau giữa ngôn ngữ tiếng Việt và tiếng Anh thì phần tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

¹ Ví dụ minh họa dựa trên yêu cầu về Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan có hiệu lực tại ngày 01/11/2019