

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“NĂM MỚI LỘC PHÁT CÙNG NGÂN HÀNG HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 07/02/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Giải Thưởng theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** NĂM MỚI LỘC PHÁT CÙNG NGÂN HÀNG HSBC (“Chương Trình”)
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Là các loại thẻ do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC” hoặc “Ngân Hàng”) phát hành tại Việt Nam và các dịch vụ của HSBC, bao gồm:
 - a. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - b. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
 - c. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
 - d. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
 - e. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Visa Platinum
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07/02/2023 đến ngày 31/03/2023 (bao gồm cả hai ngày này) (“Thời Gian Chương Trình”)
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đà Nẵng
- 5. Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - 6.1.** Khách hàng là chủ thẻ chính sử dụng các sản phẩm/dịch vụ do HSBC cung cấp tại Việt Nam, bao gồm:
 - a. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - b. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
 - c. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
 - d. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
 - e. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Visa PlatinumCác dòng thẻ nêu trên sẽ được gọi chung là “**Thẻ HSBC**” hoặc “**Thẻ**”, Khách Hàng sở hữu Thẻ được gọi là “**Chủ Thẻ**”.
 - 6.2.** Khách Hàng có Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ được thực hiện thành công từ ngày 07/02/2023 đến hết ngày 31/03/2023 (bao gồm cả hai ngày này).

6.3. Khách Hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương Trình này được nêu ở mục 6.1 và 6.2.

6.4. Chương Trình này không áp dụng với:

- a. Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- b. Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí phát sinh trên Thẻ, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện tại Điều 6 này được gọi là “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**”.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Chi tiết cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Thưởng	Hoàn tiền trị giá 200.000 VNĐ	200.000	600	120.000.000
Tổng cộng			600	120.000.000

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Chủ Thẻ phải thực hiện để được tham gia Chương Trình:

- a. Vào ngày 07/02/2023, Ngân Hàng sẽ gửi Thư Thông Báo đến Khách Hàng thuộc đối tượng quy định tại mục 6.1 và 6.2 để mời tham gia Chương Trình.
- b. Nội dung Thư Thông Báo bằng thư điện tử gửi từ hsbc@informationservices.hsbc.com.vn.
- c. Tất cả Chủ Thẻ Hợp Lệ có Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ được thực hiện từ ngày bắt đầu Chương Trình đến ngày 31/03/2023 và có mã chuẩn chi trên hóa đơn (được phát hành ngẫu nhiên) kết thúc bằng 6868 sẽ nhận được giải thưởng. Trong trường hợp có nhiều hơn 600 Khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng sẽ đăng ký sửa đổi, bổ sung Chương Trình khuyến mại để bổ sung giải thưởng.
- d. Chủ Thẻ Hợp Lệ cần có Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ trên Thẻ HSBC bằng hình thức thanh toán bằng cách quẹt thẻ tại các điểm chấp nhận thẻ sẽ được nhận tiền hoàn lại trị giá 200,000 VNĐ vào Thẻ HSBC/ Tài khoản HSBC

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng: Với mỗi lần thực hiện Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ bằng hình thức quét thẻ thành công tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ, không bao gồm các chi tiêu trực tuyến, Khách Hàng sẽ nhận được một (01) mã chuẩn chi. Mã số chuẩn chi là dãy 06 số xuất hiện ngay sau các ký tự “Approval Code” hoặc “App. Code” hoặc “Authorization Code” hoặc “Auth. Code” hoặc “Số chuẩn chi” trên hóa đơn của các giao dịch thực hiện bằng Thẻ HSBC, được in ngay sau khi Khách hàng thực hiện giao dịch quét thẻ thành công tại điểm chấp nhận thanh toán thẻ (máy POS). Nếu mã chuẩn chi này kết thúc bằng số 6868, Khách Hàng sẽ nhận được hoàn tiền trị giá 200.000 VNĐ vào Thẻ HSBC/ Tài Khoản HSBC. Mã chuẩn chi được tạo ngẫu nhiên.
- b. Cách thức xác định trúng thưởng: Ngân Hàng sẽ kiểm tra trên hệ thống của HSBC tất cả các giao dịch thanh toán bằng hình thức quét thẻ từ ngày 07/02/2023 đến ngày 31/03/2023 và chọn ra những Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ
- c. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:
 - i. Thời gian xác định trúng thưởng: 25/04/2023
 - ii. Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở HSBC, địa chỉ 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM.

8.3. Thông báo trúng thưởng:

HSBC sẽ gửi thư điện tử từ địa chỉ hsbc@informationservices.hsbc.com.vn đến Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng chậm nhất vào ngày 28/04/2023 với nội dung là:

“<Tên Khách Hàng Hợp Lệ> ơi! Cảm ơn bạn đã tham gia Chương Trình "Năm Mới Lộc Phát Cùng Ngân Hàng HSBC".

HSBC xin thông báo bạn đã may mắn trúng thưởng và nhận được giải thưởng là <Tên Giải Thưởng>.

HSBC sẽ tiến hành hoàn tiền vào Thẻ HSBC/Tài khoản HSBC của bạn không trễ hơn ngày 15/05/2023.”

8.4. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- a. Thời gian trao thưởng: Ngân Hàng sẽ tiến hành trao thưởng cho Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng vào ngày dự kiến 15/05/2023.
- b. Cách thức trao thưởng: Tiền hoàn sẽ được ghi có vào Thẻ HSBC/Tài khoản HSBC của Chủ Thẻ trúng thưởng vào ngày dự kiến 15/05/2023 và thể hiện trên sao kê gần nhất sau ngày việc hoàn tiền được thực hiện thành công.

c. Thời hạn kết thúc trao giải thưởng: ngày 15/05/2023

8.5. Giao Dịch Hợp Lệ là:

- i. Là các giao dịch có mã chuẩn chi kết thúc bằng số 6868 được thanh toán bằng Thẻ HSBC chính thực hiện bởi Chủ Thẻ của HSBC từ ngày bắt đầu Chương Trình đến ngày 31/03/2023.
- ii. Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) , không bao gồm các chi tiêu trực tuyến;
- iii. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch Thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- iv. Từng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được dùng để tính tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch xem xét được hưởng ưu đãi từ Chương Trình. Trong trường hợp HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Hợp Lệ hoặc có gian lận, lừa đảo, Khách hàng sẽ không nhận được giải thưởng của chương trình.
 - i. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ.
 - ii. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ không bao gồm:
 - Giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...).
 - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
 - Các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC.
 - Giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc Ứng dụng HSBC Việt Nam.
 - Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập.
 - Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành; và
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.

- iii. Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Mastercard hoặc Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.
9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương Trình: Khách Hàng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC với số điện thoại (84 28) 37 247 247 (Miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc) để được hỗ trợ.
10. Trách nhiệm công bố thông tin: Thông tin về Chương Trình & kết quả trúng thưởng được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại www.hsbc.com.vn
- 11. Các quy định khác:**
- 11.1.** Ngân sách của chương trình: 120,000,000 Đồng (một trăm hai mươi triệu Việt Nam Đồng). Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 11.2.** Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ mất quyền nhận giải thưởng của Chương Trình nếu Thẻ đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng trước ngày HSBC tiến hành trao giải thưởng; hoặc Chủ Thẻ đang trong tình trạng thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC.
- 11.3.** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại www.hsbc.com.vn.
- 11.4.** Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, HSBC sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- 11.5.** Sau khi kết thúc Chương Trình, HSBC có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về kết quả thực hiện Chương Trình trên theo đúng quy định của pháp luật, chịu trách nhiệm và lưu trữ tài liệu liên quan nhằm mục đích thanh tra, kiểm tra theo quy định.
- 11.6.** Số điện thoại/ Địa chỉ Email tham gia Chương Trình phải là số điện thoại /địa chỉ email mà Chủ Thẻ đã đăng ký với HSBC khi mở thẻ tín dụng/ tài khoản tại HSBC. Trường hợp Chủ Thẻ thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Chủ Thẻ phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Ngân hàng bằng (01) một trong hai (02) cách sau:

Cách 1: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng tại:

- Khách Hàng cá nhân (từ 8h sáng đến 10h tối hàng ngày)
 - o (84 28) 37 247 247 (Miền Nam)
 - o (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc)
- Chủ Thẻ Bạch Kim (24/7): (84 28) 37 247 248
- Chủ Thẻ Premier (24/7): (84 28) 37 247 666

Cách 2: Gửi yêu cầu theo hướng dẫn qua SecureMessage trên Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC

- 11.7.** Tin nhắn hoặc thư điện tử được Ngân Hàng gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ để tham gia Chương Trình là số điện thoại và thư điện tử mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Ngân Hàng. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Chủ Thẻ Hợp Lệ không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Chủ Thẻ Hợp Lệ sử dụng chặn thông báo từ HSBC theo yêu cầu của Khách Hàng.
- 11.8.** Nếu được Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng chấp thuận, HSBC có quyền sử dụng hình ảnh và tên của Chủ Thẻ Hợp Lệ nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- 11.9.** Chương Trình được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC www.hsbc.com.vn.
- 11.10.** Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mãi đang diễn ra đồng thời của HSBC.
- 11.11.** Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 11.12.** Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định pháp luật và sẽ cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.