

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “CÀ PHÊ MỖI NGÀY VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 23/4/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Cà phê mỗi ngày với thẻ tín dụng HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) và có hiệu lực từ ngày 23/4/2021 đến 23/5/2021 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**”)
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)
3. Chương Trình này không áp dụng với: Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - 4.1. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được tặng 01 Mã Quà Tặng Urbox sử dụng tại Phúc Long/ The Coffee House trị giá 10.000 VND (“**Mã Quà Tặng**”) trong Thời Gian Chương Trình. Tối đa 1 Mã Quà Tặng / 1 khách hàng cho mỗi 7 ngày liên tục.
 - 4.2. Quy định về Mã Quà Tặng Urbox:
 - a. Số lượng Mã Quà Tặng: tối đa 200 mã mỗi ngày (không cộng dồn). Tổng cộng: tối đa 12.000 Mã Quà Tặng trong Thời Gian Chương Trình.
 - b. Cách thức nhận Mã Quà Tặng :

Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ sẽ được cung cấp qua email một Tài Khoản duy nhất để tham gia Chương Trình này (gọi là “**Tài Khoản Chương Trình HSBC**”)

 - **Bước 1:** Khách Hàng click vào đường dẫn truy cập đến trang web riêng của Chương Trình, nhập Mã Khách Hàng và mật khẩu để vào màn hình chính của Chương Trình (homepage).

Lưu ý:

- Email sẽ được gửi đến địa chỉ email mà Khách Hàng đã đăng ký/cập nhật với Ngân hàng.
 - Mã Khách hàng là duy nhất cho từng Khách Hàng hợp lệ và được HSBC cấp một lần duy nhất để Khách Hàng Hợp Lệ đăng nhập và sử dụng trong suốt thời gian Chương Trình. Mã khách hàng do hệ thống HSBC cấp tự động, ngẫu nhiên (“**Mã Khách Hàng**”)
 - Chủ Thẻ cần đảm bảo việc bảo mật Mã Khách Hàng và mật khẩu trong suốt Thời Gian Chương Trình.
 - Mật khẩu đăng nhập chỉ được cấp một lần và Chủ Thẻ sẽ không thể/ không có quyền thay đổi trong suốt thời gian tham gia Chương Trình.
- Bước 2: Khách Hàng chọn chương trình “Cà phê mỗi ngày với Thẻ Tín Dụng HSBC”.
 - Bước 3: Khách Hàng bấm Nhận Mã Quà Tặng.
 - Bước 4: Khách Hàng có thể sử dụng ngay Mã Quà Tặng trong Giỏ Quà Tặng và theo hướng dẫn trong trang web riêng của Chương trình.

c. Quy định về việc sử dụng Mã Quà Tặng :

- Mã Quà Tặng Urbox được sử dụng tại Phúc Long, The Coffee House. Để tìm hiểu thêm về cách sử dụng Mã Quà Tặng, Chủ Thẻ vui lòng tham khảo tại link đổi Mã Quà Tặng tại trang web riêng của Chương Trình.
- Mỗi Mã Quà Tặng có giá trị trong vòng 2 (02) tháng kể từ ngày Khách Hàng nhận quà tặng và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
- Mã Quà Tặng sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.
- Đối với việc sử dụng Mã Quà Tặng Urbox, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Urbox (<https://urbox.vn/>).
- HSBC không phải là nhà cung cấp Mã Quà Tặng Urbox. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Urbox, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Urbox để được giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại tòa án có thẩm quyền.

- d. Trên cơ sở thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, HSBC có thể kết thúc Chương Trình sớm hơn dự kiến hoặc thay đổi quà tặng nếu số lượng Mã Quà Tặng phân bổ cho Chương Trình hết trước khi Thời Gian Chương Trình kết thúc.
- e. Khách hàng có thắc mắc về Chương Trình sẽ liên hệ HSBC trước ngày 23/6/2021 để được hướng dẫn và hỗ trợ.

4.3. Quy định chung:

Đối với Khách Hàng là Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC, Khách Hàng sẽ không được tham gia Chương Trình trong trường hợp:

- Tài khoản Thẻ Tín Dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc không thanh toán dư nợ theo yêu cầu của HSBC;
- Tài khoản Thẻ Tín Dụng bị hủy hoặc bị khoá bởi Khách Hàng hoặc HSBC, hoặc Tài khoản Thẻ Tín Dụng trong tình trạng chưa kích hoạt.

5. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không được nhận Mã Quà Tặng nếu số lượng Mã Quà Tặng phân bổ trong ngày đã được sử dụng hết.
6. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn)
7. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
 - HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (hoạt động 24/7)
 - HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7)
 - Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
8. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
9. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
10. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

11. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh