



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“ĐÓN MÙA LỄ HỘI CÙNG HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/12/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Giải Thưởng theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Tên Chương Trình khuyến mại:** **ĐÓN MÙA LỄ HỘI CÙNG HSBC** (“Chương Trình”)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Là các loại thẻ do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam và các dịch vụ của HSBC, bao gồm:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
 - Tài Khoản Vãng Lai HSBC
 - Tài Khoản An Lợi HSBC
 - Ứng dụng HSBC Việt NamSố lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2023 đến ngày 29/02/2024 (bao gồm cả hai ngày này) (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đà Nẵng
- Hình thức khuyến mại:** khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách Hàng của Chương Trình khuyến mại (đối tượng khuyến mãi):**
 - Khách Hàng sử dụng các sản phẩm/ dịch vụ do HSBC cung cấp tại Việt Nam, bao gồm:

Khách Hàng là chủ thẻ chính các loại thẻ sau:

 - Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree(Các dòng thẻ nêu trên sẽ được gọi chung là “**Thẻ HSBC**” hoặc “**Thẻ**”, Khách Hàng sở hữu Thẻ được gọi là “**Chủ Thẻ**”)

6.2 Khách Hàng sử dụng các dịch vụ sau:

- a. Tài Khoản Vãng Lai HSBC và Tài Khoản An Lợi HSBC (gọi chung là “**Tài Khoản HSBC**” hoặc “**Tài Khoản**”); và
- b. Ứng dụng HSBC Việt Nam.

6.3 Khách Hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương Trình này.

6.4 Chương Trình này không áp dụng với:

- a. Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- b. Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí phát sinh trên Thẻ, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

6.5 Khách Hàng nhận được thư điện tử mời tham gia Chương Trình từ HSBC (“**Thư Thông Báo**”).

Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện tại Điều 6 này được gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”.

7. Cơ cấu giải thưởng:

7.1 Chi tiết cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ) (*)	Tổng số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Phiếu Ưu Đãi Samsung dùng để đổi TV Samsung 85-inch Neo QLED 8K QN900C	219.900.000	2	439.800.000
Giải Nhì	Phiếu Ưu Đãi Samsung dùng để đổi Điện thoại Samsung Galaxy Z Fold 5 256GB	40.990.400	6	245.942.400
Giải Ba	Phiếu Ưu Đãi Samsung dùng để đổi Điện thoại Samsung Galaxy S23 Ultra 256GB	31.990.200	10	319.902.000
Tổng cộng			18	1.005.644.400

*Giá bán lẻ niêm yết của các giải thưởng tại <https://www.samsung.com/vn/> vào ngày 01/10/2023.

7.2 Quy định về giải thưởng:

- a. Khách Hàng Đủ Điều Kiện trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng là Phiếu Ưu Đãi Samsung, bao gồm:
 - i. **Giải Nhất:** 01 (một) Phiếu Ưu Đãi Samsung dùng để đổi TV Samsung 85-inch Neo QLED 8K QN900C.
 - ii. **Giải Nhì:** 01 (một) Phiếu Ưu Đãi Samsung dùng để đổi Điện thoại Samsung Galaxy Z Fold 5 256GB.
 - iii. **Giải Ba:** 01 (một) Phiếu Ưu Đãi Samsung dùng để đổi Điện thoại Galaxy S23 Ultra 256GB.

Các Phiếu ưu đãi Samsung cho Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba sau đây được gọi chung là “**Phiếu Ưu Đãi Samsung**”.

- b. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ lợi ích vật chất nào khác và không được tặng cho, chuyển nhượng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- c. Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng không được hoàn lại tiền dư trong trường hợp giá trị đơn hàng thấp hơn giá trị Phiếu Ưu Đãi Samsung. Nếu giá trị quà tặng lớn hơn giá trị của Phiếu Ưu Đãi Samsung, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng cần thanh toán thêm phần giá trị chênh lệch.
- d. Phiếu Ưu Đãi Samsung có thời hạn sử dụng đến ngày 30/06/2024.
- e. Mẫu Phiếu Ưu Đãi Samsung bao gồm 13 ký tự với mẫu như sau:
 - **Giải Nhất:** SSHSBC1ST<<”XXXX”>>
 - **Giải Nhì:** SSHSBC2ND<<”XXXX”>>
 - **Giải Ba:** SSHSBC3RD<<”XXXX”>>

Trong đó, <<”XXXX”>> là 4 số cuối Thẻ HSBC còn hoạt động của Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng.

- f. Hàng hóa sau khi đổi thưởng là các sản phẩm của Công Ty TNHH Điện Tử Samsung (“**Samsung**”) phân phối tại Việt Nam.
- g. Sau khi nhận được Phiếu Ưu Đãi Samsung, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng liên hệ qua tổng đài liên hệ 1800 588 889 của Samsung bằng số điện thoại đã đăng ký tại HSBC để xác minh thông tin của Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng bao gồm: Họ Tên, Số Điện Thoại đăng ký tại HSBC, Căn Cước Công Dân, Địa Chỉ Nhận Hàng, 4 Số Cuối Thẻ HSBC và mã số của Phiếu Ưu Đãi Samsung trước ngày 30/06/2024.
- h. Sau khi Phiếu Ưu Đãi Samsung và thông tin của Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng đã được xác minh là chính xác, giải thưởng hiện vật là các sản phẩm của Samsung sẽ được giao về địa chỉ

nhận hàng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng trong vòng 07 ngày làm việc sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng thực hiện đầy đủ các yêu cầu được nêu tại mục 7.2.g.

- i. Việc đổi thưởng sẽ được thực hiện thông qua Công Ty TNHH Điện Tử Samsung HCMC CE Complex – Chi Nhánh TP. Hồ Chí Minh, địa chỉ tại Tầng 25 tòa nhà Bitexco, 2 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương Trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia Chương Trình:

- a. Sau ngày 01/12/2023, Ngân Hàng sẽ gửi Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình đến Khách Hàng thuộc đối tượng quy định tại mục 6.1 và 6.2 để mời tham gia Chương Trình. Sau khi nhận được Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình từ HSBC, Khách Hàng Đủ Điều Kiện thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp **HSBC_KM gửi đến 6067**, phí 1.000 VNĐ/tin nhắn, thời gian nhắn tin đăng ký tham gia không trễ hơn ngày 29/02/2024.
- b. Ngay sau khi Khách Hàng nhắn tin đăng ký tham gia Chương Trình hoặc trễ nhất sau một ngày làm việc, HSBC sẽ thông qua đầu số 6067, sẽ phản hồi bằng tin nhắn thông báo Khách Hàng đã đăng ký tham gia Chương Trình thành công, với nội dung tin nhắn như sau:
“Ban da dang ky thanh cong CT KM Don Mua Le Hoi Cung HSBC”
- c. Khách Hàng chỉ cần nhắn tin đăng ký một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- d. Tổng số điểm tích lũy cho mỗi Cách Thức Tích Điểm trong Thời Gian Chương Trình được cộng dồn và được xác định từ ngày bắt đầu Chương Trình cho đến ngày kết thúc Chương Trình (bao gồm cả ngày bắt đầu và ngày kết thúc Chương Trình).
- e. Các cách thức tích lũy điểm được quy định như sau:

Cách Thức Tích Điểm	Số Điểm Tích Lũy
Mỗi 1.000.000 VNĐ tích lũy từ Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thanh toán nội địa qua Thẻ HSBC	2 điểm cho mỗi 1.000.000 VNĐ
Mỗi 1.000.000 VNĐ tích lũy từ Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thanh toán quốc tế qua Thẻ HSBC	8 điểm cho mỗi 1.000.000 VNĐ
- Thực hiện kích hoạt Ứng dụng HSBC Việt Nam; hoặc - Kích hoạt thẻ trên Ứng dụng HSBC Việt Nam; hoặc - Mỗi 01 (một) lần chuyển đổi trả góp trên Ứng dụng HSBC Việt Nam; hoặc	8 điểm cho mỗi hoạt động

- Mỗi 01 (một) lần đăng ký 01 (một) nhà cung cấp thanh toán hoá đơn tự động trên Ứng dụng HSBC Việt Nam bằng Thẻ HSBC.	
Đạt tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ trong mỗi Tháng trong Thời Gian Chương Trình.	Thưởng thêm 20 điểm cho mỗi tháng
Mở tài khoản và chuyển lương vào Tài Khoản HSBC từ 6 triệu Đồng (" Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ ").	20 điểm cho giao dịch nhận lương hợp lệ đầu tiên.

- f. Trong Thời Gian Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ tích lũy thêm điểm thưởng nếu đạt được Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ trong mỗi Tháng cho từng loại Thẻ như sau:

Loại Thẻ	Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cho mỗi tháng cho từng loại Thẻ (VNĐ)	Số Điểm Tích Lũy Thưởng Thêm
Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne	23.000.000	20 điểm
Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online	13.000.000	20 điểm
Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back	11.000.000	20 điểm
Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree	5.000.000	20 điểm
<p>i. Trong trường hợp Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cho mỗi Cách Thức Tích Điểm bị lẻ (không phải là bội số của 1.000.000 đồng) thì sẽ được làm tròn xuống đến đơn vị hàng triệu.</p> <p>ii. Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện sở hữu nhiều hơn 01 (một) Thẻ còn hoạt động thì Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ Tối Thiểu cho mỗi tháng sẽ dựa vào mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ Tối Thiểu thấp nhất.</p>		

- g. Quy định về Mã Quay Thưởng:

Để tham gia quay thưởng, Khách Hàng Đủ Điều Kiện cần:

- i. Có nhấn tin đăng ký tham gia Chương Trình (chỉ cần nhấn tin đăng ký một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình); và

- ii. Sở hữu Mã Quay Thưởng.
- h. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sở hữu Mã Quay Thưởng sẽ được chọn và tham gia quay thưởng theo hình thức may rủi thông qua hoạt động quay thưởng ngẫu nhiên (sau đây được gọi là nghĩa là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng**”).
- i. Mã Quay Thưởng được xác định như sau: Mỗi 20 điểm tích lũy cộng dồn, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ nhận được một cơ hội (lượt) tham dự quay số may mắn (“**Mã Quay Thưởng**”).
- j. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện có thể có nhiều Mã Quay Thưởng.
- k. Thời gian quay thưởng dự kiến: ngày 03/04/2024 (“**Ngày Quay Thưởng**”).
- l. Cách thức vận hành quay số may mắn: Vào Ngày Quay Thưởng, việc quay số sẽ được thực hiện tập trung tại trụ sở HSBC bằng hệ thống quay số tự động.
- m. Ví dụ về Mã Quay Thưởng:

Ví dụ 1: Chủ Thẻ A:

- Chủ Thẻ A dùng thẻ Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree có mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là 5.000.000 VNĐ mỗi Tháng; và
- Các Tháng 11, Tháng 12, Tháng 1, Tháng 2, Chủ Thẻ A đều thanh toán nội địa đạt 5.000.000 VNĐ mỗi Tháng, tương ứng với việc đạt Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ của mỗi Tháng nên sẽ được thưởng thêm 20 điểm cho mỗi Tháng, tổng cộng 80 điểm cho 4 Tháng.
- Vậy trong toàn bộ Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ A đã chi tiêu tổng cộng 20.000.000 VNĐ cho thanh toán nội địa và tích lũy được 40 điểm. Tổng điểm tích lũy của Chủ Thẻ A là 120 điểm như minh họa trong bảng bên dưới và sẽ quy đổi được 06 Mã Quay Thưởng.

Cách Thức Tích Điểm	Số Điểm Tích Lũy
	<i>120 điểm</i>
<i>Thanh toán nội địa 20.000.000 VNĐ</i>	<i>Bao gồm thanh toán nội địa 20.000.000 VNĐ tích lũy được 40 điểm + đạt Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu của 04 Tháng tích lũy được 80 điểm (20 điểm nhân cho 4 tháng)</i>
Tổng Điểm	120 điểm

Ví dụ 2: Chủ Thẻ B:

- Chủ Thẻ B dùng thẻ Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree nên có mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là 5.000.000 VNĐ mỗi Tháng; và
- Các Tháng 11, Tháng 12, Tháng 1, Tháng 2, Chủ Thẻ B đều thanh toán nội địa đạt 5.000.000 VNĐ mỗi Tháng, tương ứng với việc đạt Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ của mỗi Tháng nên sẽ được thưởng thêm 20 điểm cho mỗi Tháng, tổng cộng 80 điểm cho 4 Tháng; và
- Vào Tháng 11, Chủ Thẻ B thực hiện thanh toán quốc tế trị giá 1.200.000 VNĐ nên sẽ tích lũy được thêm 8 điểm.
- Vậy trong toàn bộ Thời Gian Chương Trình, chủ thẻ B đã chi tiêu tổng cộng 21.200.000 VNĐ (bao gồm 20.000.000 VNĐ thanh toán nội địa và 1.200.000 VNĐ thanh toán quốc tế) và tích lũy được 128 điểm như minh hoạ trong bảng bên dưới và sẽ quy đổi được 06 Mã Quay Thưởng.

Cách Thức Tích Điểm	Số Điểm Tích Lũy
Thanh toán nội địa 20.000.000 VNĐ	120 điểm Bao gồm thanh toán nội địa 20.000.000 VNĐ tích lũy được 40 điểm + đạt Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu của 04 Tháng tích lũy được 80 điểm (20 điểm nhân cho 4 tháng)
Thanh toán quốc tế 1.200.000 VNĐ	8 điểm Công thức: 1.200.000 VNĐ được làm tròn xuống đến đơn vị hàng triệu sẽ bằng 1.000.000 VNĐ, sau đó nhân cho 8)
Tổng Điểm	128 điểm

Ví dụ 3: Chủ Thẻ C:

- Chủ Thẻ C dùng thẻ Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree nên có mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là 5.000.000 VNĐ mỗi Tháng; và
- Các Tháng 11, Tháng 12, Tháng 1, Tháng 2, Chủ Thẻ C đều thanh toán nội địa chỉ đạt 1.500.000 VNĐ tương ứng với việc **không** đạt Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ của mỗi Tháng nên Chủ Thẻ C sẽ **không** được thưởng thêm 20 điểm cho mỗi Tháng; và

- Vào Tháng 12, Chủ Thẻ C thực hiện kích hoạt Ứng dụng HSBC Việt Nam thành công nên sẽ tích lũy được 8 điểm.
- Vậy trong toàn bộ Thời Gian Chương Trình, chủ thẻ C đã thanh toán nội địa tổng cộng 6.000.000 VNĐ và kích hoạt Ứng dụng HSBC Việt Nam nên chỉ tích lũy được 20 điểm như minh họa trong bảng bên dưới và sẽ quy đổi được 01 Mã Quay Thưởng.

Cách Thức Tích Điểm	Số Điểm Tích Lũy
Thanh toán nội địa 6.000.000 VNĐ	12 điểm
Kích hoạt Ứng dụng HSBC Việt Nam	8 điểm
Tổng Điểm	20 điểm

Ví dụ 4: Chủ Thẻ D:

- Chủ Thẻ D dùng thẻ Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree nên có mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là 5.000.000 VNĐ mỗi Tháng; và
- Các Tháng 11, Tháng 12, Tháng 1, Tháng 2, Chủ Thẻ D đều thanh toán nội địa chỉ đạt 1.500.000.000 VNĐ tương ứng với việc **không** đạt Tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ của mỗi Tháng nên Chủ Thẻ D sẽ **không** được thưởng thêm 20 điểm cho mỗi Tháng. Ngoài ra, Chủ Thẻ D không có bất kỳ hoạt động tích lũy điểm nào khác.
- Vậy trong toàn bộ Thời Gian Chương Trình, chủ thẻ D chỉ thanh toán nội địa tổng cộng 6.000.000 VNĐ nên chỉ tích lũy được 12 điểm và không có Mã Quay Thưởng vì không thỏa điều kiện tích lũy tối thiểu 20 điểm để quy đổi 01 Mã Quay Thưởng.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a. HSBC sẽ gửi thư điện tử từ địa chỉ ebanking@informationservices.hsbc.com.vn đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện vào ngày 29/03/2024 để thông báo cho mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện về:
 - i. Tổng số lượng Mã Quay Thưởng; và
 - ii. Danh sách Mã Quay Thưởng.
- b. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng: Mỗi Mã Quay Thưởng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ tương ứng với một (01) mã chuỗi số tự nhiên ngẫu nhiên, có từ một (01) đến sáu (06) chữ số, bắt đầu là số 1 đến số 999999.
- c. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:
 - i. Thời gian xác định trúng thưởng: 03/04/2024

- ii. Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở HSBC, địa chỉ 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM.
- iii. Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Quay số tập trung bằng hệ thống quay số tự động với sự chứng kiến của đại diện Ngân Hàng và đại diện Khách Hàng tham gia Chương Trình. Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.
 - Thứ tự quay số: Việc quay số sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự Giải Ba, Giải Nhì và Giải Nhất để chọn ra Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng.

8.3 Thông báo trúng thưởng:

- a. Vào ngày 05/04/2024, HSBC sẽ gửi Thông báo trúng thưởng cho Khách Hàng trúng thưởng qua điện thoại bằng số (+84 28) 37 247 247 hoặc thư điện tử direct@hsbc.com.vn.
- b. Nội dung thông báo trúng thưởng ("**Thư Thông Báo Trúng Thưởng**"):

"<Tên Khách Hàng Hợp Lệ> ơi! Cảm ơn bạn đã tham gia Chương Trình ĐÓN MÙA LỄ HỘI CÙNG HSBC.

HSBC xin thông báo bạn đã may mắn trúng Giải <<"Nhất", "Nhì", "Ba">> của Chương Trình là 01 (một) Phiếu Ưu Đãi Samsung dùng để đổi <<"TV Samsung 85-inch Neo QLED 8K QN900C.", "Điện thoại Samsung Galaxy Z Fold 5 256GB.", "Điện thoại Galaxy S23 Ultra 256GB." >>

HSBC sẽ chủ động liên hệ với bạn để hướng dẫn quy trình quy đổi Phiếu Ưu Đãi Samsung và giải đáp bất kỳ thắc mắc phát sinh nào. Xin cảm ơn!"

8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- a. Thời gian và địa điểm trao thưởng: Ngân Hàng sẽ tiến hành trao thưởng là Phiếu Ưu Đãi Samsung cho Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng không chậm hơn ngày 14/04/2024.
- b. Cách thức trao thưởng: Đối với Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng, Ngân Hàng sẽ gửi Phiếu Ưu Đãi Samsung qua thư điện tử mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng đó đã đăng ký với HSBC hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng đã đăng ký với HSBC sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng đã hoàn tất các thủ tục được nêu ở mục 8.4.c.
- c. Thủ tục trao thưởng: Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ được trao giải thưởng không trễ hơn ngày 14/04/2024 nếu đáp ứng được những điều kiện cũng như xuất trình được các giấy tờ như sau tại Chi Nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC:

- i. Xuất trình Thư điện tử Thư Thông Báo Trúng Thưởng hoặc tin nhắn SMS thông báo trúng thưởng thông qua số điện thoại mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng đã đăng ký với HSBC;
- ii. Xuất trình bản chính của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu phù hợp với thông tin đăng ký tại Ngân Hàng;
- iii. Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng không được ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng.
- iv. Các giải thưởng không được tặng cho, chuyển nhượng cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
- v. Sau khi xuất trình được các giấy tờ nêu tại mục 8.4.c.i và 8.4.c.ii , HSBC sẽ hướng dẫn Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng hoàn thành các thủ tục nộp thuế thu nhập cá nhân ngay tại Chi Nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC chậm nhất vào ngày 14/04/2024, với thông tin địa chỉ như sau:
 - Trụ sở HSBC: 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam;
 - Hà Nội: Tháp 1, Tòa nhà Capital Place, Số 29 Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội;
 - Đà Nẵng: Phòng 2, tầng 1, Tòa nhà văn phòng số 01 Nguyễn Văn Linh, Phường Bình Hiên, Quận Hải Châu, Đà Nẵng;
 - Bình Dương: 35 Phú Lợi, Phường Phú Lợi, Thành phố Thủ Dầu Một, Bình Dương.
- d. Thời hạn kết thúc trao giải thưởng: ngày 14/04/2024. Sau thời hạn trên nếu không có Khách Hàng nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- e. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng có thể được nhận nhiều Phiếu Ưu Đãi Samsung để quy đổi các giải thưởng nếu có nhiều hơn một Mã Quay Thưởng trúng giải.

8.5 Quy định về Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ:

- a. Là các giao dịch được thanh toán bằng Thẻ HSBC được thực hiện bởi Chủ Thẻ từ ngày bắt đầu Chương Trình đến ngày kết thúc Chương Trình trong Thời Gian Chương Trình. Chi tiết như sau:
 - (i) Tháng 12 năm 2023: ngày bắt đầu tính điểm tích lũy và Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ được tính từ 01/12/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
 - (ii) Tháng 1 năm 2024: ngày bắt đầu tính điểm tích lũy và Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ được tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/01/2024.
 - (iii) Tháng 2 năm 2024: ngày bắt đầu tính điểm tích lũy và Tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ được tính từ ngày 01/02/2024 đến hết ngày 29/02/2024.

- b. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ, nhưng giải thưởng chỉ được trao cho Chủ Thẻ Chính. Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ;
- c. Ngày và giờ của các giao dịch thành công sẽ được căn cứ vào việc thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- d. Tin nhắn thông báo giao dịch không có giá trị xác nhận một giao dịch Thẻ đã được thực hiện thành công;
- e. Từng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được cộng dồn để tính tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch xem xét được hưởng ưu đãi từ Chương Trình. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận Thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ;
- f. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ.
- g. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ không bao gồm:
 - i. Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...).
 - ii. Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
 - iii. Các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC.
 - iv. Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập.
 - v. Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành; và
 - vi. Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.
- h. Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Mastercard hoặc Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.
- i. Quy định về Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ: Là số tiền lương chuyển khoản vào Tài Khoản HSBC trong Thời Gian Chương Trình và thỏa mãn các điều kiện sau:

- i. Là khách hàng cá nhân sở hữu Tài Khoản được mở mới trong Thời Gian Chương Trình;
- ii. Trong Thời Gian Chương trình, không sở hữu bất cứ Tài Khoản nào tại thời điểm mở mới Tài Khoản;
- iii. Chỉ áp dụng cho giao dịch nhận lương lần đầu tiên trong Thời Gian Chương Trình;
- iv. Nội dung chuyển tiền có liên quan đến “lương”;
- v. Tài khoản chuyển khoản lương của người chuyển tiền là tài khoản công ty;
- vi. Số tiền lương nhận vào Tài Khoản có mức tối thiểu là 6.000.000 (sáu triệu) Đồng/tháng và được chuyển thành công không trễ hơn ngày cuối cùng của Chương Trình (29/02/2024);
- vii. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- viii. Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ sẽ được tính để xem xét tích lũy điểm. Nếu HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện vào Tài Khoản không phải là Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này;
- ix. Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ vào Tài Khoản trong Thời Gian Chương Trình bao gồm các giao dịch thanh toán lương thành công vào Tài Khoản của HSBC được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện.

9. Quy định khác

- 9.1 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách Hàng về các vấn đề liên quan đến Chương Trình: Chủ Thẻ liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC để được hỗ trợ.
- 9.2 Trách nhiệm công bố thông tin: Thông tin về Chương Trình & kết quả trúng thưởng được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại www.hsbc.com.vn.
- 9.3 Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ chịu các khoản phí và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trên tổng giá trị giải thưởng mà Khách Hàng Hợp Lệ nhận được từ Chương Trình theo quy định của pháp luật hiện hành. Khách Hàng Hợp Lệ nhận thưởng sẽ chi trả cho các khoản thuế và chi phí liên quan đến nhận giải thưởng, bởi: Thuế thu nhập bất thường, Thuế/phí khác (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi nhận thưởng, chi phí phát sinh để nhận giải thưởng (nếu có) như chi phí ăn ở, đi lại.
- 9.4 HSBC có quyền thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng vào một (01) trong các tài khoản HSBC của Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân

tạm tính HSBC sẽ thay mặt Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng để kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn VAT mà HSBC đã thanh toán.

- 9.5 Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ mất quyền nhận giải thưởng của Chương Trình nếu Thẻ đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày HSBC tiến hành trao giải thưởng; hoặc Chủ Thẻ đang trong tình trạng thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC.
- 9.6 Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng sẽ chịu mọi chi phí phát sinh để nhận giải thưởng (nếu có). Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng không phải chịu chi phí bốc dỡ, vận chuyển hàng hóa sau khi đổi các Phiếu Ưu Đãi Samsung sang hiện vật.
- 9.7 Đối với những thắc mắc liên quan đến việc sử dụng hàng hóa của Samsung, bao gồm bảo hành, sửa chữa, phụ kiện hoặc các vấn đề khác trong quá trình sử dụng sản phẩm của Samsung, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng liên hệ Samsung để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng liên hệ HSBC để được giải quyết.
- 9.8 HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê Thẻ/ Tài khoản của Khách Hàng Đủ Điều Kiện để xác định Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- 9.9 Số điện thoại/ Địa chỉ Email tham gia Chương Trình phải là số điện thoại /địa chỉ email mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã đăng ký với HSBC khi mở thẻ tín dụng/tài khoản tại HSBC. Trường hợp Khách Hàng Đủ Điều Kiện thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Ngân Hàng bằng (01) một trong hai (02) cách sau:
 - a. Cách 1: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng tại:
 - Khách Hàng cá nhân (từ 8h sáng đến 10h tối hàng ngày)
 - o (84 28) 37 247 247 (Miền Nam)
 - o (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc)
 - Chủ Thẻ Bạch Kim/ TravelOne (24/7): (84 28) 37 247 248
 - b. Cách 2: Gửi yêu cầu theo hướng dẫn qua SecureMessage trên Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC
- 9.10 Tin nhắn hoặc thư điện tử được Ngân Hàng gửi đến Khách Hàng để tham gia Chương Trình là số điện thoại và thư điện tử mà Khách Hàng đó đã đăng ký với Ngân Hàng. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách Hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách Hàng không cung

cấp và không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC theo yêu cầu của Khách Hàng.

- 9.11 HSBC sẽ nỗ lực cùng nhà cung cấp dịch vụ để giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ và chất lượng sản phẩm, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng cần phối hợp và liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ và Ngân Hàng để được giải quyết.
- 9.12 Nếu được Khách Hàng Đủ Điều Kiện Trúng Thưởng chấp thuận, HSBC có quyền sử dụng hình ảnh và tên của Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- 9.13 Chương Trình được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC www.hsbc.com.vn.
- 9.14 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch.
- 9.15 Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.16 Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định pháp luật và sẽ cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.