



Biểu Phí Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân

Biểu phí có hiệu lực từ ngày 01/04/2020 đến hết ngày 31/12/2020
Các mức phí đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT)

A. TÀI KHOẢN GIAO DỊCH (VND VÀ NGOẠI TỆ)

| | |
|--|----------------------------|
| Mở tài khoản tại HSBC Việt Nam | Miễn phí |
| Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở | 300.000VND/tài khoản |
| Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở | 300.000VND/tài khoản |
| Số dư trung bình tối thiểu hàng tháng | 3.000.000VND/tài khoản |
| Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định | 200.000VND/tháng/tài khoản |
| Phí đối với tài khoản không hoạt động (không có giao dịch ghi nợ từ 24 tháng trở lên) | 100.000VND/tháng/tài khoản |
| Phí dịch vụ Bạch Kim (Chỉ áp dụng khi: (1) Ngân Hàng áp dụng Tổng Giá Trị Tài Sản là một trong những điều kiện để phát hành và duy trì Thẻ tín dụng Visa Bạch kim và (2) Tổng Giá Trị Tài Sản duy trì mỗi tháng thấp hơn 500.000.000VND) | 250.000VND/tháng |

B. GIAO DỊCH TIỀN MẶT (KHÔNG ÁP DỤNG CHO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM)

| 1. Nộp Tiền Mặt | | |
|-----------------|--|------------------------------|
| VND | Tiền mệnh giá lớn (50.000VND trở lên) | Miễn phí |
| | Tiền mệnh giá nhỏ (dưới 50.000VND và có tổng số tiền nộp mệnh giá nhỏ từ 10 triệu VND trở lên cho 1 lần gửi) | 0,22% (tối thiểu 110.000VND) |
| Ngoại tệ | Tiền mệnh giá lớn (50USD hoặc tương đương trở lên) | Miễn phí |
| | Tiền mệnh giá nhỏ (mệnh giá dưới 50USD và có tổng số tiền nộp mệnh giá nhỏ từ 1.000USD (hoặc tương đương) trở lên cho 1 lần gửi) | 0,33% (tối thiểu 110.000VND) |
| 2. Rút Tiền Mặt | | |
| VND | | Miễn phí |
| Ngoại tệ | + USD | 0,22% (tối thiểu 55.000VND) |
| | + Ngoại tệ khác | 0,77% (tối thiểu 110.000VND) |

C. BÀN SAO KẾ

| | | |
|---|---|--------------------------|
| Bản sao kế điện tử (dành cho khách hàng có đăng ký email và/hoặc sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến) | Miễn phí | |
| Bản sao kế giấy hàng tháng (dành cho khách hàng không có địa chỉ email đăng ký và không sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến) | Trong nước | Miễn phí |
| | Ngoài nước | 110.000VND/chu kỳ sao kế |
| In các giao dịch chưa lập sao kế thông qua Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại hoặc tại máy ATM của Ngân Hàng HSBC | 22.000VND/bản sao | |
| In bản sao kế theo yêu cầu | 22.000VND/bản sao/chu kỳ sao kế + phí bưu điện (nếu có) | |

D. THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ HSBC (Thẻ)

| | |
|--|--|
| 1. Phí thường niên | Miễn phí |
| 2. Phí rút tiền mặt | |
| Tại Việt Nam + ATM của HSBC + ATM của mạng VISA/PLUS, bao gồm máy ATM của Techcombank ^{(2) (4)} | Miễn phí 5.000VND/giao dịch |
| Tại nước ngoài + ATM của HSBC + ATM của mạng VISA/PLUS (*) | 45.000VND/giao dịch 60.000VND/giao dịch |
| 3. Phí cấp lại số PIN | Miễn phí |
| 4. Phí in bản sao hóa đơn giao dịch | 100.000VND/bản |
| 5. Phí cấp lại thẻ | 110.000VND/thẻ |
| 6. Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra | Miễn phí |
| 7. Phí quản lý áp dụng cho các giao dịch bằng ngoại tệ | 4% số tiền trên mỗi giao dịch |
| 8. Phí thường niên áp dụng cho dịch vụ tin nhắn thông báo giao dịch cho Thẻ và tài khoản liên kết với Thẻ | 110.000VND/năm |

(*)Việc rút tiền mặt tại ATM của ngân hàng khác nằm trong mạng VISA/PLUS có thể phát sinh thêm một khoản Phí do ngân hàng đó quy định.

E. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TỰ ĐỘNG

| | | |
|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại | Miễn phí | |
| 2. Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến | Miễn phí | |
| 3. Phí thay thiết bị bảo mật | | |
| Hết pin | + Trong nước + Nước ngoài | Miễn phí 440.000VND |
| Mất hoặc hư hỏng | + Trong nước + Nước ngoài | 220.000VND 550.000VND |

Lưu ý: Phí trên không bao gồm mọi khoản thuế và các Phí phát sinh ở nước ngoài. Khách hàng sẽ tự chi trả thuế và Phí phát sinh này (nếu có)

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC

| | | | | |
|---|---|--------------------|----------------|------------|
| Phí thường niên | Thẻ Visa Bạch Kim | Thẻ Visa Cash Back | Thẻ Visa Chuẩn | |
| Năm đầu tiên | + Thẻ chính | 1.200.000VND | 800.000VND | 350.000VND |
| | + Thẻ phụ | Miễn phí | 400.000VND | 250.000VND |
| Từ năm thứ 2 | + Thẻ chính | 1.200.000VND | 800.000VND | 350.000VND |
| | + Thẻ phụ | 600.000VND | 400.000VND | 250.000VND |
| Phí ứng tiền mặt tại máy ATM (cho mỗi giao dịch) | 4% số tiền mặt ứng trước (tối thiểu 50.000VND) | | | |
| Khoản thanh toán tối thiểu | bao gồm: (i) 5% của số dư nợ* (tối thiểu 50.000 VND) và (ii) khoản trả góp hàng tháng** (nếu có) và (iii) nợ quá hạn hoặc khoản vượt hạn mức tín dụng (tùy thuộc vào khoản nào lớn hơn tại thời điểm lập bảng sao kê). * Số dư nợ là Số dư nợ cuối kì sau khi trừ đi khoản (ii) ** Áp dụng cho giao dịch trả góp đăng kí mới từ 28/11/2015 | | | |
| Lãi suất (không áp dụng nếu không có khoản tiền mặt nào được ứng trước và toàn bộ số dư trên tài khoản được thanh toán trước ngày đáo hạn mỗi tháng). | Thẻ Visa Bạch Kim | 30,0%/năm | | |
| Lãi suất này có thể thay đổi cho phù hợp với các quy định của Nhà nước | Thẻ Visa Cash Back | 30,0%/năm | | |
| | Thẻ Visa Chuẩn | 31,2%/năm | | |
| Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn (chỉ áp dụng cho những đối tác không nằm trong Chương trình trả góp 0% lãi suất) | 0% lãi suất và phí chuyển đổi từ 1,99% đến 4,99% | | | |
| Phí chậm thanh toán | 4% khoản nợ tối thiểu (tối thiểu 80.000VND – tối đa 630.000VND) | | | |

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC

| | |
|--|--|
| Phí cấp lại bản sao chi tiết tài khoản | 80.000VND/bản |
| Phí vượt hạn mức tín dụng | Thẻ Visa Chuẩn: 50.000VND Thẻ Visa Cash Back: 100.000VND Thẻ Visa Bạch Kim: 100.000VND |
| Phí cấp lại thẻ (cho thẻ bị thất lạc hoặc hư hỏng) | 200.000VND |
| Phí cấp lại số PIN | Miễn phí |
| Phí in bản sao biên nhận giao dịch | 100.000VND/bản |
| Phí thay đổi hạn mức tín dụng | Miễn phí |
| Phí thay đổi loại hình đăng ký thẻ/hạng thẻ | 100.000VND/lần |
| Phí chuyển Số Dư Có trong Thẻ Tín Dụng vào Tài Khoản | 50.000VND/lần |
| Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra (trong trường hợp lỗi trong giao dịch là do Chủ Thẻ) | 100.000VND |
| Phí quản lý áp dụng cho các giao dịch-bằng ngoại tệ | |
| + Thẻ Visa Bạch Kim | 3,00% giá trị mỗi giao dịch |
| + Thẻ Visa Cash Back | 3,25% giá trị mỗi giao dịch |
| + Thẻ Visa Chuẩn | 3,49% giá trị mỗi giao dịch |

G. CHUYỂN KHOẢN

| | | |
|---|--|--|
| 1. Nhận tiền vào tài khoản tại HSBC Việt Nam | | Miễn phí |
| 2. Chuyển tiền (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam) | | |
| 2.1. Trong nước | | |
| + Giao dịch tại quầy | 0,011% (tối thiểu 33.000VND – tối đa 500.000VND) | |
| + Ngân Hàng Trực Tuyến | Miễn phí | |
| 2.2. Nước ngoài | | |
| + Phí chuyển tiền | Giao dịch tại quầy | 0,22% (tối thiểu 440.000VND – tối đa 4.400.000VND) |
| | Ngân Hàng Trực Tuyến | 0,11% (tối thiểu 220.000VND – tối đa 2.200.000VND) |
| | Dành cho mục đích: Định cư, Du học, vàKhám chữa bệnh ở nước ngoài (Áp dụng cho người Việt Nam cư trú thực hiện giao dịch chuyển tiền tại quầy sau khi mua ngoại tệ tại HSBC) | Miễn phí |
| + Phí ngân hàng trung gian (nếu người chuyển tiền thanh toán phí này) | 550.000VND | |
| <i>*Lưu ý: Mọi phí phát sinh thêm tại các ngân hàng khác nếu có do khách hàng chi trả và sẽ trừ trực tiếp vào số tiền chuyển đi</i> | | |
| 3. Tra soát/Sửa đổi/Hủy bỏ | | |
| Lệnh chuyển tiền trong nước | 44.000VND/yêu cầu | |
| Lệnh chuyển tiền nước ngoài | 880.000VND/yêu cầu | |

H. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

Lãi suất áp dụng cho tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm rút trước ngày đáo hạn là lãi suất thấp nhất của tài khoản tiền gửi không kỳ hạn.

I. SỔ SÉC (CHỈ ÁP DỤNG CHO VND)

| | |
|--|---|
| Cung ứng séc | 33.000VND/quyển |
| Thanh toán séc | |
| + Người thụ hưởng đồng thời là người ký phát séc | Miễn phí |
| + Người thụ hưởng không phải là người ký phát séc (Người ký phát séc thanh toán phí này) | 0,02% (tối thiểu 11.000VND – tối đa 1.100.000VND) |
| Hủy séc | 11.000VND/lờ |

J. CÁC PHỤ PHÍ KHÁC

| | |
|--|------------------------------|
| 1. Phát chuyển nhanh (phát hành bởi HSBC Việt Nam) | |
| + Trong nước | 110.000VND/thư |
| + Nước ngoài | 440.000VND/thư |
| 2. Phí bưu điện (phát hành bởi HSBC Việt Nam) | |
| + Trong nước | 55.000VND/thư |
| + Ngoài nước | 110.000VND/thư |
| 3. Chi thị định kỳ (Chuyên tiền) (thiết lập và chỉnh sửa) | Miễn phí |
| 4. Thư xác nhận của Ngân Hàng/ Xác nhận số dư tại một thời điểm | 55.000VND/bản |
| 5. Phí rút tiền mặt từ 500.000.000VND trở lên trong vòng 48 tiếng kể từ lúc gửi | 0,055% (tối đa 3.300.000VND) |
| 6. Yêu cầu dịch vụ Ứng tiền mặt khẩn cấp trong tập đoàn HSBC | 440.000VND/ yêu cầu |
| 7. Phí xử lý chứng từ | 4.125.000VND |
| 8. Điện phí | 220.000VND |
| 9. Khóa tài khoản theo yêu cầu của chủ tài khoản | Miễn phí |
| 10. Phí tìm lại chứng từ (không áp dụng cho Thẻ tín dụng HSBC) | 330.000VND |

K. CHƯƠNG TRÌNH CEPS⁽¹⁾

| Chương Trình | CEPS | PRO-CEPS | E-CEPS |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Tài khoản giao dịch (VND và ngoại tệ) | | | |
| Mở tài khoản | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí |
| Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở | 300.000VND/tài khoản | Miễn phí | Miễn phí |
| Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở | 100.000VND/tài khoản | Không yêu cầu | Không yêu cầu |
| Số dư trung bình tối thiểu hàng tháng | Không yêu cầu | Không yêu cầu | Không yêu cầu |
| Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí |
| 2. Thẻ thanh toán quốc tế HSBC | | | |
| Phí rút tiền mặt tại Việt Nam và tại máy ATM của mạng VISA/PLUS, bao gồm máy ATM của Techcombank ⁽²⁾ ⁽⁴⁾ | 5.000VND/giao dịch | 5.000VND/giao dịch | Miễn phí |
| 3. Chuyển khoản (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam) | | | |
| Phí chuyển tiền VND trong nước qua Ngân Hàng Trực Tuyến | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí |
| Phí chuyển tiền ra nước ngoài qua Ngân Hàng Trực Tuyến | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí |
| 4. Thẻ tín dụng HSBC | | | |
| Phí thường niên | | | |
| + Thẻ chính | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí |
| + Thẻ phụ | năm đầu tiên ⁽³⁾ | năm đầu tiên ⁽³⁾ | năm đầu tiên ⁽³⁾ |

⁽¹⁾ CEPS là Chương Trình Ưu Đãi Nhân Viên doanh nghiệp. Ngoài các mức phí ưu đãi nêu ở mục K, các mức phí khác áp dụng tương tự với khách hàng thông thường.

⁽²⁾ Bao gồm giao dịch rút tiền mặt từ tài khoản liên kết với thẻ tín dụng

⁽³⁾ Hoặc chọn chương trình "Ưu đãi dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC mới đang áp dụng tại thời điểm mở Thẻ"

⁽⁴⁾ Từ 10/04/2020 đến hết 30/06/2020, "miễn phí" cho toàn bộ các giao dịch rút tiền mặt bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC tại máy ATM thuộc mạng lưới Visa/Plus ở Việt Nam

Lưu ý

Các mức phí không bao gồm các khoản phí có thể phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn điện phí, bưu phí, phí rút tiền tại ngân hàng khác thuộc mạng Visa/PLUS, thuế và phí khác) của các ngân hàng và đơn vị khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ (nếu có). Ngân hàng có quyền ghi nợ tài khoản khách hàng cho các khoản phí phát sinh này.

Các dịch vụ sẽ được tiến hành cần theo thể chính sách của Ngân hàng, tuy nhiên, Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu có mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt hay hư hại có thể xảy ra trong quá trình gửi, chuyển các chứng từ mà không mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt này phát sinh không phải do lỗi của Ngân hàng.

Các dịch vụ không được nêu tại biểu phí này sẽ được cung cấp với mức phí tương ứng được thông báo tại thời điểm yêu cầu. Các phí nêu tại đây thay thế các phí đã thông báo trước kia và có thể được thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ và sẽ chỉ được thông báo trước khi pháp luật có yêu cầu.

Phí thường niên thẻ Tín dụng có thể được HSBC xem xét cho các nhóm đối tượng khách hàng tùy theo chính sách của Ngân hàng tại từng thời điểm.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam).



Personal Banking Tariff

This tariff is effective from 01 April 2020 till end of 31 December 2020
Fees are inclusive of Value Added Tax (VAT)

A. TRANSACTIONAL ACCOUNT (VND & FOREIGN CURRENCIES)

| | |
|--|--------------------------|
| Account opening within Vietnam | Free |
| Account closure within 12 months of opening | VND300,000/account |
| Minimum credit balance within 12 month of opening | VND300,000/account |
| Minimum monthly average balance | VND3,000,000/account |
| Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement | VND200,000/month/account |
| Service charge if account has no debit transaction from 24 months and above | VND100,000/month/account |
| Platinum Service Fee (The fee is only charged if (1) Total Relationship Balance is applied by the Bank as one of the conditions for issuance and maintenance of HSBC Platinum Credit Card, and (2) Total Relationship Balance for the month falls below VND500,000,000) | VND250,000/month |

B. CASH TRANSACTION (NOT APPLICABLE FOR TIME DEPOSIT ACCOUNT/SAVINGS DEPOSIT)

| | | |
|---------------------------|--|------------------------|
| 1. Cash Deposit | | |
| VND | Large denomination (VND50,000 and above) | Free |
| | Small denomination (applicable for total small denomination deposit from VND10million and above per deposit) | 0.22% (min VND110,000) |
| Foreign currency | Large denominations (above USD50 and equivalent) | Free |
| | Small denomination (applicable for total small denomination deposit from USD1,000 and above per deposit) | 0.33% (min VND110,000) |
| 2. Cash Withdrawal | | |
| In VND | | Free |
| In Foreign Currency | + USD | 0.22% (min VND55,000) |
| | + Other currencies | 0.77% (min VND110,000) |

C. STATEMENT

| | | |
|--|---|--------------------------------|
| Electronic statement for Internet Banking customer | Free | |
| Print statement for Non-Internet Banking customer | In Vietnam | Free |
| | Overseas | VND110,000/ statement cycle |
| Request for print interim statement via PhoneBanking Service or HSBC ATM | VND22,000/copy | |
| Request for print statement | VND22,000/copy/statement cycle + postage fee (if any) | |

D. HSBC CREDIT CARD

| | |
|---|--|
| 1. Debit Card Annual fee | Free |
| 2. Cash withdrawal transaction fee | |
| In Vietnam: + HSBC ATM + VISA/PLUS network, including Techcombank ATMs ^(2/4) | Free VND 5,000/transaction |
| Overseas + HSBC ATMs + VISA/PLUS network (*) | VND45,000/transaction VND60,000/transaction |
| 3. PIN replacement fee | Free |
| 4. Sales slip retrieval fee | VND100,000/copy |
| 5. Card replacement fee | VND110,000/card |
| 6. Dispute investigation fee | Free |
| 7. Administration fee applied for foreign currency transactions | 4% of transaction amount |
| 8. SMS Alert fee for debit card and linked accounts apply for SMS Alert Service | VND 110,000/year |

(*) Cash withdrawals at VISA/PLUS network might be subject to the additional charge of other banks.

E. SELF SERVICE BANKING

| | | |
|---|------------------|------------|
| 1. PhoneBanking | Free | |
| 2. Internet Banking | Free | |
| 3. Security device replacement (lost or damaged) | | |
| Dead battery | + Within Vietnam | Free |
| | + Overseas | VND440,000 |
| Lost or damaged | + Within Vietnam | VND220,000 |
| | + Overseas | VND550,000 |

Note: This fee does not include any tax and charge imposed in destination countries. Such taxes and charges (if any) shall be born by customers

F. HSBC CREDIT CARD

| | | | |
|---|----------------------|--|-----------------------|
| Annual Fee | Visa Platinum | Visa Cash Back | Visa Classic |
| First year | + Primary Card | VND1,200,000 | VND800,000 VND350,000 |
| | + Supplementary Card | Free | VND400,000 VND250,000 |
| Second year onward | + Primary Card | VND1,200,000 | VND800,000 VND350,000 |
| | + Supplementary Card | VND600,000 | VND400,000 VND250,000 |
| Cash advance fee at ATM (per transaction) | | 4% of cash advance amount (minimum VND50,000) | |
| Minimum payment due | | include the following amounts: (i) 5% of the outstanding balance* (minimum VND 50,000), and (ii) any installment repayment amount**, and (iii) the greater of the overdue amount or over limit amount. * The outstanding balance is statement balance amount less any installment repayment amounts ** Applicable to installment transactions made from 28 Nov 2015 | |
| Finance charge (nil if no cash advance is used and the full statement balance is paid by due date each month). The finance charge may be changed from time to time in accordance with the local regulatory requirements | Visa Platinum | 30.0%/year | |
| | Visa Cash Back | 30.0%/year | |
| | Visa Classic | 31.2%/year | |
| Installment Plan At Merchants Of Your Choice Program (Applies to merchants not participating in 0% Interest Installment Plan program) | | 0% interest and conversion fee from 1.99% to 4.99% | |
| Late charge | | 4% of minimum amount due (minimum VND80,000 – maximum VND630,000) | |
| Request for print statement fee | | VND80,000/statement | |

F. HSBC CREDIT CARD

| | |
|--|--|
| Over credit limit fee | Visa Classic: VND50,000 Visa Cash Back: VND100,000 Visa Platinum: VND100,000 |
| Card replacement fee (For lost or damaged) | VND200,000 |
| PIN re-issue fee | Free |
| Sales slip retrieval fee | VND100,000/copy |
| Change credit limit fee | Free |
| Fee to change secured type/card type | VND100,000/request |
| Credit Balance Transfer fee | VND50,000/request |
| Dispute investigation fee (for dispute transactions found genuine) | VND100,000 |
| Administration fee applied for foreign currency transactions | |
| + Visa Platinum | 3.00% of each transaction amount |
| + Visa Cash Back | 3.25% of each transaction amount |
| + Visa Classic | 3.49% of each transaction amount |

G. REMITTANCE

| | | |
|--|---|---|
| 1. Inward remittance (credit to account with HSBC Vietnam) | | Free |
| 2. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder) | | |
| In Vietnam | | |
| + Paper-based | 0.011% (min VND33,000 – max VND500,000) | |
| + Internet Banking | Free | |
| Overseas | | |
| + Remittance fee | Paper – based | 0.22% (min VND440,000 – max VND4,400,000) |
| | Internet Banking | 0.11% (min VND220,000 – max VND2,200,000) |
| | For Immigration, Overseas Education & Medical Treatments purposes (Applied to resident Vietnamese who make remittances over the counter after purchasing foreign currency at HSBC) | Free |
| + Overseas bank charge (in case charge type is "OUR") | VND550,000 | |
| *Note: Related fees charged by other banks shall be borne by customers | | |
| 3. Investigation/Amendment/Cancellation | | |
| Inside Vietnam Outward remittance | VND44,000/request | |
| Overseas Outward remittance | VND880,000/request | |

H. TIME DEPOSIT ACCOUNT/SAVINGS DEPOSIT

| |
|---|
| Lowest demand interest rate will be applied to pre-mature withdrawal. |
|---|

I. CHEQUE BOOK (APPLIED TO VND ONLY)

| | |
|--|--|
| Cheque issuance | VND33,000/book |
| Cheque encashment | |
| + The beneficiary is the drawer | Free |
| + The beneficiary is not the drawer (This fee will be borne by the drawer) | 0.02% (min VND11,000 – max VND1,100,000) |
| Cheque cancellation | VND11,000/sheet |

J. MISCELLANEOUS FEE

| | |
|---|-------------------|
| 1. Courier charge (issued by HSBC Vietnam) | |
| Inside Vietnam | VND110,000/letter |
| Overseas | VND440,000/letter |

J. MISCELLANEOUS FEE

| | |
|---|---------------------------|
| 2. Postage fee (issued by HSBC Vietnam) | |
| Inside Vietnam | VND55,000/letter |
| Overseas | VND110,000/letter |
| 3. Standing instruction (Transfer of Fund) (set-up and amendment) | |
| | Free |
| 4. Bank confirmation/ Balance certificate at a point of time | |
| | VND55,000/copy |
| 5. Cash withdrawal fee for amount from VND500,000,000 within 48 hours from the time of deposit | |
| | 0.055% (max VND3,300,000) |
| 6. Emergency encashment for HSBC group customer | |
| | VND440,000 |
| 7. Documentation processing fee | |
| | VND4,125,000 |
| 8. Telex fee | |
| | VND220,000 |
| 9. Account blockade as account holder's request | |
| | Free |
| 10. Document retrieval (not applicable for HSBC Credit Card) | |
| | VND330,000 |

K. CEPS PACKAGE ⁽¹⁾

| Package | CEPS | PRO-CEPS | E-CEPS |
|---|---|---|---|
| 1. Transactional account (VND & foreign currencies) | | | |
| Account opening within Vietnam | Free | Free | Free |
| Account closure within 12 months of opening | VND300,000/account | Free | Free |
| Minimum credit balance within 12 month of opening | VND100,000/account | Not required | Not required |
| Minimum monthly average balance | Not required | Not required | Not required |
| Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement | Free | Free | Free |
| 2. HSBC Debit Card | | | |
| Cash withdrawal transaction fee in Vietnam through VISA/PPLUS network, including Techcombank ATMs ⁽²⁾ ⁽⁴⁾ | VND5,000/transaction | VND5,000/transaction | Free |
| 3. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder) | | | |
| Remittance VND in Vietnam through Internet Banking fee | Free | Free | Free |
| Remittance overseas through Internet Banking fee | Free | Free | Free |
| 4. HSBC Credit Cards | | | |
| Annual Fee | | | |
| + Primary Card | Free First Year Annual Fee ⁽³⁾ | Free First Year Annual Fee ⁽³⁾ | Free First Year Annual Fee ⁽³⁾ |
| + Supplementary Card | | | |

⁽¹⁾ CEPS stands for (Professional) Corporate Employee Privilege Scheme. Apart from above preferential charges, other charges follow those of normal customers.

⁽²⁾ Including cash withdrawal via accounts linked to credit card

⁽³⁾ Or Customer could select the current promotion is applied for New Credit Cardholder

⁽⁴⁾ Effective from 10 Apr 2020 to end of 30 Jun 2020, "waive fee" of cash withdrawal transactions using HSBC Debit card at ATM in Visa/Plus network in Vietnam.

Notice

Fees are exclusive of other fees charged by involved banks and organizations (include but not limited to telecommunication, postal, cash withdrawal at Visa/PPLUS ATMs, taxes and other fees). HSBC Bank (Vietnam) Ltd. shall debit the customer's account of such fees.

While all due care will be taken, the Bank accepts no responsibility for any loss, delay, error, omission or mutilation which may occur the delivery of any documents unless such loss, delay, error, omission or mutilation originated from the Bank. Services not listed herein will be provided upon request with fees advised accordingly.

Fees contained herein replace any previously issued fees and are subject to amendment, supplement or cancellation and only announced should be required by law.

Credit Card annual fee may be reviewed for the customer group according to the bank policy at the specific time.

Issued by HSBC Bank (Vietnam) Ltd.