

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI ẨM THỰC THÁNG 6 VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”**

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/06/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu đãi ẩm thực với thẻ tín dụng **HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) và có hiệu lực từ ngày 1/6/2021 đến 30/6/2021 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**”)
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)
3. Chương Trình này không áp dụng với: Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - 4.1. Ưu đãi:
 - Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được 1 tem tích lũy cho mỗi giao dịch thanh toán từ 1.000.000 VND trở lên tại các nhà hàng/ cửa hàng ăn uống bằng Thẻ Tín Dụng HSBC trong Thời Gian Chương Trình,
 - Tích lũy đủ 4 tem trong thời gian chương trình, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được 1 Mã Quà Tặng Urbox trị giá 300.000 VND (“Mã Quà Tặng”).
 - 1 Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận tối đa 1 Mã Quà Tặng trong Thời Gian Chương Trình.
 - 4.2. Quy định về Mã Quà Tặng Urbox:
 - a. Số lượng Mã Quà Tặng : tối đa 1.000 mã trong Thời Gian Chương Trình.
 - b. Cách thức nhận Mã Quà Tặng :

Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ sẽ được cung cấp một Tài Khoản duy nhất qua email để tham gia Chương Trình này (“Tài Khoản Chương Trình HSBC”)

- ❖ Bước 1: HSBC sẽ gửi email thông báo đến Khách Hàng Hợp Lệ thông tin “Tài Khoản Chương Trình HSBC” và số tem tích lũy trong vòng 8 ngày làm việc kể từ ngày Giao dịch hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống HSBC. Nội dung bao gồm:

- (1) Mã Khách Hàng (Mã Khách Hàng này đại diện cho Tài Khoản Chương Trình HSBC);
- (2) Mật khẩu đăng nhập;
- (3) Đường dẫn truy cập trang web riêng của Chương Trình; và
- (4) Số Tem Tích Lũy.

Lưu ý:

- Email sẽ được gửi đến địa chỉ email mà Khách Hàng đã đăng ký/cập nhật với Ngân hàng.
 - Mã Khách hàng là duy nhất cho từng Khách Hàng hợp lệ và được HSBC cấp một lần duy nhất để Khách Hàng Hợp Lệ đăng nhập và sử dụng trong suốt thời gian Chương Trình. Mã khách hàng do hệ thống HSBC cấp tự động, ngẫu nhiên (“**Mã Khách Hàng**”)
 - Chủ Thẻ cần đảm bảo việc bảo mật Mã Khách Hàng và mật khẩu trong suốt Thời Gian Chương Trình.
 - Mật khẩu đăng nhập chỉ được cấp một lần và Chủ Thẻ sẽ không thể/ không có quyền thay đổi trong suốt thời gian tham gia Chương Trình.
- ❖ Bước 2: Khách Hàng truy cập theo đường dẫn đến trang web riêng của Chương Trình, nhập Mã Khách Hàng và mật khẩu để vào màn hình chính của Chương Trình (homepage).
 - ❖ Bước 3: Khách Hàng chọn tham gia chương trình “Ưu đãi Âm Thực với Thẻ Tín Dụng HSBC”.
 - ❖ Bước 4: Khách Hàng thấy số tem đã tích lũy trong Chương Trình.
 - ❖ Bước 5: Nếu Khách Hàng đã tích lũy đủ số tem theo yêu cầu Chương Trình, Khách Hàng chạm vào tem thưởng và nhận ngay quà tặng.
 - ❖ Bước 6: Khách Hàng có thể sử dụng ngay quà tặng trong Giỏ Quà Tặng và theo hướng dẫn trong trang web riêng của Chương trình.

c. Quy định về việc sử dụng Mã Quà Tặng :

- Mã Quà Tặng Urbox được sử dụng tại các đối tác của Urbox (hệ thống nhà hàng Gogi House, Manwah, ...). Để tìm hiểu thêm về cách sử dụng Mã Quà Tặng và danh sách đối

- tác, Chủ Thẻ vui lòng tham khảo tại link đổi Mã Quà Tặng tại trang web riêng của Chương Trình
- Mỗi Mã Quà Tặng có giá trị trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày Khách Hàng nhận quà tặng và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
 - Mã Quà Tặng sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.
 - Đối với việc sử dụng Mã Quà Tặng Urbox, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Urbox (<https://urbox.vn/>)
 - HSBC không phải là nhà cung cấp Mã Quà Tặng Urbox. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Urbox, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Urbox để được giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại tòa án có thẩm quyền.
 - Hạn chót nhận Mã Quà Tặng trễ nhất là: 30/7/2021. Sau 30/7/2021, Chủ Thẻ Hợp Lệ đã tích lũy đủ tem theo quy định không thể nhận Mã Quà Tặng .
- d. Trên cơ sở thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, HSBC có thể kết thúc Chương Trình sớm hơn dự kiến hoặc thay đổi quà tặng nếu số lượng Mã Quà Tặng phân bổ cho Chương Trình hết trước khi Thời Gian Chương Trình kết thúc.
- e. Khách hàng có thắc mắc về Chương Trình sẽ liên hệ HSBC trước ngày 15/7/2021 để được hướng dẫn và hỗ trợ.

4.3. Quy định chung:

- a. Đối với Khách Hàng là Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC, Khách Hàng sẽ không được tham gia Chương Trình trong trường hợp:
 - Tài khoản Thẻ Tín Dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc không thanh toán dư nợ theo yêu cầu của HSBC;
 - Tài khoản Thẻ Tín Dụng bị hủy hoặc bị khoá bởi Khách Hàng hoặc HSBC, hoặc Tài khoản Thẻ Tín Dụng trong tình trạng chưa kích hoạt.
- b. Giao dịch thực hiện tại các nhà hàng/ cửa hàng ăn uống được đăng ký dưới các MCC 5811, 5812, 5813, 5814.
- c. Giao dịch thanh toán được ghi nhận thành công trên hệ thống HSBC đến hết ngày 07/07/2021. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê thẻ tín dụng của Chủ Thẻ để

xác định Giao Dịch Hợp Lệ. Chú ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.

5. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không được nhận Mã Quà Tặng nếu số lượng Mã Quà Tặng phân bổ đã được sử dụng hết.
6. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn).
7. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
 - HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7)
 - Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
8. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
9. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
10. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
11. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh