

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP TẠI THƯƠNG HIỆU BẠN CHỌN
VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC

Điều khoản và điều kiện này áp dụng đối với Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn Với Thẻ Tín Dụng HSBC (“**Chương Trình**”) do Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**” hoặc “**HSBC**”) thực hiện (Sau đây gọi chung là “**Bản Điều Khoản và Điều Kiện**”). Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được đăng tải công khai trên website của Ngân Hàng và có hiệu lực áp dụng từ ngày **29/09/2023**.

1. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- 1.1. Chương Trình cung cấp cho khách hàng cơ hội mua hàng trả góp khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC tại đơn vị kinh doanh bất kỳ với mức phí chuyển đổi áp dụng theo Bản Điều Kiện và Điều Khoản này.
- 1.2. Chương Trình áp dụng cho tất cả khách hàng sở hữu Thẻ Tín Dụng HSBC do Ngân Hàng phát hành (“**Chủ Thẻ**”), ngoại trừ:
 - a. Chủ thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC;
 - b. Chủ thẻ Tín Dụng đang trong tình trạng chậm thanh toán các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ và dư nợ vay tại HSBC hoặc ngân hàng khác tại thời điểm Ngân Hàng xử lý yêu cầu chuyển sang trả góp của Chủ Thẻ;
 - c. Thẻ Tín Dụng đang tạm khóa/ hủy vì bất cứ lý do nào.
- 1.3. “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” quy định ở Điều 2.1 bao gồm:
 - a. Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World MasterCard®
 - b. Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne MasterCard
 - c. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - d. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cashback

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- e. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn
 - f. Loại thẻ tín dụng khác theo quy định của Ngân Hàng tại từng thời điểm.
- 1.4. Chương Trình cung cấp cho khách hàng là Chủ thẻ Tín Dụng được phát hành bởi HSBC bốn (4) phương án với kỳ hạn trả góp (“**Kỳ Hạn Trả Góp**”) và mức phí chuyển đổi (“**Phí Chuyển Đổi**”) khác nhau, bao gồm:
- a. **Phương án 1:** trả góp trong ba (3) tháng.
 - b. **Phương án 2:** trả góp trong sáu (6) tháng.
 - c. **Phương án 3:** trả góp trong chín (9) tháng.
 - d. **Phương án 4:** trả góp trong mười hai (12) tháng.
 - e. **Phương án 5:** trả góp trong hai mươi bốn (24) tháng.
 - f. **Phương án 6:** trả góp trong ba mươi sáu (36) tháng.
- (Sau đây gọi chung là “**Phương Án Trả Góp**”)
- 1.5. Chủ Thẻ chỉ được đăng ký một Phương Án Trả Góp cho một Giao Dịch Hợp Lệ và không được thay đổi Phương Án Trả Góp đã chọn sau khi Giao Dịch Hợp Lệ đã được chuyển đổi thành công.
- 1.6. Lãi suất và mức Phí Chuyển Đổi trả góp áp dụng cho từng nhóm đối tượng khách hàng được công bố tại “Biểu phí Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân” (áp dụng cho khách hàng cá nhân) và “Biểu Phí Dịch Vụ Premier” (áp dụng cho khách Premier) đăng tải trên trang chủ của Ngân Hàng và có thể được HSBC thay đổi tùy từng thời điểm.
- 1.7. Lãi Suất Trả Góp và mức Phí Chuyển Đổi trả góp được áp dụng tại thời điểm Ngân Hàng xử lý thành công yêu cầu tham gia Chương Trình của Chủ Thẻ và sẽ không được hoàn trả trong mọi trường hợp. Phí Chuyển Đổi được tính trên toàn bộ giá trị Giao Dịch Hợp Lệ được chấp thuận chuyển sang trả góp và được thu sau khi yêu cầu đăng ký của Chủ Thẻ được xử lý thành công. Khoản phí này cùng với Khoản Trả Góp Hàng Tháng đầu tiên sẽ được thể hiện trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng phát hành liền sau Giao Dịch Hợp Lệ chuyển đổi sang trả góp thành công và được yêu cầu Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ.
- 1.8. Số tiền Giao Dịch Hợp Lệ được Ngân Hàng đồng ý chuyển sang trả góp theo Chương Trình sẽ được chia thành các khoản cố định bằng nhau và, cùng với tiền lãi trả góp phát sinh trong tháng (nếu có), được ghi nợ hàng tháng, vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng trong 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng 12 tháng, 24 tháng hoặc 36 tháng liên tục tùy thuộc vào Phương Án Trả Góp mà Chủ Thẻ đã chọn (sau đây gọi là “**Khoản Trả Góp Hàng Tháng**”).

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 1.9. Khoản Trả Góp Hàng Tháng sẽ được thể hiện bằng giao dịch trên mỗi Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng vào ngày lập bảng. Khoản Trả Góp Hàng Tháng này sẽ được cộng 100% vào số tiền thanh toán tối thiểu hàng tháng trên mỗi bảng sao kê và khách hàng cần thanh toán toàn bộ. Nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền đến hạn thanh toán được nêu trong Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng vào hoặc trước ngày đến hạn thanh toán thì Chủ Thẻ phải thanh toán một khoản lãi tính trên dư nợ cuối kỳ của Tài Khoản Thẻ Tín Dụng theo quy định của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng liên quan.
- 1.10. Khoản Trả Góp Hàng Tháng sẽ không được thay đổi sau khi Giao Dịch Hợp Lệ đã chuyển đổi thành công và Phí Chuyển Đổi sẽ không được hoàn lại với bất kỳ lý do nào.
- 1.11. Ngân Hàng sẽ giữ lại trong hạn mức tín dụng của Tài Khoản Thẻ Tín Dụng tham gia Chương Trình một khoản tương ứng với tổng giá trị các Giao Dịch Hợp Lệ được áp dụng Chương Trình, phí chuyển đổi và toàn bộ tiền lãi (nếu có) mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho HSBC. Khoản hạn mức tín dụng mà Ngân Hàng giữ lại theo Điều này sẽ được giảm dần tương ứng với khoản dư nợ thẻ phát sinh từ Chương Trình được Chủ Thẻ thanh toán cho HSBC hàng tháng cho đến khi toàn bộ giá trị Giao Dịch Hợp Lệ được áp dụng Chương Trình cùng với phí chuyển đổi và lãi suất trả góp (nếu có) được thanh toán đầy đủ.
- 1.12. Giao Dịch Hợp Lệ tham gia Chương Trình vẫn được xem như một giao dịch mua hàng bình thường, do đó, nếu Tài khoản Thẻ Tín Dụng đang có phí và lãi suất phát sinh thì phí và lãi suất vẫn có thể áp dụng trước khi giao dịch này được chuyển đổi thành giao dịch trả góp thành công được ghi nhận trên hệ thống của HSBC.
- 1.13. Khoản thanh toán vượt mức số dư nợ trên thẻ đến hạn thanh toán sẽ không được thanh toán cho những Khoản Trả Góp Hàng Tháng chưa được ghi nhận vào thẻ và không được ghi nhận là thanh toán trước hạn cho Khoản Trả Góp Hàng Tháng.
- 1.14. Loại tiền tệ được sử dụng trong Chương Trình là Đồng Việt Nam (VNĐ). Đối với các giao dịch bằng ngoại tệ, số tiền chuyển đổi trả góp sẽ là Đồng Việt Nam dựa theo số tiền giao dịch đã được chuyển đổi thể hiện trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng. Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng sẽ áp dụng đối với việc quy đổi tiền tệ của các giao dịch Thẻ được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng.
- 1.15. Các Giao Dịch Hợp Lệ đã chuyển đổi sang trả góp thành công sẽ không được tích lũy điểm thưởng/ hoàn tiền.

2. ĐIỀU KIỆN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

2.1. Giao dịch được tham gia Chương Trình cần đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- a. Là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ được thanh toán hợp lệ bằng Thẻ Tín Dụng HSBC bởi Chủ Thẻ chính hoặc phụ với số tiền tối thiểu của mỗi giao dịch từ 2.000.000 VNĐ (Bằng chữ: *Hai triệu đồng chẵn*); và
- b. Giao dịch được thể hiện trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng mới nhất của Chủ Thẻ; hoặc Giao dịch đã được ghi nhận trên hệ thống của HSBC nhưng chưa được thể hiện trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng; và
- c. Không thuộc các trường hợp loại trừ quy định tại Điều 2.4 và 2.5 dưới đây.

(gọi chung là “**Giao Dịch Hợp Lệ**”)

2.2. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm:

- a. giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...);
- b. giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
- c. các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí, lãi của HSBC;
- d. giao dịch thanh toán hóa đơn, phí cho các dịch vụ ngân hàng và các tổ chức tín dụng khác;
- e. giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking;
- f. các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập;
- g. các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành; và
- h. giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc và các hoạt động bất hợp pháp khác.

2.3. HSBC từ chối chuyển đổi trả góp với những trường hợp sau:

- a. giao dịch bằng Thẻ Tín Dụng HSBC theo Chương Trình có giá trị dưới 2.000.000 VNĐ (bằng chữ: *Hai triệu đồng chẵn*) đối với một (01) giao dịch; hoặc
- b. Tài khoản Thẻ Tín Dụng ở trong tình trạng chậm thanh toán; hoặc
- c. giao dịch đã được đăng ký Chương Trình; hoặc
- d. số dư Tài khoản Thẻ Tín Dụng bị vượt hạn mức khi áp dụng phí chuyển đổi trả góp; hoặc

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- e. Tài khoản Thẻ Tín Dụng đang trong tạm khóa/ hủy với bất kỳ lý do nào.

3. CÁCH THỨC THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

3.1. Các Chủ Thẻ có thể đăng ký Chương Trình thông qua các cách thức quy định dưới đây và cung cấp đầy đủ thông tin được yêu cầu để chuyển đổi qua hình thức trả góp:

- a. Điền và nộp (trực tuyến) đơn yêu cầu điện tử trên trang web của HSBC; hoặc
- b. Gửi yêu cầu thông qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến của HSBC; hoặc
- c. Gửi yêu cầu thông qua Trung tâm dịch vụ khách hàng của HSBC. Cuộc gọi yêu cầu sẽ được ghi âm và lưu trữ.
- d. Gửi yêu cầu qua Ứng dụng HSBC Mobile Banking.

Bằng việc gửi yêu cầu cho Ngân Hàng thông qua một trong những hình thức trên, khách hàng xác nhận đã đọc kỹ, đồng ý và chấp nhận Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

3.2. Khách hàng cần gửi đăng ký tham gia Chương Trình quy định tại Điều 3.1 trên đây:

- a. Ít nhất hai (02) ngày làm việc trước ngày sao kê hàng tháng đối với cách thức đăng ký qua Ứng dụng HSBC Mobile Banking;
- b. Ít nhất năm (05) ngày làm việc trước ngày sao kê hàng tháng với những cách thức đăng ký còn lại.

3.3. Với các yêu cầu gửi qua Ứng dụng HSBC Mobile Banking, khách hàng có thể chọn tối đa 10 Giao Dịch Hợp Lệ để chuyển đổi sang trả góp cho mỗi lần đăng ký. Mỗi Chủ Thẻ có thể chuyển đổi tối đa 97 khoản trả góp, tuy nhiên trên Ứng Dụng chỉ thể hiện 30 khoản trả góp gần nhất.

3.4. Mọi yêu cầu đăng ký tham gia Chương Trình sẽ được HSBC xem xét và phê duyệt dựa trên các chính sách hoạt động, kinh doanh của Ngân Hàng và mức độ đáp ứng của khách hàng đối với các điều kiện quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

4. CHẤM DỨT

4.1. HSBC có quyền hủy hoặc chấm dứt cung cấp Chương Trình bất cứ lúc nào (bao gồm nhưng không giới hạn bởi những sự kiện dưới đây) bằng việc thông báo với Chủ Thẻ và yêu cầu Chủ Thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ số dư thẻ phát sinh từ Chương Trình (tức là toàn bộ số dư còn lại của Giao Dịch Hợp Lệ và phí tiền lãi (nếu có) khi có một trong những sự kiện sau xảy ra:

- a. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng;

- b. Tài Khoản Thẻ Tín Dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ Thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của HSBC; hoặc
 - c. Tài Khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Chương Trình bị hủy bởi Chủ Thẻ hoặc bởi HSBC, hoặc khi Chủ Thẻ chết.
- 4.2. Chủ thẻ không được thay đổi, hủy hoặc chấm dứt Giao Dịch Hợp Lệ tham gia trả góp một khi đã đăng ký chuyển đổi giao dịch thành công.
- 4.3. Bất kể lý do gì, khi Tài Khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Chương Trình bị chấm dứt sử dụng, tất cả số dư thẻ phát sinh từ Chương Trình sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng.

5. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

Không giới hạn bởi tính tổng quát của những quy định trong Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và để tránh nhầm lẫn, HSBC sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hại nào của hàng hóa hoặc bất kỳ tranh chấp hoặc thỏa thuận nào khác giữa Chủ Thẻ và nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ liên quan đến việc mua hàng hóa có sử dụng Chương Trình. Chủ Thẻ theo đây đồng ý cho HSBC tiếp tục ghi nợ khoản phải thanh toán vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng theo Phương Án Trả Góp đã chọn bất kể tranh chấp hay thỏa thuận nào khác giữa Chủ Thẻ và nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn trong những tranh chấp hay thỏa thuận về việc hủy giao dịch, đổi hay trả hàng).

6. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 6.1. Ngoài Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, khách hàng tham gia Chương Trình sẽ đồng thời chấp thuận với:
- a. Các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC (đối với thẻ tín dụng HSBC Visa Chuẩn, Visa Bạch Kim, Visa Cashback); Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier (đối với thẻ tín dụng HSBC HSBC Premier World Mastercard®) (sau đây gọi tắt là “**Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng**”); và
 - b. Điều khoản và Điều kiện sử dụng ứng dụng HSBC Mobile Banking; và
 - c. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của Ngân hàng; và
 - d. Bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ Thẻ và HSBC;
- 6.2. HSBC có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu tham gia Chương Trình nào mà không phải cung cấp lý do.

- 6.3. Bất kể các quy định trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, vào bất kỳ thời điểm nào, HSBC sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt Chương Trình; và/hoặc (b) bổ sung, điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện này. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật (nếu có) và cập nhật trên trang thông tin điện tử của Ngân Hàng trước ngày áp dụng.
- 6.4. Chủ Thẻ theo đây đồng ý về việc xử lý dữ liệu cá nhân như sau:
- (i) Chủ Thẻ xác nhận rằng Chủ Thẻ đã đọc và hiểu rõ Thông Báo Bảo Mật của HSBC được công bố tại trang chủ www.hsbc.com.vn. Chủ Thẻ đồng ý rõ ràng, tự nguyện, khẳng định, vô điều kiện để HSBC xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ theo Thông Báo Bảo Mật của HSBC.
 - (ii) Chủ Thẻ xác nhận, tuyên bố và bảo đảm rằng (i) mọi người có Dữ Liệu Cá Nhân mà Chủ Thẻ (hoặc bất kỳ ai thay mặt Chủ Thẻ) đã cung cấp hoặc sẽ cung cấp cho HSBC hoặc một thành viên của Tập Đoàn HSBC ("**Những Người Có Liên Quan**" của Chủ Thẻ) đã được thông báo về Thông Báo Bảo Mật của HSBC; (ii) Những Người Có Liên Quan đã đồng ý rõ ràng, tự nguyện, khẳng định, vô điều kiện để HSBC xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Những Người Có Liên Quan theo Thông Báo Bảo Mật của HSBC; và (iii) Chủ Thẻ được phép tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Những Người Có Liên Quan cho HSBC và/hoặc các thành viên của Tập Đoàn HSBC để HSBC và/hoặc các thành viên của Tập Đoàn HSBC có thể xử lý dữ liệu theo cách tương tự. Đồng thời, Chủ Thẻ đã thông báo cho Những Người Có Liên Quan hiểu rõ về các quyền khác nhau của Những Người Có Liên Quan đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo Thông Báo Bảo Mật của HSBC và quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam. Chủ Thẻ, bằng văn bản này, cam kết xác minh tính chính xác và đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân được cung cấp cho HSBC.
 - (iii) Chủ Thẻ xác nhận và hiểu rằng trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào đối với sự đồng ý của Chủ Thẻ, Chủ Thẻ sẽ yêu cầu bằng văn bản theo mẫu quy định có sẵn tại các chi nhánh của HSBC hoặc các kênh khác được cung cấp trong Thông Báo Bảo Mật của HSBC. Chủ Thẻ hiểu rằng nếu Chủ Thẻ thay đổi sự đồng ý của mình vì bất kỳ mục đích nào và tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Chủ Thẻ, HSBC có thể không tiếp tục cung cấp Sản Phẩm và/hoặc Dịch Vụ cho Chủ Thẻ.
- 6.5. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam
- 6.6. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.