

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI NHÂN ĐÔI TẠI ALDO
VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 24/02/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Ưu Đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu Đãi Nhân Đôi Tại ALDO Với Thẻ Tín Dụng HSBC” (“Chương Trình”) áp dụng tại:

- Cửa hàng ALDO Vạn Hạnh Mall (1-03B, Vạn Hạnh Mall, 11 Sư Vạn Hạnh, phường 12, Quận 10, TPHCM) (“**ALDO Vạn Hạnh Mall**”); và
- Cửa hàng ALDO Vincom Royal City - B1-R6-35, Royal City, 72A Nguyễn Trãi, phường Thượng Đình, Quận Thanh Xuân, Hà Nội (“**ALDO Vincom Royal City**”)
(gọi chung là “**Cửa Hàng ALDO**” hoặc “**ALDO**”)

2. Chương trình có hiệu lực từ ngày 24/02/2023 đến 28/02/2023 (“Thời Gian Chương Trình”).

3. Chương Trình áp dụng cho các Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:

3.1 Là Chủ thẻ của (các) Thẻ Tín Dụng do Ngân Hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”), như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

3.2 Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình; và

3.3 Chủ Thẻ Đáp ứng các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.

4. Chương Trình này không áp dụng với:

4.1 Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.

- 4.2 Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

5. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

5.1 Chi tiết Ưu Đãi:

Giảm 10% cho mỗi đơn hàng khi Chủ Thẻ mua sắm tại ALDO và thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC (“Ưu Đãi”):

Trong Thời Gian Chương Trình từ 09 giờ : 00 phút đến 23 giờ : 59 phút (giờ Việt Nam (GMT+7)), Chủ Thẻ hoàn tất việc thanh toán đơn hàng tại Aldo bằng Thẻ Tín Dụng HSBC sẽ được giảm thêm trực tiếp 10% giá trị thanh toán sau khi đã giảm trừ các chương trình ưu đãi khác của ALDO cho một đơn hàng.

5.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- Trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ Hợp Lệ mua sắm hàng hóa tại ALDO
- Khi thanh toán đơn hàng, Chủ Thẻ Hợp Lệ cung cấp mã ưu đãi “**ALDODEAL**” cho nhân viên thu ngân
- Ưu Đãi (nếu được áp dụng) sẽ được thể hiện rõ trên hóa đơn khi Chủ Thẻ thực hiện thanh toán;

5.3 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn từ ngày **24/02/2023**.

5.4 Ưu Đãi không áp dụng cho các đơn hàng sau:

- Đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của ALDO, hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình;

5.5 Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.

5.6 Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

5.7 Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. ALDO bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.

5.8 Việc mua hàng hóa tại ALDO sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của ALDO được quy định [tại đây](#). Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của ALDO, Chủ Thẻ liên hệ ALDO để được hướng dẫn và giải quyết. Hotline ALDO: 0901 833 199 hoặc fanpage ALDO Việt Nam. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:

- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất

b. Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:

- HSBC Premier: **(84) 28 37 247 666** (hoạt động 24/7);
- Chủ Thẻ HSBC Visa Bạch Kim: **(84) 28 37 247 248** (hoạt động 24/7);
- Khách hàng cá nhân: **(84 28) 37 247 247** (miền Nam) hoặc **(84 24) 62 707 707** (miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác. Khách hàng Cá nhân ở khu vực miền Trung có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo một trong hai số miền Bắc hoặc miền Nam.).

5.9 HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.

5.10 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, ALDO và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

5.11 Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều Khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.

5.12 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và ALDO. Nội dung Chương Trình và các thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và ALDO trước ngày áp dụng.

5.13 Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.