



Biểu Phí Dịch Vụ HSBC Premier

Biểu phí này được áp dụng từ 01/04/2020
Phí đã bao gồm 10% thuế VAT

| A. TÀI KHOẢN GIAO DỊCH (VND VÀ NGOẠI TỆ) | |
|---|--|
| Mở tài khoản tại HSBC Việt Nam | Miễn phí |
| Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở | Miễn phí |
| Số dư tối thiểu khi mở tài khoản | 1.000.000.000VND |
| Phí Dịch Vụ Premier | 500.000VND / mỗi tháng (Chỉ tính phí nếu Tổng Giá Trị Tài Sản duy trì hàng tháng thấp hơn 1.000.000.000VND) |
| Phí đối với tài khoản không hoạt động (không có giao dịch ghi nợ từ 24 tháng trở lên) | 100.000VND/tháng/tài khoản |

| B. GIAO DỊCH TIỀN MẶT (KHÔNG ÁP DỤNG CHO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM) | |
|---|------------------------------|
| 1. Nộp Tiền Mặt | |
| VND | Miễn phí |
| Ngoại tệ | Miễn phí |
| 2. Rút Tiền Mặt | |
| VND | Miễn phí |
| Ngoại tệ | |
| + USD | 0,11% (tối thiểu 55.000VND) |
| + Ngoại tệ khác | 0,55% (tối thiểu 110.000VND) |

| C. IN BÀN SAO KÊ | |
|---|-------------------|
| Bản sao kê điện tử (dành cho khách hàng có đăng ký email và/ hoặc sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến) | Miễn phí |
| Bản sao kê giấy hàng tháng (dành cho khách hàng không có địa chỉ email đăng ký và không sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến) | Miễn phí |
| In các giao dịch chưa lập sao kê thông qua Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại hoặc tại máy ATM của ngân hàng HSBC | 22.000VND/bản sao |
| In bản sao kê theo yêu cầu | Miễn phí |

| D. THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ HSBC PREMIER VISA PLATINUM | |
|---|---------------------------------|
| 1. Phí thường niên | Miễn phí |
| 2. Phí rút tiền mặt | |
| Tại Việt Nam: | |
| + ATM của HSBC | Miễn phí |
| + ATM của mạng VISA/PLUS | Miễn phí |
| Tại nước ngoài: | |
| + ATM của HSBC | Miễn phí |
| + ATM của mạng VISA/PLUS (*) | 60.000VND/giao dịch |
| 3. Phí cấp lại số PIN | Miễn phí |
| 4. Phí in bản sao hóa đơn giao dịch | 100.000VND/bản |
| 5. Phí cấp lại thẻ | Miễn phí |
| 6. Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra | Miễn phí |
| 7. Phí quản lý áp dụng cho các giao dịch bằng ngoại tệ | 2,5% số tiền trên mỗi giao dịch |
| 8. Phí dịch vụ tin nhắn thông báo giao dịch cho Thẻ và tài khoản liên kết với Thẻ | Miễn phí |
| (*) Việc rút tiền mặt tại ATM của ngân hàng khác nằm trong mạng VISA/PLUS có thể phát sinh thêm một khoản Phí do ngân hàng đó quy định. | |

| E. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TỰ ĐỘNG | |
|--|------------|
| 1. Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại | Miễn phí |
| 2. Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến | Miễn phí |
| 3. Phí thay thiết bị bảo mật | |
| Hết pin | |
| + Trong nước | Miễn phí |
| + Nước ngoài | 440.000VND |
| Mất hoặc hư hỏng | |
| + Trong nước | 220.000VND |
| + Nước ngoài | 550.000VND |
| *Lưu ý: Phí trên không bao gồm mọi khoản thuế và các Phí phát sinh ở nước ngoài. Khách hàng sẽ tự chi trả thuế và Phí phát sinh này (nếu có) | |

| F. THẺ TÍN DỤNG HSBC PREMIER MASTERCARD | |
|---|--|
| Phí thường niên thẻ Master | |
| + Thẻ chính | Miễn phí |
| + Thẻ phụ | Miễn phí |
| Phí ứng tiền mặt tại máy ATM | 4% số tiền mặt ứng trước, tối thiểu 50.000VND |
| Khoản thanh toán tối thiểu | Bao gồm: (i) 5% của số dư nợ* (tối thiểu 50.000VND) và (ii) khoản trả góp hàng tháng** (nếu có) và (iii) nợ quá hạn hoặc khoản vượt hạn mức tín dụng (tùy thuộc vào khoản nào lớn hơn tại thời điểm lập bảng sao kê). * Số dư nợ là Số dư nợ cuối kì sau khi trừ đi khoản (ii) ** Áp dụng cho giao dịch trả góp đăng kí mới từ 28/11/2015 |
| Lãi suất (Lãi suất này có thể thay đổi cho phù hợp với các quy định của nhà nước) | 26%/năm (không áp dụng nếu không có khoản tiền mặt nào được ứng trước và toàn bộ số dư trên tài khoản được thanh toán trước ngày đáo hạn mỗi tháng) |
| Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn (chỉ áp dụng cho những đối tác không nằm trong Chương trình trả góp 0% lãi suất) | 0% lãi suất và phí chuyển đổi từ 1,99% đến 4,99% |
| Phí chậm thanh toán | 4% khoản nợ tối thiểu (tối thiểu 80.000VND – tối đa 630.000VND) |
| Phí cấp lại bản sao chi tiết tài khoản | 80.000VND/bản |
| Phí vượt hạn mức tín dụng | Miễn phí |
| Phí cấp lại thẻ | Miễn phí |
| Phí cấp lại số PIN | Miễn phí |
| Phí in bản sao hóa đơn giao dịch | 100.000VND/bản |
| Phí thay đổi hạn mức tín dụng | Miễn phí |
| Phí thay đổi loại hình đăng ký thẻ / hạng thẻ | 100.000VND/yêu cầu |
| Phí chuyển Số Dư Có trong Thẻ Tín Dụng | 50.000VND/lần |
| Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra | 100.000VND (chỉ áp dụng trong trường hợp lỗi trong giao dịch là do Chủ Thẻ) |
| Phí quản lý áp dụng cho các giao dịch bằng ngoại tệ | 2,75% số tiền trên mỗi giao dịch |
| Rút tiền mặt từ tài khoản giao dịch đã đăng ký liên kết với thẻ tín dụng tại máy ATM của mạng MASTER/CIRRUS tại Việt Nam, bao gồm các máy ATM của Ngân hàng Techcombank | Miễn phí |

| G. CHUYỂN KHOẢN | |
|--|--|
| 1. Nhận tiền vào tài khoản (Chỉ có vào tài khoản HSBC Việt Nam) | |
| Trong nước | Miễn phí |
| Từ nước ngoài | Miễn phí |
| 2. Chuyển khoản (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam) | |
| 2.1 Trong nước | |
| Giao dịch tại quầy | 0,0275 % (tối thiểu 33.000VND - tối đa 550.000VND) |
| Ngân Hàng Trực Tuyến | Miễn phí |

| G. CHUYỂN KHOẢN | | |
|---|--|--|
| 2.2 Nước ngoài | | |
| Phí chuyển tiền | Trong hệ thống Tập đoàn HSBC và người thụ hưởng là chủ tài khoản bằng hệ thống Global Transfer | Miễn phí |
| | Giao dịch tại quầy: + (i) Mục đích Định cư, Du học và Khám chữa bệnh ở nước ngoài (Áp dụng cho người Việt Nam cư trú thực hiện giao dịch chuyển tiền khi khách hàng đã mua ngoại tệ tại HSBC) | Miễn phí |
| | + (ii) Mục đích khác không nêu tại mục (i) | 0,11% (tối thiểu 220.000VND - tối đa 2.200.000VND) |
| | Ngân Hàng Trực Tuyến | Miễn phí |
| Phí ngân hàng trung gian (trường hợp người chuyển thanh toán phí này) | Mục đích: Du học (Áp dụng cho người Việt Nam cư trú thực hiện giao dịch chuyển tiền sau khi khách hàng đã mua ngoại tệ tại HSBC) | Miễn phí |
| | Mục đích khác | 550.000VND |
| 3. Tra Soát/Sửa Đổi/Hủy bỏ | | |
| Lệnh chuyển tiền trong nước | | 44.000VND/yêu cầu |
| Lệnh chuyển tiền nước ngoài | | 880.000VND/yêu cầu |

| H. TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/ TIỀN GỬI TIẾT KIỆM | |
|---|--|
| Lãi suất áp dụng cho tiền gửi có kỳ hạn/ tiền gửi tiết kiệm rút trước ngày đáo hạn là lãi suất thấp nhất của tài khoản tiền gửi không kỳ hạn. | |

| I. SỔ SÉC (CHỈ ÁP DỤNG CHO VND) | |
|--|---|
| Cung ứng séc | 33.000VND/quyển |
| Thanh toán séc | |
| + Người thụ hưởng đồng thời là người ký phát séc | Miễn phí |
| + Người thụ hưởng không phải là người ký phát séc (Người ký phát séc thanh toán phí này) | 0,02% (tối thiểu 11.000VND - tối đa 1.100.000VND) |
| Hủy séc | 11.000VND/lần |

| J. CÁC PHỤ PHÍ KHÁC | |
|--|------------------------------|
| 1. Phát chuyển nhanh (phát hành bởi HSBC Việt Nam) | |
| + Trong nước | 110.000VND/thư |
| + Ngoài nước | 440.000VND/thư |
| 2. Cước bưu điện (phát hành bởi HSBC Việt Nam) | |
| + Trong nước | 55.000VND/thư |
| + Ngoài nước | 110.000VND/thư |
| *Lưu ý: Các dịch vụ sẽ được tiến hành cẩn thận theo chính sách của Ngân hàng, tuy nhiên, Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu có mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt hay hư hại có thể xảy ra trong quá trình gửi, chuyển các chứng từ mà những mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt này phát sinh không phải do lỗi của Ngân hàng. | |
| 3. Chỉ thị định kỳ (thiết lập và chỉnh sửa) | Miễn phí |
| 4. Xác nhận số dư tại một thời điểm | 55.000VND/bản sao |
| 5. Phí rút tiền mặt từ 500.000.000VND trở lên trong vòng 48 tiếng kể từ lúc gửi tiền | 0,055% (tối đa 3.300.000VND) |
| 6. Phí xử lý chứng từ | Miễn phí |
| 7. Điện phí | 220.000VND |
| 8. Yêu cầu dịch vụ Ứng tiền mặt khẩn cấp trong tập đoàn HSBC | Miễn phí |
| 9. Phí tìm lại chứng từ (không áp dụng cho Thẻ tín dụng HSBC) | 330.000VND |
| 10. Tạm khóa tài khoản theo yêu cầu của chủ tài khoản | Miễn phí |

Lưu ý
 Các mức phí không bao gồm các khoản phí có thể phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn điện phí, bưu phí, phí rút tiền tại ngân hàng khác thuộc mạng Visa/PLUS, thuế và phí khác) của các ngân hàng và đơn vị khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ (nếu có). Ngân hàng có quyền ghi nợ tài khoản khách hàng cho các khoản phí phát sinh này.
 Các dịch vụ không được nêu tại biểu phí này sẽ được cung cấp với mức phí tương ứng được thông báo tại thời điểm yêu cầu.
 Các phí tại đây thay thế các phí đã thông báo trước kia và có thể được thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ và sẽ chỉ được thông báo trước khi pháp luật có yêu cầu.
 Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam).



HSBC Premier Tariff

This tariff is effective from 01 April 2020

All fees are inclusive of 10% VAT

A. TRANSACTIONAL ACCOUNT (VND & FOREIGN CURRENCIES)

| | |
|---|---|
| Account opening within Vietnam | Free |
| Account closure within 12 months of opening | Free |
| Minimum opening balance | VND1,000,000,000 |
| Premier Service Fee | VND500,000 / per month (Charge only applies if Total Relationship Balance for the month falls below VND1,000,000,000) |
| Service charge if account has no debit transaction from 24 months and above | VND100,000/account |

B. CASH TRANSACTION (NOT APPLICABLE FOR TIME DEPOSIT ACCOUNT/SAVINGS DEPOSIT)

| | |
|--------------------|------------------------|
| 1. Cash Deposit | |
| VND | Free |
| Foreign currency | Free |
| 2. Cash Withdrawal | |
| VND | Free |
| Foreign currency | |
| + USD | 0.11% (min VND55,000) |
| + Other currencies | 0.55% (min VND110,000) |

C. STATEMENT

| | |
|--|----------------|
| Monthly e-statement for Internet Banking customers or registered email address customers | Free |
| Monthly print statement for Non-Internet Banking customers or non-registered email address customers | Free |
| Request for print interim statement via PhoneBanking Service or HSBC ATM machine | VND22,000/copy |
| Request for print statement | Free |

D. HSBC PREMIER VISA PLATINUM DEBIT CARD

| | |
|---|----------------------------|
| 1. Annual fee | Free |
| 2. Cash withdrawal transaction fee | |
| In Vietnam: | |
| + HSBC ATMs | Free |
| + VISA/PLUS network | Free |
| Overseas: | |
| + HSBC ATMs | Free |
| + VISA/PLUS network(*) | VND60,000/transaction |
| 3. PIN replacement fee | Free |
| 4. Sales slip retrieval fee | VND100,000/copy |
| 5. Card replacement fee | Free |
| 6. Dispute investigation fee | Free |
| 7. Administration fee applied for foreign currency transactions | 2.5% of transaction amount |
| 8. SMS Alert fee for debit card and linked accounts | Free |

(*) Cash withdrawals at VISA/PLUS network might be subject to the additional charge of other banks.

E. SELF SERVICE BANKING

| | |
|--|------------|
| 1. PhoneBanking | Free |
| 2. Internet Banking | Free |
| 3. Security device replacement (lost or damaged) | |
| Dead battery | Free |
| + Within Vietnam | |
| + Overseas | VND440,000 |
| Lost or damage | VND220,000 |
| + Within Vietnam | |
| + Overseas | VND550,000 |

**Note: This fee does not include any tax and charge imposed in destination countries. Such taxes and charges (if any) shall be born by customers*

F. HSBC PREMIER MASTERCARD CREDIT CARD

| | |
|---|---|
| Annual Fee For Master Card | |
| + Primary Card | Free |
| + Supplementary Card | Free |
| Cash advance fee at ATM | 4% of cash advance amount, minimum 50,000VND |
| Minimum payment due | Include the following amounts: (i) 5% of the outstanding balance* (minimum VND50,000), and (ii) any installment repayment amount**, and (iii) the greater of the overdue amount of over limit amount. * The outstanding balance is statement balance amount less any installment repayment amounts ** Applicable to installment transactions made from 28 Nov 2015 |
| Finance charge (The finance charge may be changed from time to time in accordance with the local regulatory requirements) | 26%/year (nil if no cash advance is used and the full statement balance is paid by due date each month). |
| Installment Plan At Merchants Of Your Choice Program (only applies to merchants not participating in 0% Interest Installment Plan program) | 0% interest and conversion fee from 1.99% to 4.99% |
| Late charge | 4% of minimum amount due (minimum VND80,000 – maximum VND 630,000) |
| Request for print statement fee | VND80,000/copy |
| Over credit limit fee | Free |
| Card replacement fee | Free |
| PIN replacement fee | Free |
| Sales slip retrieval fee | VND100,000/copy |
| Change credit limit fee | Free |
| Fee to change secured type/ card type | VND100,000/request |
| Credit Balance Transfer Fee | VND50,000/request |
| Dispute investigation fee | VND100,000 for dispute transaction found genuine |
| Administration fee applied for foreign currency transactions | 2.75% of transaction amount |
| Cash withdrawal via accounts linked to credit card at MASTER/CIRRUS ATMs network in Vietnam, including Techcombank ATMs | Free |

G. REMITTANCES

| | |
|---|--|
| 1. Inward remittances (Credits to accounts at HSBC Vietnam) | |
| Inside Vietnam | Free |
| From overseas | Free |
| 2. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder) | |
| 2.1 Inside Vietnam | |
| Paper-based | 0.0275% (min VND33,000 - max VND550,000) |
| Internet Banking | Free |

G. REMITTANCES

| | | |
|---|---|---|
| 2.2 Overseas | | |
| Remittance fee | Within HSBC Group and the beneficiary is the account holder via Global Transfer | Free |
| | Paper-based (i) For Immigration, Overseas Education & Medical Treatments purposes (Applied to resident Vietnamese who make remittances over the counter after purchasing foreign currency at HSBC) | Free |
| | (ii) Other purposes (besides the purposes in (i)) Internet Banking | 0.11% (min VND220,000 - max VND2,200,000) Free |
| Overseas bank charge (in case charge type is "OUR") * Note: Related fees charged by other banks shall be born by customers | Overseas Education purpose (Applied to resident Vietnamese who make remittances over the counter after purchasing foreign currency at HSBC) Other purposes | Free VND550,000 |
| 3. Investigation/Amendment/Cancellation | | |
| Inside Vietnam Outward remittance | | VND44,000/request |
| Overseas Outward remittance | | VND880,000/request |

H. TIME DEPOSIT ACCOUNT/SAVINGS DEPOSIT

Lowest demand interest rate will be applied to pre-maturity withdrawal.

I. CHEQUE BOOK (APPLIED TO VND ONLY)

| | |
|---|--|
| Cheque issuance | VND33,000/book |
| Cheque encashment | |
| + The beneficiary is the drawer | Free |
| + The beneficiary is not the drawer (This fee will be born by the drawer) | 0.02% (min VND11,000 - max VND1,100,000) |
| Cheque cancellation | VND11,000/sheet |

J. MISCELLANEOUS FEE

| | |
|---|--|
| 1. Courier charges (issued by HSBC Vietnam) + Inside Vietnam + Overseas | VND110,000/letter VND440,000/letter |
| 2. Postage fee (issued by HSBC Vietnam) + Inside Vietnam + Overseas | VND55,000/letter VND110,000/letter |
| <i>*Note: While all due care will be taken, the Bank accepts no responsibility for any loss, delay, error, omission or mutilation which may occur the delivery of any documents unless such loss, delay, error, omission or mutilation originated from the Bank</i> | |
| 3. Standing instruction (set-up and amendment) | Free |
| 4. Balance certificate at a point of time | VND55,000/copy |
| 5. Cash withdrawal fee for amount from and above VND500,000,000 within 48 hours from the time of deposit | 0.055% (max VND3,300,000) |
| 6. Documentation processing fee | Free |
| 7. Telex fee | VND220,000 |
| 8. Emergency encashment for HSBC group customer | Free |
| 9. Document retrieval (not applicable for HSBC Credit Card) | VND330,000 |
| 10. Account blockade as account holder's request | Free |

Notice

Fees are exclusive of other fees charged by involved banks and organizations (include but not limited to telecommunication, postal, cash withdrawal at Visa/PLUS ATMs, taxes and other fees). HSBC Bank (Vietnam) Ltd. shall debit the customer's account of such fees.

Services not listed herein will be provided upon request with fees advised accordingly.

Fees contained herein replace any previously issued fees and are subject to amendment, supplement or cancellation and only announced should be required by law.

Issued by HSBC Bank (Vietnam) Ltd.

Bảng tóm tắt các thay đổi Biểu Phí Dịch Vụ HSBC Premier

(hiệu lực từ ngày 01 tháng 04 năm 2020)

| Dịch vụ | | Mức phí cũ | Mức phí mới |
|---|---|---|---|
| Thẻ thanh toán quốc tế HSBC Premier Visa Platinum | Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Premier VISA Platinum | 200.000VND (trong trường hợp lỗi trong giao dịch là do Chủ Thẻ) | Miễn phí |
| In bản sao kê | In bản sao kê theo yêu cầu | 22.000VND/bản sao/ chu kỳ sao kê | Miễn phí |
| Chuyển tiền | Phí ngân hàng trung gian (trường hợp người chuyển thanh toán phí này) *Lưu ý: Mọi Phí phát sinh tại các ngân hàng khác do khách hàng chi trả | 550.000VND | Miễn phí dành cho mục đích Du học (Áp dụng cho người Việt Nam cư trú thực hiện giao dịch chuyển tiền tại quầy sau khi khách hàng đã mua ngoại tệ tại HSBC) Mục đích khác: 550.000VND |
| Phụ phí | Tạm khóa tài khoản theo yêu cầu của chủ tài khoản | 220.000VND/tài khoản | Miễn phí |

Summary of change - HSBC Premier Tariff

(effective from 01/04/2020)

| Service | | Old tariff | New tariff |
|---------------------------------------|--|--|--|
| HSBC Premier Visa Platinum Debit card | Dispute investigation fee for HSBC Premier VISA Platinum Debit Card | VND200,000 (for dispute transactions found genuine) | Free |
| Statement | Request for print statement | VND22,000/copy/ statement cycle | Free |
| Remittances | Overseas bank charge at HSBC offices overseas (in case charge type is "OUR") * Note: Related fees charged by other banks shall be born by customers | VND550,000 | Overseas Education purpose: Free (Applied to resident Vietnamese who make remittances over the counter after purchasing foreign currency at HSBC) Other purposes: VND550,000 |
| Miscellaneous fee | Account blockade as account holder's request | VND220,000/account | Free |