

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH "RUNG CÂY HÁI LỘC"

*(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 21 tháng 12 năm 2020)*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

**1. Chương Trình "Rung Cây Hái Lộc" ("Chương Trình") có hiệu lực từ ngày 21/12/2020 đến 31/03/2021 ("Thời gian Chương Trình").**

**2. Đối tượng áp dụng ("Chủ Thẻ Hợp Lệ"):**

2.1 Chủ Thẻ Tín Dụng chính HSBC ("**Chủ Thẻ**") do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) ("**HSBC**" hoặc "**Ngân Hàng**") phát hành tại Việt Nam, bao gồm:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là "**Thẻ Tín Dụng HSBC**" hoặc "**Thẻ**")

2.2 Chủ Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong Thời gian Chương Trình đáp ứng các điều kiện chi tiết quy định tại Điều 4 của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

2.3 Chủ Thẻ nhận được tin nhắn hoặc thư điện tử mời đăng ký tham gia Chương Trình này từ HSBC và thực hiện tham gia trên trang web được thiết kế riêng của Chương Trình

**3. Chương Trình này không áp dụng với:**

- Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
- Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, và/hoặc Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do nào trong suốt Thời gian Chương Trình.

**4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

## 4.1 Chi tiết Chương Trình:

### a. Lượt tham gia Chương Trình (“**Lượt chơi**”):

- Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được nhận được Lượt chơi khi có một giao dịch chi tiêu hợp lệ **từ 500.000 VND trở lên** trong Thời Gian Chương Trình.
- Mỗi 500.000 VND/ giao dịch chi tiêu hợp lệ = 01 Lượt chơi
- Không áp dụng cộng dồn số tiền giao dịch từ các giao dịch chi tiêu hợp lệ
- Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được tối đa 100 Lượt chơi mỗi ngày.
- Lượt chơi chưa được sử dụng của ngày hôm trước sẽ được cộng dồn vào ngày tiếp theo, cho đến khi Chương Trình kết thúc theo quy định tại điều 1.

Ví dụ 1: Chủ Thẻ Hợp Lệ thực hiện 02 (hai) giao dịch vào ngày T:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ 1: số tiền giao dịch 1.200.000 VND sẽ nhận được 02 Lượt chơi
  - Giao dịch chi tiêu hợp lệ 2: số tiền giao dịch 800.000 VND sẽ nhận được 01 Lượt chơi
- Tổng số Lượt chơi nhận được cho các Giao dịch hợp lệ của ngày T là: 03 Lượt chơi.

Ví dụ 2: Chủ Thẻ Hợp Lệ thực hiện 02 (hai) giao dịch vào ngày T:

- Giao dịch chi tiêu 1: số tiền giao dịch là 200.000 VND
- Giao dịch chi tiêu 2: số tiền giao dịch là 300.000 VND

Tổng số Lượt chơi nhận được cho các Giao dịch hợp lệ ngày T là: 0 (không) Lượt chơi

### b. Giao dịch chi tiêu hợp lệ (“**Giao dịch hợp lệ**”)

- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ Tín Dụng HSBC hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam
- Giao dịch hợp lệ được tính trên tất cả giao dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ (nếu có) và được ghi nhận thành công trên hệ thống HSBC từ ngày 21/12/2020 đến ngày 31/03/2021. Tuy nhiên, Lượt chơi chỉ áp dụng cho Chủ Thẻ chính.
- Mỗi Giao dịch hợp lệ có số tiền giao dịch **từ 500.000 VND trở lên;**
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ; các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác; các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ; các

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử, giao dịch thanh toán hóa đơn trên ngân hàng trực tuyến HSBC/ứng dụng HSBC Mobile Banking.

- Giao dịch hợp lệ không được liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định, không được liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.
  - Tất cả các Giao Dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Mastercard hoặc Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.
- c. Cách thức tham gia Chương Trình: Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được cung cấp một Tài Khoản duy nhất để tham gia Chương Trình này (“Tài Khoản Rung Cây Hái Lộc”)
- ❖ Bước 1: HSBC sẽ gửi tin nhắn thông báo đến Chủ Thẻ Hợp Lệ trong vòng 3 ngày làm việc thông tin “Tài Khoản Rung Cây Hái Lộc” kể từ ngày Giao dịch hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống HSBC. Tin nhắn về thông tin “Tài Khoản Rung Cây Hái Lộc” này chỉ được gửi 01 (một) lần đến Chủ Thẻ Hợp Lệ trong suốt thời gian Chương Trình qua số điện thoại Chủ Thẻ đã đăng ký với HSBC. Nội dung tin nhắn bao gồm:
    - (1) Mã Khách Hàng (Mã Khách Hàng này đại diện cho Tài Khoản Rung Cây Hái Lộc);
    - (2) Mật khẩu đăng nhập;
    - (3) Đường dẫn truy cập trang web riêng của Chương Trình([www.hsbc.com.vn/uu-dai-the-tin-dung](http://www.hsbc.com.vn/uu-dai-the-tin-dung)); và
    - (4) Số Lượt chơi.

Lưu ý:

- Đối với Giao dịch hợp lệ được ghi nhận vào hệ thống HSBC từ ngày 10/02/2021 đến 17/02/2021, HSBC sẽ gửi tin nhắn thông báo vào ngày 23/02/2021.
- Tin nhắn sẽ được gửi đến số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký/ cập nhật với Ngân hàng.

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Mã Khách hàng là duy nhất cho từng Chủ Thẻ hợp lệ và được HSBC cấp một lần duy nhất để Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập và sử dụng trong suốt thời gian Chương Trình. Mã khách hàng do hệ thống HSBC cấp tự động, ngẫu nhiên (**“Mã Khách Hàng”**)
- Chủ Thẻ cần đảm bảo việc bảo mật Mã Khách Hàng và mật khẩu trong suốt thời gian tham gia Chương Trình.
- Mật khẩu đăng nhập chỉ được cấp một lần và Chủ Thẻ sẽ không thể/ không có quyền thay đổi trong suốt thời gian tham gia Chương Trình.
- ❖ **Bước 2:** Chủ Thẻ click vào đường dẫn truy cập đến trang web riêng của Chương Trình, nhập Mã Khách Hàng và mật khẩu để vào màn hình chính của Chương Trình (homepage).
- ❖ **Bước 3:** Chủ Thẻ chọn tham gia trò chơi Rung cây hái lộc.
- ❖ **Bước 4:** Chủ Thẻ nhấn vào nút Bắt đầu và chơi trò chơi (lắc điện thoại hoặc chạm vào hình ảnh cây). Với mỗi Lượt chơi được trúng thưởng, màn hình sẽ hiển thị thông báo chúc mừng và quà tặng sẽ được liệt kê trong mục “Giỏ quà tặng” trên cùng giao diện trang web riêng của Chương Trình ngay sau đó (theo chi tiết loại quà tặng được liệt kê tại mục d điều này).
- ❖ **Bước 5:** Chủ Thẻ có thể kiểm tra danh mục các Quà tặng nhận được tại danh mục “Giỏ quà tặng trên homepage
- ❖ **Bước 6:** HSBC sẽ gửi thông báo trao thưởng đến Chủ Thẻ Hợp Lệ qua thư điện tử Chủ Thẻ đã đăng ký/ cập nhật với Ngân hàng theo thời gian trao thưởng quy định tại mục d Điều này.

Lưu ý:

- ✓ Lượt chơi mới (nếu có) sẽ được HSBC tự động cộng vào Tài Khoản Rung Cây Hái Lộc của Chủ Thẻ Hợp Lệ theo thời gian quy định như bên dưới:
  - Đối với lượt chơi tương ứng với những giao dịch hợp lệ được ghi nhận vào hệ thống của HSBC, HSBC sẽ tự động cộng vào Tài Khoản Rung Cây Hái Lộc của Chủ Thẻ Hợp Lệ trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch được ghi nhận

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Đối với lượt chơi tương ứng với những giao dịch hợp lệ được ghi nhận vào hệ thống của HSBC từ ngày 10/02/2021 đến 17/02/2021, HSBC sẽ tự động cộng vào Tài Khoản Rung Cây Hái Lộc của Chủ Thẻ Hợp Lệ chậm nhất vào ngày 23/02/2021.
- ✓ HSBC sẽ gửi thông báo Lượt chơi chưa sử dụng (nếu có) đến Chủ Thẻ Hợp Lệ mỗi tuần qua thư điện tử hoặc tin nhắn tới địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại mà Chủ Thẻ Hợp Lệ đã đăng ký với HSBC.

d. Cơ cấu và chi tiết quà tặng:

Chủ Thẻ Hợp Lệ khi tham gia Chương Trình bằng Lượt chơi sẽ có khả năng trúng thưởng các loại quà tặng theo như bảng bên dưới. Các loại quà tặng được phân bổ ngẫu nhiên trong suốt Thời gian Chương Trình (“Quà Tặng”). Chi tiết loại quà tặng và số lượng quà tặng như bảng sau:

<b>Loại quà tặng</b>	<b>Giá trị quà tặng</b>	<b>Số lượng quà tặng tối đa cho Chương Trình</b>
Hoàn tiền	200.000 VND	660
	100.000 VND	1.140
	50.000 VND	480
	30.000 VND	9.000
	20.000 VND	16.320
Hoàn tiền may mắn “Lộc Phát”	88 VND	794.100
Điểm thưởng HSBC	1.000 điểm	96.312
	100 điểm	197.688
Thêm lượt/ hoặc lời chúc may mắn		Không giới hạn

e. Thời gian thông báo trả thưởng

<b>Thời gian trúng quà</b> (khi sử dụng Lượt chơi và trúng quà theo quy định của Chương Trình)	<b>Thời gian gửi thông báo trả thưởng</b> không trễ hơn
Từ ngày 24/12/2020 đến ngày 30/12/2020	04/01/2021

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Từ ngày 31/12/2020 đến ngày 06/01/2021	08/01/2021
Từ ngày 07/01/2021 đến ngày 13/01/2021	15/01/2021
Từ ngày 14/01/2021 đến ngày 20/01/2021	22/01/2021
Từ ngày 21/01/2021 đến ngày 27/01/2021	29/01/2021
Từ ngày 28/01/2021 đến ngày 03/02/2021	05/02/2021
Từ ngày 04/02/2021 đến ngày 17/02/2021	19/02/2021
Từ ngày 18/02/2021 đến ngày 24/02/2021	26/02/2021
Từ ngày 25/02/2021 đến ngày 03/03/2021	05/03/2021
Từ ngày 04/03/2021 đến ngày 10/03/2021	12/03/2021
Từ ngày 11/03/2021 đến ngày 17/03/2021	19/03/2021
Từ ngày 18/03/2021 đến ngày 24/03/2021	26/03/2021
Từ ngày 25/03/2021 đến ngày 05/04/2021	09/04/2021

- Thời gian nhận quà tặng: sẽ được hướng dẫn cụ thể trong thông báo trả thưởng.
- Việc trả thưởng không trễ hơn 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày HSBC gửi thông báo đến Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng quà tặng.

#### 4.2 Quy định trao thưởng:

##### **a. Quy định quà tặng và cách thức trao thưởng**

- ❖ Đối với các Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện nhận quà tặng theo quy định Chương Trình, HSBC sẽ gửi Thông báo đến Chủ Thẻ Hợp Lệ qua thư điện tử mà Chủ thẻ đã đăng ký với HSBC hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Chủ thẻ đăng ký với HSBC (đối với các trường hợp khách hàng không có email). Thời gian và cách thức nhận quà tặng sẽ được hướng dẫn chi tiết trong thông báo.
- ❖ **Đối với quà tặng Hoàn tiền:** số tiền được hoàn lại sẽ được cộng dồn và chuyển một lần vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Chính hợp lệ  
Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ chính hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành hoàn tiền.
- ❖ **Đối với quà tặng điểm thưởng HSBC:** Điểm thưởng sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Chính hợp lệ và được sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ chính hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành ghi nhận điểm thưởng.

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Việc sử dụng và quy đổi điểm thưởng HSBC sẽ tuân thủ theo **Điều khoản và Điều kiện của Chương trình điểm thưởng** được đăng tải trên trang web chính thức của Ngân hàng vào từng thời điểm [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)
  - Chủ Thẻ vẫn được tham gia các ưu đãi nhận điểm thưởng HSBC hoặc tặng thêm điểm thưởng như được quy định và cập nhật chi tiết tại điều khoản và điều kiện Chương trình điểm thưởng trên trang web chính thức của Ngân hàng vào từng thời điểm.
- ❖ Đối với quà tặng là “Thêm Lượt chơi”: Lượt chơi được tặng sẽ được tự động cộng vào “Tài Khoản Rung Cây Hái Lộc” của Chủ Thẻ Hợp Lệ và Lượt chơi này sẽ hết hạn sau 01 (một ngày) kể từ ngày được tặng vào “Tài Khoản Rung Cây Hái Lộc”.
  - ❖ HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.

**b. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là thư điện tử hoặc tin nhắn thông báo trả thưởng từ HSBC gửi đến Chủ Thẻ hợp lệ tham gia Chương Trình;
- Sau khi kết thúc Chương Trình, HSBC sẽ đóng trang web riêng của Chương Trình. Chủ Thẻ Hợp Lệ chưa thực hiện hết Lượt chơi sau ngày 05/04/2021 được xem là tự nguyện bỏ Lượt chơi.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Không giới hạn, tùy thuộc vào số lượng Chủ Thẻ Hợp Lệ tham gia Chương Trình (theo Mã Khách Hàng) và nhận quà tặng theo quy định Chương Trình.

**c. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngay khi HSBC gửi thông báo trả thưởng đến Chủ Thẻ hợp lệ tham gia Chương Trình theo mô tả tại mục e Điều 4.1.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ được xem là đủ điều kiện nhận quà tặng khi làm theo tất cả các bước mô tả tại mục c Điều 4.1.

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Cách thức xác định trúng thưởng và quà tặng: Loại quà tặng và số lượng quà tặng được quy định tại mục d Điều 4.1 sẽ được HSBC cài đặt theo xác suất ngẫu nhiên mỗi ngày trong suốt Thời gian Chương Trình. Chủ Thẻ Hợp Lệ sử dụng Lướt chơi để tham gia chương trình sẽ có cơ hội nhận được quà tặng dựa trên thứ tự ưu tiên tham gia và thỏa điều kiện Chương Trình sớm nhất.
- Địa điểm: Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập vào trang web riêng của Chương Trình và sử dụng Lướt chơi để tham gia Chương Trình tại trang này. Ngay sau khi hoàn thành Lướt chơi, màn hình sẽ hiển thị thông báo quà tặng theo cơ cấu quà tặng quy định tại mục d Điều 4.1.
- Chương Trình sẽ kết thúc sớm khi số lượng quà tặng theo quy định tại mục d Điều 4.1 được trao tặng hết.

## 5. Quy định chung:

- 5.1 Số điện thoại/Email đăng ký tham gia Chương Trình phải là số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký với HSBC. Trường hợp Chủ Thẻ thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Chủ Thẻ phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Ngân hàng bằng (01) một trong (02) hai cách sau:

Cách 1: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách hàng tại:

- Khách hàng cá nhân (từ 8h sáng đến 10h tối hàng ngày)
  - (84 28) 37 247 247 (Miền Nam)
  - (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc)
- Chủ Thẻ Bạch Kim (24/7): (84 28) 37 247 248
- Chủ Thẻ Premier (24/7): (84 28) 37 247 666

Cách 2: để lại yêu cầu qua Ngân hàng trực tuyến HSBC

- 5.2 HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê Thẻ của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch hợp lệ.

**Chú ý:** Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh



- 5.3 Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được trả lại trong hoặc trước thời gian xác định Giao Dịch hợp lệ sẽ không được nhận Lượt chơi tham gia Chương Trình.
- 5.4 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận quà tặng của Chương Trình nếu Thẻ đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày HSBC tiến hành trao quà tặng; hoặc Chủ Thẻ đang trong tình trạng thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC.
- 5.5 Nếu Chủ Thẻ nâng cấp hoặc hạ hạng Thẻ trong suốt Thời gian Chương Trình, số tiền hoàn lại hoặc điểm thưởng sẽ được ghi nhận vào tài khoản Thẻ Chính đang trong trạng thái còn hoạt động tại thời điểm trao thưởng.
- 5.6 Trong trường hợp Chủ Thẻ Hợp Lệ có những giao dịch hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình nhưng không nhận được tin nhắn mời tham gia Chương Trình, vui lòng liên hệ HSBC để được hỗ trợ.
- 5.7 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)
- 5.8 Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC để được giải quyết.
- Khách hàng cá nhân (từ 8h sáng đến 10h tối hàng ngày):
    - (84 28) 37 247 247 (Miền Nam)
    - (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc)
  - Chủ Thẻ Bạch Kim (24/7): (84 28) 37 247 248
  - Chủ Thẻ Premier (24/7): (84 28) 37 247 666
- 5.9 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 5.10 Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Bản chấp thuận sử dụng Thẻ Thẻ Tín Dụng HSBC và Điều khoản và Điều kiện của Chương trình điểm thưởng được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 5.11 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 5.12 Sau khi kết thúc Chương Trình, HSBC có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về kết quả thực hiện Chương Trình trên theo đúng quy định của pháp luật như nội dung báo cáo, thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- 5.13 Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, HSBC phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- 5.14 Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh