



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Chương trình Quyên Góp Từ Thiện HSBC

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ **12/10/2020**

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương trình Quyên góp từ thiện HSBC ("**Chương Trình**") áp dụng tại Tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) ("**Ngân Hàng**" hoặc "**HSBC**") và có hiệu lực từ ngày **12/10/2020** đến **31/03/2021** ("**Thời Gian Chương Trình**")
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng là Chủ Thẻ của các Thẻ Tín Dụng HSBC được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam như sau: ("**Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện**")
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là "Thẻ Tín Dụng HSBC")
3. Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
4. Nội dung chi tiết Chương Trình:

Chủ Thẻ có thể quyên góp cho (các) tổ chức từ thiện liên kết với HSBC bằng cách quy đổi Điểm Thưởng HSBC sang giá trị tiền mặt để ủng hộ cho (các) tổ chức, hoạt động từ thiện theo các điều kiện được HSBC công bố tại từng thời điểm.
5. Cách thức yêu cầu quy đổi:

Chủ Thẻ có thể yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng bằng các hình thức sau:

 - a. Gọi đến Tổng đài Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC qua số:
 - Khách hàng HSBC Premier (24/7): (84) 28 37 247 666
 - Khách hàng HSBC Visa Bạch Kim (24/7): (84) 37 247 248

- Khách hàng HSBC Visa Chuẩn: (84) 28 37 247 247 (miền Nam) or (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
- b. Gửi tin nhắn SMS đến số 6067 theo cú pháp sau: (Phí SMS: 1.000 đồng/tin nhắn)

HSBC_RP_6 số cuối Thẻ Tín Dụng_N_2101

("N": tương ứng số lần ủng hộ 50.000 đồng)

6. Quy định chung:

- a. Chỉ có Chủ Thẻ chính mới có thể quy đổi Điểm Thưởng.
- b. Thẻ Tín Dụng HSBC đang trong tình trạng hoạt động tốt, không trong tình trạng nợ quá hạn hoặc bị khóa vì bất kỳ lý do nào hoặc thẻ chưa được kích hoạt.
- c. Điểm Thưởng sau khi quy đổi sẽ không được thay đổi, hủy bỏ, chuyển đổi hoặc hoàn lại với bất kỳ lý do nào.
- d. Đối với yêu cầu qua tin nhắn SMS, Chủ Thẻ phải gửi tin nhắn từ số điện thoại đã đăng ký với HSBC và được cập nhật trên hệ thống HSBC tại thời điểm gửi yêu cầu. HSBC sẽ thông báo kết quả của yêu cầu quy đổi của Chủ Thẻ trong vòng 10 ngày làm việc bằng tin nhắn SMS.
- e. Đối với các yêu cầu quy đổi thành công, số tiền ủng hộ sẽ được HSBC chuyển cho tổ chức từ thiện trước ngày làm việc cuối cùng của tháng kế tiếp kể từ ngày yêu cầu quy đổi được thực hiện thành công. Để làm rõ, các khoản quyên góp sẽ được thực hiện dưới tên chung Quyên góp từ thiện HSBC. Tổ chức từ thiện sẽ không được HSBC cung cấp thông tin cá nhân của Chủ Thẻ cũng như chi tiết các khoản quyên góp riêng lẻ của từng Chủ Thẻ.
- f. Thông tin về các tổ chức từ thiện tham gia Chương Trình sẽ được cung cấp đầy đủ tại trang web HSBC (www.hsbc.com.vn). HSBC sẽ nỗ lực hết sức trong khả năng cho phép đối với việc lựa chọn các tổ chức từ thiện tham gia Chương Trình nhằm đảm bảo các tổ chức này được thành lập và hoạt động hợp pháp. Mặc dù vậy, Chủ Thẻ luôn có quyền và được khuyến khích để liên hệ trực tiếp với các tổ chức nói trên nhằm kiểm tra và tìm hiểu thêm về các tổ chức và hoạt động được lựa chọn để quyên góp thông qua kênh của HSBC trước khi quyết định tham gia Chương Trình.
- g. Tổ chức từ thiện sẽ là bên duy nhất chịu toàn bộ trách nhiệm đối với việc sử dụng số tiền quyên góp từ Chương Trình. Để làm rõ, HSBC sẽ không chịu trách nhiệm đối với hoạt động của Tổ chức từ thiện cũng như việc sử dụng số tiền quyên góp bởi Tổ chức từ thiện.
- h. HSBC có toàn quyền chấp thuận hoặc từ chối yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng sang tiền ủng hộ từ thiện của Chủ Thẻ.

- i. Danh sách tổ chức từ thiện, hoạt động từ thiện được quyên góp và tỷ lệ quy đổi Điểm Thưởng có thể thay đổi tùy thuộc quyết định của HSBC tại từng thời điểm. Mọi thay đổi sẽ được công bố tại website của HSBC trước khi áp dụng.
- j. HSBC có quyền chấm dứt hoặc thay đổi nội dung Chương Trình vào bất kỳ thời gian nào sau khi đã thông báo trên trang web của HSBC.
- k. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn), tại các chi nhánh, phòng giao dịch của HSBC.
- l. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC theo số điện thoại bên dưới để được giải đáp:
 - Khách hàng HSBC Premier (24/7): (84) 28 37 247 666
 - Khách hàng HSBC Visa Bạch Kim (24/7): (84) 37 247 248
 - Khách hàng HSBC Visa Chuẩn: (84) 28 37 247 247 (miền Nam) or (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)
(Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
- m. Bản Điều khoản và điều kiện của Chương Trình này được áp dụng đồng thời cùng với:
 - Bảng chấp thuận sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC
 - Bảng chấp thuận sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier
 - Điều khoản và điều kiện của Chương trình Điểm thưởng HSBC
- n. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại tòa án có thẩm quyền.
- o. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Ngân Hàng trước ngày áp dụng.
- p. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.