



#BảoMậtThôngTin #BảoVệThẻ

An toàn khi sử dụng Thẻ Tín Dụng

1. Không tiết lộ thông tin Thẻ hay số PIN

- Không cho người khác mượn thẻ hoặc chia sẻ thông tin thẻ với bất kỳ ai
- Không trả lời bất cứ cuộc gọi mạo danh ngân hàng HSBC yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân hoặc tài khoản. Vui lòng gọi ngay Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng (TTDVKH) HSBC (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) khi nhận những cuộc gọi như trên
- Thay đổi mã PIN thường xuyên
- Không được để mã PIN và thẻ tín dụng cùng một chỗ
- Khi chọn mã PIN, tránh chọn số dễ đoán (như ngày sinh, số điện thoại...)

2. Nhớ lấy lại thẻ sau mỗi giao dịch tại cửa hàng

- Khi giao dịch, không để cho nhân viên đem thẻ đi khuất tầm nhìn quá lâu
- Luôn nhớ lấy lại thẻ của mình sau mỗi giao dịch
- Đôi khi, bạn có thể nhận cuộc gọi từ HSBC sau giao dịch để xác định giao dịch là do chính bạn thực hiện hoặc cho phép
- Gọi ngay (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) nếu bạn phát hiện có sai lệch khi kiểm tra bảng sao kê thẻ tín dụng hàng tháng

3. Không trả lời thư có dấu hiệu lừa đảo

- Xóa ngay những email bạn nghi ngờ hoặc không nhận ra người gửi
- HSBC không bao giờ gửi thư cho khách hàng yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, chi tiết tài khoản, mật khẩu, PIN và cũng không bao giờ cử người đến nhà khách hàng để lấy thẻ/ PIN. Vui lòng báo ngay cho chúng tôi biết khi bạn nhận được những yêu cầu này
- Cảnh trọng với thư điện tử lạ hoặc có dấu hiệu nghi ngờ

4. Đăng ký / để tăng cường bảo mật giao dịch trực tuyến

- Đăng ký Thanh Toán An Toàn Trực Tuyến (logo Verified by Visa/ MasterCard Secure code) để tăng cường bảo mật giao dịch trực tuyến. Vui lòng nhấn vào [đây](#) để được hướng dẫn cách thức đăng ký

- Dùng trình duyệt an toàn và bảo mật
- Tham khảo về độ an toàn của trang thương mại điện tử trước khi giao dịch bằng thẻ
- Không được gửi thông tin về thẻ tín dụng qua email

5. Báo trước cho chúng tôi lịch đi nước ngoài của bạn để cập nhật lên hệ thống

- Thông báo trước cho TTDVKH (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) lịch đi nước ngoài của bạn để chúng tôi cập nhật lên hệ thống
- Đảm bảo chúng tôi có thông tin liên lạc cập nhật nhất của bạn trước khi đi nước ngoài, đặc biệt số điện thoại và thư điện tử
- Nhớ lưu số TTDVKH HSBC vào điện thoại để tiện liên lạc trong trường hợp khẩn cấp

6. Thông báo ngay đến số (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) khi bị mất thẻ

Trong trường hợp Thẻ bị mất/ thất lạc, báo ngay đến TTDVKH HSBC để tránh trường hợp Thẻ bị sử dụng bất hợp pháp