

**THÔNG BÁO LỊCH ĐIỀU CHỈNH THỜI GIAN XỬ LÝ GIAO DỊCH
DỊP NGHỈ LỄ NGÀY CHIẾN THẮNG 30/4 VÀ QUỐC TẾ LAO ĐỘNG 1/5 NĂM 2025**

Kính gửi Quý khách hàng,

Ngân hàng HSBC Việt Nam xin trân trọng thông báo Ngân hàng sẽ không hoạt động vào ngày **Thứ Bảy 26/4/2025**.

Nhằm đảm bảo việc xử lý giao dịch không bị gián đoạn và diễn ra thông suốt trước kì nghỉ lễ trên cơ sở tuân thủ điều chỉnh mới từ Ngân hàng Nhà Nước, chúng tôi sẽ thực hiện việc cập nhật thời gian xử lý của một số giao dịch vào dịp nghỉ lễ **Ngày Chiến Thắng 30/4 và Quốc tế lao động 01/5** như sau:

Kỳ Nghỉ Lễ	Lịch đóng cửa	Lịch mở cửa	Thay đổi thời gian giới hạn thực hiện lệnh giao dịch (áp dụng cho ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ lễ)			
			KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP		KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN	
Ngày Chiến Thắng và Ngày Quốc Tế Lao Động	<ul style="list-style-type: none"> Thứ Bảy 26/4/2025 Từ Thứ Tư, 30/4/2025 đến hết Thứ Sáu 02/5/2025 	Thứ Hai, 05/5/2025	<ul style="list-style-type: none"> Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài, ACH (thanh toán lương): <ul style="list-style-type: none"> Qua fax và tại quầy, qua các kênh trực tuyến của khách hàng doanh nghiệp (HSBCnet/ HSBC Connect/ Swiftnet) 13:00 Giao dịch thanh toán chuyển tiền ưu tiên trong nước bằng VNĐ từ tài khoản vãng lai VNĐ được tạo lệnh đơn lẻ trên HSBCnet hoặc tải theo tập tin phê duyệt ở cấp độ chỉ thị (ILA) 16:00 Giao dịch ngoại hối trực tuyến (qua kênh HSBC Evolve) 16:00 Dịch vụ thanh toán E-customs/ Dịch vụ Thanh toán Thuế điện tử 13:00 Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay) 11:00 Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Giải Pháp Thương Mại Toàn Cầu 11:00 	<ul style="list-style-type: none"> Giao dịch tại quầy: Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài. 13:00 Giao dịch qua Ngân hàng trực tuyến/ Ứng dụng HSBC Việt Nam: Chuyển khoản thường trong nước; Chuyển khoản nước ngoài. 13:00 Thanh toán dư nợ Thẻ Tín dụng: <ul style="list-style-type: none"> Tại hệ thống cửa hàng đối tác của Payoo 16:00 Qua Ngân hàng trực tuyến HSBC/Ứng dụng HSBC Việt Nam 15:00 Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn 13:30 		

MỘT SỐ LƯU Ý GIAO DỊCH:

- Các giao dịch được liệt kê như trên nếu thực hiện sau giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch tương ứng vào ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ lễ sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo. Lịch xử lý của tất cả các giao dịch khác không thay đổi
- Trong thời gian nghỉ lễ, Quý khách vẫn sử dụng được các dịch vụ sau đây:
 - ❖ Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến HSBC
 - ❖ Ứng dụng HSBC Việt Nam
 - ❖ Hệ thống máy ATM HSBC và các giao dịch của tất cả các thẻ HSBC
 - ❖ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng cá nhân (24/7)



- 3) Các sản phẩm hoặc dịch vụ có hiệu lực hoặc đến hạn trong thời gian nghỉ lễ sẽ được tự động chuyển sang ngày làm việc đầu tiên sau lễ. Liên quan đến hạn thanh toán của thẻ tín dụng (“Thẻ”), Quý khách vui lòng kiểm tra thông báo từ HSBC và thực hiện thanh toán chậm nhất là ngày thanh toán được nêu trên Bảng sao kê giao dịch Thẻ của Quý khách.
- 4) Thẻ bị giữ lại tại máy ATM HSBC trong thời gian nghỉ lễ sẽ được gửi về các Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC từ ngày làm việc thứ 3 sau lễ.
- 5) Mọi thắc mắc xin liên hệ với chúng tôi tại website <https://www.hsbc.com.vn/contact/> hoặc gọi đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng:
 - ❖ Khách hàng cá nhân:
 - (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc
 - (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)
 - ❖ Khách hàng Premier (24/7): (84 28) 37 247 666
 - ❖ Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim Cash Back; HSBC Live+ và TravelOne: (84-28) 37 247 248
 - ❖ Khách hàng doanh nghiệp: vui lòng liên hệ Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng hoặc Giám Đốc Dịch Vụ Khách Hàng.

Ngân hàng rất mong nhận được sự thông cảm và hợp tác từ Quý Khách hàng và kính chúc Quý khách và gia đình kì nghỉ lễ vui vẻ!

Trân trọng,

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)

