



GIAO DỊCH MỌI LÚC, MỌI NƠI VỚI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TỰ ĐỘNG QUA ĐIỆN THOẠI

Nhằm cung cấp cho Quý khách chất lượng dịch vụ tốt nhất, Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“Ngân Hàng HSBC”) trân trọng thông báo chúng tôi vừa hoàn thành nâng cấp dịch vụ Ngân Hàng Tự Động Qua Điện Thoại giúp Quý khách chủ động quản lý tài khoản thật nhanh chóng, tiện lợi với nhiều chức năng và tiện ích.

Với mã PIN của dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại, Quý khách có thể quản lý tất cả các tài khoản của mình trên điện thoại:

- Tra cứu chương trình ưu đãi mới nhất của Ngân Hàng hoặc thông tin đăng ký thẻ tín dụng/khoản vay cá nhân
- Tra cứu số dư tài khoản, chi tiết các giao dịch gần đây trên tài khoản và thẻ tín dụng
- Chuyển khoản giữa các tài khoản VND của Quý khách
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Kích hoạt thẻ tín dụng mới
- Báo mất thẻ
- Trao đổi với nhân viên Dịch Vụ Khách Hàng

Quý khách có thể tận hưởng các tiện ích của dịch vụ này bằng cách đăng ký Ngân Hàng Tự Động Qua Điện Thoại hoặc thiết lập lại mã PIN theo các bước như sau:

Vui lòng đăng nhập vào dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến, vào mục “**Hộp thư**” → “**Gửi tin nhắn**” ở phía bên trái màn hình, sau đó chọn mục “**Trợ giúp**” để xem hướng dẫn.

Hoặc vui lòng liên hệ bất kỳ chi nhánh/phòng giao dịch của Ngân Hàng hoặc Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng để được hỗ trợ:

- Khách hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc), hoạt động từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày
- Chủ thẻ Tín Dụng HSBC Platinum: (84 28) 37 247 248, hoạt động 24/7
- Khách hàng HSBC Premier: (84 28) 37 247 666, hoạt động 24/7

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TỰ ĐỘNG QUA ĐIỆN THOẠI HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

