

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“KHUYẾN MẠI ĐẦU NĂM VỚI NGÂN HÀNG HSBC”**

*(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 03/02/2023)*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Giải Thưởng theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- 1. Tên Chương Trình khuyến mại:** KHUYẾN MẠI ĐẦU NĂM VỚI NGÂN HÀNG HSBC (“Chương Trình”)
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Là các loại thẻ do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC” hoặc “Ngân Hàng”) phát hành tại Việt Nam và các dịch vụ của HSBC, bao gồm:
  - a. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
  - b. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
  - c. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
  - d. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
  - e. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Visa Platinum
  - f. Tài Khoản Nhận Lương HSBC
  - g. Ứng dụng HBSC Việt NamSố lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/02/2023 đến ngày 31/03/2023 (bao gồm cả hai ngày này) (“Thời Gian Chương Trình”)
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đà Nẵng
- 5. Hình thức khuyến mại:** khuyến mại mang tính may rủi
- 6. Khách Hàng của Chương Trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại):
  - 6.1 Khách Hàng sử dụng các sản phẩm/dịch vụ do HSBC cung cấp tại Việt Nam, bao gồm:

Khách Hàng là chủ thẻ chính các loại thẻ sau:

    - a. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
    - b. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
    - c. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
    - d. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
    - e. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Visa PlatinumCác dòng thẻ nêu trên sẽ được gọi chung là “**Thẻ HSBC**” hoặc “**Thẻ**”, Khách Hàng sở hữu Thẻ được gọi là “**Chủ Thẻ**”.

6.2 Khách Hàng sử dụng các dịch vụ sau :

- a. Tài Khoản Nhận Lương HSBC (gọi chung là “**Tài Khoản HSBC**” hoặc “**Tài Khoản**”); và
- b. Ứng dụng HSBC Việt Nam.

6.3 Khách Hàng thoả điều kiện được nêu trong mục 6.1 và 6.2 sẽ nhận được thư điện tử mời tham gia Chương Trình từ HSBC (“**Thư Thông Báo**”) và thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp: **HSBC\_KM** gửi đến **6067**.

6.4 Khách Hàng có Giao Dịch Hợp Lệ được thực hiện thành công từ ngày 03/02/2023 đến hết ngày 31/3/2023 (bao gồm cả hai ngày này).

6.5 Khách Hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương này.

6.6 Chương Trình này không áp dụng với:

- a. Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- b. Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí phát sinh trên Thẻ, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện tại Điều 6 này được gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”.

## 7. Cơ cấu giải thưởng:

### 7.1 Chi tiết cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng		Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ) (*)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Chung Cuộc	Giải Nhất	<ul style="list-style-type: none"><li>• 01 (một) điện thoại iPhone 14 Pro Max 128GB;</li><li>• 01 (một) máy tính Apple Macbook Pro 13 inches M2 2022, RAM 8GB, SSD 256GB;</li><li>• 01 (một) Apple Watch Series 8 41mm GPS Sport Band;</li><li>• 01 (một) Apple Ipad Gen 10 Wi-Fi 64GB</li></ul>	95.460.000	1	95.460.000
	Giải Nhì	Apple Ipad Gen 10 Wi-Fi 64GB	12.990.000	3	38.970.000

	Giải Ba	Apple AirPods Pro (2nd Gen)	6.990.000	5	34.950.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>9</b>	<b>169.380.000</b>

\*Giá bán lẻ niêm yết của các giải thưởng tại <https://www.topzone.vn/> vào ngày 26/12/2022.

## 7.2 Quy định về giải thưởng Giải Chung Cuộc:

### a. Giải Nhất:

Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng là hiện vật, bao gồm:

- i. 01 (một) iPhone 14 Pro Max 128GB;
- ii. 01 (một) máy tính Apple Macbook Pro 13 inches M2 2022, RAM 8GB, SSD 256GB;
- iii. 01 (một) Apple Watch Series 8 41mm GPS Sport Band;
- iv. 01 (một) Apple Ipad Gen 10 Wi-Fi 64GB.

b. **Giải Nhì:** Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng là hiện vật là 01 (một) Apple Ipad Gen 10 Wi-Fi 64GB.

c. **Giải Ba:** Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng là hiện vật là 01 (một) Apple Airpods Pro (2nd Gen).

## 8 Nội dung chi tiết thể lệ Chương Trình khuyến mại

### 8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia Chương Trình:

- a. Vào ngày 03/02/2023, Ngân Hàng sẽ gửi Thư Thông Báo đến Khách Hàng thuộc đối tượng quy định tại mục 6.1 và 6.2 để mời tham gia Chương Trình. Sau khi nhận được Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình từ HSBC, Khách Hàng thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp **HSBC\_KM gửi đến 6067**, phí 1.000 VNĐ/ tin nhắn, thời gian nhắn tin đăng ký tham gia không trễ hơn ngày 15/03/2023. Khách Hàng chỉ cần nhắn tin đăng ký một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình. Khách Hàng nhắn tin đăng ký tham gia Chương Trình vào bất kỳ thời điểm nào kể từ lúc bắt đầu Chương Trình vào ngày 03/02/2023 đến ngày 15/03/2023, sẽ đều được tích lũy điểm kể từ ngày bắt đầu Chương Trình.
- b. Nội dung Thư Thông Báo bằng thư điện tử gửi từ [hsbc@informationservices.hsbc.com.vn](mailto:hsbc@informationservices.hsbc.com.vn).

- c. HSBC sẽ xác nhận việc đăng ký tham gia Chương Trình thành công và gửi tin nhắn tới Khách Hàng từ đầu số 6067. Thời gian HSBC gửi tin nhắn xác nhận đến Khách Hàng không trễ hơn một ngày làm việc kể từ ngày Khách Hàng thực hiện việc đăng ký tham gia, với nội dung tin nhắn như sau:

**“Cam on ban da dang ky thanh cong CT KM Dau Nam Voi Ngan Hang HSBC”**

- d. Quy định cách thức tích lũy điểm:

- i. Tổng số điểm tích lũy được cộng dồn và được xác định từ ngày bắt đầu Chương Trình cho đến ngày kết thúc Chương Trình (bao gồm cả ngày bắt đầu và ngày kết thúc Chương Trình);
- ii. Các cách thức tích lũy điểm được quy định như sau:

<b>Cách Thức Tích Điểm</b>	<b>Số điểm tích lũy</b>
Mỗi Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thanh toán nội địa đạt từ 1.000.000 VNĐ qua Thẻ HSBC (cho một lần thanh toán)	1 điểm cho mỗi 1.000.000 VNĐ
Mỗi Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thanh toán quốc tế từ 1.000.000 VNĐ qua Thẻ HSBC (cho một lần thanh toán)	2 điểm cho mỗi 1.000.000 VNĐ
Số dư trung bình mỗi tháng trên Tài Khoản HSBC từ 5.000.000 VNĐ trở lên	2 điểm cho mỗi 5.000.000 VNĐ
Thực hiện 01 (một) giao dịch Thanh toán hoá đơn trên Ứng dụng HSBC Việt Nam qua thẻ HSBC	2 điểm
Mỗi đăng ký trả góp 0% lãi suất qua Ứng dụng HSBC Việt Nam	2 điểm
Cho mỗi Giao Dịch Nhận Lương vào Tài Khoản HSBC	5 điểm
<i>Đối với Thẻ HSBC không có giao dịch trong 3 tháng liền kề trước khi Chương Trình bắt đầu: cho mỗi lần thực hiện Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ từ 1.000.000 đồng.</i>	5 điểm
Thực hiện 01 (một) lần cài đặt 01 (một) nhà cung cấp thanh toán hoá đơn tự động trên Ứng dụng HSBC Việt Nam bằng Thẻ HSBC	5 điểm

- e. Quy định về Mã Quay Số:

- i. Trong Thời Gian Chương Trình, để tham gia quay số trúng thưởng, Khách Hàng Hợp Lệ cần có Mã Quay Số.
- ii. Mã Quay Số được xác định như sau: Mỗi 20 điểm tích lũy cộng dồn, Khách Hàng Hợp Lệ sẽ nhận được một cơ hội (lượt) tham dự quay số may mắn (“Mã Quay Số”).

- iii. Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ có thể có nhiều Mã Quay Số.
- iv. Thời gian quay số dự kiến: ngày 25/04/2023 (“**Ngày Quay Thưởng**”).
- v. Cách thức vận hành quay số may mắn: Vào Ngày Quay Thưởng, việc quay số sẽ được thực hiện tập trung tại trụ sở HSBC bằng hệ thống quay số tự động.
- vi. Ví dụ về Mã Quay Số:

**Ví dụ 1: Khách Hàng A:**

- Thực hiện thanh toán mua hàng hoá, dịch vụ nội địa qua Thẻ HSBC trị giá 5.000.000 VNĐ sẽ tích lũy được 5 Điểm; và
- Thực hiện thanh toán mua hàng hoá, dịch vụ quốc tế qua Thẻ HSBC trị giá 1.200.000 VNĐ sẽ tích lũy được 2 Điểm.
- Vậy tổng điểm của Khách Hàng A là 7 điểm trong toàn bộ Chương Trình nên Khách Hàng A không có Mã Quay Số.

**Ví dụ 2: Khách Hàng B:**

- Thực hiện thanh toán mua hàng hoá, dịch vụ nội địa qua Thẻ HSBC trị giá 10.000.000 VNĐ sẽ tích lũy được 10 Điểm; và
- Thực hiện thanh toán mua hàng hoá, dịch vụ quốc tế qua Thẻ HSBC trị giá 10.500.000 VNĐ sẽ tích lũy được 20 Điểm.
- Vậy tổng điểm của Khách Hàng B là 30 điểm trong toàn bộ Chương Trình nên Khách Hàng B sẽ có một Mã Quay Số.

**Ví dụ 3: Khách Hàng C:**

- Duy trì Số dư trung bình tháng 2 trên Tài Khoản HSBC là 5.000.000 VNĐ sẽ tích lũy được 2 Điểm.
- Vậy tổng điểm của Khách Hàng C là 2 điểm trong toàn bộ Chương Trình nên Khách Hàng C sẽ không có Mã Quay Số.

**Ví dụ 4: Khách Hàng D:**

- Duy trì Số dư trung bình tháng 2 trên Tài Khoản HSBC là 100.000.000 VNĐ sẽ tích lũy được 20 Điểm.
- Vậy tổng điểm của Khách Hàng D là 20 điểm trong toàn bộ Chương Trình nên Khách Hàng D sẽ có một Mã Quay Số.

**8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- a. HSBC sẽ gửi thư điện tử từ địa chỉ [hsbc@informationservices.hsbc.com.vn](mailto:hsbc@informationservices.hsbc.com.vn) đến Khách Hàng Hợp Lệ vào ngày 21/04/2023 để thông báo cho mỗi Khách Hàng Hợp Lệ về:
  - i. Tổng số lượng Mã Quay Số; và
  - ii. Danh sách Mã Quay Số.

- b. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng: Mỗi Mã Quay Số của Khách Hàng Hợp Lệ sẽ tương ứng với một (01) mã chuỗi số tự nhiên ngẫu nhiên, có từ một (01) đến sáu (06) chữ số, bắt đầu là số 1 đến số 999999.
- c. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:
- i. Thời gian xác định trúng thưởng: 25/04/2023
  - ii. Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở HSBC, địa chỉ 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM.
  - iii. Cách thức xác định trúng thưởng:
    - Quay số tập trung bằng hệ thống quay số tự động với sự chứng kiến của đại diện Ngân Hàng và đại diện Khách Hàng tham gia Chương Trình. Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.
    - Thứ tự quay số: Việc quay số sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự Giải Ba, Giải Nhì và Giải Nhất để chọn ra Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng.

### **8.3 Thông báo trúng thưởng:**

Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc tiếp theo kể từ Ngày Quay Thưởng, HSBC sẽ gửi Thông báo trúng thưởng cho Khách Hàng trúng thưởng qua điện thoại bằng số (+84 28) 37 247 247 hoặc thư điện tử [direct@hsbc.com.vn](mailto:direct@hsbc.com.vn) với nội dung:

*"<Tên Khách Hàng Hợp Lệ> ơi! Cảm ơn bạn đã tham gia Chương Trình "Khuyến Mại Đầu Năm Với Ngân Hàng HSBC".*

*HSBC xin thông báo bạn đã may mắn trúng thưởng và nhận được giải thưởng là <Tên Giải Thưởng>.*

*HSBC sẽ chủ động liên hệ với bạn và tiến hành trao giải thưởng không trễ hơn ngày 15/05/2023."*

### **8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- a. Địa điểm trao thưởng: Ngân Hàng sẽ tiến hành trao thưởng vào ngày dự kiến 15/05/2023 tại:
- i. Trụ sở HSBC: 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam;
  - ii. Hà Nội: Tháp 1, Tòa nhà Capital Place, Số 29 Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội;
  - iii. Đà Nẵng: Phòng 2, tầng 1, Tòa nhà văn phòng số 01 Nguyễn Văn Linh, Phường Bình Hiên, Quận Hải Châu, Đà Nẵng;
  - iv. Bình Dương: 35 Phú Lợi, Phường Phú Lợi, Thành phố Thủ Dầu Một, Bình Dương.

- b. Cách thức trao thưởng: HSBC sẽ trao tặng trực tiếp giải thưởng là hiện vật cho Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng;
- c. Thủ tục trao thưởng: Khách Hàng Hợp Lệ đến nhận thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:
  - i. Thư điện tử thông báo trúng thưởng;
  - ii. Bản chính của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu phù hợp với thông tin đăng ký tại Ngân Hàng;
  - iii. Khách Hàng Hợp Lệ không được ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng.
  - iv. Các giải thưởng không được tặng cho, chuyển nhượng cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
  - v. Thời hạn kết thúc trao giải thưởng: ngày 15/05/2023.
- d. Các giải thưởng không được tặng cho, chuyển nhượng cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
- e. Thời hạn kết thúc trao giải thưởng: ngày 15/05/2023. Sau thời hạn trên nếu không có Khách Hàng nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- f. Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng có nhu cầu nhận qua đường bưu điện, Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng phải gửi bản sao y chứng thực giấy tờ tùy thân, bản chụp Thông báo trúng thưởng, địa chỉ nhận thưởng và gửi tất cả giấy tờ này qua đường bưu điện đến địa chỉ trụ sở HSBC: 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam chậm nhất vào ngày 05/05/2023 (tính theo dấu bưu điện nơi gửi) hoặc qua thư điện tử đến [direct@hsbc.com.vn](mailto:direct@hsbc.com.vn) của HSBC chậm nhất vào ngày 05/05/2023. Đối với Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng nhận thưởng qua đường bưu điện thì số Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu/Căn cước công dân phải trùng khớp với số Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu/Căn cước công dân đã đăng ký với Ngân Hàng.
- g. HSBC sẽ gửi giải thưởng thông qua đường bưu điện theo địa chỉ Khách Hàng yêu cầu với chi phí do Ngân Hàng chịu. Khi nhận thưởng Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng nhận thưởng phải ký xác nhận vào biên bản trao thưởng và gửi bản ký về lại cho HSBC tại địa chỉ 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

### **8.5 Giao Dịch Hợp Lệ gồm:**

- a. Quy định về Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ:
  - i. Là các giao dịch thanh toán bằng Thẻ HSBC được thực hiện bởi Chủ Thẻ từ ngày 03/02/2023 đến hết ngày 31/3/2023 (bao gồm cả hai ngày này).

- ii. Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ Visa;
- iii. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch Thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- iv. Từng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được cộng dồn để tính tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch xem xét được hưởng ưu đãi từ Chương Trình. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận Thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ;
- v. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ;
- vi. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ không bao gồm:
  - Giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...).
  - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
  - Các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC.
  - Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập.
  - Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành; và
  - Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.
- vii. Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Mastercard hoặc Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.
- b. Quy định về Giao Dịch Nhận Lương hợp lệ: Là số tiền lương chuyển khoản vào Tài Khoản HSBC trong Thời Gian Chương Trình và thỏa mãn các điều kiện sau:
  - i. Nội dung chuyển tiền có từ “lương”;
  - ii. Tài khoản chuyển khoản lương của người chuyển tiền là tài khoản công ty;



- iii. Số tiền lương nhận vào Tài Khoản HSBC có mức tối thiểu là 6.000.000 Đồng (sáu triệu Đồng)/ tháng và được chuyển thành công không trễ hơn ngày cuối cùng (31/03/2023) của Chương Trình;
- c. Quy định về Số dư trung bình mỗi tháng trên Tài Khoản HSBC:

**Số dư trung bình mỗi tháng trên Tài Khoản HSBC**

$$= \frac{\text{Tổng số dư cuối ngày mỗi ngày trong tháng}}{\text{Số ngày trong tháng}}$$

Trong đó: Số dư cuối ngày là số dư của Tài khoản HSBC vào thời điểm 17 giờ mỗi ngày. Điểm tích lũy sẽ dựa trên số dư trung bình của mỗi tháng để tính điểm và Điểm tích lũy chung cuộc sẽ là tổng Điểm Tích Lũy của các tháng trong Thời Gian Chương Trình. Tháng thứ nhất từ 03/02/2023 đến 28/02/2023 và tháng thứ hai từ 01/03/2023 đến 31/03/2023.

- 9 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách Hàng về các vấn đề liên quan đến Chương Trình, Khách Hàng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC với số điện thoại (84 28) 37 247 247 (Miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc) để được hỗ trợ.
- 10 Trách nhiệm công bố thông tin: Thông tin về Chương Trình & kết quả trúng thưởng được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)

**11 Quy định khác**

- 11.1 Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ chịu các khoản phí và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trên tổng giá trị giải thưởng mà Khách Hàng Hợp Lệ nhận được từ Chương Trình theo quy định của pháp luật hiện hành. Khách Hàng Hợp Lệ nhận thưởng sẽ chi trả cho các khoản thuế và chi phí liên quan đến nhận giải thưởng, bởi: Thuế thu nhập bất thường, Thuế/phí khác (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi nhận thưởng, chi phí phát sinh để nhận giải thưởng (nếu có) như chi phí ăn ở, đi lại.
- 11.2 HSBC sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách Hàng Hợp Lệ trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính HSBC sẽ thay mặt Khách Hàng Hợp Lệ kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn VAT mà HSBC đã thanh toán.
- 11.3 Khách Hàng Hợp Lệ sẽ mất quyền nhận giải thưởng của Chương Trình nếu Thẻ đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày HSBC tiến hành trao giải thưởng; hoặc Chủ Thẻ đang trong tình trạng thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC.

- 11.4** HSBC sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách Hàng Hợp Lệ vào một (01) trong các tài khoản HSBC của Khách Hàng Hợp Lệ trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính HSBC sẽ thay mặt Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng để kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn VAT mà HSBC đã thanh toán.
- 11.5** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn).
- 11.6** HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê Thẻ của Khách Hàng Hợp Lệ để xác định Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- 11.7** Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, HSBC sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- 11.8** Sau khi kết thúc Chương Trình, HSBC có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về kết quả thực hiện Chương Trình trên theo đúng quy định của pháp luật, chịu trách nhiệm và lưu trữ tài liệu liên quan nhằm mục đích thanh tra, kiểm tra theo quy định.
- 11.9** Số điện thoại/ Địa chỉ Email tham gia Chương Trình phải là số điện thoại /địa chỉ email mà Khách Hàng Hợp Lệ đã đăng ký với HSBC khi mở Thẻ HSBC / tài khoản tại HSBC. Trường hợp Khách Hàng Hợp Lệ thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Khách Hàng Hợp Lệ phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Ngân Hàng bằng (01) một trong hai (02) cách sau:
- a. Cách 1: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng tại:
- Khách Hàng cá nhân (từ 8h sáng đến 10h tối hàng ngày)
    - o (84 28) 37 247 247 (Miền Nam)
    - o (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc)
  - Chủ Thẻ Bạch Kim (24/7): (84 28) 37 247 248
  - Chủ Thẻ Premier (24/7): (84 28) 37 247 666
- b. Cách 2: Gửi yêu cầu theo hướng dẫn qua SecureMessage trên Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC
- 11.10** Tin nhắn hoặc thư điện tử được Ngân Hàng gửi đến Khách Hàng để tham gia Chương Trình là số điện thoại và thư điện tử mà Khách Hàng đó đã đăng ký với Ngân Hàng. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách Hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách Hàng không

cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC theo yêu cầu của Khách Hàng.

- 11.11** HSBC sẽ nỗ lực cùng nhà cung cấp hàng hoá, dịch vụ dùng để trao thưởng, giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ và chất lượng sản phẩm, Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng cần phối hợp và liên hệ trực tiếp với Ngân hàng để được giải quyết.
- 11.12** Nếu được Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng chấp thuận, HSBC có quyền sử dụng hình ảnh và tên của Khách Hàng Hợp Lệ nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- 11.13** Chương Trình được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn).
- 11.14** Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 11.15** Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định pháp luật và sẽ cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.