



ĐƠN YÊU CẦU ĐÓNG TÀI KHOẢN
ACCOUNT CLOSURE FORM

LƯU Ý/ NOTE: 1. **Đánh dấu nơi thích hợp** / Please tick where applicable
2. ***Xin gạch bỏ những mục không thích hợp**/Please delete whichever is not applicable

Thông tin tài khoản/ Account information

Loại tài khoản / Account type:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tài Khoản Tiền Gửi An Lợi Savings Account | <input type="checkbox"/> Tài Khoản Giao Dịch Vãng Lai Current Account | |
| <input type="checkbox"/> Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Time Deposit Account | <input type="checkbox"/> Tiền Gửi Tiết Kiệm Savings deposit | <input type="checkbox"/> Khác Other |

Tên tài khoản / Account holder(s): _____

Số tài khoản / Account No.: _____

Ngày hiệu lực / Effective date: _____

Số dư tài khoản sau khi trừ đi chi phí (nếu có) sẽ được / The Balance less charges (if any) is to be:

Rút ra bằng tiền mặt / Drawn in Cash:

Họ tên người lĩnh tiền mặt / Recipient Name: _____

Số Thẻ Căn Cước / CCCD / CMND/ Hộ Chiếu / Citizen Identity Card / ID / Passport Number: _____

**CMND hết hiệu lực sử dụng vào ngày 31/12/2024 / 9-digit ID expires as of 31/12/2024*

Ngày cấp / Issue on: _____ Nơi cấp / By: _____

Sử dụng để mở tài khoản mới/ Used to open a new:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tài Khoản Tiền Gửi An Lợi Savings Account | <input type="checkbox"/> Tài Khoản Giao Dịch Vãng Lai Current Account | <input type="checkbox"/> Khác Other |
| Đứng tên / Account in name(s) of: _____ | | |

*Ghi có/ ghi nợ vào tài khoản/ Credit to/ Debited from:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tài Khoản Tiền Gửi An Lợi Savings Account | <input type="checkbox"/> Tài Khoản Giao Dịch Vãng Lai Current Account | <input type="checkbox"/> Khác Other |
|---|--|--|

Số tài khoản / Account No.: _____

Tên tài khoản / Account name: _____

Chuyển đến ngân hàng sau đây, bằng *Thư/Điện Chuyển Tiền/ Transferred to the bank below, by

*Airmail/Telegraphic transfer:

Tên ngân hàng/Bank Name _____

Số tài khoản / Số IBAN / Account No/IBAN No: _____

Tên tài khoản / Account name: _____

Địa chỉ ngân hàng / Chi nhánh / Bank address / branch: _____

Loại tiền tệ / Remittance currency: _____ Mã SWIFT / SWIFT code: _____

(Lưu ý/ Note: HSBC chỉ giao dịch các loại tiền tệ sau: VND, USD, AUD, CAD, EUR, GBP, HKD, JPY, SGD, CHF, SEK, THB, NZD, DKK, và NOK; và không thực hiện giao dịch chuyển tiền ra ngoài lãnh thổ Việt Nam bằng VND/ HSBC only trades VND, USD, AUD, CAD, EUR, GBP, HKD, JPY, SGD, CHF, SEK, THB, NZD, DKK, and NOK; and does not accept overseas remittance in VND)

Các chỉ thị khác/ Other instructions _____

Địa chỉ để liên lạc trong tương lai/ Future Correspondence Address _____

Xác nhận Thông Báo Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tiền Gửi Tiết Kiệm của tôi bị nhàu/nát/rách/mất tại thời điểm tắt toán Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Tiền Gửi Tiết Kiệm / Confirm my Time Deposit Advice(s) / Savings Card(s) is / are crumpled / wrinkled / torn or lost upon withdrawing / closing Time Deposit Account/ Savings Deposit.

Lý do đóng tài khoản/ Reason for account closure

Vui lòng ghi rõ lý do/ Please specify reason:

(*) Quý khách vui lòng tham khảo lý do ở mặt sau đơn yêu cầu/ Please refer to the list of reasons on the next page.

Chỉ thị khác/ Other Instructions

Đánh dấu nơi thích hợp / Please tick and complete as appropriate

| | Có/ Yes | Không/ No | Ghi chú / Remarks |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| Các nghiệp vụ mua bán chưa được kê khai / Unpresented Sales Transactions | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Các chỉ dẫn / Instructions _____ - |
| Tiện ích các Nghiệp Vụ Liên Ngân Hàng / Interbrand Transaction Facility | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Hủy bỏ ngay tức khắc / Cancel with immediate effect <input type="checkbox"/> Chuyển vào tài khoản số / Transfer to Account _____ |
| (Các) Chỉ dẫn thường trực / Standing Instructions(s) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Hủy bỏ ngay tức khắc / Cancel with immediate effect <input type="checkbox"/> Chuyển vào tài khoản số / Transfer to Account _____ |
| Thẻ rút tiền điện tử / ATM | | <input type="checkbox"/> | Thẻ được trả lại / Card(s) returned herewith _____ _____ |

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG / CUSTOMER CONFIRMATIONS

1. Tôi / Chúng tôi xác nhận ở đây rằng các thông tin nêu trên là đầy đủ đúng sự thật và chính xác. Tôi / Chúng tôi xác nhận rằng Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”, “**HSBC**”) đã cung cấp, giải thích chi tiết, đầy đủ Điều khoản và Điều kiện chung của Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và Tiền Gửi Tiết Kiệm, Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Giao Dịch, Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung (Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Tài khoản chính Premier đối với Khách Hàng Premier) (có thể được sửa đổi theo từng thời điểm) và Đơn Mở Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn / Tiền Gửi Tiết Kiệm cho Tôi / Chúng tôi và Ngân Hàng có thời gian hợp lý để Tôi / Chúng tôi nghiên cứu và Tôi / Chúng tôi đã hiểu rõ, và đồng ý với toàn bộ thông tin của Điều khoản và Điều kiện chung của Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và Tiền Gửi Tiết Kiệm, Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Giao Dịch, Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung (Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Tài khoản chính Premier đối với Khách Hàng Premier) và Đơn Mở Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn / Tiền Gửi Tiết Kiệm và các vấn đề khác có liên quan đến các dịch vụ của Ngân Hàng.

Tôi / Chúng tôi đồng ý rằng Đơn Mở Tài Khoản Cá Nhân, Đơn Mở Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn / Tiền Gửi Tiết Kiệm, Thông Báo Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn / Thẻ Tiết Kiệm, Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và Tiền Gửi Tiết Kiệm, Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Giao Dịch, Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung (Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Tài khoản chính Premier đối với Khách Hàng Premier) (có thể được sửa đổi theo từng thời điểm) và tài liệu xác lập quyền đại diện (nếu có) sẽ cấu thành Thỏa Thuận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn / Tiền Gửi Tiết Kiệm giữa Tôi / Chúng tôi và Ngân Hàng và đồng ý tuân thủ Thỏa Thuận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn / Tiền Gửi Tiết Kiệm này. Thỏa Thuận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn / Tiền Gửi Tiết Kiệm có hiệu lực từ thời điểm ngày giờ giao dịch được thể hiện trên Thông Báo Tiền Gửi Có Kỳ Hạn/ Thẻ Tiết Kiệm được Ngân Hàng trao cho tôi / chúng tôi. / *I / We hereby confirm that the details given above are true and correct. I / We confirm that the Bank has provided and explained in full details about The Time Deposit / Saving Deposit Account Opening Form, Terms and Conditions of Time Deposit Account and Saving Deposit Account, Transactional Account Terms and Conditions, General Terms and Conditions (Premier Master Account Terms and Conditions for Premier customers) (as may be amended from time to time) to me / us and I / We have fully understood and agreed to all information about The Time Deposit / Saving Deposit Account Opening Form, Terms and Conditions of Time Deposit Account and Saving Deposit Account, Transactional Account Terms and Conditions, General Terms and Conditions (Premier Master Account Terms and Conditions for Premier customers) and other matters related to the services of the Bank. I / We agree that the Personal Account Opening Form, this Time Deposit / Savings Deposit Account Opening Form, the Time Deposit Account Advice / Savings Card, the Terms and Conditions of Time Deposit Account and Savings Deposit Account, Transactional Account Terms and Conditions, General Terms and Conditions (Premier Master Account Terms and Conditions for Premier customers) and the document(s) evidencing the representation right (if any) will constitute the Agreement on Time Deposit / Savings Deposit Account between me / us and the Bank and agree to comply with this Agreement. This Agreement is effective as from the Capture Date and Time as reflected in the Time Deposit Advice / Savings Card delivered by the Bank to me / us.*

2. Tôi / Chúng tôi xác nhận rằng Tôi / Chúng tôi đã đọc và hiểu rõ Thông Báo Bảo Mật của HSBC được công bố tại <https://www.hsbc.com.vn/privacy-and-security/>. Tôi/ Chúng tôi đồng ý rõ ràng, tự nguyện, khẳng định, vô điều kiện để HSBC xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của tôi theo Thông Báo Bảo Mật của HSBC. / *I/We acknowledge and confirm that I/ We have read and understood HSBC’s Privacy Notice published at <https://www.hsbc.com.vn/privacy-and-security/>. I hereby give my/ our explicit, voluntary, affirmative, unconditional consent for HSBC to process my Personal Data in accordance with the contents of HSBC Privacy Notice.*

3. Tôi / Chúng tôi xác nhận, tuyên bố và bảo đảm rằng (i) mọi người có Dữ Liệu Cá Nhân mà Tôi / Chúng tôi (hoặc bất kỳ ai thay mặt tôi) đã cung cấp hoặc sẽ cung cấp cho HSBC hoặc một thành viên của Tập Đoàn HSBC (“**Những Người Có Liên Quan**” của Tôi / Chúng tôi) đã được thông báo về Thông Báo Bảo Mật của HSBC; (ii) Những Người Có Liên Quan đã đồng ý rõ ràng, tự nguyện, khẳng định, vô điều kiện để HSBC xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của

Những Người Có Liên Quan theo Thông Báo Bảo Mật của HSBC; và (iii) tôi/ chúng tôi được phép tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Những Người Có Liên Quan cho HSBC và/hoặc các thành viên của Tập Đoàn HSBC để HSBC và/hoặc các thành viên của Tập Đoàn HSBC có thể xử lý dữ liệu theo cách tương tự. Đồng thời, Tôi / Chúng tôi đã thông báo cho Những Người Có Liên Quan hiểu rõ về các quyền khác nhau của Những Người Có Liên Quan đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo Thông Báo Bảo Mật của HSBC và quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam. Tôi/ chúng tôi, bằng văn bản này, cam kết xác minh tính chính xác và đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân được cung cấp cho HSBC. / I/ We confirm, represent, and warrant that (i) every person whose Personal Data that I (or anyone on my/ our behalf) has provided or will from time to time provide to HSBC or a member of the HSBC Group (my/ our “**Connected Persons**”) has been notified of HSBC Privacy Notice; (ii) they have given their explicit, voluntary, affirmative, unconditional consent for HSBC to process their Personal Data in accordance with the contents of HSBC Privacy Notice; and (iii) I am/ We are authorized to disclose their Personal Data to HSBC and / or members of the HSBC Group so that HSBC and / or members of the HSBC Group can process the same. At the same time, I / We have advised them of their various rights with respect to their Personal Data in accordance with the contents of HSBC Privacy Notice and in compliance with applicable laws of Vietnam. I / We, with this, undertake to verify the accuracy and completeness of the Personal Data provided to HSBC.

Tôi / Chúng tôi xác nhận rằng Tôi / Chúng tôi đã đọc và hiểu rõ và đồng ý với Quy Tắc Bảo Vệ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng của HSBC được công bố tại <https://grp.hsbc/quytacbaovethongtincuanguoitieudung> và công khai theo hình thức niêm yết tại trụ sở, địa điểm kinh doanh của HSBC. Tôi / Chúng tôi đồng ý rõ ràng, tự nguyện, khẳng định, vô điều kiện để HSBC xử lý thông tin của tôi theo Quy Tắc Bảo Vệ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng của HSBC. / I / We acknowledge and confirm that I / We have read and understood HSBC Principles Of Consumer Information Protection published at <https://grp.hsbc/principlesofconsumerinformationprotection> and publicly announced in a distinct position at the Head office and branches or transaction offices of HSBC. I / We hereby give my / our explicit, voluntary, affirmative, unconditional consent for HSBC to process my / our data in accordance with the contents of HSBC Principles Of Consumer Information Protection.

4. Tôi/ Chúng tôi xác nhận và hiểu rằng trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào đối với sự đồng ý của Tôi/ Chúng tôi, Tôi/ Chúng tôi sẽ yêu cầu bằng văn bản theo mẫu quy định có sẵn tại các chi nhánh / phòng giao dịch của HSBC hoặc các kênh khác được cung cấp trong Thông Báo Bảo Mật của HSBC. Tôi / Chúng tôi hiểu rằng nếu Tôi/ Chúng tôi thay đổi sự đồng ý của mình vì bất kỳ mục đích nào và tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Tôi/ Chúng tôi, HSBC có thể không tiếp tục cung cấp Sản Phẩm và/hoặc Dịch Vụ cho Tôi/ Chúng tôi. / I / We acknowledge and understand that in case of any change to my / our given consent, I / We will request in writing using the prescribed form available at HSBC branches or transaction offices or other channels provided in HSBC Privacy Notice. I / We understand that if I / We change my / our consent for any purpose and depending on the nature of my / our request, HSBC may not be able to continue to provide products and / or services to me / us.

| Tên và chữ ký chủ tài khoản thứ nhất <i>Name and signature of first applicant</i> | Tên và chữ ký chủ tài khoản thứ hai, nếu có <i>Name and signature of second applicant, if any</i> |
|--|---|
| <div style="text-align: center; margin-top: 100px;">SV</div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> Ngày tháng năm Date month year </div> | <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> Ngày tháng năm Date month year </div> |

| Account closing code | Lý do đóng tài khoản | Account closing reason |
|----------------------|--|--|
| C | Không hài lòng về biểu phí | Dissatisfied with fee/ charges/ pricing |
| E | Các vấn đề về chi nhánh Ngân hàng/ Điện thoại (Số lượng máy ATM, vị trí chi nhánh không thuận tiện, giờ mở cửa không phù hợp/ Thời gian chờ đợi cuộc gọi, chuyển giao giữa các phòng ban...) | Accessibility issues –Brand/ Telephone (Queues, limited ATM, location/ inconvenient branch location, unsuitable opening hours/ Call waiting times, transfer between departments) |
| F | Bán bất động sản/ Thừa kế | Sales of property/ Windfall |
| H | Quy trình phức tạp | Complex/ Lengthy processes & procedures |
| I | Sản phẩm không đúng với thông tin tư vấn | Mis-informed/ Mis-sold product |
| J | Các vấn đề về Dịch vụ trực tuyến/ Tự động (Hệ thống bảo trì, Sự cố thuật...) | Accessibility issue –Online/ Mobile (Service down time, Technical issue...) |
| K | Không hài lòng | Complaints |
| L | Chuyển đi nơi khác | Moving away |
| M | Thay đổi hoàn cảnh cá nhân | Personal circumstances change |
| N | Không có nhu cầu sử dụng sản phẩm | No longer use the product/ features |
| O | Kết thúc chương trình khuyến mãi | Expiry of promotions |
| P | Không hài lòng với sản phẩm/ tính năng | Dissatisfied with the product/ features |
| Q | Không hài lòng với thái độ nhân viên | Dissatisfied with staff behaviors |
| R | Sử dụng sản phẩm của ngân hàng khác | Identified more competitive product |
| S | Thiếu sót của nhân viên | Staff errors |
| T | Từ chối cung cấp lý do | Refused to provide reason |
| U | Không hài lòng với điều khoản và điều kiện | Unhappy with the Policy |
| X | Lý do khác | Other |

Dành riêng cho ngân hàng/ For bank use only

Balance Reconciliation

| | | | |
|--|--|-------------------|--|
| Cheques/Unpresented Sales Transactions Outstanding | | Balance on report | |
| | | Other credits | |
| | | | |
| O/D interest | | | |
| Bank Charges | | Total credit | |
| ▶ Total | | —————▶ | |
| | | Next balance ▶ | |

Checklist

| Procedures | Initial | Procedure | Initial | Procedure | Initial |
|--|---------|---|---------|--|---------|
| “Closing” Status | | Transfer | | Letter to bank | |
| Unused Cheques Destroyed | | Surrendered ATM/SEE/CAC card(s) destroyed | | Unsurrendered ATM/ SEE Card(s) “Hot” Added | |
| Surrendered ATM Card Record(s) Deleted | | | | | |
| | | | | | |