



Biểu Phí Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân

Biểu phí có hiệu lực từ ngày 03/01/2022

Các mức phí đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT)

A. TÀI KHOẢN GIAO DỊCH (VND VÀ NGOẠI TỆ)

Mở tài khoản tại HSBC Việt Nam	Miễn phí
Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản
Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản
Số dư trung bình tối thiểu hàng tháng	3.000.000VND/tài khoản
Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định	200.000VND/tháng/tài khoản
Phí đối với tài khoản không hoạt động (không có giao dịch ghi nợ từ 24 tháng trở lên)	100.000VND/tháng/tài khoản
Phí dịch vụ Bạch Kim (Chỉ áp dụng khi: (1) Ngân Hàng áp dụng Tổng Giá Trị Tài Sản là một trong những điều kiện để phát hành và duy trì Thẻ tín dụng Visa Bạch Kim và (2) Tổng Giá Trị Tài Sản duy trì mỗi tháng thấp hơn 500.000.000VND)	250.000VND/tháng

B. GIAO DỊCH TIỀN MẶT (KHÔNG ÁP DỤNG CHO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN/ĐA KỶ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM)

1. Nộp Tiền Mặt		
VND	Tiền mệnh giá lớn (50.000VND trở lên)	Miễn phí
	Tiền mệnh giá nhỏ (dưới 50.000VND và có tổng số tiền nộp mệnh giá nhỏ từ 10 triệu VND trở lên cho 1 lần gửi)	0,22% (tối thiểu 110.000VND)
Ngoại tệ	Tiền mệnh giá lớn (50USD hoặc tương đương trở lên)	Miễn phí
	Tiền mệnh giá nhỏ (mệnh giá dưới 50USD và có tổng số tiền nộp mệnh giá nhỏ từ 1.000USD (hoặc tương đương) trở lên cho 1 lần gửi)	0,33% (tối thiểu 110.000VND)
2. Rút Tiền Mặt		
VND		Miễn phí
Ngoại tệ	+ USD	0,22% (tối thiểu 55.000VND)
	+ Ngoại tệ khác	0,77% (tối thiểu 110.000VND)

C. BẢN SAO KẾ

Bản sao kê điện tử (dành cho khách hàng có đăng ký email và/hoặc sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến)	Miễn phí	
Bản sao kê giấy hàng tháng (dành cho khách hàng không có địa chỉ email đăng ký và không sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực Tuyến)	Trong nước	Miễn phí
	Ngoài nước	110.000VND/chu kỳ sao kê
In các giao dịch chưa lập sao kê thông qua Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại hoặc tại máy ATM của Ngân Hàng HSBC	22.000VND/bản sao	
In bản sao kê theo yêu cầu	22.000VND/bản sao/chu kỳ sao kê + phí bưu điện (nếu có)	

D. THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ HSBC (Thẻ)

1. Phí thường niên	Miễn phí
2. Phí rút tiền mặt	
Tại Việt Nam + ATM của HSBC + ATM của mạng VISA/PLUS, bao gồm máy ATM của Techcombank ⁽²⁾	Miễn phí 5.000VND/giao dịch
Tại nước ngoài + ATM của HSBC + ATM của mạng VISA/PLUS (*)	45.000VND/giao dịch 60.000VND/giao dịch
3. Phí cấp lại số PIN	Miễn phí
4. Phí in bản sao hóa đơn giao dịch	100.000VND/bản
5. Phí cấp lại thẻ	110.000VND/thẻ
6. Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra	Miễn phí
7. Phí quản lý giao dịch nước ngoài	4% số tiền trên mỗi giao dịch
8. Phí thường niên áp dụng cho dịch vụ tin nhắn thông báo giao dịch cho Thẻ và tài khoản liên kết với Thẻ	110.000VND/năm

(*)Việc rút tiền mặt tại ATM của ngân hàng khác nằm trong mạng VISA/PLUS có thể phát sinh thêm một khoản Phí do ngân hàng đó quy định.

E. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TỰ ĐỘNG

1. Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại	Miễn phí	
2. Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí	
3. Phí thay thiết bị bảo mật		
Hết pin	+ Trong nước + Nước ngoài	Miễn phí 440.000VND
Mất hoặc hư hỏng	+ Trong nước + Nước ngoài	220.000VND 550.000VND

Lưu ý: Phí trên không bao gồm mọi khoản thuế và các Phí phát sinh ở nước ngoài. Khách hàng sẽ tự chi trả thuế và Phí phát sinh này (nếu có)

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC

Phí thường niên	Thẻ Visa Bạch Kim	Thẻ Visa Cash Back	Thẻ Visa Chuẩn	
Năm đầu tiên	+ Thẻ chính	800.000VND	800.000VND	350.000VND
	+ Thẻ phụ	400.000VND	400.000VND	250.000VND
Từ năm thứ 2	+ Thẻ chính	800.000VND	800.000VND	350.000VND
	+ Thẻ phụ	400.000VND	400.000VND	250.000VND
Phí ứng tiền mặt tại máy ATM (cho mỗi giao dịch)	4% số tiền mặt ứng trước (tối thiểu 50.000VND)			
Khoản thanh toán tối thiểu	bao gồm: (i) 5% của số dư nợ* (tối thiểu 50.000 VND) và (ii) khoản trả góp hàng tháng** (nếu có) và (iii) nợ quá hạn hoặc khoản vượt hạn mức tín dụng (tùy thuộc vào khoản nào lớn hơn tại thời điểm lập bảng sao kê). * Số dư nợ là Số dư nợ cuối kì sau khi trừ đi khoản (ii) ** Áp dụng cho giao dịch trả góp đăng kí mới từ 28/11/2015			
Lãi suất (không áp dụng nếu không có khoản tiền mặt nào được ứng trước và toàn bộ số dư trên tài khoản được thanh toán trước ngày đáo hạn mỗi tháng).	Thẻ Visa Bạch Kim	33,0%/năm		
Lãi suất này có thể thay đổi cho phù hợp với các quy định của Nhà nước	Thẻ Visa Cash Back	33,0%/năm		
	Thẻ Visa Chuẩn	31,2%/năm		
Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn (chỉ áp dụng cho những đối tác không nằm trong Chương trình trả góp 0% lãi suất)	0% lãi suất và phí chuyển đổi từ 1,99% đến 4,99%			
Phí chậm thanh toán	4% khoản nợ tối thiểu (tối thiểu 80.000VND – tối đa 630.000VND)			

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC

Phí cấp lại bản sao chi tiết tài khoản	80.000VND/bản
Phí vượt hạn mức tín dụng	Thẻ Visa Chuẩn: 50.000VND Thẻ Visa Cash Back: 100.000VND Thẻ Visa Bạch Kim: 100.000VND
Phí cấp lại thẻ (cho thẻ bị thất lạc hoặc hư hỏng)	200.000VND
Phí cấp lại số PIN	Miễn phí
Phí in bản sao biên nhận giao dịch	100.000VND/bản
Phí thay đổi hạn mức tín dụng	Miễn phí
Phí thay đổi loại hình đăng ký thẻ/hạng thẻ	100.000VND/lần
Phí chuyển Số Dư Có trong Thẻ Tín Dụng vào Tài Khoản	50.000VND/lần
Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra (trong trường hợp lỗi trong giao dịch là do Chủ Thẻ)	100.000VND
Phí quản lý giao dịch nước ngoài	
+ Thẻ Visa Bạch Kim	3,00% giá trị mỗi giao dịch
+ Thẻ Visa Cash Back	3,25% giá trị mỗi giao dịch
+ Thẻ Visa Chuẩn	3,49% giá trị mỗi giao dịch

G. CHUYỂN KHOẢN

1. Nhận tiền vào tài khoản tại HSBC Việt Nam	Miễn phí	
2. Chuyển tiền (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam) <i>*Lưu ý: Mọi phí phát sinh thêm tại các ngân hàng khác (bao gồm cả phí ngân hàng đại lý) sẽ do khách hàng chi trả.</i>		
2.1. Trong nước		
+ Giao dịch tại quầy	0,055% (tối thiểu 66.000VND – tối đa 1.100.000VND)	
+ Ngân Hàng Trực Tuyến	0,0275% (tối thiểu 28.000VND – tối đa 550.000VND)	
2.2. Nước ngoài		
+ Phí chuyển tiền	Giao dịch tại quầy	0,22% (tối thiểu 440.000VND – tối đa 4.400.000VND)
	Ngân Hàng Trực Tuyến	0,11% (tối thiểu 220.000VND – tối đa 2.200.000VND)
	Dành cho mục đích: Đình cư, Du học, và Khám chữa bệnh ở nước ngoài (Áp dụng cho người Việt Nam cư trú thực hiện giao dịch chuyển tiền tại quầy sau khi mua ngoại tệ tại HSBC)	Miễn phí
+ Phí ngân hàng trung gian (nếu người chuyển tiền thanh toán phí này)	550.000VND	
3. Tra soát/Sửa đổi/Hủy bỏ		
Lệnh chuyển tiền trong nước	44.000VND/yêu cầu	
Lệnh chuyển tiền nước ngoài	880.000VND/yêu cầu	

H. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

Lãi suất áp dụng cho tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm rút trước ngày đáo hạn là lãi suất thấp nhất của tài khoản tiền gửi không kỳ hạn.
--

I. SỔ SÉC (CHỈ ÁP DỤNG CHO VND)

Cung ứng séc	33.000VND/quyển
Thanh toán séc	
+ Người thụ hưởng đồng thời là người ký phát séc	Miễn phí
+ Người thụ hưởng không phải là người ký phát séc (Người ký phát séc thanh toán phí này)	0,02% (tối thiểu 11.000VND – tối đa 1.100.000VND)
Hủy séc	11.000VND/lờ

J. CÁC PHỤ PHÍ KHÁC

1. Phát chuyển nhanh (phát hành bởi HSBC Việt Nam)	
+ Trong nước	110.000VND/thư
+ Nước ngoài	440.000VND/thư
2. Phí bưu điện (phát hành bởi HSBC Việt Nam)	
+ Trong nước	55.000VND/thư
+ Ngoài nước	110.000VND/thư
3. Chi thị định kỳ (Chuyên tiền) (thiết lập và chỉnh sửa)	Miễn phí
4. Thư xác nhận của Ngân Hàng/ Xác nhận số dư tại một thời điểm	55.000VND/bản
5. Phí rút tiền mặt từ 500.000.000VND trở lên trong vòng 48 tiếng kể từ lúc gửi	0,055% (tối đa 3.300.000VND)
6. Yêu cầu dịch vụ Ứng tiền mặt khẩn cấp trong tập đoàn HSBC	440.000VND/ yêu cầu
7. Khóa tài khoản theo yêu cầu của chủ tài khoản	Miễn phí

K. CHƯƠNG TRÌNH EBS ⁽¹⁾

1. Tài khoản giao dịch (VND và ngoại tệ)

Mở tài khoản	Miễn phí
Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	Miễn phí
Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	Không yêu cầu
Số dư trung bình tối thiểu hàng tháng	Lớn hơn 0 VND
Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định	Miễn phí

2. Thẻ thanh toán quốc tế HSBC

Phí rút tiền mặt tại máy ATM thuộc mạng lưới VISA/PLUS ở Việt Nam ⁽²⁾	Miễn phí
--	----------

3. Chuyển khoản (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam)

Phí chuyển tiền VND trong nước qua Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí
Phí chuyển tiền ra nước ngoài qua Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí

4. Thẻ tín dụng HSBC

Phí thường niên	
+ Thẻ chính	Miễn phí thường niên năm đầu và nhận thêm ưu đãi mở thẻ cho khách hàng mới, hoặc Miễn phí thường niên một năm tiếp theo cho khách hàng hiện hữu. ⁽³⁾
+ Thẻ phụ	Theo biểu phí áp dụng cho Thẻ phụ tại phần F. Thẻ Tín Dụng HSBC

⁽¹⁾ EBS là Giải pháp Ngân Hàng dành cho Nhân Viên doanh nghiệp. Ngoài các mức phí ưu đãi nêu ở mục K, các mức phí khác áp dụng theo Biểu phí còn lại.

⁽²⁾ Bao gồm cả giao dịch rút tiền mặt từ tài khoản liên kết với thẻ tín dụng. Phí rút tiền được miễn hoặc hoàn trả vào tháng tiếp theo.

⁽³⁾ Nếu khách hàng không còn là khách hàng EBS trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở thẻ tín dụng, ngân hàng có quyền sẽ thu lại phí thường niên năm đầu mà khách hàng đã được miễn/giảm theo chương trình này bằng cách ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng HSBC của khách hàng theo quy trình của Ngân Hàng.

Lưu ý

Các mức phí không bao gồm các khoản phí có thể phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn điện phí, bưu phí, phí rút tiền tại ngân hàng khác thuộc mạng Visa/PLUS, thuế và phí khác) của các ngân hàng và đơn vị khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ (nếu có). Ngân hàng có quyền ghi nợ tài khoản khách hàng cho các khoản phí phát sinh này.

Các dịch vụ sẽ được tiến hành cần thận theo chính sách của Ngân hàng, tuy nhiên, Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu có mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt hay hư hại có thể xảy ra trong quá trình gửi, chuyển các chứng từ mà những mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt này phát sinh không phải do lỗi của Ngân hàng.

Các dịch vụ không được nêu tại biểu phí này sẽ được cung cấp với mức phí tương ứng được thông báo tại thời điểm yêu cầu.

Các phí nêu tại đây thay thế các phí đã thông báo trước kia và có thể được thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ và sẽ chỉ được thông báo trước khi pháp luật có yêu cầu.

Phí thường niên thẻ Tín dụng có thể được HSBC xem xét cho các nhóm đối tượng khách hàng tùy theo chính sách của Ngân hàng tại từng thời điểm.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam).



Personal Banking Tariff

This tariff is effective from 03 January 2022
Fees are inclusive of Value Added Tax (VAT)

A. TRANSACTIONAL ACCOUNT (VND & FOREIGN CURRENCIES)

Account opening within Vietnam	Free
Account closure within 12 months of opening	VND300,000/account
Minimum credit balance within 12 month of opening	VND300,000/account
Minimum monthly average balance	VND3,000,000/account
Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement	VND200,000/month/account
Service charge if account has no debit transaction from 24 months and above	VND100,000/month/account
Platinum Service Fee (The fee is only charged if (1) Total Relationship Balance is applied by the Bank as one of the conditions for issuance and maintenance of HSBC Platinum Credit Card, and (2) Total Relationship Balance for the month falls below VND500,000,000)	VND250,000/month

B. CASH TRANSACTION (NOT APPLICABLE FOR TIME DEPOSIT ACCOUNT/STEP-UP TIME DEPOSIT/SAVINGS DEPOSIT)

1. Cash Deposit		
VND	Large denomination (VND50,000 and above)	Free
	Small denomination (applicable for total small denomination deposit from VND10million and above per deposit)	0.22% (min VND110,000)
Foreign currency	Large denominations (above USD50 and equivalent)	Free
	Small denomination (applicable for total small denomination deposit from USD1,000 and above per deposit)	0.33% (min VND110,000)
2. Cash Withdrawal		
In VND		Free
In Foreign Currency		+ USD + Other currencies 0.22% (min VND55,000) 0.77% (min VND110,000)

C. STATEMENT

Electronic statement for Internet Banking customer	Free	
Print statement for Non-Internet Banking customer	In Vietnam	Free
	Overseas	VND110,000/ statement cycle
Request for print interim statement via PhoneBanking Service or HSBC ATM	VND22,000/copy	
Request for print statement	VND22,000/copy/statement cycle + postage fee (if any)	

D. HSBC DEBIT CARD

1. Debit Card Annual fee	Free
2. Cash withdrawal transaction fee	
In Vietnam: + HSBC ATM + VISA/PLUS network, including Techcombank ATMs ^(*)	Free VND 5,000/transaction
Overseas + HSBC ATMs + VISA/PLUS network (*)	VND45,000/transaction VND60,000/transaction
3. PIN replacement fee	Free
4. Sales slip retrieval fee	VND100,000/copy
5. Card replacement fee	VND110,000/card
6. Dispute investigation fee	Free
7. Administration fee for overseas transactions	4% of transaction amount
8. SMS Alert fee for debit card and linked accounts apply for SMS Alert Service	VND 110,000/year

(*) Cash withdrawals at VISA/PLUS network might be subject to the additional charge of other banks.

E. SELF SERVICE BANKING

1. PhoneBanking		Free
2. Internet Banking		Free
3. Security device replacement (lost or damaged)		
Dead battery	+ Within Vietnam + Overseas	Free VND440,000
Lost or damaged	+ Within Vietnam + Overseas	VND220,000 VND550,000

Note: This fee does not include any tax and charge imposed in destination. Such taxes and charges (if any) shall be borne by customers

F. HSBC CREDIT CARD

Annual Fee		Visa Platinum	Visa Cash Back	Visa Classic
First year	+ Primary Card	VND800,000	VND800,000	VND350,000
	+ Supplementary Card	VND400,000	VND400,000	VND250,000
Second year onward	+ Primary Card	VND800,000	VND800,000	VND350,000
	+ Supplementary Card	VND400,000	VND400,000	VND250,000
Cash advance fee at ATM (per transaction)			4% of cash advance amount (minimum VND50,000)	
Minimum payment due			include the following amounts: (i) 5% of the outstanding balance* (minimum VND 50,000), and (ii) any installment repayment amount**, and (iii) the greater of the overdue amount or over limit amount. * The outstanding balance is statement balance amount less any installment repayment amounts ** Applicable to installment transactions made from 28 Nov 2015	
Finance charge (nil if no cash advance is used and the full statement balance is paid by due date each month). The finance charge may be changed from time to time in accordance with the local regulatory requirements			Visa Platinum	33.0%/year
			Visa Cash Back	33.0%/year
			Visa Classic	31.2%/year
Installment Plan At Merchants Of Your Choice Program (Applies to merchants not participating in 0% Interest Installment Plan program)			0% interest and conversion fee from 1.99% to 4.99%	
Late charge			4% of minimum amount due (minimum VND80,000 – maximum VND630,000)	
Request for print statement fee			VND80,000/statement	

F. HSBC CREDIT CARD

Over credit limit fee	Visa Classic: VND50,000 Visa Cash Back: VND100,000 Visa Platinum: VND100,000
Card replacement fee (For lost or damaged)	VND200,000
PIN re-issue fee	Free
Sales slip retrieval fee	VND100,000/copy
Change credit limit fee	Free
Fee to change secured type/card type	VND100,000/request
Credit Balance Transfer fee	VND50,000/request
Dispute investigation fee (for dispute transactions found genuine)	VND100,000
Administration fee for overseas transactions	
+ Visa Platinum	3.00% of each transaction amount
+ Visa Cash Back	3.25% of each transaction amount
+ Visa Classic	3.49% of each transaction amount

G. REMITTANCE

1. Inward remittance (credit to account with HSBC Vietnam)		Free
2. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder)		
<i>*Note: Other fees which may be charged by other banks (including but not limited to the correspondent bank fee) shall be borne by customers</i>		
In Vietnam		
+ Paper-based	0.055% (min VND66,000 – max VND1,100,000)	
+ Internet Banking	0.0275% (min VND28,000 – max VND550,000)	
Overseas		
+ Remittance fee	Paper – based	0.22% (min VND440,000 – max VND4,400,000)
	Internet Banking	0.11% (min VND220,000 – max VND2,200,000)
	For Immigration, Overseas Education & Medical Treatments purposes (Applied to resident Vietnamese who make remittances over the counter after purchasing foreign currency at HSBC)	Free
+ Overseas bank charge (in case charge type is "OUR")	VND550,000	
3. Investigation/Amendment/Cancellation		
Inside Vietnam Outward remittance	VND44,000/request	
Overseas Outward remittance	VND880,000/request	

H. TIME DEPOSIT ACCOUNT/SAVINGS DEPOSIT

Lowest demand interest rate will be applied to pre-mature withdrawal.

I. CHEQUE BOOK (APPLIED TO VND ONLY)

Cheque issuance	VND33,000/book
Cheque encashment	
+ The beneficiary is the drawer	Free
+ The beneficiary is not the drawer (This fee will be borne by the drawer)	0.02% (min VND11,000 – max VND1,100,000)
Cheque cancellation	VND11,000/sheet

J. MISCELLANEOUS FEE

1. Courier charge (issued by HSBC Vietnam)	
Inside Vietnam	VND110,000/letter
Overseas	VND440,000/letter
2. Postage fee (issued by HSBC Vietnam)	
Inside Vietnam	VND55,000/letter
Overseas	VND110,000/letter
3. Standing instruction (Transfer of Fund) (set-up and amendment)	Free
4. Bank confirmation/ Balance certificate at a point of time	VND55,000/copy
5. Cash withdrawal fee for amount from VND500,000,000 within 48 hours from the time of deposit	0.055% (max VND3,300,000)
6. Emergency encashment for HSBC group customer	VND440,000
7. Account blockade as account holder's request	Free

K. EBS PACKAGE ⁽¹⁾

1. Transactional account (VND & foreign currencies)	
Account opening within Vietnam	Free
Account closure within 12 months of opening	Free
Minimum credit balance within 12 month of opening	Not required
Minimum monthly average balance	Greater than VND0
Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement	Free
2. HSBC Debit Card	
Cash withdrawal transaction fee at ATM in VISA/PLUS network in Vietnam ⁽²⁾	Free
3. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder)	
Remittance VND in Vietnam through Internet Banking fee	Free
Remittance overseas through Internet Banking fee	Free
4. HSBC Credit Cards	
Annual Fee	
+ Primary Card	Free first year annual fee and enjoy the current promotion which is applied for new credit cardholder, or Free next year annual fee for existing credit cardholder. ⁽³⁾
+ Supplementary Card	Fee is applied as section F. HSBC CREDIT CARD for supplementary card

⁽¹⁾ EBS stands for Employee Banking Solutions. Apart from above preferential charges, other charges follow the current tariff.

⁽²⁾ Including cash withdrawal via accounts linked to credit card. Withdrawal transaction fee will be waived or refunded in the following month.

⁽³⁾ EBS status must be maintained at least 12 months since Credit card opening date, otherwise 1st year annual fee will be charged back by debiting directly into HSBC Credit Card account following internal procedure of HSBC.

Notice

Fees are exclusive of other fees charged by involved banks and organizations (include but not limited to telecommunication, postal, cash withdrawal at Visa/PLUS ATMs, taxes and other fees). HSBC Bank (Vietnam) Ltd. shall debit the customer's account of such fees.

While all due care will be taken, the Bank accepts no responsibility for any loss, delay, error, omission or mutilation which may occur the delivery of any documents unless such loss, delay, error, omission or mutilation originated from the Bank. Services not listed herein will be provided upon request with fees advised accordingly.

Fees contained herein replace any previously issued fees and are subject to amendment, supplement or cancellation and only announced should be required by law.

Credit Card annual fee may be reviewed for the customer group according to the bank policy at the specific time.

Issued by HSBC Bank (Vietnam) Ltd.