



Biểu Phí Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân

Biểu phí có hiệu lực từ ngày 01/04/2020
Các mức phí đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT)

A. TÀI KHOẢN GIAO DỊCH (VND VÀ NGOẠI TỆ)

Mở tài khoản tại HSBC Việt Nam	Miễn phí
Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản
Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản
Số dư trung bình tối thiểu hàng tháng	3.000.000VND/tài khoản
Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định	200.000VND/tháng/tài khoản
Phí đối với tài khoản không hoạt động (không có giao dịch ghi nợ từ 24 tháng trở lên)	100.000VND/tháng/tài khoản
Phí dịch vụ Bạch Kim (Chỉ áp dụng khi: (1) Ngân Hàng áp dụng Tổng Giá Trị Tài Sản là một trong những điều kiện để phát hành và duy trì Thẻ tín dụng Visa Bạch Kim và (2) Tổng Giá Trị Tài Sản duy trì mỗi tháng thấp hơn 500.000.000VND)	250.000VND/tháng

B. GIAO DỊCH TIỀN MẶT (KHÔNG ÁP DỤNG CHO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM)

1. Nộp Tiền Mặt		
VND	Tiền mệnh giá lớn (50.000VND trở lên)	Miễn phí
	Tiền mệnh giá nhỏ (dưới 50.000VND và có tổng số tiền nộp mệnh giá nhỏ từ 10 triệu VND trở lên cho 1 lần gửi)	0,22% (tối thiểu 110.000VND)
Ngoại tệ	Tiền mệnh giá lớn (50USD hoặc tương đương trở lên)	Miễn phí
	Tiền mệnh giá nhỏ (mệnh giá dưới 50USD và có tổng số tiền nộp mệnh giá nhỏ từ 1.000USD (hoặc tương đương) trở lên cho 1 lần gửi)	0,33% (tối thiểu 110.000VND)
2. Rút Tiền Mặt		
VND		Miễn phí
Ngoại tệ	+ USD	0,22% (tối thiểu 55.000VND)
	+ Ngoại tệ khác	0,77% (tối thiểu 110.000VND)

C. BÀN SAO KẾ

Bản sao kê điện tử (dành cho khách hàng có đăng ký email và/hoặc sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến)	Miễn phí	
Bản sao kê giấy hàng tháng (dành cho khách hàng không có địa chỉ email đăng ký và không sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến)	Trong nước	Miễn phí
	Ngoài nước	110.000VND/chu kỳ sao kê
In các giao dịch chưa lập sao kê thông qua Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại hoặc tại máy ATM của Ngân Hàng HSBC	22.000VND/bản sao	
In bản sao kê theo yêu cầu	22.000VND/bản sao/chu kỳ sao kê + phí bưu điện (nếu có)	

D. THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ HSBC (Thẻ)

1. Phí thường niên	Miễn phí
2. Phí rút tiền mặt	
Tại Việt Nam + ATM của HSBC + ATM của mạng VISA/PLUS, bao gồm máy ATM của Techcombank ^(*)	Miễn phí 5.000VND/giao dịch
Tại nước ngoài + ATM của HSBC + ATM của mạng VISA/PLUS (*)	45.000VND/giao dịch 60.000VND/giao dịch
3. Phí cấp lại số PIN	Miễn phí
4. Phí in bản sao hóa đơn giao dịch	100.000VND/bản
5. Phí cấp lại thẻ	110.000VND/thẻ
6. Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra	Miễn phí
7. Phí quản lý áp dụng cho các giao dịch bằng ngoại tệ	4% số tiền trên mỗi giao dịch
8. Phí thường niên áp dụng cho dịch vụ tin nhắn thông báo giao dịch cho Thẻ và tài khoản liên kết với Thẻ	110.000VND/năm

(*)Việc rút tiền mặt tại ATM của ngân hàng khác nằm trong mạng VISA/PLUS có thể phát sinh thêm một khoản Phí do ngân hàng đó quy định.

E. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TỰ ĐỘNG

1. Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại	Miễn phí	
2. Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí	
3. Phí thay thiết bị bảo mật		
Hết pin	+ Trong nước + Nước ngoài	Miễn phí 440.000VND
Mất hoặc hư hỏng	+ Trong nước + Nước ngoài	220.000VND 550.000VND

Lưu ý: Phí trên không bao gồm mọi khoản thuế và các Phí phát sinh ở nước ngoài. Khách hàng sẽ tự chi trả thuế và Phí phát sinh này (nếu có)

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC

Phí thường niên	Thẻ Visa Bạch Kim	Thẻ Visa Cash Back	Thẻ Visa Chuẩn	
Năm đầu tiên	+ Thẻ chính	1.200.000VND	800.000VND	350.000VND
	+ Thẻ phụ	Miễn phí	400.000VND	250.000VND
Từ năm thứ 2	+ Thẻ chính	1.200.000VND	800.000VND	350.000VND
	+ Thẻ phụ	600.000VND	400.000VND	250.000VND
Phí ứng tiền mặt tại máy ATM (cho mỗi giao dịch)			4% số tiền mặt ứng trước (tối thiểu 50.000VND)	
Khoản thanh toán tối thiểu			bao gồm: (i) 5% của số dư nợ* (tối thiểu 50.000 VND) và (ii) khoản trả góp hàng tháng** (nếu có) và (iii) nợ quá hạn hoặc khoản vượt hạn mức tín dụng (tùy thuộc vào khoản nào lớn hơn tại thời điểm lập bảng sao kê). * Số dư nợ là Số dư nợ cuối kì sau khi trừ đi khoản (ii) ** Áp dụng cho giao dịch trả góp đăng kí mới từ 28/11/2015	
Lãi suất (không áp dụng nếu không có khoản tiền mặt nào được ứng trước và toàn bộ số dư trên tài khoản được thanh toán trước ngày đáo hạn mỗi tháng).		Thẻ Visa Bạch Kim	30,0%/năm	
Lãi suất này có thể thay đổi cho phù hợp với các quy định của Nhà nước		Thẻ Visa Cash Back	30,0%/năm	
		Thẻ Visa Chuẩn	31,2%/năm	
Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn (chỉ áp dụng cho những đối tác không nằm trong Chương trình trả góp 0% lãi suất)			0% lãi suất và phí chuyển đổi từ 1,99% đến 4,99%	
Phí chậm thanh toán			4% khoản nợ tối thiểu (tối thiểu 80.000VND – tối đa 630.000VND)	

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC

Phí cấp lại bản sao chi tiết tài khoản	80.000VND/bản
Phí vượt hạn mức tín dụng	Thẻ Visa Chuẩn: 50.000VND Thẻ Visa Cash Back: 100.000VND Thẻ Visa Bạch Kim: 100.000VND
Phí cấp lại thẻ	200.000VND
Phí cấp lại số PIN	Miễn phí
Phí in bản sao biên nhận giao dịch	100.000VND/bản
Phí thay đổi hạn mức tín dụng	Miễn phí
Phí thay đổi loại hình đăng ký thẻ/hạng thẻ	100.000VND/lần
Phí chuyển Số Dư Có trong Thẻ Tín Dụng vào Tài Khoản	50.000VND/lần
Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra	100.000VND
Phí quản lý áp dụng cho các giao dịch-bằng ngoại tệ	
+ Thẻ Visa Bạch Kim	3,00% giá trị mỗi giao dịch
+ Thẻ Visa Cash Back	3,25% giá trị mỗi giao dịch
+ Thẻ Visa Chuẩn	3,49% giá trị mỗi giao dịch

G. CHUYỂN KHOẢN

1. Nhận tiền vào tài khoản tại HSBC Việt Nam	Miễn phí	
2. Chuyển tiền (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam)		
2.1. Trong nước		
+ Giao dịch tại quầy	0,055% (tối thiểu 66.000VND – tối đa 1.100.000VND)	
+ Ngân Hàng Trực Tuyến	0,0275% (tối thiểu 11.000VND – tối đa 550.000VND)	
2.2. Nước ngoài		
+ Phí chuyển tiền	Giao dịch tại quầy	0,22% (tối thiểu 440.000VND – tối đa 4.400.000VND)
	Ngân Hàng Trực Tuyến	0,11% (tối thiểu 220.000VND – tối đa 2.200.000VND)
+ Phí ngân hàng trung gian (nếu người chuyển tiền thanh toán phí này)	Dành cho mục đích: Định cư, Du học, Khám chữa bệnh ở nước ngoài (Áp dụng cho người Việt Nam cư trú thực hiện giao dịch chuyển tiền tại quầy sau khi mua ngoại tệ tại HSBC)	Miễn phí
		550.000VND
<i>*Lưu ý: Mọi phí phát sinh thêm tại các ngân hàng khác nếu có do khách hàng chi trả và sẽ trừ trực tiếp vào số tiền chuyển đi</i>		
3. Tra soát/Sửa đổi/Hủy bỏ		
Lệnh chuyển tiền trong nước	44.000VND/yêu cầu	
Lệnh chuyển tiền nước ngoài	880.000VND/yêu cầu	

H. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

Lãi suất áp dụng cho tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm rút trước ngày đáo hạn là lãi suất thấp nhất của tài khoản tiền gửi không kỳ hạn.
--

I. SỔ SÉC (CHỈ ÁP DỤNG CHO VND)

Cung ứng séc	33.000VND/quyển
Thanh toán séc	
+ Người thụ hưởng đồng thời là người ký phát séc	Miễn phí
+ Người thụ hưởng không phải là người ký phát séc (Người ký phát séc thanh toán phí này)	0,02% (tối thiểu 11.000VND – tối đa 1.100.000VND)
Hủy séc	11.000VND/tờ

J. CÁC PHỤ PHÍ KHÁC

1. Phát chuyển nhanh (phát hành bởi HSBC Việt Nam)	
+ Trong nước	110.000VND/thư
+ Nước ngoài	440.000VND/thư

J. CÁC PHỤ PHÍ KHÁC

2. Phí bưu điện (phát hành bởi HSBC Việt Nam)	
+ Trong nước	55.000VND/thư
+ Ngoài nước	110.000VND/thư
3. Chi phí định kỳ (Chuyển tiền) (thiết lập và chỉnh sửa)	Miễn phí
4. Xác nhận số dư tại một thời điểm	55.000VND/bản
5. Phí rút tiền mặt từ 500.000.000VND trở lên trong vòng 48 tiếng kể từ lúc gửi	0,055% (tối đa 3.300.000VND)
6. Yêu cầu dịch vụ Ứng tiền mặt khẩn cấp trong tập đoàn HSBC	440.000VND/ yêu cầu
7. Phí xử lý chứng từ	4.125.000VND
8. Điện phí	220.000VND
9. Khóa tài khoản theo yêu cầu của chủ tài khoản	Miễn phí
10. Phí tìm lại chứng từ (không áp dụng cho Thẻ tín dụng HSBC)	330.000VND

K. CHƯƠNG TRÌNH CEPS ⁽¹⁾

Chương Trình	CEPS	PRO-CEPS	E-CEPS
1. Tài khoản giao dịch (VND và ngoại tệ)			
Mở tài khoản	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản	Miễn phí	Miễn phí
Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	100.000VND/tài khoản	Không yêu cầu	Không yêu cầu
Số dư trung bình tối thiểu hàng tháng	Không yêu cầu	Không yêu cầu	Không yêu cầu
Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
2. Thẻ thanh toán quốc tế HSBC			
Phí rút tiền mặt tại Việt Nam và tại máy ATM của mạng VISA/PLUS, bao gồm máy ATM của Techcombank ⁽²⁾	5.000VND/giao dịch	5.000VND/giao dịch	Miễn phí
3. Chuyển khoản (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam)			
Phí Chuyển tiền trong nước qua Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Phí chuyển tiền ra nước ngoài qua Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
4. Thẻ tín dụng HSBC			
Phí thường niên			
+ Thẻ chính	Miễn phí năm đầu tiên	Miễn phí năm đầu tiên	Miễn phí năm đầu tiên
+ Thẻ phụ			

⁽¹⁾ CEPS là Chương Trình Ưu Đãi Nhân Viên doanh nghiệp. Ngoài các mức phí ưu đãi nêu ở mục K, các mức phí khác áp dụng tương tự với khách hàng thông thường.

⁽²⁾ Bao gồm giao dịch rút tiền mặt từ tài khoản liên kết với thẻ tín dụng

⁽³⁾ Hoặc chọn chương trình "Ưu đãi dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC mới đang áp dụng tại thời điểm mở Thẻ"

Lưu ý

Các mức phí không bao gồm các khoản phí có thể phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn điện phí, bưu phí, phí rút tiền tại ngân hàng khác thuộc mạng Visa/PLUS, thuế và phí khác) của các ngân hàng và đơn vị khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ (nếu có). Ngân hàng có quyền ghi nợ tài khoản khách hàng cho các khoản phí phát sinh này.

Các dịch vụ sẽ được tiến hành cẩn thận theo chính sách của Ngân hàng, tuy nhiên, Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu có mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt hay hư hại có thể xảy ra trong quá trình gửi, chuyển các chứng từ mà những mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt này phát sinh không phải do lỗi của Ngân hàng.

Các dịch vụ không được nêu tại biểu phí này sẽ được cung cấp với mức phí tương ứng được thông báo tại thời điểm yêu cầu.

Các phí nêu tại đây thay thế các phí đã thông báo trước kia và có thể được thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ và sẽ chỉ được thông báo trước khi pháp luật có yêu cầu.

Phí thường niên thẻ Tín dụng có thể được HSBC xem xét cho các nhóm đối tượng khách hàng tùy theo chính sách của Ngân hàng tại từng thời điểm.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam).



Personal Banking Tariff

This tariff is effective from 1st April 2020

Fees are inclusive of Value Added Tax (VAT)

A. TRANSACTIONAL ACCOUNT (VND & FOREIGN CURRENCIES)

Account opening within Vietnam	Free
Account closure within 12 months of opening	VND300,000/account
Minimum credit balance within 12 month of opening	VND300,000/account
Minimum monthly average balance	VND3,000,000/account
Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement	VND200,000/month/account
Service charge if account has no debit transaction from 24 months and above	VND100,000/month/account
Platinum Service Fee (The fee is only charged if (1) Total Relationship Balance is applied by the Bank as one of the conditions for issuance and maintenance of HSBC Platinum Credit Card, and (2) Total Relationship Balance for the month falls below VND500,000,000)	VND250,000/month

B. CASH TRANSACTION (NOT APPLICABLE FOR TIME DEPOSIT ACCOUNT/SAVINGS DEPOSIT)

1. Cash Deposit		
VND	Large denomination (VND50,000 and above)	Free
	Small denomination (applicable for total small denomination deposit from VND10million and above per deposit)	0.22% (min VND110,000)
Foreign currency	Large denominations (above USD50 and equivalent)	Free
	Small denomination (applicable for total small denomination deposit from USD1,000 and above per deposit)	0.33% (min VND110,000)
2. Cash Withdrawal		
In VND		Free
In Foreign Currency	+ USD	0.22% (min VND55,000)
	+ Other currencies	0.77% (min VND110,000)

C. STATEMENT

Electronic statement for Internet Banking customer	Free	
Print statement for Non-Internet Banking customer	In Vietnam	Free
	Overseas	VND110,000/ statement cycle
Request for print interim statement via PhoneBanking Service or HSBC ATM	VND22,000/copy	
Request for print statement	VND22,000/copy/statement cycle + postage fee (if any)	

D. HSBC CREDIT CARD

1. Debit Card Annual fee	Free
2. Cash withdrawal transaction fee	
In Vietnam: + HSBC ATM + VISA/PLUS network, including Techcombank ATMs ⁽²⁾	Free VND 5,000/transaction
Overseas + HSBC ATMs + VISA/PLUS network (*)	VND45,000/transaction VND60,000/transaction
3. PIN replacement fee	Free
4. Sales slip retrieval fee	VND100,000/copy
5. Card replacement fee	VND110,000/card
6. Dispute investigation fee	Free
7. Administration fee applied for foreign currency transactions	4% of transaction amount
8. SMS Alert fee for debit card and linked accounts apply for SMS Alert Service	VND 110,000/year

(*) Cash withdrawals at VISA/PLUS network might be subject to the additional charge of other banks.

E. SELF SERVICE BANKING

1. PhoneBanking	Free	
2. Internet Banking	Free	
3. Security device replacement (lost or damaged)		
Dead battery	+ Within Vietnam	Free
	+ Overseas	VND440,000
Lost or damaged	+ Within Vietnam	VND220,000
	+ Overseas	VND550,000

Note: This fee does not include any tax and charge imposed in destination countries. Such taxes and charges (if any) shall be born by customers

F. HSBC CREDIT CARD

Annual Fee	Visa Platinum	Visa Cash Back	Visa Classic
First year	+ Primary Card	VND1,200,000	VND800,000 VND350,000
	+ Supplementary Card	Free	VND400,000 VND250,000
Second year onward	+ Primary Card	VND1,200,000	VND800,000 VND350,000
	+ Supplementary Card	VND600,000	VND400,000 VND250,000
Cash advance fee at ATM (per transaction)	4% of cash advance amount (minimum VND50,000)		
Minimum payment due	include the following amounts: (i) 5% of the outstanding balance* (minimum VND 50,000), and (ii) any installment repayment amount**, and (iii) the greater of the overdue amount or over limit amount. * The outstanding balance is statement balance amount less any installment repayment amounts ** Applicable to installment transactions made from 28 Nov 2015		
Finance charge (nil if no cash advance is used and the full statement balance is paid by due date each month). The finance charge may be changed from time to time in accordance with the local regulatory requirements	Visa Platinum	30.0%/year	
	Visa Cash Back	30.0%/year	
	Visa Classic	31.2%/year	
Installment Plan At Merchants Of Your Choice Program (Applies to merchants not participating in 0% Interest Installment Plan program)	0% interest and conversion fee from 1.99% to 4.99%		
Late charge	4% of minimum amount due (minimum VND80,000 – maximum VND630,000)		
Request for print statement fee	VND80,000/statement		

F. HSBC CREDIT CARD

Over credit limit fee	Visa Classic: VND50,000 Visa Cash Back: VND100,000 Visa Platinum: VND100,000
Card replacement fee (For lost or damaged)	VND200,000
PIN re-issue fee	Free
Sales slip retrieval fee	VND100,000/copy
Change credit limit fee	Free
Fee to change secured type/card type	VND100,000/request
Credit Balance Transfer fee	VND50,000/request
Dispute investigation fee (for dispute transactions found genuine)	VND100,000
Administration fee applied for foreign currency transactions + Visa Platinum + Visa Cash Back + Visa Classic	3.00% of each transaction amount 3.25% of each transaction amount 3.49% of each transaction amount

G. REMITTANCE

1. Inward remittance (credit to account with HSBC Vietnam)		Free
2. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder)		
In Vietnam		
+ Paper-based	0.055% (min VND66,000 – max VND1,100,000)	
+ Internet Banking	0.0275% (min VND11,000 – max VND550,000)	
Overseas		
+ Remittance fee	Paper – based	0.22% (min VND440,000 – max VND4,400,000)
	Internet Banking	0.11% (min VND220,000 – max VND2,200,000)
	For Immigration, Overseas Education & Medical Treatments purposes (Applied to resident Vietnamese who make remittances over the counter after purchasing foreign currency at HSBC)	Free
+ Overseas bank charge (in case charge type is "OUR") <i>*Note: Related fees charged by other banks shall be borne by customers</i>		VND550,000
3. Investigation/Amendment/Cancellation		
Inside Vietnam Outward remittance		VND44,000/request
Overseas Outward remittance		VND880,000/request

H. TIME DEPOSIT ACCOUNT/SAVINGS DEPOSIT

Lowest demand interest rate will be applied to pre-mature withdrawal.

I. CHEQUE BOOK (APPLIED TO VND ONLY)

Cheque issuance	VND33,000/book
Cheque encashment	
+ The beneficiary is the drawer	Free
+ The beneficiary is not the drawer (This fee will be borne by the drawer)	0.02% (min VND11,000 – max VND1,100,000)
Cheque cancellation	VND11,000/sheet

J. MISCELLANEOUS FEE

1. Courier charge (issued by HSBC Vietnam)	
Inside Vietnam	VND110,000/letter
Overseas	VND440,000/letter

2. Postage fee (issued by HSBC Vietnam)

Inside Vietnam	VND55,000/letter
Overseas	VND110,000/letter
3. Standing instruction (Transfer of Fund) (set-up and amendment)	Free
4. Balance certificate at a point of time	VND55,000/copy
5. Cash withdrawal fee for amount from VND500,000,000 within 48 hours from the time of deposit	0.055% (max VND3,300,000)
6. Emergency encashment for HSBC group customer	VND440,000
7. Documentation processing fee	VND4,125,000
8. Telex fee	VND220,000
9. Account blockade as account holder's request	Free
10. Document retrieval (not applicable for HSBC Credit Card)	VND330,000

K. CEPS PACKAGE ⁽¹⁾

Package	CEPS	PRO-CEPS	E-CEPS
1. Transactional account (VND & foreign currencies)			
Account opening within Vietnam	Free	Free	Free
Account closure within 12 months of opening	VND300,000/account	Free	Free
Minimum credit balance within 12 month of opening	VND100,000/account	Not required	Not required
Minimum monthly average balance	Not required	Not required	Not required
Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement	Free	Free	Free
2. HSBC Debit Card			
Cash withdrawal transaction fee in Vietnam through VISA/PLUS network, including Techcombank ATMs ⁽²⁾	VND5,000/transaction	VND5,000/transaction	Free
3. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder)			
Remittance VND in Vietnam through Internet Banking fee	Free	Free	Free
Remittance overseas through Internet Banking fee	Free	Free	Free
4. HSBC Credit Cards			
Annual Fee			
+ Primary Card	Free First Year Annual Fee ⁽³⁾	Free First Year Annual Fee ⁽³⁾	Free First Year Annual Fee ⁽³⁾
+ Supplementary Card			

⁽¹⁾ CEPS stands for (Professional) Corporate Employee Privilege Scheme. Apart from above preferential charges, other charges follow those of normal customers.

⁽²⁾ Including cash withdrawal via accounts linked to credit card

⁽³⁾ Or Customer could select the current promotion is applied for New Credit Cardholder

Notice

Fees are exclusive of other fees charged by involved banks and organizations (include but not limited to telecommunication, postal, cash withdrawal at Visa/PLUS ATMs, taxes and other fees). HSBC Bank (Vietnam) Ltd. shall debit the customer's account of such fees.

While all due care will be taken, the Bank accepts no responsibility for any loss, delay, error, omission or mutilation which may occur the delivery of any documents unless such loss, delay, error, omission or mutilation originated from the Bank.

Services not listed herein will be provided upon request with fees advised accordingly.

Fees contained herein replace any previously issued fees and are subject to amendment, supplement or cancellation and only announced should be required by law.

Credit Card annual fee may be reviewed for the customer group according to the bank policy at the specific time.

Issued by HSBC Bank (Vietnam) Ltd.



Bảng tóm tắt các thay đổi Biểu Phí Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân

(hiệu lực từ ngày 01 tháng 04 năm 2020)

Dịch vụ		Mức phí cũ	Mức phí mới
Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC	Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra	200.000VND (trong trường hợp lỗi trong giao dịch là do Chủ Thẻ)	Miễn phí
	Phí thường niên áp dụng cho dịch vụ tin nhắn thông báo giao dịch Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC (Thẻ) và tài khoản liên kết với Thẻ	80.000VND / năm	110.000VND / năm
Chuyển tiền	Chuyển tiền trong nước qua Ngân Hàng Trực Tuyến	0,0275% (tối thiểu 33.000VND – tối đa 550.000VND)	0,0275% (tối thiểu 11.000VND – tối đa 550.000VND)
	Chuyển tiền trong nước qua Ngân Hàng Trực Tuyến cho khách hàng trong Chương Trình CEPS	0,0275% (tối thiểu 33.000VND – tối đa 550.000VND)	Miễn phí
	Chuyển khoản ra nước ngoài qua Ngân Hàng Trực Tuyến cho khách hàng trong Chương Trình CEPS	0,11% (tối thiểu 220.000VND – tối đa 2.200.000VND)	Miễn phí
Bản sao kê	In bản sao kê theo yêu cầu	22.000VND/bản sao/chu kỳ sao kê	22.000VND/bản sao/chu kỳ sao kê + phí bưu điện (nếu có)
Phụ phí khác	Tạm khóa tài khoản theo yêu cầu của chủ tài khoản	220.000VND/tài khoản	Miễn phí



Summary of change - Personal Banking Tariff

(effective from 01/04/2020)

Service		Old tariff	New tariff
HSBC VISA Debit Card	Dispute investigation fee	VND200,000 (for dispute transactions found genuine)	Free
	Annual Fee applied for SMS Alert Service on HSBC VISA Debit Card (Card) and accounts linked to Card	VND 80,000 / year	VND 110,000 / year
Transfer	Domestic Outward remittance in VND via Internet Banking	0.0275% (min VND33,000 – max VND550,000)	0.0275% (min VND11,000 – max VND550,000)
	Domestic Outward remittance in VND via Internet Banking for customers of Corporate Employee Privilege Scheme	0.0275% (min VND33,000 – max VND550,000)	Free
	Overseas Outward remittance via Internet Banking for customers of CEP scheme	0.11% (min VND220,000 – max VND2,200,000)	Free
Statement	Request for print statement	VND22,000/copy/statement cycle	VND22,000/copy/statement cycle + postage fee (if any)
Miscellaneous fee	Account blockade as account holder's request	VND220,000/account	Free