



**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“KHUYẾN MẠI ĐẦU NĂM VỚI NGÂN HÀNG HSBC”**

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 19/01/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Giải Thưởng theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Tên Chương Trình khuyến mại:** KHUYẾN MẠI ĐẦU NĂM VỚI NGÂN HÀNG HSBC (“Chương Trình”)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Là các loại thẻ do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC” hoặc “Ngân Hàng”) phát hành tại Việt Nam và các dịch vụ của HSBC, bao gồm:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
 - Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
 - Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Visa Platinum
 - Tài Khoản Nhận Lương HSBC
 - Ứng dụng HSBC Việt NamSố lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/01/2023 đến ngày 18/04/2023 (bao gồm cả hai ngày này) (“Thời Gian Chương Trình”). Chương trình được chia làm ba giai đoạn như sau:
 - Giai đoạn 1:** Từ 19/01/2023 đến 18/02/2023
 - Giai đoạn 2:** Từ 19/02/2023 đến 18/03/2023
 - Giai đoạn 3:** Từ 19/03/2023 đến 18/04/2023
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đà Nẵng
- Khách Hàng của Chương Trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - Khách Hàng sử dụng các sản phẩm/dịch vụ do HSBC cung cấp tại Việt Nam, bao gồm:
 - Khách Hàng là chủ thẻ chính các loại thẻ sau:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
 - Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC

f. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Visa Platinum

Các dòng thẻ nêu trên sẽ được gọi chung là “**Thẻ HSBC**” hoặc “**Thẻ**”, Khách Hàng sở hữu Thẻ được gọi là “**Chủ Thẻ**”.

5.2 Khách Hàng sử dụng các dịch vụ sau:

- Tài Khoản Nhận Lương HSBC (gọi chung là “**Tài Khoản HSBC**” hoặc “**Tài Khoản**”); và
- Ứng dụng HSBC Việt Nam.

5.3 Khách Hàng nhận được thư điện tử mời tham gia Chương Trình từ HSBC (“**Thư Thông Báo**”) và thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp: **HSBC_KM** gửi đến **6067**.

5.4 Khách Hàng có Giao Dịch Hợp Lệ được thực hiện và được ghi nhận thành công trên hệ thống của HSBC từ ngày 19/01/2023 đến hết ngày 18/04/2023 (bao gồm cả hai ngày này).

5.5 Khách Hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương này.

5.6 Chương Trình này không áp dụng với:

- Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí phát sinh trên Thẻ, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện tại Điều 5 này được gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”.

6. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng		Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ) (*)	Số giải	Số lượng giải mỗi Giai đoạn	Thành tiền (VNĐ)
Giải Thưởng	Giải Nhất	01 (một) điện thoại iPhone 14 Pro Max 128GB	34.490.000	3	1	103.470.000
	Giải Nhì của Giai đoạn 1	05 (năm) lượt chơi Golf miễn phí	23.885.400	48	48	1.146.499.200
	Giải Nhì của Giai đoạn 2 và Giai đoạn 3	01 (một) điện thoại iPhone 14 128GB	24.990.000	48	24	1.199.520.000
	Giải Ba	01 (một) Voucher Urbox	500.000	300	100	150.000.000
	Giải Tư	01 (một) cặp vé xem phim CGV	160.000	1.500	500	240.000.000
Tổng cộng				1.875	649	2.839.489.200

*Giá bán lẻ niêm yết của các giải thưởng iPhone tại <https://www.topzone.vn/> vào ngày 26/12/2022.

7. Quy định về giải thưởng cho Giải Thắng:

a. Giải Nhất:

- Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng là hiện vật là 01 (một) iPhone 14 Pro Max 128GB.
- Cho từng Giai đoạn 1 hoặc Giai đoạn 2 hoặc Giai đoạn 3, Khách Hàng Hợp Lệ cần có mức tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu là 68.980.000 VNĐ.

b. Giải Nhì

i. Giải Nhì Của Giai đoạn 1:

- Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng là năm (05) lượt chơi Golf miễn phí tại các Sân golf tham gia Chương Trình (“**Ưu Đãi Chơi Golf**”), trị giá 4.777.080 VNĐ/lượt chơi/khách.
- Khách Hàng Hợp Lệ cần có tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu trong Giai đoạn 1 là 47.770.800 VNĐ.
- Ưu Đãi Chơi Golf có giá trị sử dụng trước ngày 31/05/2023 và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
- Ưu Đãi Chơi Golf sẽ được giảm 100% phí chơi Golf công bố (bao gồm phí vào sân, phí hầu Golf và phí xe điện) với mức phí tối đa là 4.777.080 VND/lần chơi vào các ngày trong tuần và cuối tuần.
- Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng nhận Ưu Đãi Chơi Golf sẽ không nhận được tiền hoàn nếu 100% phí chơi golf cho mỗi lượt chơi nhỏ hơn 4.777.080 VND/lần chơi.
- Khách Hàng Hợp Lệ nhận Ưu Đãi Chơi Golf sẽ thanh toán thêm nếu 100% phí chơi golf cho mỗi lượt chơi lớn hơn 4.777.080 VND/lần chơi.
- Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng phải tiến hành thanh toán việc chơi Golf bằng Thẻ HSBC.
- Để chơi golf, Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng cần gọi điện thoại đặt chỗ trước, qua số Hotline (+8428) 3 824 0503 (số chuyên biệt dành cho Khách Hàng HSBC). Việc xác nhận đặt chỗ sẽ tùy theo tình trạng chỗ trống và ưu tiên cho những Khách Hàng đặt chỗ trước tại mỗi sân Golf. HSBC không phải là nhà cung cấp dịch vụ chơi golf, Khách Hàng phải tuân theo Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ của từng sân golf.

- Danh sách các sân Golf tham gia Chương Trình gồm:

Miền Nam	Miền Trung	Miền Bắc
Vietnam Golf and Country Club Long Thanh Golf Club Bo Chang Dong Nai Golf Taekwang Jeongsan Golf Sea Links Golf Phan Thiet Sacom Tuyen Lam Golf Vinpearl Golf Phu Quoc	FLC Quy Nhon Golf Links KN Golf Links Cam Ranh Vinpearl Golf Nam Hoi An FLC Quang Binh Golf Links Vinpearl Golf Nha Trang	BRG Kings Island Golf Club Chi Linh Star Golf Club Dai Lai Golf Club FLC Sam Son Golf Links Vinpearl Golf Hai Phong FLC Ha Long Golf Club Stone Valley Golf Club BRG Ruby Tree Golf Sky Lake Golf Trang An Golf Club

ii. Giải Nhì Của Giai đoạn 2 và Giai đoạn 3:

- Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng là bao gồm 01 (một) iPhone 14 128GB.
- Cho từng Giai đoạn 2 hoặc Giai đoạn 3, Khách Hàng Hợp Lệ cần có tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu tối thiểu của mỗi Giai đoạn là 49.980.000 VNĐ;

c. Giải Ba

- Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng là Mã quà tặng Urbox do Công ty số tô Quà phát hành trị giá 500.000 VNĐ;
- Cho từng Giai đoạn 1 hoặc Giai đoạn 2 hoặc Giai đoạn 3, Khách Hàng Hợp Lệ cần có tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu là 1.000.000 VNĐ.
- Thời gian sử dụng: đến 30/06/2023;
- Mã quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có);
- Mã quà tặng sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm;
- HSBC không phải là nhà cung cấp Mã quà tặng Urbox, việc sử dụng Mã quà tặng Urbox, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Urbox (<https://urbox.vn/>).

d. Giải Tư

- Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng là 01 (một) cặp vé xem phim trên toàn hệ thống rạp CGV cả nước, trị giá 160.000 VNĐ;

- ii. Cho từng Giai đoạn 1 hoặc Giai đoạn 2 hoặc Giai đoạn 3, Khách Hàng Hợp Lệ cần có tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu trong một Giai đoạn là 320.000 VNĐ.
- iii. Thời gian sử dụng: đến 30/06/2023;
- iv. 01 (một) cặp vé xem phim CGV sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm;
- v. Đối với việc sử dụng 01 (một) cặp vé xem phim CGV, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của CGV;
- vi. Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sử dụng vé xem phim cần tuân thủ điều kiện và điều khoản của CGV.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương Trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia Chương Trình:

- a. Ngân hàng sẽ gửi Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình đến Khách Hàng trễ nhất vào ngày Chương trình bắt đầu. Sau khi nhận được Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình từ HSBC, Khách Hàng thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp **HSBC_KM gửi đến 6067**, phí 1.000 VNĐ/ tin nhắn, thời gian nhắn tin đăng ký tham gia không trễ hơn ngày 04/04/2023. Ngay sau khi Khách hàng nhắn tin đăng ký tham gia Chương Trình hoặc trễ nhất sau một ngày làm việc, tổng đài 6067 sẽ phản hồi bằng tin nhắn thông báo Khách hàng đã đăng ký tham gia Chương trình thành công.
- b. HSBC sẽ xác nhận việc đăng ký tham gia Chương Trình thành công và gửi tin nhắn tới Khách Hàng từ đầu số 6067 với nội dung tin nhắn như sau:
“Cam on ban da dang ky thanh cong CT KM Dau Nam Voi Ngan Hang HSBC”.
- c. Khách Hàng chỉ cần nhắn tin đăng ký một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- d. Quy định đối với Giải Thưởng:
 - i. Trong mỗi Giai đoạn trong Thời Gian Chương Trình, để nhận được các giải thưởng tương ứng, Khách Hàng có tổng số điểm tích lũy của mỗi Giai đoạn theo thứ tự cao nhất từ trên xuống sớm nhất theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC và đạt giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu của Giai đoạn đó theo quy định của Chương Trình;
 - ii. Tổng số điểm tích lũy của mỗi Giai đoạn được cộng dồn và được xác định từ ngày đầu Giai đoạn cho đến ngày cuối của Giai đoạn đó (bao gồm cả ngày đầu Giai đoạn và cuối Giai đoạn);

- iii. Số điểm tích lũy của mỗi Khách Hàng sẽ bắt đầu được tính từ ngày bắt đầu Chương Trình. Các cách thức tích lũy điểm được quy định như sau:

Cách Thức Tích Điểm	Số điểm tích lũy
Mỗi Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thanh toán nội địa đạt từ 1.000.000 VNĐ qua Thẻ HSBC (cho một lần thanh toán)	1 điểm cho mỗi 1.000.000 VNĐ
Mỗi Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thanh toán quốc tế từ 1.000.000 VNĐ qua Thẻ HSBC (cho một lần thanh toán)	2 điểm cho mỗi 1.000.000 VNĐ
Số dư trung bình mỗi Giai đoạn trên Tài Khoản HSBC từ 5.000.000 VNĐ trở lên	2 điểm cho mỗi 5.000.000 VNĐ
Thực hiện 01 (một) giao dịch Thanh toán hoá đơn trên Ứng dụng HSBC Việt Nam qua thẻ HSBC	2 điểm
Mỗi đăng ký trả góp 0% lãi suất qua Ứng dụng HSBC Việt Nam	2 điểm
Cho mỗi Giao Dịch Nhận Lương vào Tài Khoản HSBC	5 điểm
Đối với Thẻ HSBC không có giao dịch trong 3 tháng liền kề trước khi Chương Trình bắt đầu: cho mỗi lần thực hiện Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ từ 1.000.000 đồng.	5 điểm
Thực hiện 01 (một) lần cài đặt 01 (một) nhà cung cấp thanh toán hoá đơn tự động trên Ứng dụng HSBC Việt Nam bằng Thẻ HSBC	5 điểm

Ví dụ 1: Khách Hàng A:

- Thực hiện thanh toán mua hàng hoá, dịch vụ nội địa qua Thẻ HSBC trị giá 5.000.000 VNĐ sẽ tích lũy được 5 Điểm; và
- Thực hiện thanh toán mua hàng hoá, dịch vụ quốc tế qua Thẻ HSBC trị giá 1.200.000 VNĐ sẽ tích lũy được 2 Điểm.
- Vậy tổng điểm của Khách Hàng A là 7 điểm trong Giai đoạn đó.

Ví dụ 2: Khách Hàng B:

- Thực hiện thanh toán mua hàng hoá, dịch vụ nội địa qua Thẻ HSBC trị giá 10.000.000 VNĐ sẽ tích lũy được 10 Điểm; và
- Thực hiện thanh toán mua hàng hoá, dịch vụ quốc tế qua Thẻ HSBC trị giá 10.500.000 VNĐ sẽ tích lũy được 20 Điểm.
- Vậy tổng điểm của Khách Hàng B là 30 điểm trong Giai đoạn đó.

- e. Quy định đối với Giải Nhất:

Để nhận được các giải Nhất, Khách Hàng có tổng số điểm tích lũy của Giai đoạn theo thứ tự cao nhất từ trên xuống sớm nhất theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC và đạt giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu theo quy định của Chương Trình.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a. Thời gian trao thưởng: Ngân Hàng sẽ tiến hành trao thưởng cho Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng vào ngày dự kiến 02/06/2023. Riêng Giải Nhì của Giai đoạn 1 sẽ được Ngân hàng tiến hành trao thưởng dự kiến không trễ hơn 02/04/2023.
- b. Thời hạn kết thúc trao giải thưởng: ngày 02/06/2023.

8.3 Thông báo trúng thưởng:

Đối với giải Thắng: HSBC sẽ gửi thư điện tử từ địa chỉ hsbc@informationservices.hsbc.com.vn đến Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng vào ngày 17/05/2023.

8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- a. Địa điểm trao thưởng: Ngân Hàng sẽ tiến hành trao thưởng vào ngày dự kiến 02/06/2023 tại:
 - i. Trụ sở HSBC: 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam;
 - ii. Hà Nội: Tháp 1, Tòa nhà Capital Place, Số 29 Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội;
 - iii. Đà Nẵng: Phòng 2, tầng 1, Tòa nhà văn phòng số 01 Nguyễn Văn Linh, Phường Bình Hiên, Quận Hải Châu, Đà Nẵng;
 - iv. Bình Dương: 35 Phú Lợi, Phường Phú Lợi, Thành phố Thủ Dầu Một, Bình Dương.
- b. Cách thức trao thưởng:
 - i. Giải thưởng hiện vật: HSBC sẽ trao tặng trực tiếp giải thưởng là hiện vật cho Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng;
 - ii. Đối với giải thưởng là Voucher Urbox: mã quà tặng sẽ được trao cho Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng qua SMS/email không trễ hơn 02/06/2023;
 - iii. Đối với giải thưởng là 1 cặp vé CGV: vé sẽ được trao cho Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng qua SMS/email không trễ hơn 02/06/2023;
 - iv. Đối với giải thưởng là 05 lượt chơi golf miễn phí: mã quà tặng sẽ được gửi cho Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng qua email không trễ hơn 02/04/2023.
- c. Thủ tục trao thưởng giải thưởng hiện vật: Khách Hàng Hợp Lệ đến nhận thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

- i. Thư điện tử thông báo trúng thưởng;
 - ii. Bản chính của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu phù hợp với thông tin đăng ký tại Ngân Hàng;
 - iii. Khách Hàng Hợp Lệ không được ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng.
 - iv. Các giải thưởng không được tặng cho, chuyển nhượng cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
 - v. Thời hạn kết thúc trao giải thưởng: ngày 02/06/2023.
- d. Các giải thưởng không được tặng cho, chuyển nhượng cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
 - e. Thời hạn kết thúc trao giải thưởng: ngày 02/06/2023. Sau thời hạn trên nếu không có Khách Hàng nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
 - f. Đối với các giải thưởng bằng hiện vật, Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng có nhu cầu nhận qua đường bưu điện, Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng phải gửi bản sao y chứng thực giấy tờ tùy thân, bản chụp thông báo trúng thưởng, địa chỉ nhận thưởng và gửi tất cả giấy tờ này qua đường bưu điện đến địa chỉ trụ sở HSBC: 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam chậm nhất vào ngày 24/05/2023 (tính theo dấu bưu điện nơi gửi) hoặc qua thư điện tử đến direct@hsbc.com.vn của HSBC chậm nhất vào ngày 24/05/2023. Đối với Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng nhận thưởng qua đường bưu điện thì số Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu/Căn cước công dân phải trùng khớp với số Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu/Căn cước công dân đã đăng ký với Ngân Hàng.
 - g. HSBC sẽ gửi giải thưởng thông qua đường bưu điện theo địa chỉ Khách Hàng yêu cầu với chi phí do Ngân Hàng chịu. Khi nhận thưởng Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng nhận thưởng phải ký xác nhận vào biên bản trao thưởng và gửi bản ký về lại cho HSBC tại địa chỉ 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

8.5 Giao Dịch Hợp Lệ gồm:

- a. Quy định về Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ:
 - i. Là các giao dịch được thanh toán bằng Thẻ HSBC chính thực hiện bởi Chủ Thẻ và được ghi nhận thành công trên hệ thống của HSBC từ ngày bắt đầu Chương Trình đến ngày 18/04/2023.
 - ii. Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ Visa;

- iii. Ngày và giờ của các giao dịch thành công sẽ được căn cứ vào việc ghi nhận thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- iv. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch Thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- v. Từng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được cộng dồn để tính tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch xem xét được hưởng ưu đãi từ Chương Trình. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận Thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ;
- vi. HSBC sẽ gửi thư điện tử từ địa chỉ hsbc@informationservices.hsbc.com.vn đến Chủ Thẻ vào ngày 17/05/2023 để thông báo cho Chủ Thẻ về tổng giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ.
- vii. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ.
- viii. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ không bao gồm:
 - Giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...).
 - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
 - Các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC.
 - Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập.
 - Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành; và
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.
- ix. Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Mastercard hoặc Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.
- b. Quy định về Giao Dịch Nhận Lương hợp lệ: Là số tiền lương chuyển khoản vào Tài Khoản HSBC trong Thời Gian Chương Trình và thỏa mãn các điều kiện sau:
 - i. Nội dung chuyển tiền có từ “lương”;
 - ii. Tài khoản chuyển khoản lương của người chuyển tiền là tài khoản công ty;

- iii. Số tiền lương nhận vào Tài Khoản HSBC có mức tối thiểu là 6.000.000 Đồng (sáu triệu Đồng)/ Giai đoạn và được ghi nhận trên hệ thống của Ngân Hàng không trễ hơn ngày cuối cùng của Chương Trình;
- iv. Ngày và giờ của các giao dịch chuyển lương sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC.
- c. Quy định về Số dư trung bình mỗi Giai Đoạn trên Tài Khoản HSBC:

Số dư trung bình mỗi Giai Đoạn trên Tài Khoản HSBC

$$= \frac{\text{Tổng số dư cuối ngày mỗi Giai đoạn trong tháng}}{\text{Số ngày trong Giai đoạn}}$$

Trong đó: Số dư cuối ngày là số dư của Tài khoản HSBC vào thời điểm 17 giờ mỗi ngày.

- d. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho Khách Hàng về các vấn đề liên quan đến Chương Trình: Chủ Thẻ liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC để được hỗ trợ.
- e. Trách nhiệm công bố thông tin: Thông tin về Chương Trình & kết quả trúng thưởng được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại www.hsbc.com.vn

9. Quy định khác

- 9.1** Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ chịu các khoản phí và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trên tổng giá trị giải thưởng mà Khách Hàng Hợp Lệ nhận được từ Chương Trình theo quy định của pháp luật hiện hành. Khách Hàng Hợp Lệ nhận thưởng sẽ chi trả cho các khoản thuế và chi phí liên quan đến nhận giải thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: Thuế thu nhập bất thường, Thuế/phí khác (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi nhận thưởng.
- 9.2** HSBC sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách Hàng Hợp Lệ trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính HSBC sẽ thay mặt Khách Hàng Hợp Lệ kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn VAT mà HSBC đã thanh toán.
- 9.3** Khách Hàng Hợp Lệ sẽ mất quyền nhận giải thưởng của Chương Trình nếu Thẻ đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày HSBC tiến hành trao giải thưởng; hoặc Chủ Thẻ đang trong tình trạng thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC.
- 9.4** Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng sẽ chịu mọi chi phí phát sinh để nhận giải thưởng (nếu có) như chi phí ăn ở, đi lại...

- 9.5** HSBC sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách Hàng Hợp Lệ vào một (01) trong các tài khoản HSBC của Khách Hàng Hợp Lệ trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính HSBC sẽ thay mặt Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng để kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn VAT mà HSBC đã thanh toán.
- 9.6** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại www.hsbc.com.vn.
- 9.7** HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê Thẻ của Khách Hàng Hợp Lệ để xác định Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- 9.8** Sau khi kết thúc Chương Trình, HSBC có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về kết quả thực hiện Chương Trình trên theo đúng quy định của pháp luật, chịu trách nhiệm và lưu trữ tài liệu liên quan nhằm mục đích thanh tra, kiểm tra theo quy định.
- 9.9** Số điện thoại/ Địa chỉ Email tham gia Chương Trình phải là số điện thoại /địa chỉ email mà Khách Hàng Hợp Lệ đã đăng ký với HSBC khi mở thẻ tín dụng/ tài khoản tại HSBC. Trường hợp Khách Hàng Hợp Lệ thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Khách Hàng Hợp Lệ phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Ngân hàng bằng (01) một trong hai (02) cách sau:
- a. Cách 1: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng tại:
 - Khách Hàng cá nhân (từ 8h sáng đến 10h tối hàng ngày)
 - o (84 28) 37 247 247 (Miền Nam)
 - o (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc)
 - Chủ Thẻ Bạch Kim (24/7): (84 28) 37 247 248
 - Chủ Thẻ Premier (24/7): (84 28) 37 247 666
 - b. Cách 2: Gửi yêu cầu theo hướng dẫn qua SecureMessage trên Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC
- 9.10** Tin nhắn hoặc thư điện tử được Ngân Hàng gửi đến Khách Hàng để tham gia Chương Trình là số điện thoại và thư điện tử mà Khách Hàng đó đã đăng ký với Ngân Hàng. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách Hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC theo yêu cầu của Khách Hàng.

- 9.11** HSBC sẽ nỗ lực cùng nhà cung cấp dịch vụ đánh golf, mã quà tặng Urbox, CGV để giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ và chất lượng sản phẩm, Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng cần phối hợp và liên hệ trực tiếp với Ngân hàng để được giải quyết.
- 9.12** Nếu được Khách Hàng Hợp Lệ trúng thưởng chấp thuận, HSBC có quyền sử dụng hình ảnh và tên của Khách Hàng Hợp Lệ nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- 9.13** Chương Trình được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC www.hsbc.com.vn.
- 9.14** Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.15** Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định pháp luật và sẽ cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.