

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“WORLD GOLF CHAMPIONSHIPS – HSBC CHAMPIONS VIP HOSPITALITY”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 16/09/2022)

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các giải thưởng theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Đối tượng áp dụng

Chương Trình “**WORLD GOLF CHAMPIONSHIPS – HSBC CHAMPIONS VIP HOSPITALITY**” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho Gôn thủ thắng Giải đại sứ HSBC Premier trong Giải đấu “HSBC Premier – The Road to Champions” (“**Gôn Thủ Thắng Giải**”) do Ngân hàng Một Thành Viên MTV HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”, “**Ngân Hàng**”) tổ chức tại Sân gôn Tân Sơn Nhất (địa chỉ tại 6 Tân Sơn, Phường 12, Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam) vào ngày **16/09/2022**(“**Giải Đấu**”).

2. Chương Trình áp dụng cho các Khách Hàng đáp ứng các điều kiện sau:

- 2.1.** Gôn Thủ Thắng Giải trong Giải Đấu; và
- 2.2.** Các Gôn Thủ Thắng Giải phải là Gôn Thủ Nghiệp dư theo Luật về Tư Cách Nghiệp Dư 2022 được quy định bởi R&A Rules Limited và Hiệp hội Gôn Hoa Kỳ USGA; và
- 2.3.** Khách hàng hiện đang là Khách hàng HSBC Premier hoặc
- 2.4.** Trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc Giải Đấu, trong trường hợp Gôn Thủ chưa là Khách hàng HSBC Premier thì Gôn Thủ Thắng Giải phải trở thành Khách hàng HSBC Premier và duy trì điều kiện Khách hàng HSBC Premier cho đến khi kết thúc Chương trình “World Golf Championships – HSBC Champions VIP Hospitality” tại Thượng Hải và
- 2.5.** Để trở thành Khách hàng HSBC Premier, Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện như sau:
 - a) Duy trì Tổng số dư bình quân hàng tháng tối thiểu tại HSBC từ 1 tỷ đồng hoặc giá trị ngoại tệ tương đương; hoặc

- b) Nhận mức lương tối thiểu hàng tháng 100 triệu đồng chuyển qua tài khoản HSBC; hoặc
- c) Duy trì khoản vay thế chấp với dư nợ vay tối thiểu 2,5 tỷ đồng và giá trị khoản vay thấp hơn 60% giá trị tài sản đảm bảo và có lương hàng tháng chuyển khoản vào tài khoản tại HSBC;
- d) Đáp ứng các điều kiện khác để trở thành khách hàng HSBC Premier theo quy định của Ngân Hàng tại từng thời điểm.

2.6. Thỏa mãn các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

Gôn Thủ Thắng Giải thỏa mãn điều kiện nêu trên sau đây được gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”.

3. Quy định về giải thưởng:

3.1. Tổng số lượng giải thưởng: 02 giải.

3.2. Khách Hàng Đủ Điều Kiện là gôn thủ nghiệp dư, được đại diện HSBC Việt Nam tham dự Chương trình World Golf Championships – HSBC Champions VIP Hospitality dành cho gôn thủ nghiệp dư tại thành phố Thượng Hải, Trung Quốc trong thời gian gần nhất với thông tin chi tiết chi phí được tài trợ như sau:

- a) Chi phí mua vé máy bay khứ hồi Việt Nam – Thượng Hải (không vượt quá 45.000.000 VND/người đại diện) dành cho một (01) người dưới hình thức hoàn tiền vào tài khoản của Khách Hàng Đủ Điều Kiện, bao gồm nhưng không giới hạn tài khoản thanh toán HSBC hoặc tài khoản thẻ tín dụng HSBC. Khách Hàng Đủ Điều Kiện có thể chọn sân bay quốc tế Nội Bài/sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất để bay đến thành phố Thượng Hải, Trung Quốc; và
- b) Chi phí lưu trú cao cấp tối đa 4 đêm nghỉ dưỡng của HSBC Hexagon Suite tại địa điểm thi đấu; và
- c) Dịch vụ đưa đón miễn phí giữa khách sạn – sân gôn.

3.3. Thời gian nhận Giải thưởng:

- a) Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được thông báo thời gian tổ chức Chương Trình sớm nhất. Chương Trình sớm nhất dự kiến sẽ diễn ra vào tháng 10 năm 2023 tại Sân Gôn Sheshan International, thành phố Thượng Hải, Trung Quốc;
- b) Thời gian thi đấu sẽ vào ngày Thứ Hai của tuần.

3.4. Quy định chung về Giải thưởng:

- a) Khách Hàng Đủ Điều Kiện phải là gôn thủ nghiệp dư theo Luật về Tư Cách Nghiệp Dư 2022 được quy định bởi R&A Rules Limited và Hiệp hội Gôn Hoa Kỳ USGA.
- b) Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ tự chi trả chi phí mua vé máy bay khứ hồi bằng thẻ của HSBC và HSBC chỉ hoàn tiền trong trường hợp khách hàng đã thực hiện chuyến đi và trở về.
- c) Vì bất kỳ lý do gì, sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã mua vé máy bay nhưng không tham gia Chương Trình, HSBC sẽ không hoàn trả chi phí vé máy bay đã mua;
- d) Giải thưởng không quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ lợi ích vật chất nào khác và không được tặng cho, chuyển nhượng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác;
- e) Khách Hàng Đủ Điều Kiện cần tuân thủ các quy định của Chương Trình “World Golf Championships – HSBC Champions VIP Hospitality” tại thành phố Thượng Hải, Trung Quốc;
- f) Tùy thuộc vào tình hình dịch bệnh Covid – 19 và các hạn chế của chính quyền thành phố Thượng Hải, Trung Quốc mà giải thưởng có thể trì hoãn việc tổ chức trong năm 2023, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được bảo lưu quyền thi đấu trong năm kế tiếp;
- g) Giải thưởng không bao gồm:
 - Chi phí xin visa.
 - Bảo hiểm du lịch.
 - Xét nghiệm PCR/ART (nếu được yêu cầu).
 - Chi phí cách ly (nếu được yêu cầu).
 - Các chi phí phát sinh của khách sạn và các chi phí cá nhân khác.
 - Các chi phí phát sinh trước hoặc sau Chương Trình.
 - Thuế, phí, bảo hiểm đặc biệt để có thể đến được Thượng Hải, Trung Quốc.

3.5. HSBC sẽ không nhận bất kỳ trách nhiệm, khiếu nại, yêu cầu và nghĩa vụ nào phát sinh từ bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn: thương tật vật chất, thiệt hại về người hoặc tài sản thiệt hại) hoặc sự thất vọng gây ra khi tham gia Chương Trình.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 3.6.** HSBC có toàn quyền quyết định người đăng ký có đủ điều kiện để tham gia Chương Trình hay không.
- 3.7.** Trong mọi trường hợp, HSBC có quyền từ chối trao giải cho Gôn Thủ Thắng Giải nếu:
- a) Gôn thủ đó không đáp ứng các điều kiện là khách hàng HSBC Premier theo quy định của Ngân Hàng và mọi quyết định liên quan đến việc trao thưởng của HSBC là quyết định cuối cùng. Ngân Hàng không cần phải thông báo cho Gôn Thủ Thắng Giải các lý do chi tiết của việc từ chối là khách hàng HSBC Premier; hoặc/và
 - b) Gôn thủ không còn là gôn thủ nghiệp dư theo Luật về Tư Cách Nghiệp Dư 2022 được quy định bởi R&A Rules Limited và Hiệp hội Gôn Hoa Kỳ USGA.
- 3.8.** Nếu hai Gôn Thủ Thắng Giải xếp hạng cao thứ nhất và thứ hai theo điểm Gross từ chối tham gia Chương Trình hoặc không đáp ứng được các điều kiện để trở thành khách hàng HSBC Premier, Ngân Hàng có quyền chọn ra Gôn Thủ Thắng Giải xếp thứ ba theo điểm Gross.
- 3.9.** Nếu cả ba Gôn Thủ Thắng Giải từ chối tham gia Chương Trình hoặc không đáp ứng được các điều kiện để trở thành khách hàng HSBC Premier, Ngân Hàng sẽ bảo lưu quyền không trao giải Đại sứ HSBC Premier.
- 3.10.** Khách Hàng Đủ Điều Kiện tự chịu trách nhiệm về việc thu thập đầy đủ giấy tờ thông hành cần thiết để đến Thượng Hải, Trung Quốc (và bất kỳ địa điểm quá cảnh nào khác theo yêu cầu) bao gồm hộ chiếu và thị thực. HSBC không chịu trách nhiệm về bất kỳ hậu quả nào, bao gồm cả chi phí phát sinh, nếu đơn xin thị thực của Khách Hàng Đủ Điều Kiện bị từ chối hoặc không được chấp thuận kịp thời để tham dự.
- 3.11.** Bằng việc đăng ký tham gia Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện xác nhận chấp thuận, không hủy ngang rằng:
- a) HSBC có quyền thu thập các thông tin cá nhân và sử dụng, xử lý, lưu trữ, chuyển hình ảnh và đăng tải các thông tin cá nhân, hình ảnh của mình trên các kênh truyền thông của Ngân Hàng trước, trong và sau khi diễn ra Giải Đấu, bao gồm nhưng không giới hạn trang web chính thức, trang Facebook, LinkedIn và phương tiện truyền thông khác; và
 - b) Tất cả các thông tin cá nhân do Khách Hàng Đủ Điều Kiện cung cấp sẽ được HSBC thu thập, sử dụng, xử lý, chuyển giao và lưu trữ theo quy định của Ngân Hàng; và

- c) Tất cả các thông tin cá nhân do Khách Hàng Đủ Điều Kiện cung cấp sẽ được HSBC chia sẻ hoặc cung cấp hợp pháp cho bất kỳ bên thứ 3 khi cần thiết hoặc theo quy định của pháp luật có liên quan;
- d) Đồng ý cho phép HSBC sử dụng hình ảnh, video của Khách Hàng Đủ Điều Kiện cho mục đích quảng cáo và các mục đích khác mà không cần phải xin phép và không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào;
- e) Cho phép HSBC nêu tên của mình để công bố trong Bảng Thành Tích (tức danh sách tên và điểm của những người có số điểm dẫn đầu) trên trang web của Ngân Hàng và trên các phương tiện thông tin đại chúng để quảng bá cho Giải Đấu và Chương Trình;
- f) Đồng ý nhận các thông tin giới thiệu những sản phẩm, dịch vụ, thông tin hoạt động và các Chương Trình khuyến mại tiếp theo của HSBC.

4. Các quy định khác

- 4.1.** HSBC có quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp Ngân Hàng xác định Khách Hàng Đủ Điều Kiện vi phạm bất kỳ điều kiện và điều khoản nào của Giải Đấu hoặc Điều Khoản và Điều Kiện này.
- 4.2.** Ngân Hàng không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp nào có liên quan đến việc Khách Hàng Đủ Điều Kiện tham gia vào Chương Trình này (dù do sơ suất hay do cố chủ đích).
- 4.3.** Ngân Hàng có quyền chấm dứt Chương Trình này bất cứ lúc nào bằng một thông báo cho những người tham gia. Trong trường hợp này, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ từ bỏ mọi quyền lợi của Chương Trình và thừa nhận rằng Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không có quyền đòi hỏi hoặc yêu cầu nào chống lại Ngân Hàng.
- 4.4.** Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Ngân Hàng sẽ là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với tất cả các phương diện của Chương Trình này. Ngân Hàng sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ quyết định nào được thực hiện trong trường hợp như vậy.
- 4.5.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo trên website của HSBC trước ngày áp dụng.

- 4.6.** Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo cho khách hàng.
- 4.7.** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC.
- 4.8.** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách Hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- a) Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
 - b) Liên hệ với Trung tâm dịch vụ Khách Hàng qua hộp thư premierevent@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (24/7);
 - HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7);
 - Khách Hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác).
- 4.9.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 4.10.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC; Bản Điều khoản và Điều kiện chung; và điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.